

# التقرير السنوي للأنظمة الدفع 2022

# أداء أنظمة الدفع الخاصة بجوباك



إجمالي قيم وعدد الحركات على  
أنظمة جوباك في عام 2022



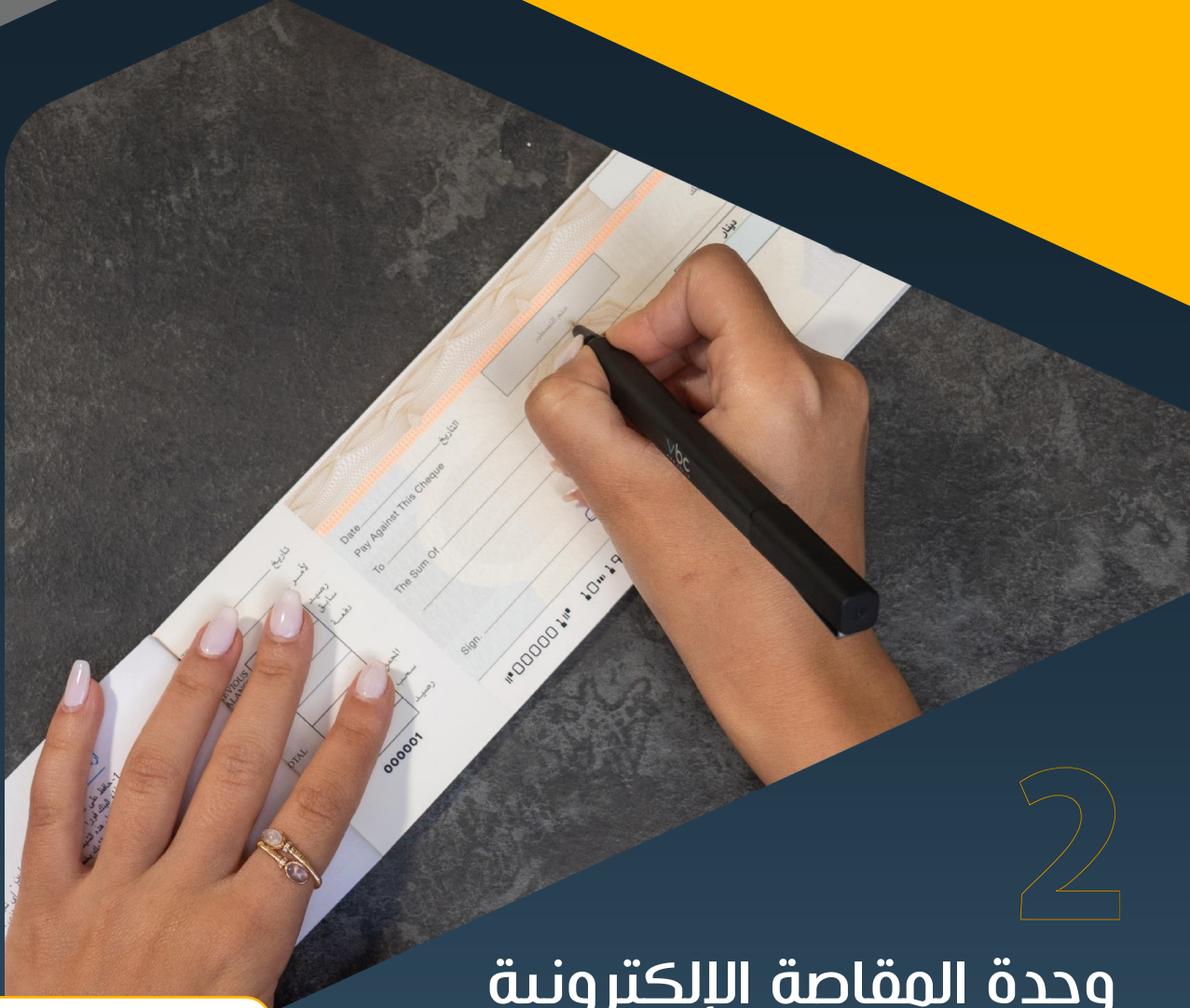
إجمالي قيم الحركات في  
عام 2022

**62.20 مليار**  
دينار أردني



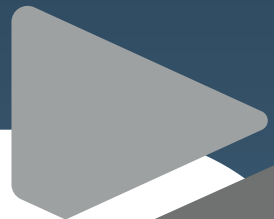
إجمالي عدد الحركات في  
عام 2022

**78.06 مليون**  
حركة



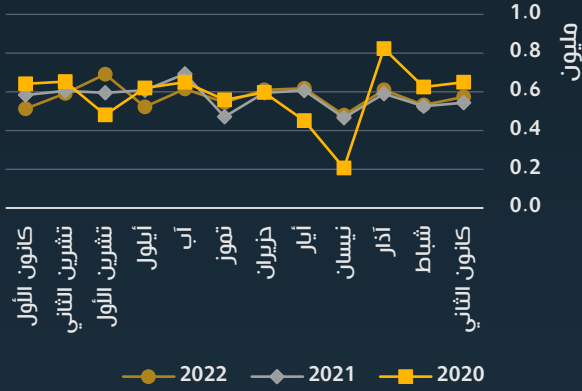
2

## وحدة المقاصة الإلكترونية للسيكات

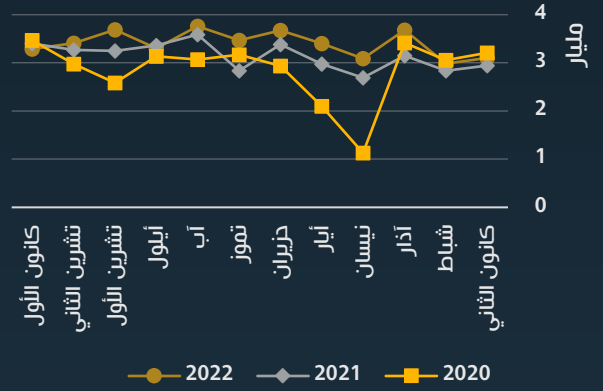


# حركات وحدة المقاصة الإلكترونية للشيكات

## عدد الشيكات المتداولة



## قيم الشيكات المتداولة



متوسط قيمة الشيك في عام  
2022

5,915 دينار أردني

قيمة الشيكات المتداولة في عام  
2022

40.83 مليار دينار

عدد الشيكات المتداولة في عام  
2022

6.9 مليون شيك

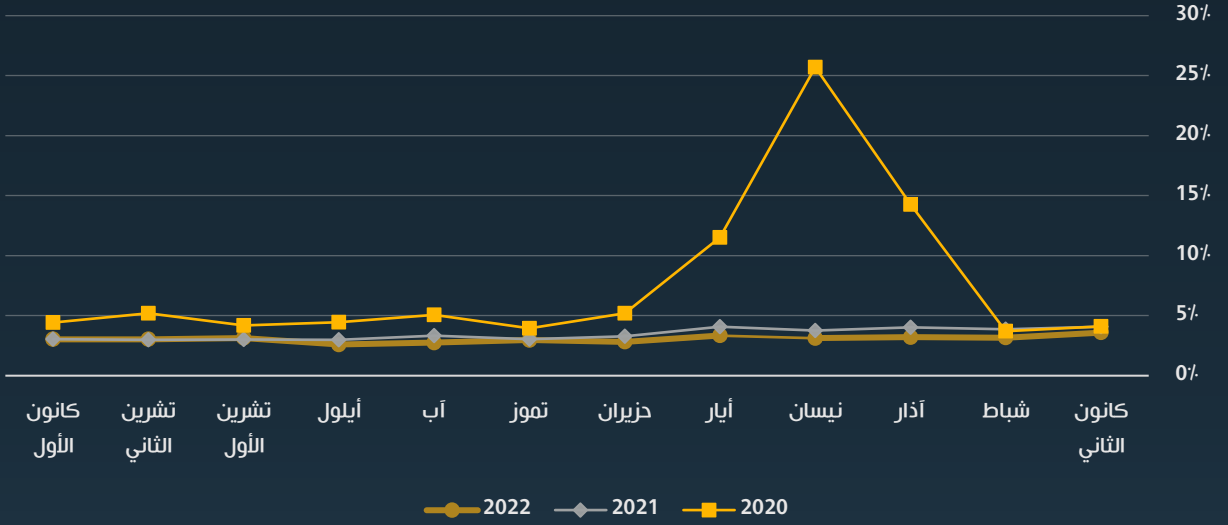
في عام 2022، ارتفعت القيمة الإجمالية للشيكات بنسبة 8.4% لتصل إلى 40.83 مليار دينار أردني. في المقابل، لم يشهد إجمالي عدد الشيكات المتداولة في عام 2022 وعلى مدى الثلاث سنوات الماضية أي تغيير يُذكر، فقد بلغت نسبة الزيادة 0.26% فقط بين عامي 2021 و2022.

شهد متوسط قيمة الشيكات نمواً مطّرداً على مدار السنوات الثلاثة الماضية، فقد بلغت ذروتها بزيادة مقدارها 11% في عام 2021 وارتفعت بنسبة 8% أيضاً في عام 2022. تعزز هذه الزيادة المستمرة في متوسط قيمة الشيكات فرضية استخدام الشيكات لعمليات مرتفعة القيمة ومنخفضة العدد.

على مدى السنوات الثلاثة الماضية، شهد شهر نيسان 2020 انخفاً ملموساً في عدد وقيمة الشيكات تبعاً للتدابير التي اتخذتها الحكومة لمواجهة جائحة كورونا، والتي بدأت بإغلاق القطاعات الاقتصادية، وفرض قيود على الحركة والتنقل، وصولاً إلى حظر كامل على المستوى المملّكة.

# الشيكات المرتجعة

## نسبة الشيكات المرتجعة من إجمالي عدد الشيكات



إجمالي قيم الشيكات المرتجعة في عام 2022

**1.27 مليار**

دينار أردني

تمثل 3.1% من إجمالي قيمة الشيكات

إجمالي عدد الشيكات المرتجعة في عام 2022

**211.4 ألف**

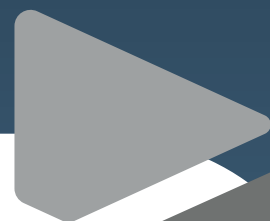
شيك

- في عام 2022، انخفض عدد الشيكات المرتجعة بنسبة 11%، بينما زادت قيمتها بنسبة 2.6% مقارنةً بعام 2021.
- شكلت الشيكات المرتجعة بسبب عدم كفاية الرصيد ما نسبته 64% من إجمالي عدد الشيكات المرتجعة في عام 2022.



3

## غرفة التفاض الآلي



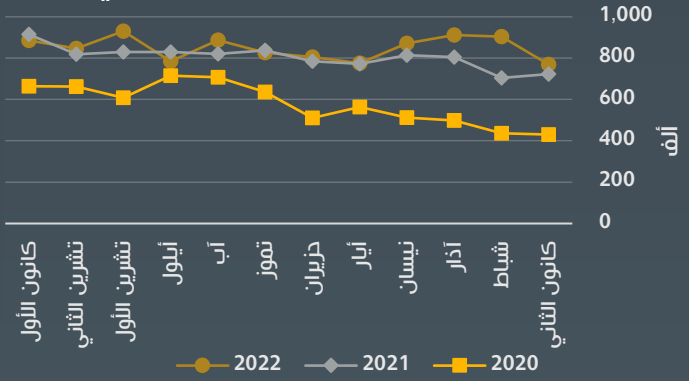
# حركات غرفة التقاص الآلي

إجمالي عدد الحركات في عام 2022

**10.19 مليون**

حركة

## عدد حركات غرفة التقاص الآلي

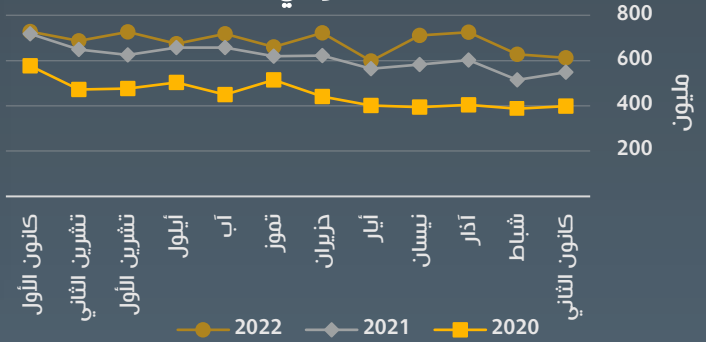


إجمالي قيم الحركات في عام 2022

**8.19 مليار**

دينار أردني

## قيم حركات غرفة التقاص الآلي (بالدينار الأردني)



• بشكل عام، شهد عدد وقيم حركات غرفة التقاص الآلي نمواً كبيراً خلال السنوات الثلاثة الماضية.

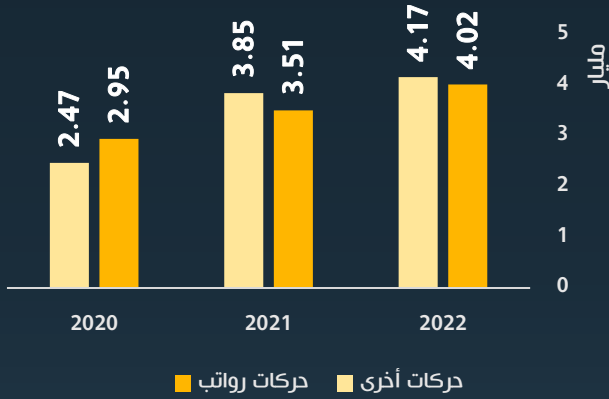
• من عام 2021 وحتى عام 2022، ارتفع عدد الحركات على نظام غرفة التقاص الآلي بنسبة 5.6% وصاحبه ارتفاع بنسبة 11.2% في قيمة الحركات.

• بعد إطلاق نظام الدفع الفوري - كليك، المصمم خصيصاً لتنفيذ الحوالات منخفضة القيمة، ارتفع متوسط قيمة الحركات على نظام غرفة التقاص الآلي من 763 دينار أردني في عام 2021 إلى 804 دينار أردني في عام 2022، وبنسبة ارتفاع 5% في متوسط قيمة الحركات.



# عدد وقيم الحركات بحسب نوع الحركة على نظام غرفة التقاص الآلي

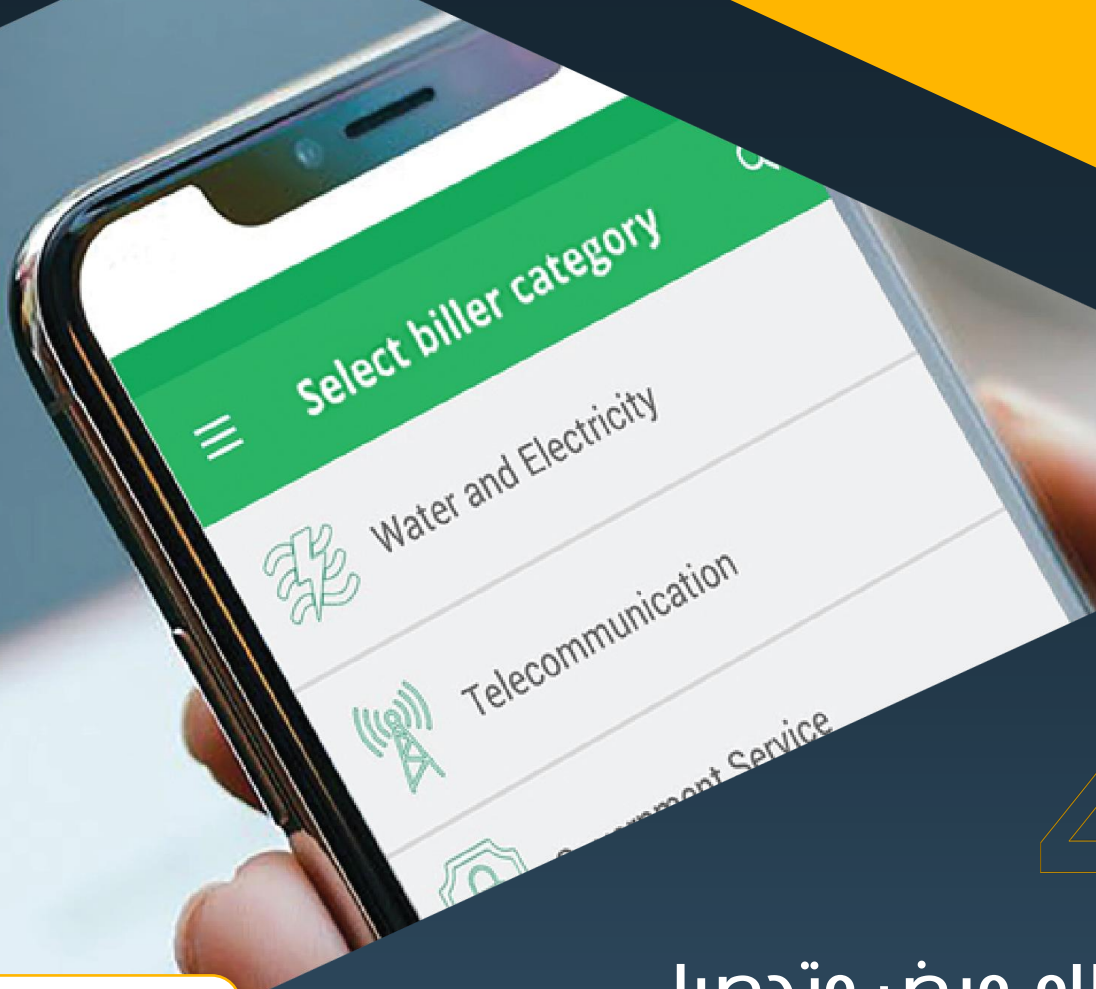
قيم الحركات بحسب نوع الحركة خلال  
الثلاث سنوات السابقة



عدد الحركات بحسب نوع الحركة خلال  
الثلاث سنوات السابقة



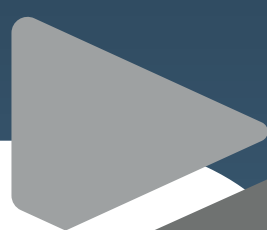
- ارتفع عدد حركات الرواتب بنسبة **12.2%** من عام 2021 إلى 2022، وزادت قيمتها بنسبة **14.5%**.
- في عام 2022، استحوذت حركات الرواتب على **75.7%** من إجمالي عدد الحركات وعلى **49%** من إجمالي قيمة الحركات المُنفَّذة من خلال غرفة التقاص الآلي.
- بلغ متوسط قيمة حركات الرواتب المُنفَّذة من خلال غرفة التقاص الآلي **521.1** دينار أردني لعام 2022، بزيادة متواضعة عن متوسط قيمة الرواتب التي نُفِّذت عبر النظام في عام 2021 والتي بلغت **510.9** دينار.
- شهدت قيمة الحركات الأخرى (غير المشتملة على الرواتب) زيادة بنسبة **8%** في عام 2022 مقارنة بعام 2021. وانخفض إجمالي عددها بنسبة **10%**. قد يُعزى ذلك إلى إطلاق نظام الدفع الفوري (كليك) المصمم لإجراء الحالات كثيرة العدد قليلة القيمة. وما يُعزز ذلك أيضاً ارتفاع متوسط قيمة الحركات الأخرى بنسبة **21.3%** (من **1,389.6** دينار أردني إلى **1,686.2** دينار أردني).



 FAWATEER.com

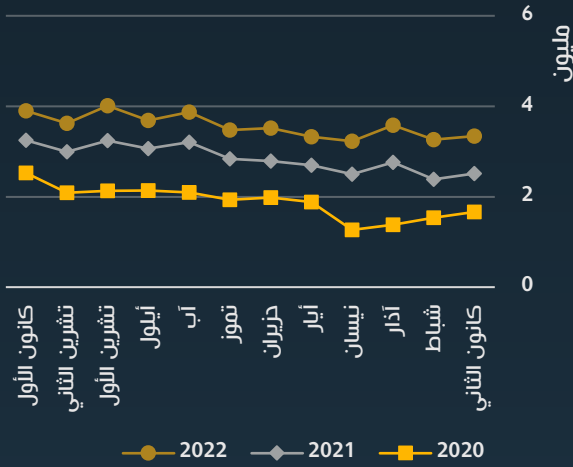
4

نظام عرض وتحصيل  
الفواتير إلكترونياً

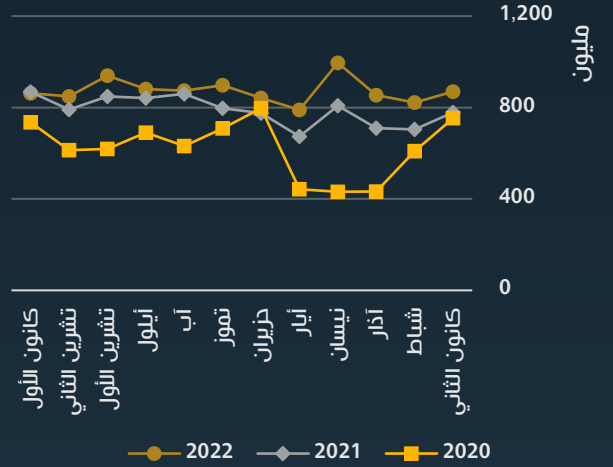


# حركات إي فواتيركم

## عدد حركات إي فواتيركم



## قيمة حركات إي فواتيركم



إجمالي عدد الحركات في عام 2022

42.83 مليون حركة

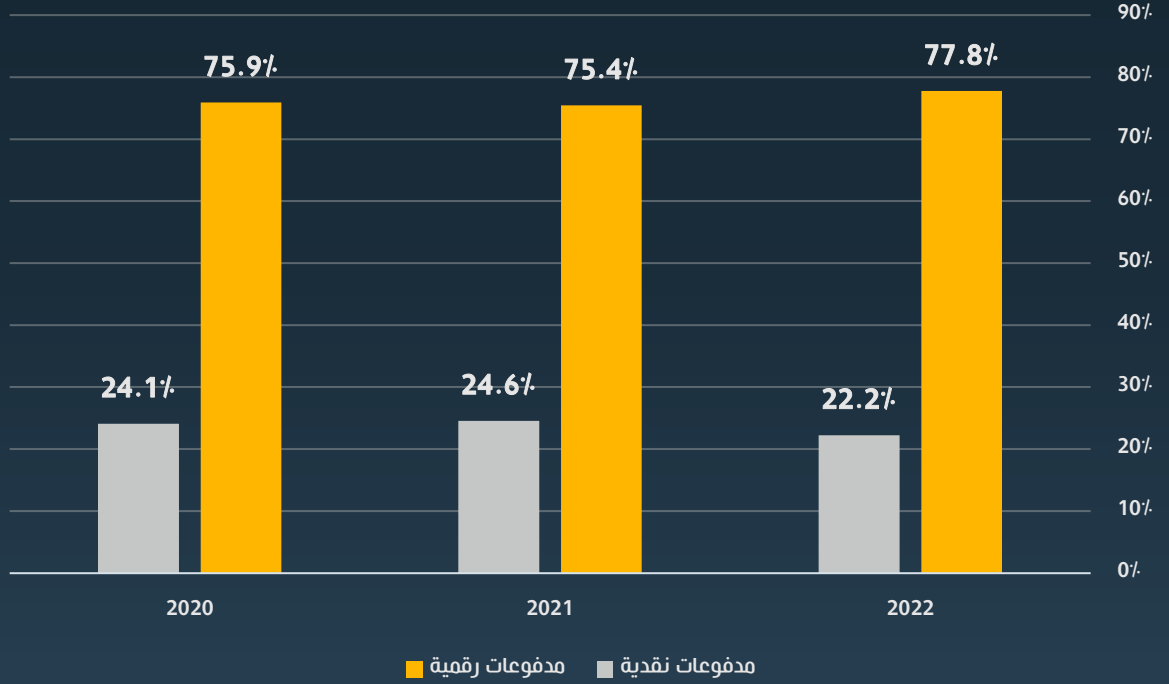
إجمالي قيم الحركات في عام 2022

10.48 مليار دينار أردني

- في عام 2022، شهدت قيم وأعداد الحركات على نظام إي فواتيركم ارتفاعاً ملموساً، حيث نمت قيمة الحركات بنسبة **10.8%** ونما عددها بنسبة **25.1%** مقارنةً بالعام السابق.
- سُجِّل أكبر عدد من الحركات في شهر تشرين الأول 2022، بإجمالي **4.01** مليون حركة، أي ما يمثل **9%** من إجمالي عدد الحركات لهذا العام.
- شهد العام 2022 أكبر عدد من الحركات مقارنةً بعامي 2021 و2020، مستحوذاً على **43%** من إجمالي عدد الحركات التي تمت على مدى السنوات الثلاثة الماضية، في حين شكّلت الأعوام 2021 و2020 ما نسبته **34%** و**23%** من إجمالي عدد الحركات بشكلٍ متتالي.

# حركات نظام إي فواتيركم بحسب طريقة الدفع

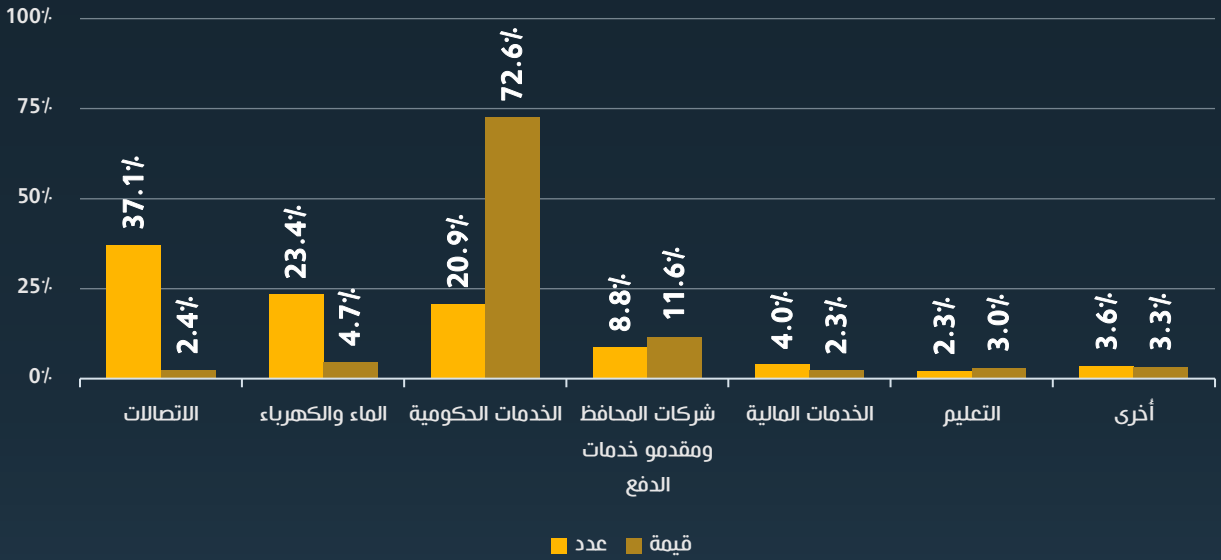
## نسبة حركات نظام إي فواتيركم بحسب طريقة الدفع



على مدى الثلاث سنوات الماضية، تم الدفع إلى ما معدّله **76%** من إجمالي عدد الحركات على نظام إي فواتيركم بشكل رقمي، بينما شكّلت المدفوعات النقدية ما معدّله **24%** من الحركات.

# فئات المفوترين على نظام إي فواتيركم

## نسبة عدد وقيمة الحركات بحسب فئة المفوتر



- احتلت فئات الاتصالات، والمياه والكهرباء، والخدمات الحكومية أعلى نسب من حيث عدد الحركات لعام 2022. أما من حيث قيمة الحركات، فقد استحوذت فئات الخدمات الحكومية، وشركات المحافظ ومقدمي خدمات الدفع، وخدمات الماء والكهرباء، على النسب الأعلى للعام ذاته.
- بقي ترتيب فئات أعلى ثلاثة مفوترين من حيث عدد الحركات بين عامي 2021 و2022 ثابتاً. مع ذلك، فقد تغير ترتيب هذه الفئات من حيث قيمة الحركات بشكل كبير، فقد انخفض ترتيب فئة الاتصالات إلى المركز الخامس وارتفع ترتيب فئة الخدمات الحكومية إلى المركز الأول.
- ارتفع متوسط قيمة الحركات للخدمات الحكومية إلى **850.79** دينار أردني في عام 2022، وهو ما يمثل زيادة بنسبة **53.5%** عن عام 2021 والذي بلغ متوسط قيمة الحركات للخدمات الحكومية فيه **554** دينار أردني. كما احتلت هذه الفئة أعلى متوسط قيمة للحركات في العامين الماضيين.

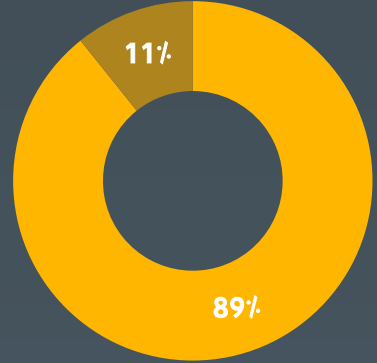
# مستخدمو إي فواتيركم

## نسبة مستخدمي الحسابات البنكية بحسب الجنسية

إجمالي عدد المستخدمين حتى نهاية عام  
2022

3.606 مليون مستخدم

- أردنيون
- غير أردنيين



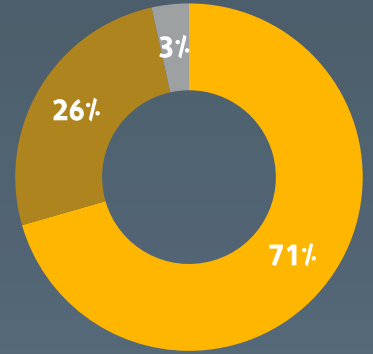
## نسبة مستخدمي الحسابات البنكية بحسب طريقة الدفع

إجمالي عدد المستخدمين الذين قاموا  
بالدفع من خلال حساباتهم البنكية في  
عام 2022

873.53 ألف مستخدم

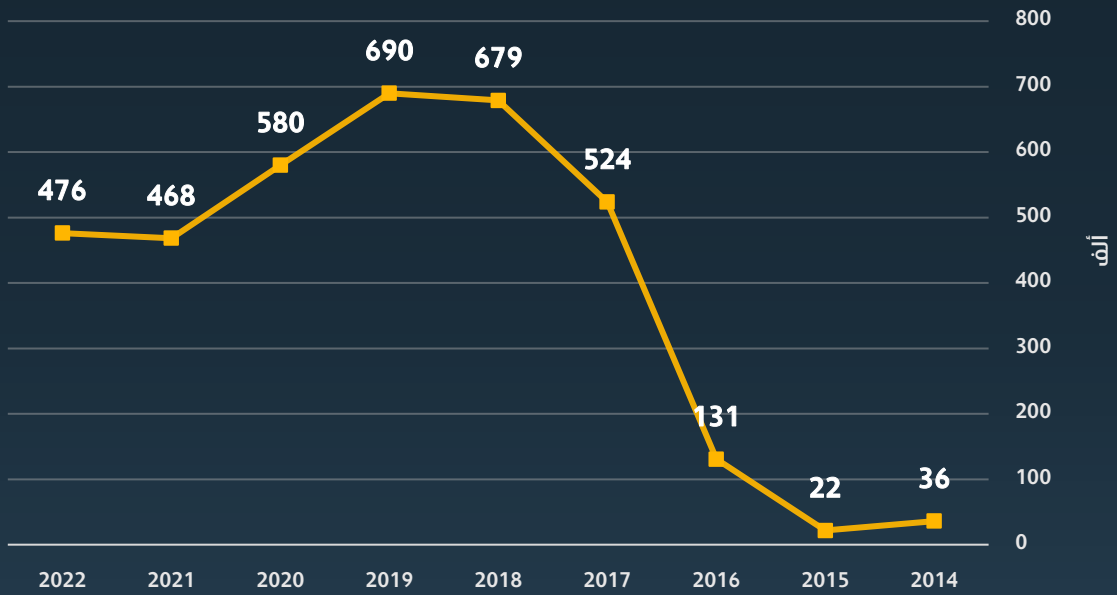
يمثلون 24% من إجمالي عدد المستخدمين

- مستخدمو الدفع الرقمي فقط
- مستخدمو الدفع النقدي فقط
- مستخدمو الدفع الرقمي والنقدي



# مستخدمو إي فواتيركم

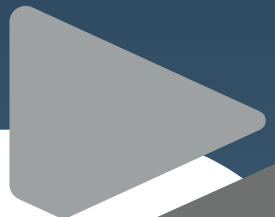
عدد المستخدمين الجدد بحسب العام



في المتوسط، ينضم **400.630** مستخدم جديد إلى إي فواتيركم كل عام.

5

## نظام الدفع بواسطة الهاتف النقال



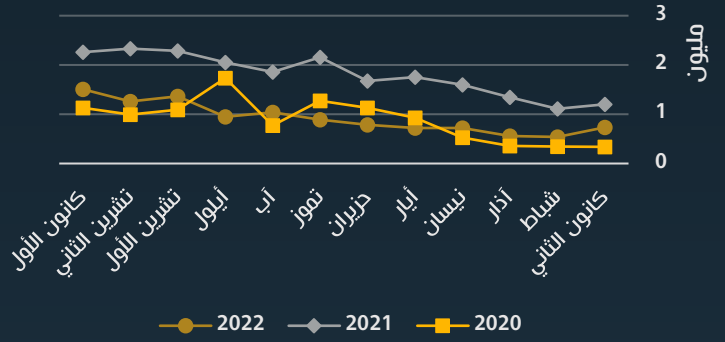


## حركات نظام جوموبي

إجمالي عدد الحركات في عام  
2022

**11.08**  
مليون  
حركة

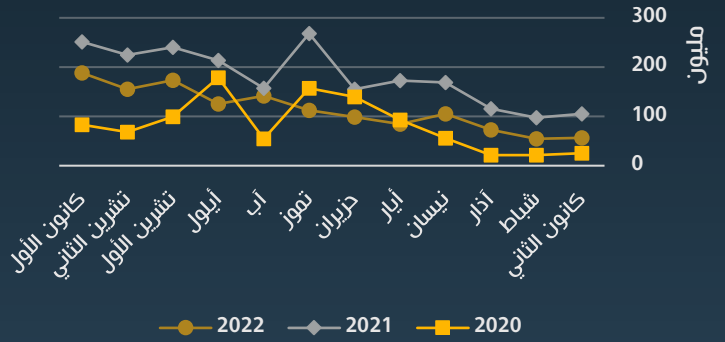
### عدد حركات جوموبي



إجمالي قيم الحركات في عام  
2022

**1.37**  
مليار  
دينار أردني

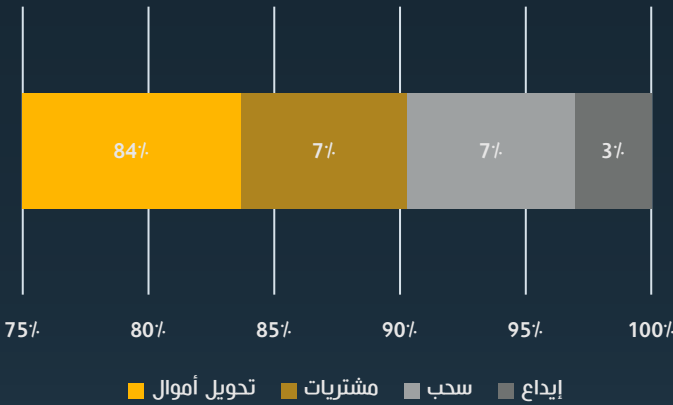
### قيمة حركات جوموبي



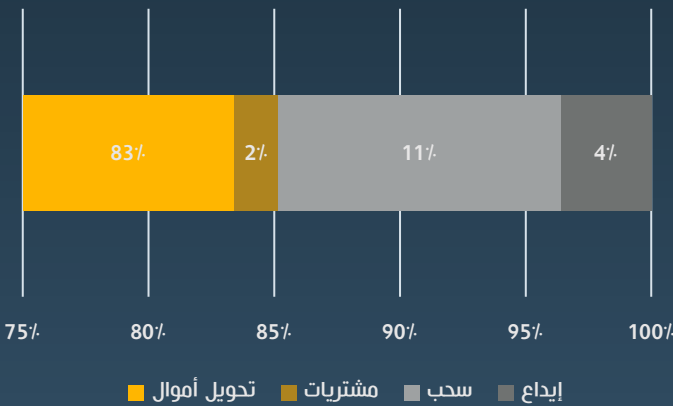
في عام 2022، شهد نظام جوموبي انخفاضاً ملموساً في قيمة وعدد حركاته. فمقارنةً بالعام السابق، انخفضت قيمة الحركات بنسبة **36.9%**، وانخفض عدد الحركات بنسبة **48.7%**. لا يشير هذا التغيير بالضرورة إلى انخفاض حقيقي في عدد وقيم الحركات، بل يُعزى ذلك إلى التحديث الأخير الذي تم على نظام جوموبي في نهاية عام 2021 والذي يستثني قراءة بعض أنواع العمليات. تتضمن هذه العمليات حركات بطاقات الدفع وحركات نظام إي فواتيركم وحركات تصفية الرسوم، وغيرها.

# حركات جوموبي بحسب طريقة الدفع

## نسبة عدد الحركات بحسب طريقة الدفع لعام 2022



## نسبة قيم الحركات بحسب طريقة الدفع لعام 2022



- تُستخدم المحافظ الرقمية بشكل رئيسي لإجراء عمليات تحويل الأموال، والتي تُمثل 84% من إجمالي عدد الحركات التي تمت على نظام جوموبي و83% من قيمتها الإجمالية.

- في عام 2022، شهدت عمليات تحويل الأموال ارتفاعاً ملحوظاً بنسبة 48.7% في عددها و62.2% في قيمتها، وهي الفئة الوحيدة التي شهدت نمواً في هذا السياق، تشمل عمليات تحويل الأموال المساعدات والقروض والرواتب، وغيرها.

- شهدت عمليات السحب والإيداع والشراء انخفاضاً حاداً في عددها وقيمتها مقارنة بالعام الماضي، بمعدل انخفاض بلغ 88.2% لعدد الحركات و84.5% لقيمة الحركات.

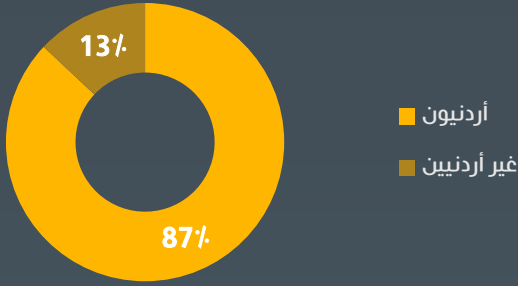
عدد حركات مدفوعات رمز الاستجابة السريعة (QR) لعام 2022

**26 ألف**

حركة

# مستخدمو جوموبي

## نسبة المستخدمين بحسب الجنسية



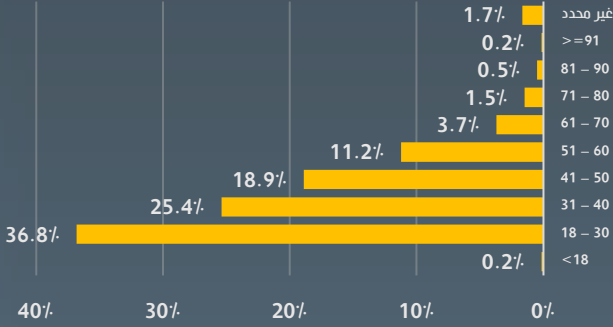
إجمالي عدد المستخدمين في عام 2022

**2.3 مليون** مستخدم

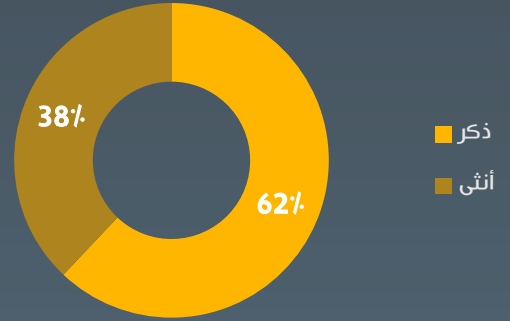
إجمالي عدد المحافظ في عام 2022

**2.4 مليون** محفظة

## نسبة المستخدمين بحسب الفئات العمرية



## نسبة المستخدمين بحسب الجنس



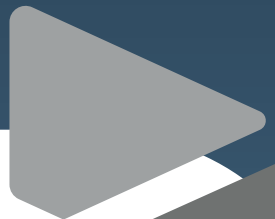
- في عام 2022، ارتفع عدد المحافظ المسجلة في المملكة بنسبة 36.3%.
- تُشكّل محافظ الأفراد 99% من المحافظ المسجلة على نظام جوموبي، أما النسبة المتبقية (1%) فتتوزع بين محافظ التجار والمؤسسات وغيرها.
- في عام 2022، تقلّصت الفجوة الجندرية في استخدام المحافظ الرقمية بشكل طفيف نتيجة زيادة بنسبة 8% في عدد النساء اللاتي سجلن فيها.



6

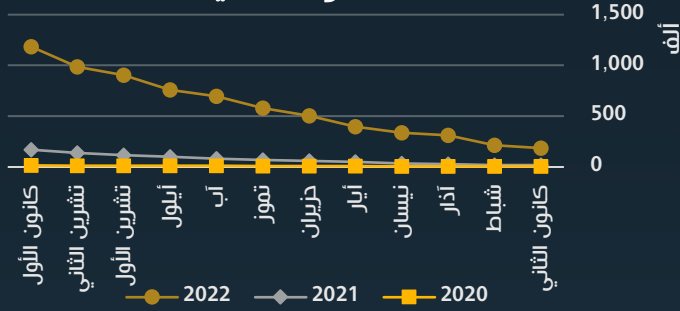
نظام الدفع الفوري  
كليك

CliQ



## حركات كليك

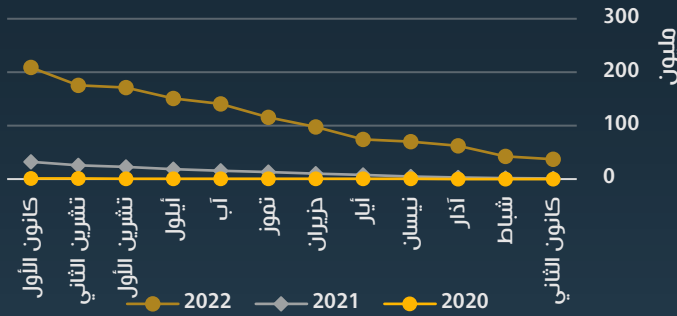
### عدد حركات كليك



إجمالي عدد الحركات في عام  
2022

**7.05**  
مليون  
حركة

### قيم حركات كليك



إجمالي قيم الحركات في عام  
2022

**1.35**  
مليار  
دينار أردني

**190.9**

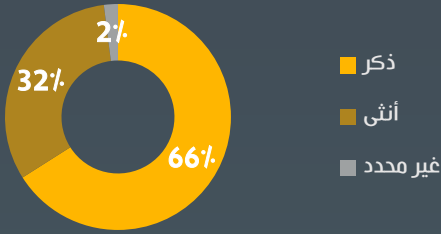
دينار أردني

متوسط قيم الحركات في عام 2022

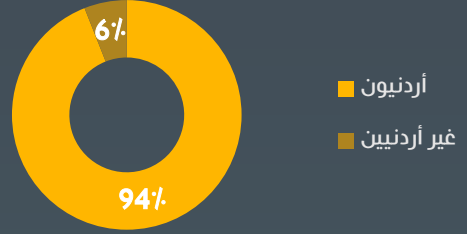
في عام 2022، شهد نظام كليك نمواً هائلاً في عدد وقيمة حركاته، حيث نما عدد الحركات بنسبة 700.6٪ وارتفع إجمالي قيمة الحركات بنسبة 755.9٪. يُظهر هذا النمو زيادة كبيرة في الإقبال على خدمات النظام في السنة الثالثة من إنطلاقه.

## مستخدمو كليك

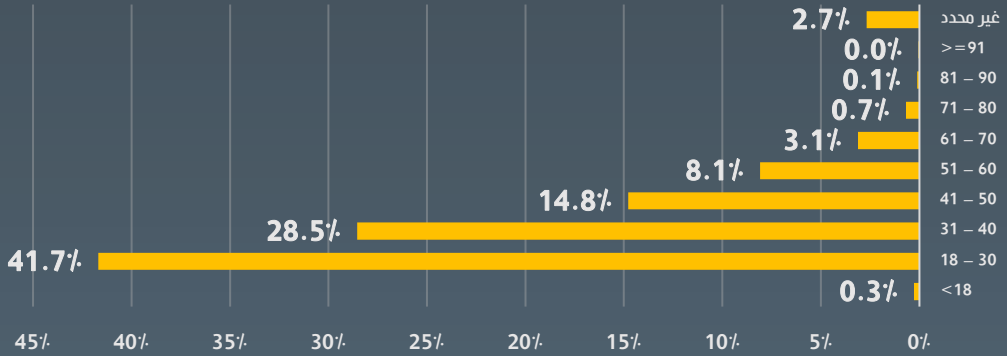
### نسبة المستخدمين بحسب الجنس



### نسبة المستخدمين بحسب الجنسية



### نسبة المستخدمين بحسب الفئات العمرية



### إجمالي عدد المستخدمين

696 ألف مستخدم

### إجمالي عدد حسابات كليك المسجلة

725 ألف حساب

تُشكّل حسابات الأفراد 99% من حسابات كليك، وتشكّل حسابات المؤسسات والتجار وغيرها من المؤسسات النسبة المتبقية (1%).