



الشركة الأردنية لأنظمة الدفع والتقاص (جوباك)

# التقارير الشهرية لأنظمة الدفع

نيسان 2023



# قائمة المحتويات

39

CliQ &  
JoMoPay  
التقرير الشهري

24

JoMoPay  
التقرير الشهري

9

CliQ  
التقرير الشهري

3

ملخص الأنظمة  
التقرير الشهري

67

ECC  
Electronic Cheque Clearing  
التقرير الشهري

62

ACH  
Automated Clearing House  
التقرير الشهري

51

FAWATEER.com  
التقرير الشهري



# ملخص الأنظمة

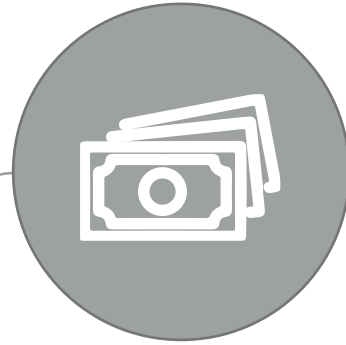
التقرير الشهري  
نيسان 2023

3



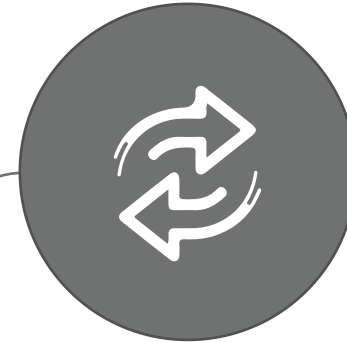


# ملخص



قيمة الحركات

306 مليون د.أ



عدد الحركات

1.77 مليون



عدد المستخدمين

721 ألف

# ملخص JoMoPay



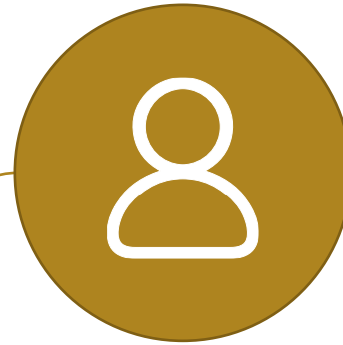
قيمة الحركات

204 مليون د.أ



عدد الحركات

1.73 مليون



عدد المستخدمين

1.88 مليون



قيمة الحركات

991 مليون د.أ



عدد الحركات

3.48 مليون



عدد الخدمات

1387



عدد الم فوتيرين

461



عدد المستخدمين

3.76 مليون



**ACH**  
Automated Clearing House

## ملخص



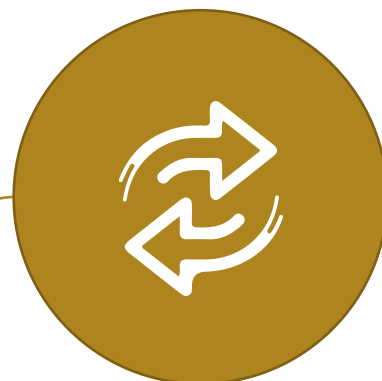
قيمة الحركات بالدينار  
الأردني

672 مليون د.أ



عدد الحركات بالدينار  
الأردني

888 ألف



إجمالي عدد  
الحركات

893 ألف



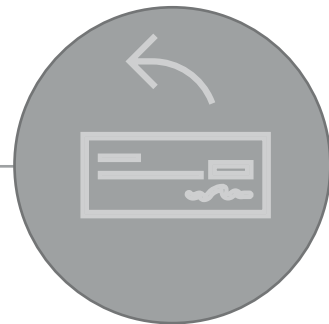
**ECC**  
Electronic Cheque Clearing

ملخص



قيم الشيكات  
المرتجعة

95 مليون د.أ



عدد الشيكات  
المرتجعة

14.6 ألف



قيم الشيكات  
المتداولة

3.04 مليار د.أ



عدد الشيكات  
المتداولة

456 ألف





التقرير الشهري

نيسان 2023

9

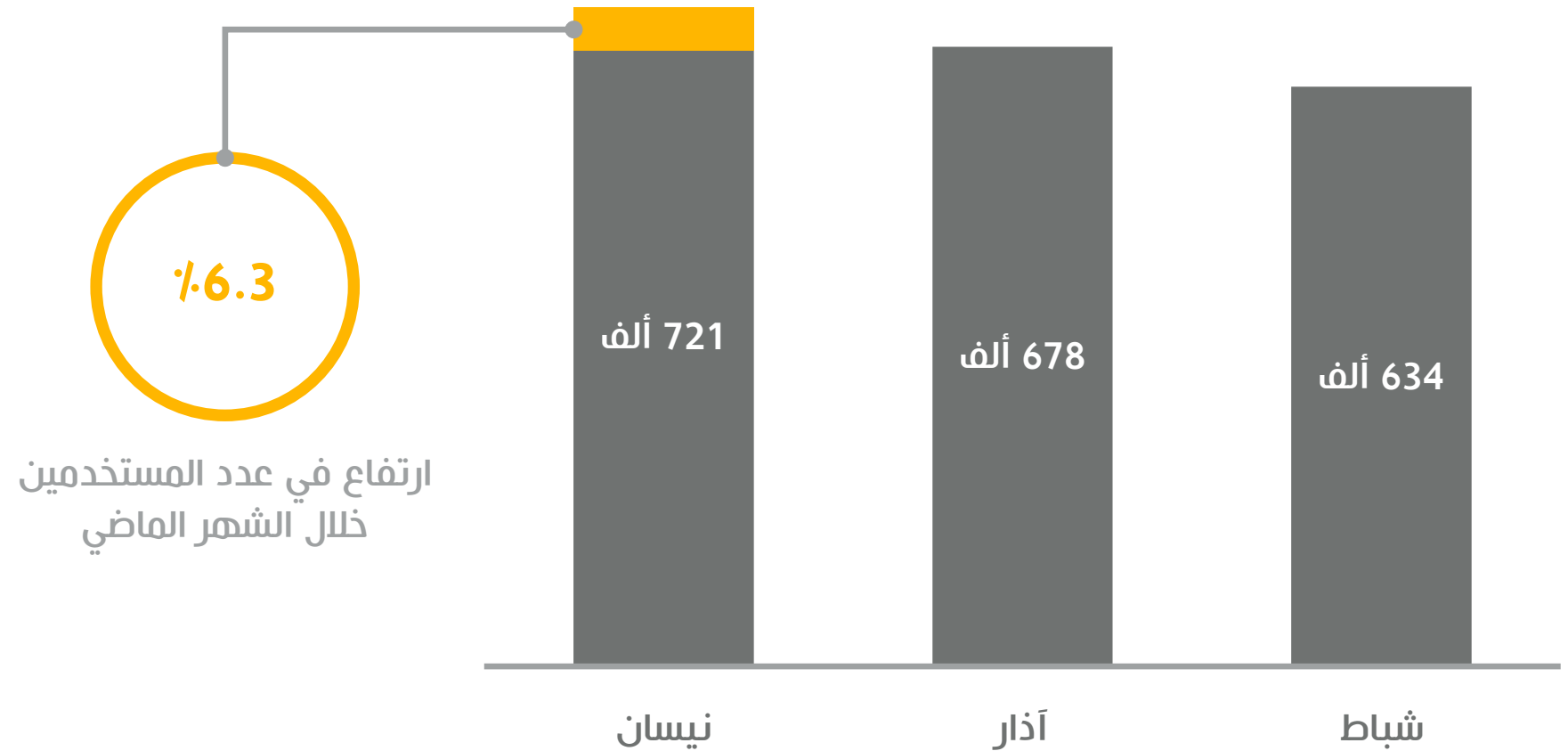
نظام الدفع الفوري كليك



04.2023

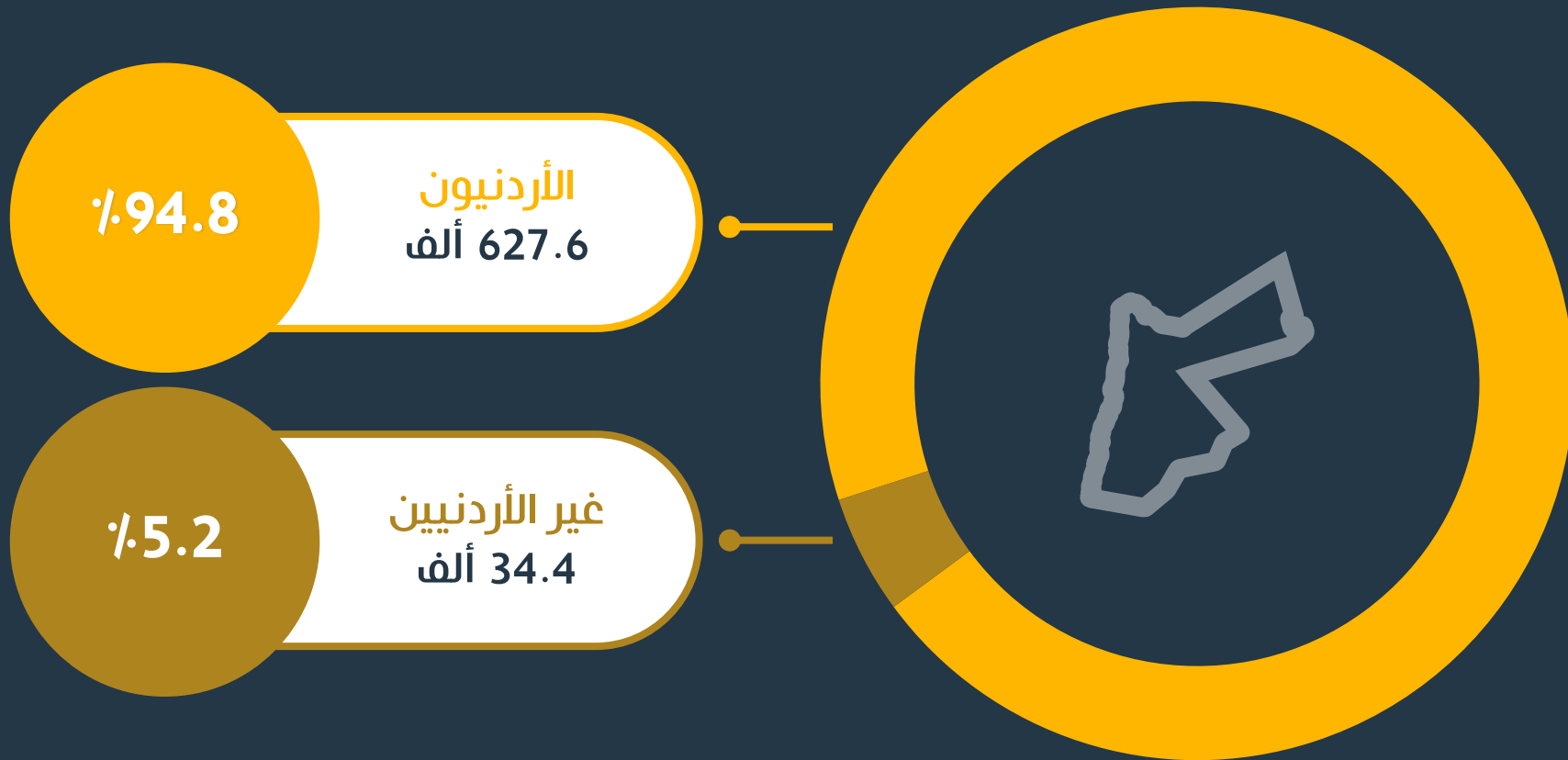
# مستخدمو كليك

إجمالي عدد المستخدمين خلال الثلاثة أشهر الماضية



# مستخدمو كليك

نسبة المستخدمين بحسب الجنسية



# مستخدمو كليك

نسبة المستخدمين بحسب الجنس

**63.3%**

414 ألف

ذكور



**36.7%**

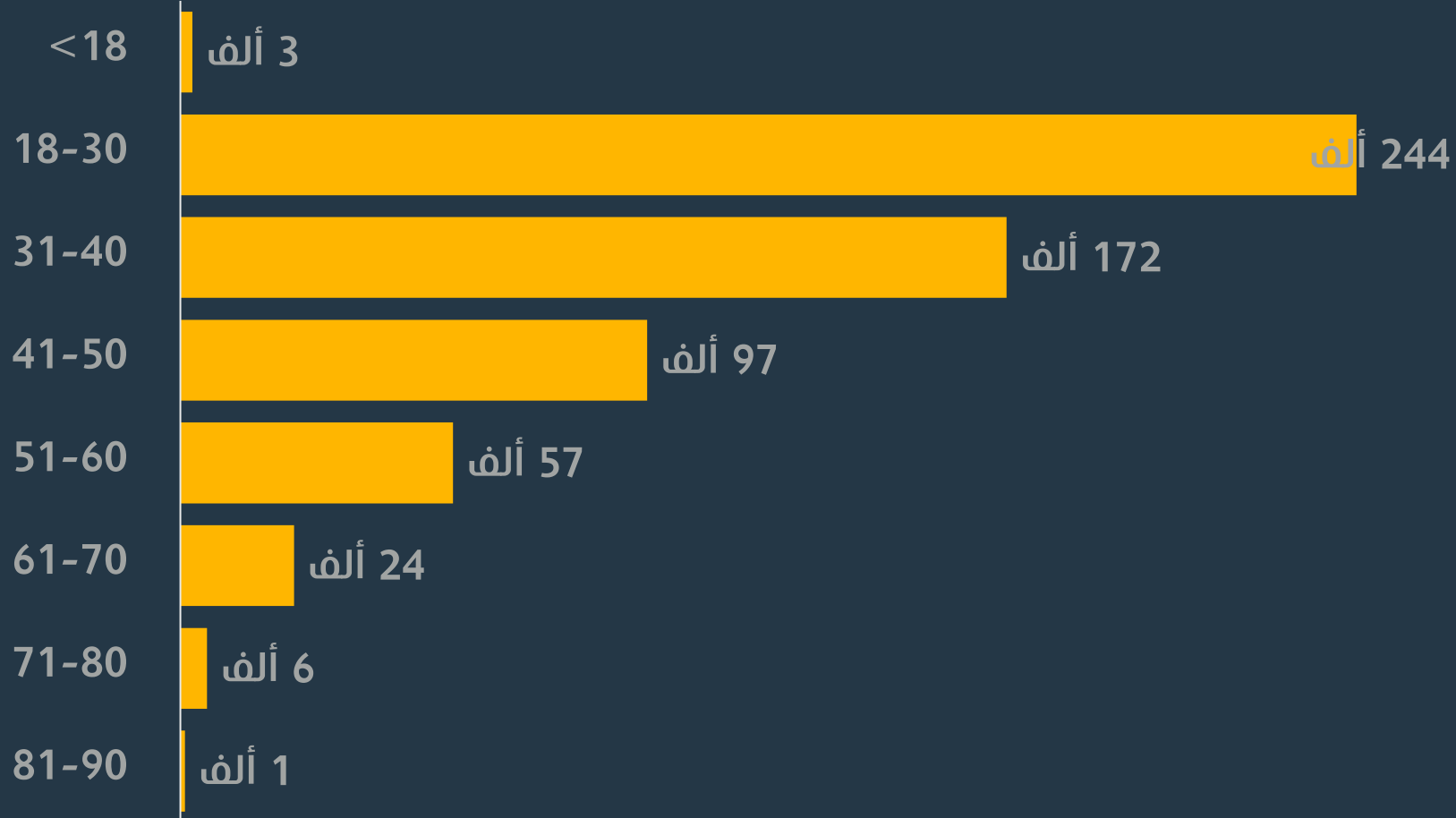
239 ألف

إناث



# مستخدمو كليك

عدد المستخدمين بحسب الفئة العمرية



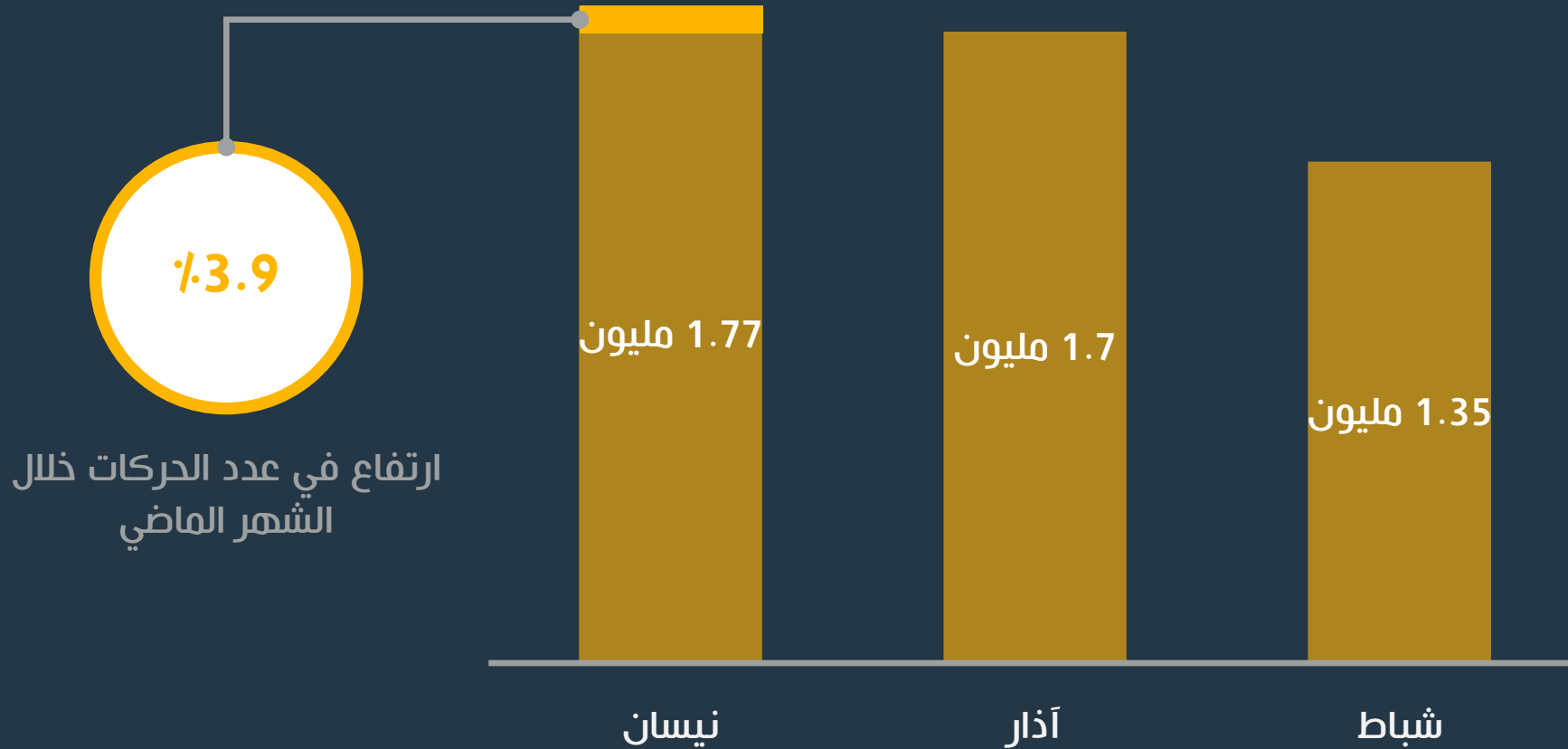
# مستخدمو كليك

نسبة المستخدمين بحسب نوع العميل



# عدد حركات كليك

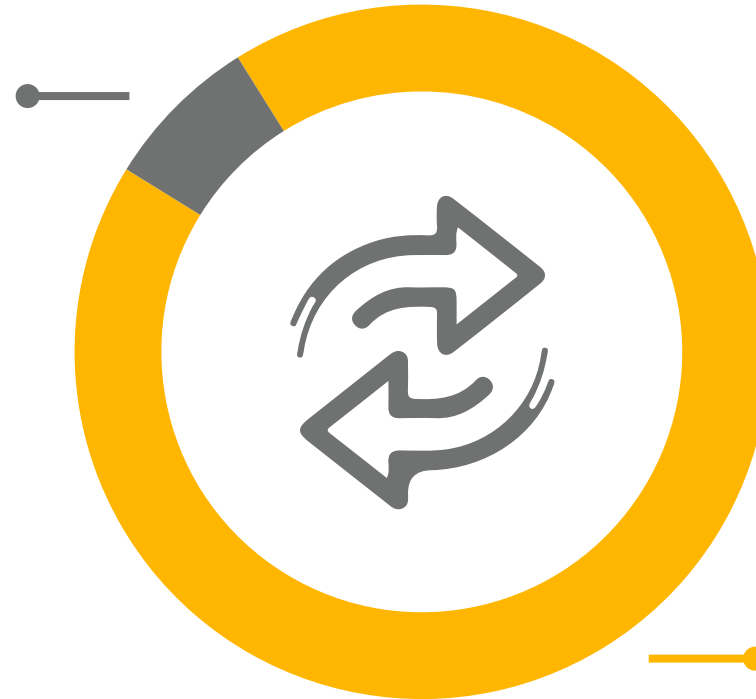
إجمالي عدد الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية



# عدد حركات كليك

نسبة الحركات بحسب نوع الحركة

**9%**  
154.7 ألف  
مشتريات

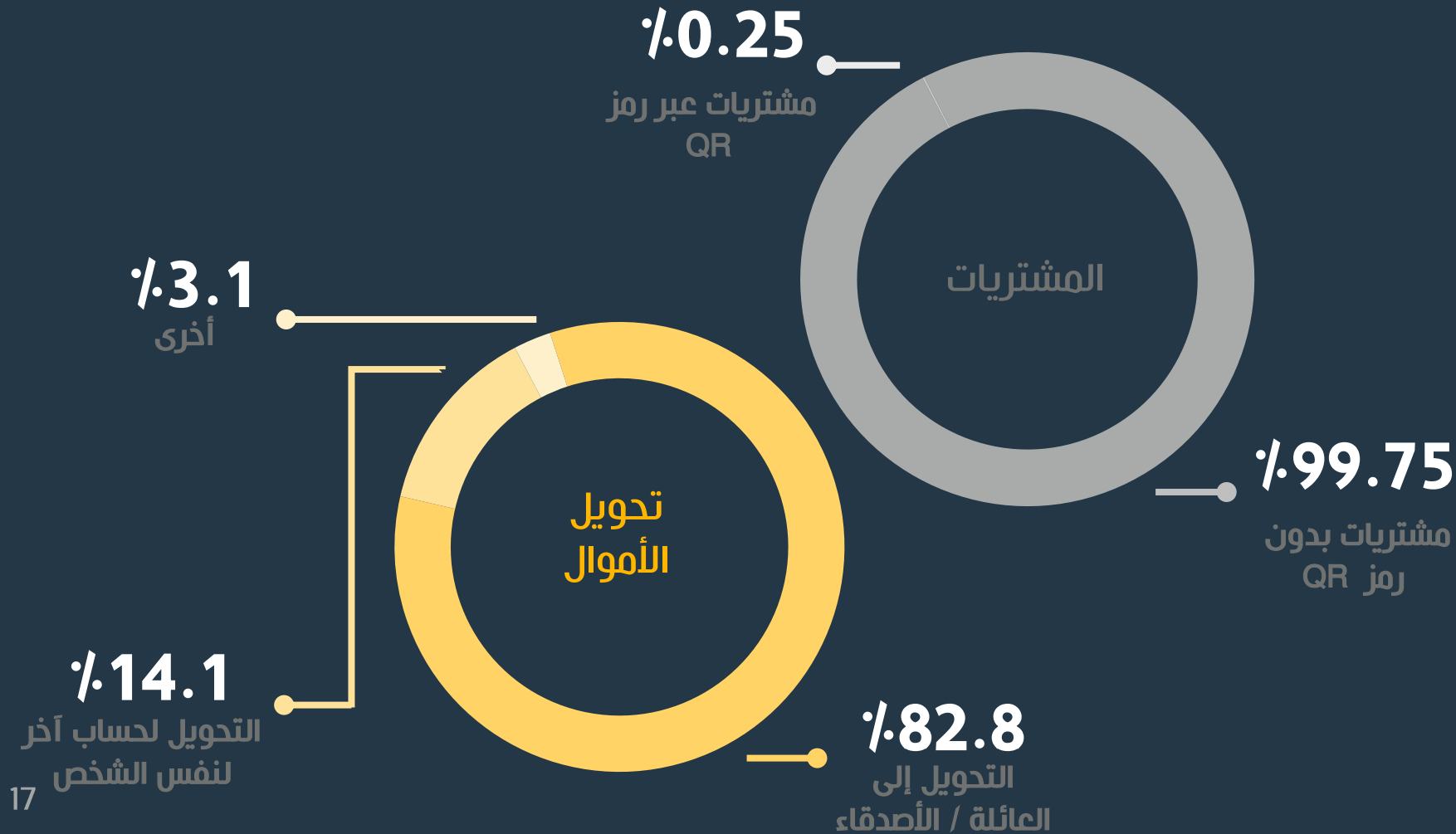


**91%**  
1.6 مليون  
تحويل أموال



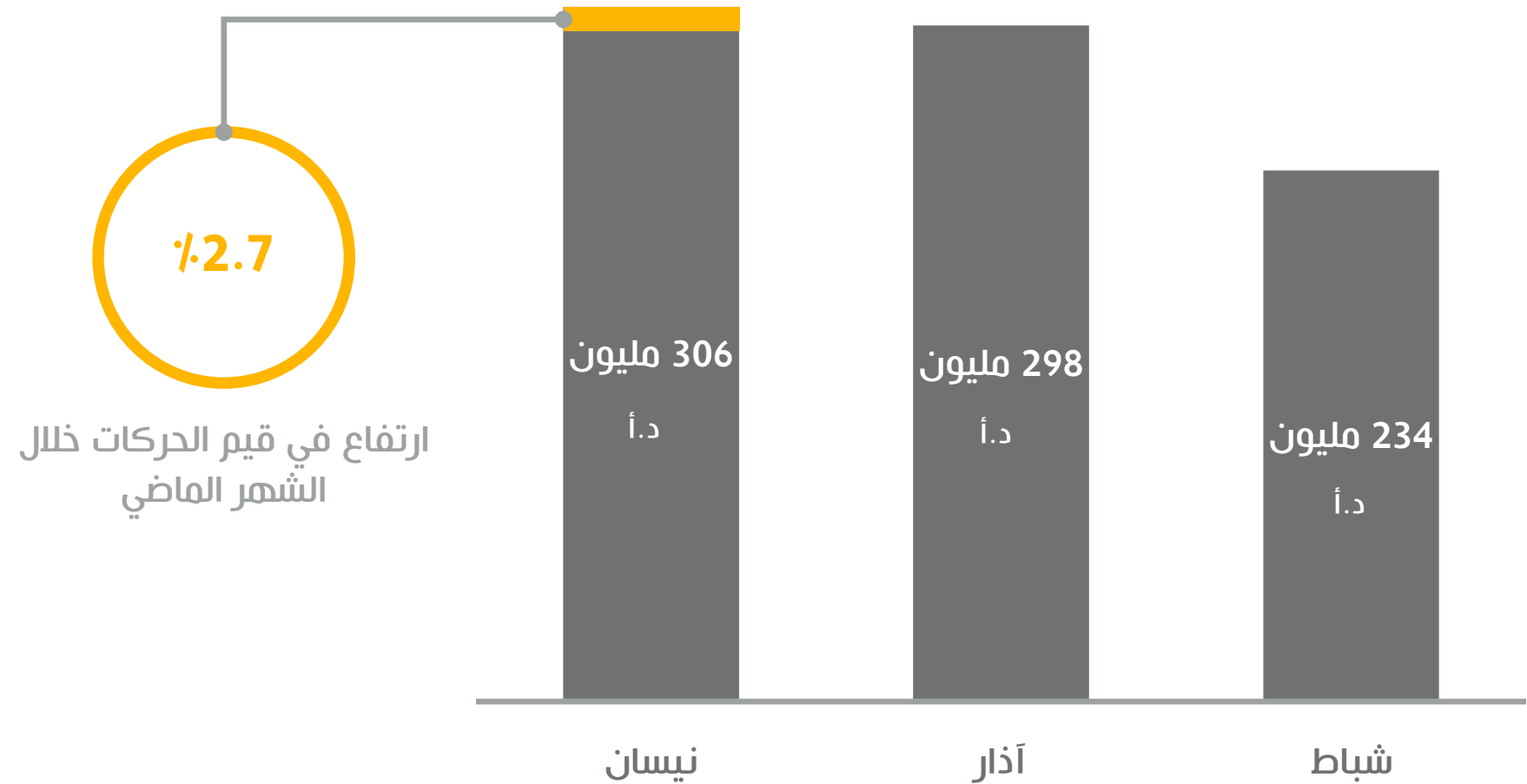
# عدد حركات كليك

نسبة الحركات بحسب الفئة الفرعية لنوع الحركة



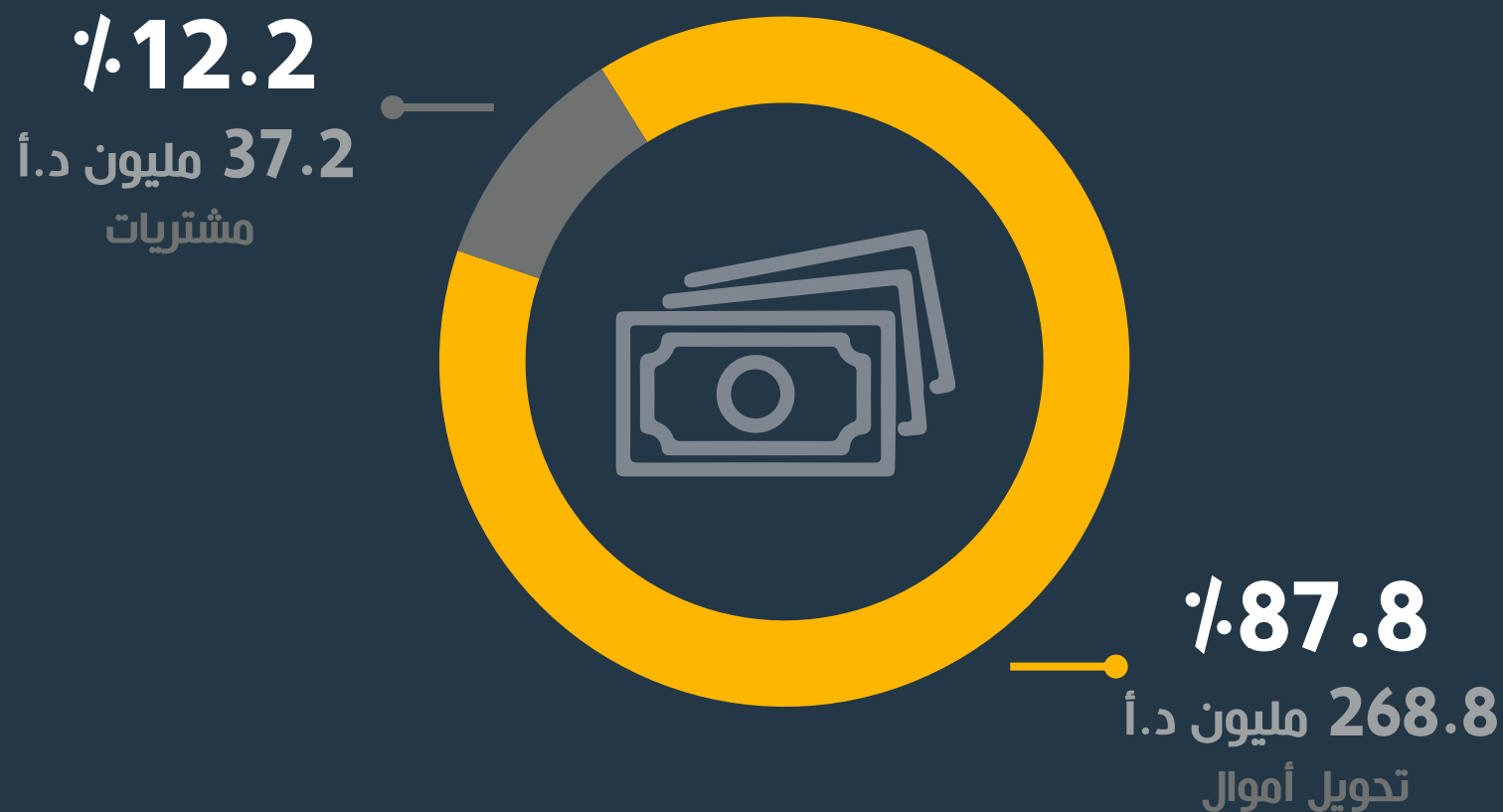
# قيمة حركات كليك

إجمالي قيمة الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية



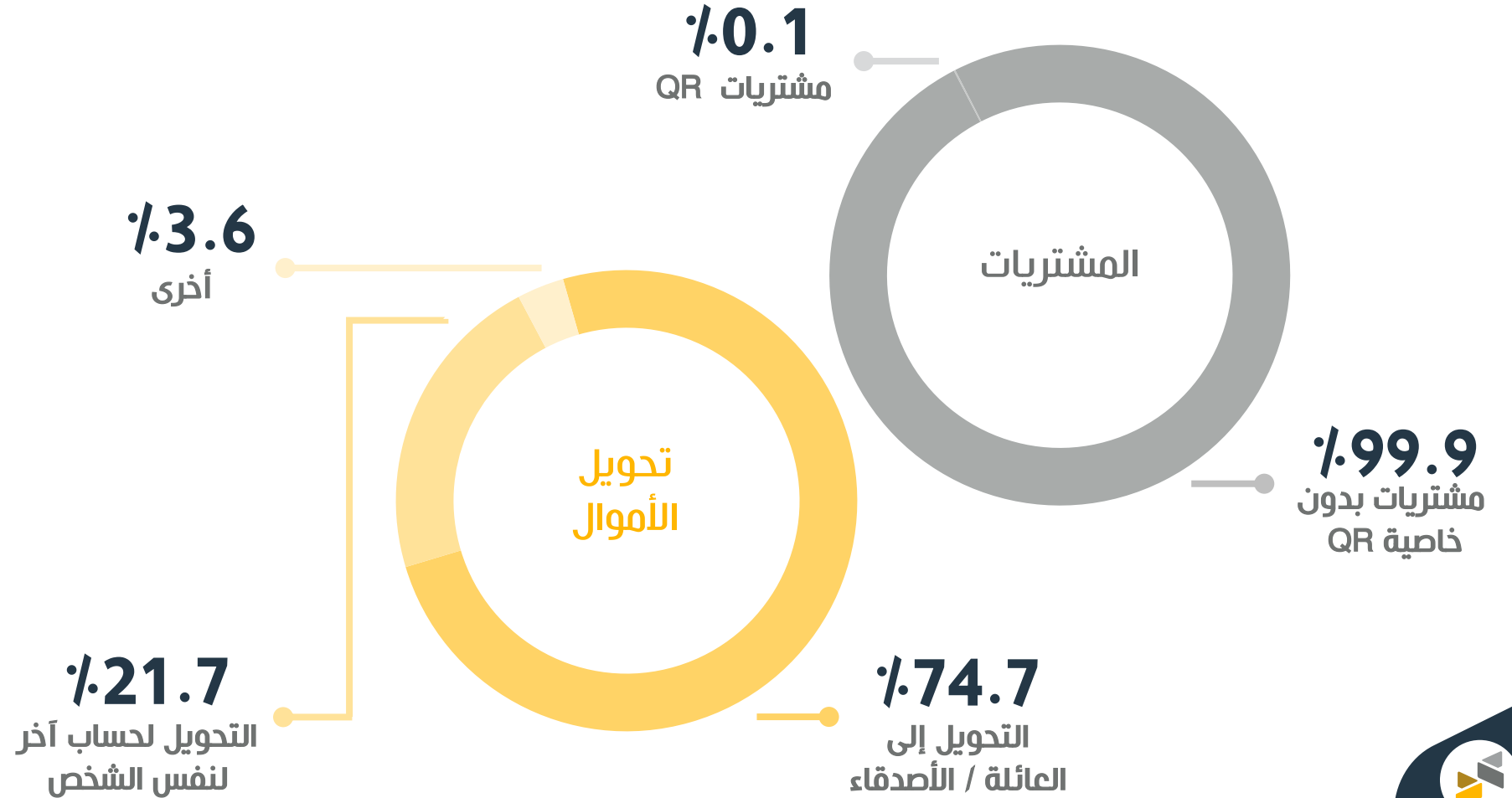
# قيمة حركات كليك

نسبة قيمة الحركات بحسب نوع الحركة



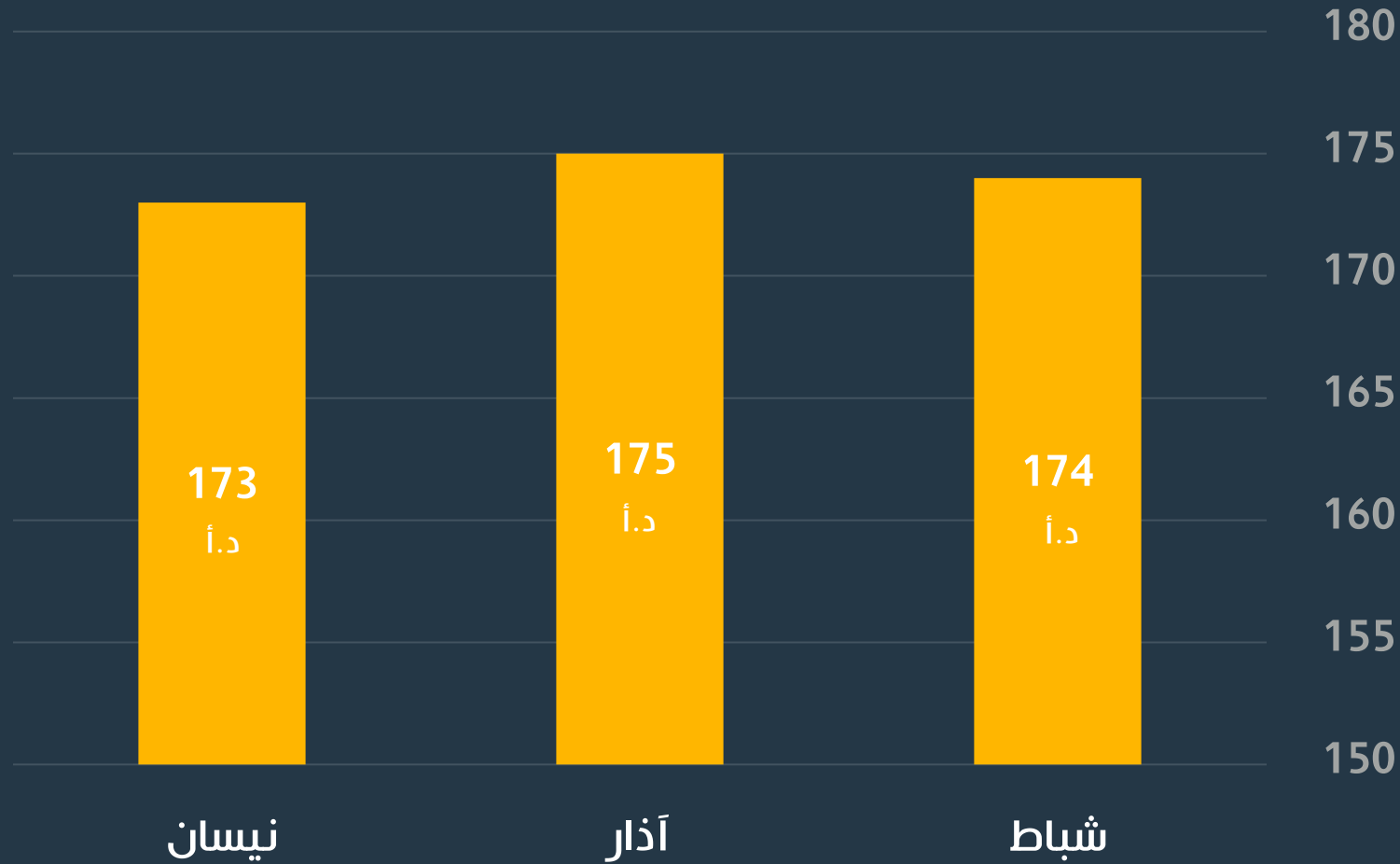
# قيمة حركات كليك

نسبة الحركات بحسب الفئة الفرعية لنوع الحركة



# حركات كليك

متوسط قيمة الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية



# التشغيل البيني لكليك

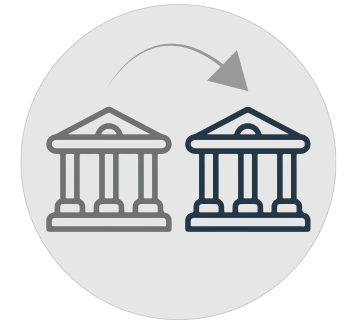
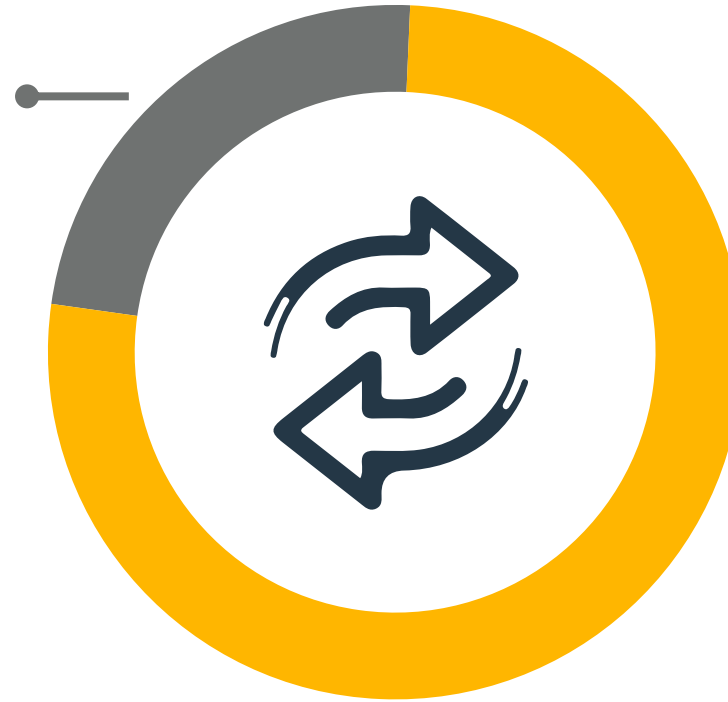
عدد حركات تحويل الأموال لدى البنوك



**23.7%**

0.30 مليون

On Us



**76.3%**

0.98 مليون

Off Us

On Us: الحركات بين حسابات داخل نفس البنك  
Off Us: الحركات بين حسابات في بنوك مختلفة

# التشغيل البيئي لكليك

قيمة حركات تحويل الأموال لدى البنوك



**17%**

**40** مليون د.أ.  
On Us



**83%**

**196** مليون د.أ.  
Off Us

On Us: الحركات بين حسابات داخل نفس البنك  
Off Us: الحركات بين حسابات في بنوك مختلفة



# JoMoPay

Jordan Mobile Payment

## التقرير الشهري

نيسان 2023

# 24

نظام جوموبي للمحافظ الإلكترونية

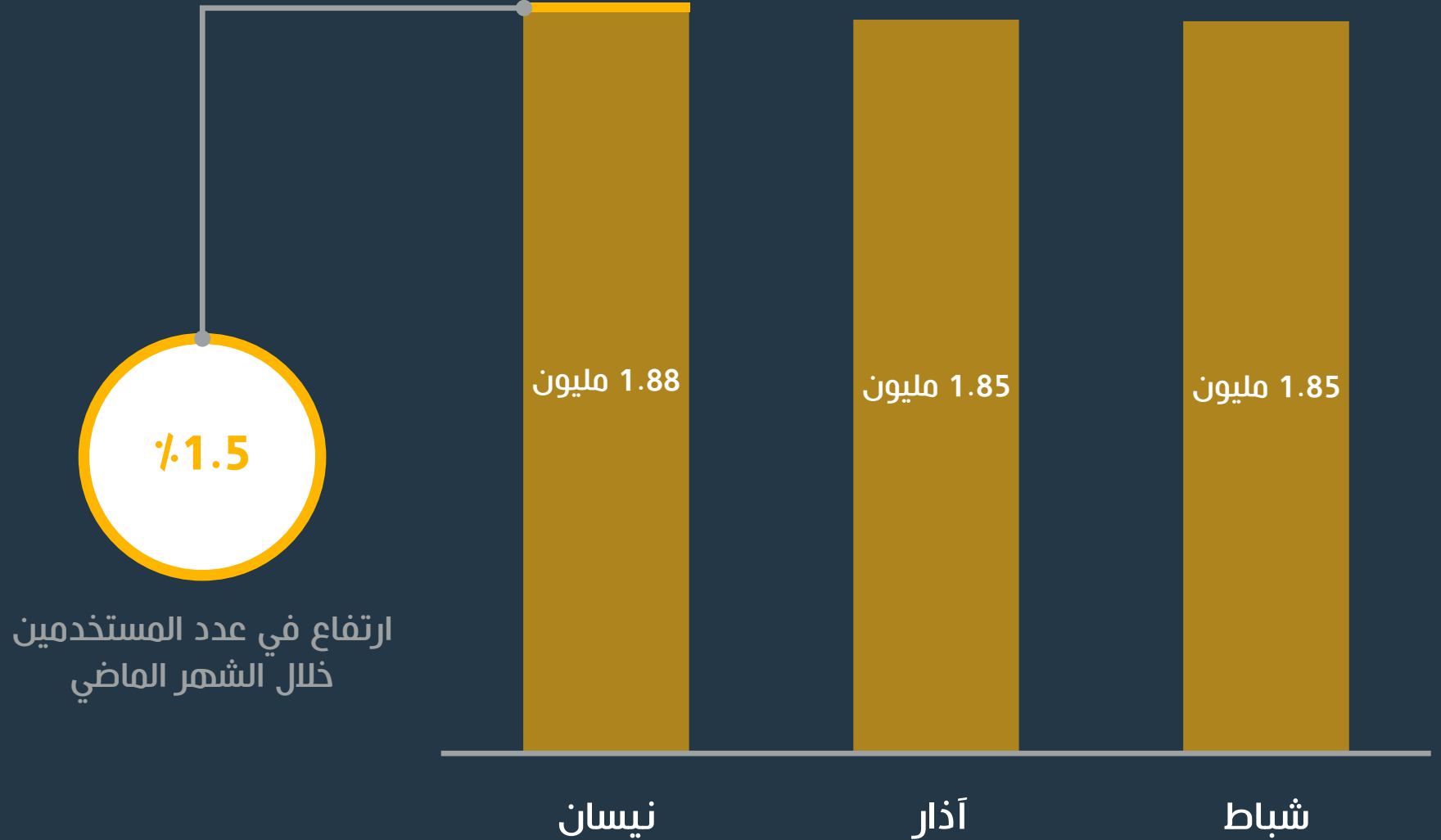


04.2023



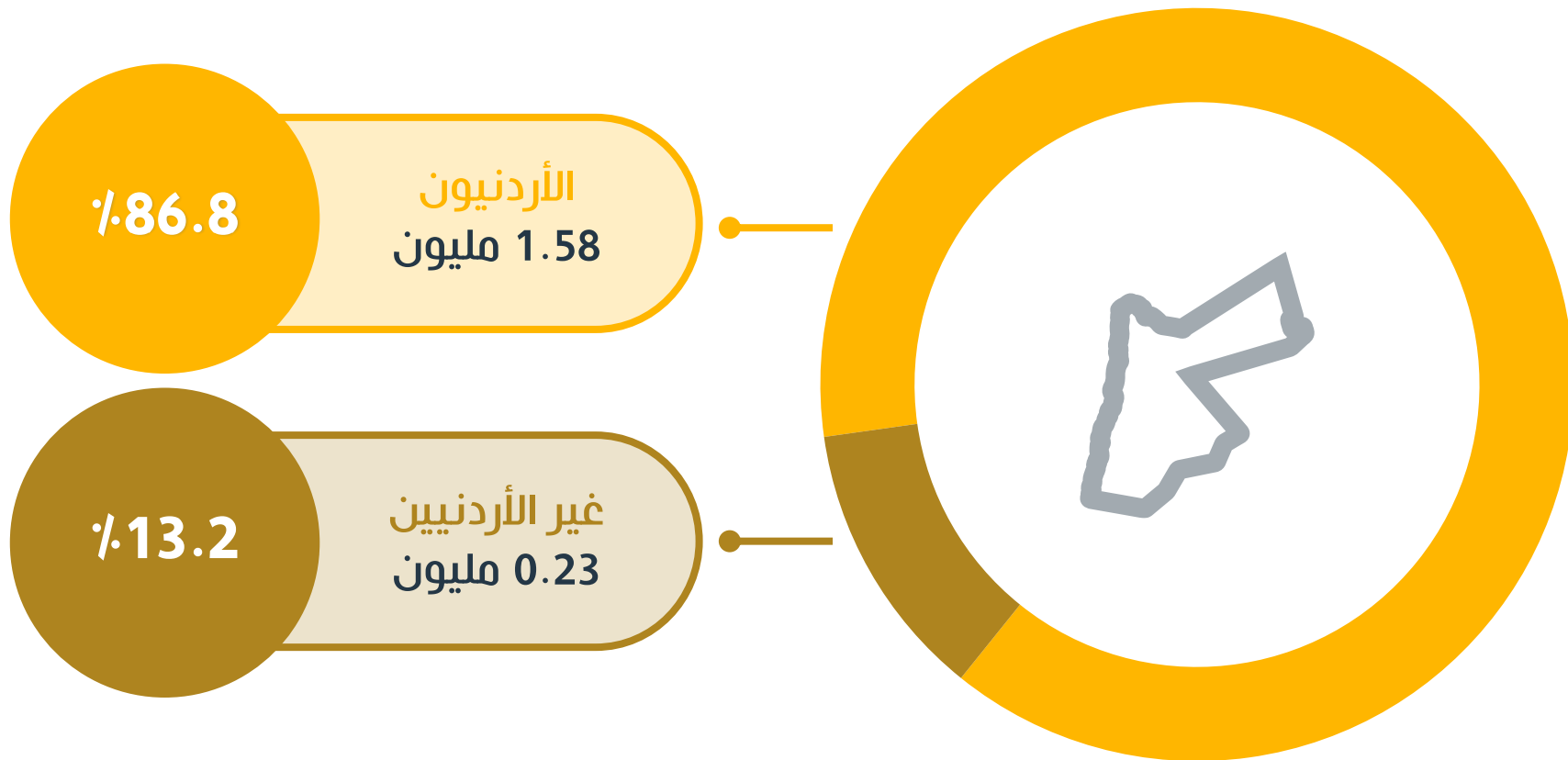
# مستخدمو جوموبي

إجمالي عدد المستخدمين خلال الثلاثة أشهر الماضية



# مستخدمو جوموبي

نسبة المستخدمين بحسب الجنسية



# مستخدمو جوموبي

نسبة المستخدمين بحسب الجنس

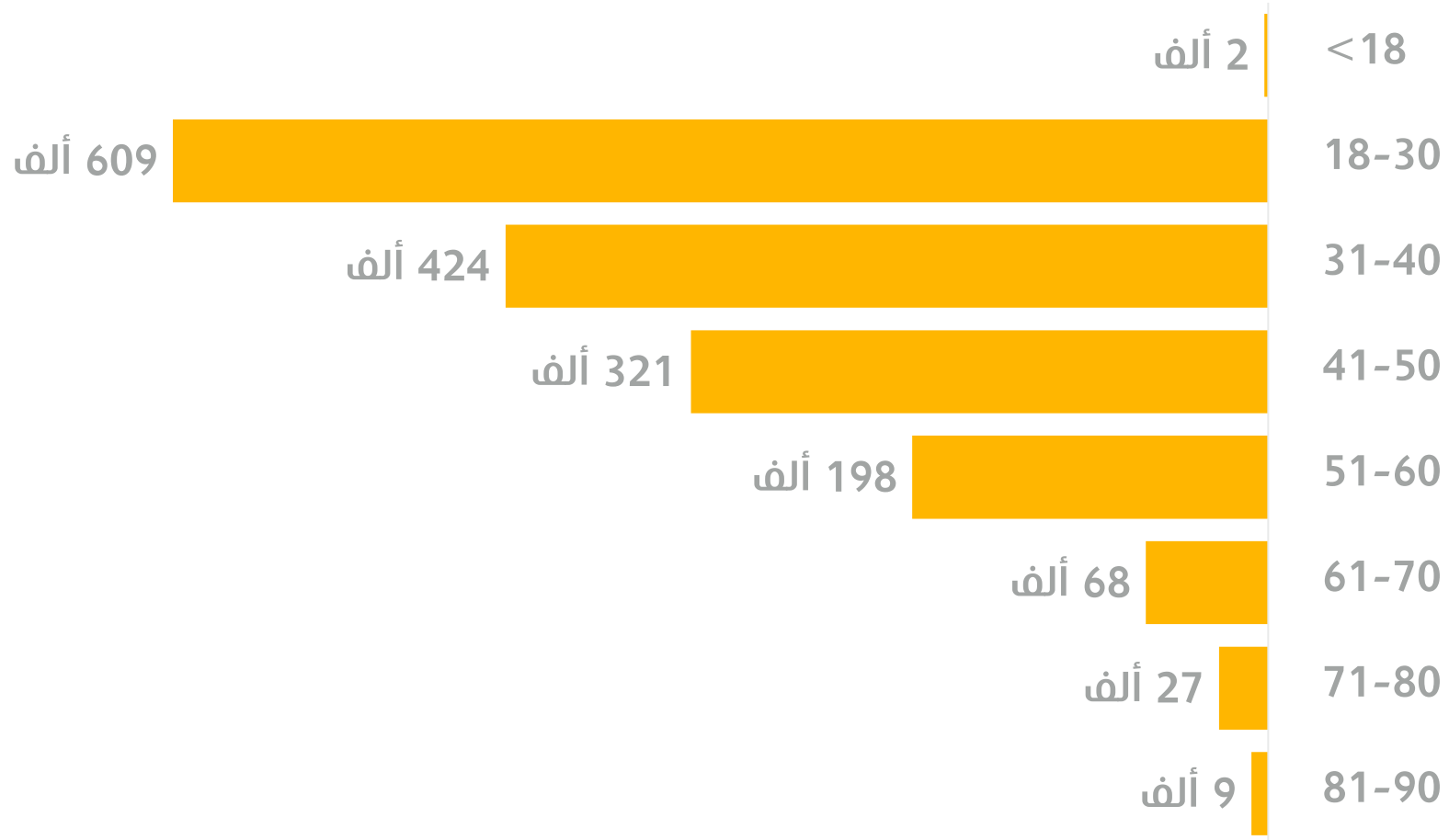
**55.9%**  
1.01 مليون  
ذكور



**44.1%**  
0.79 مليون  
إناث

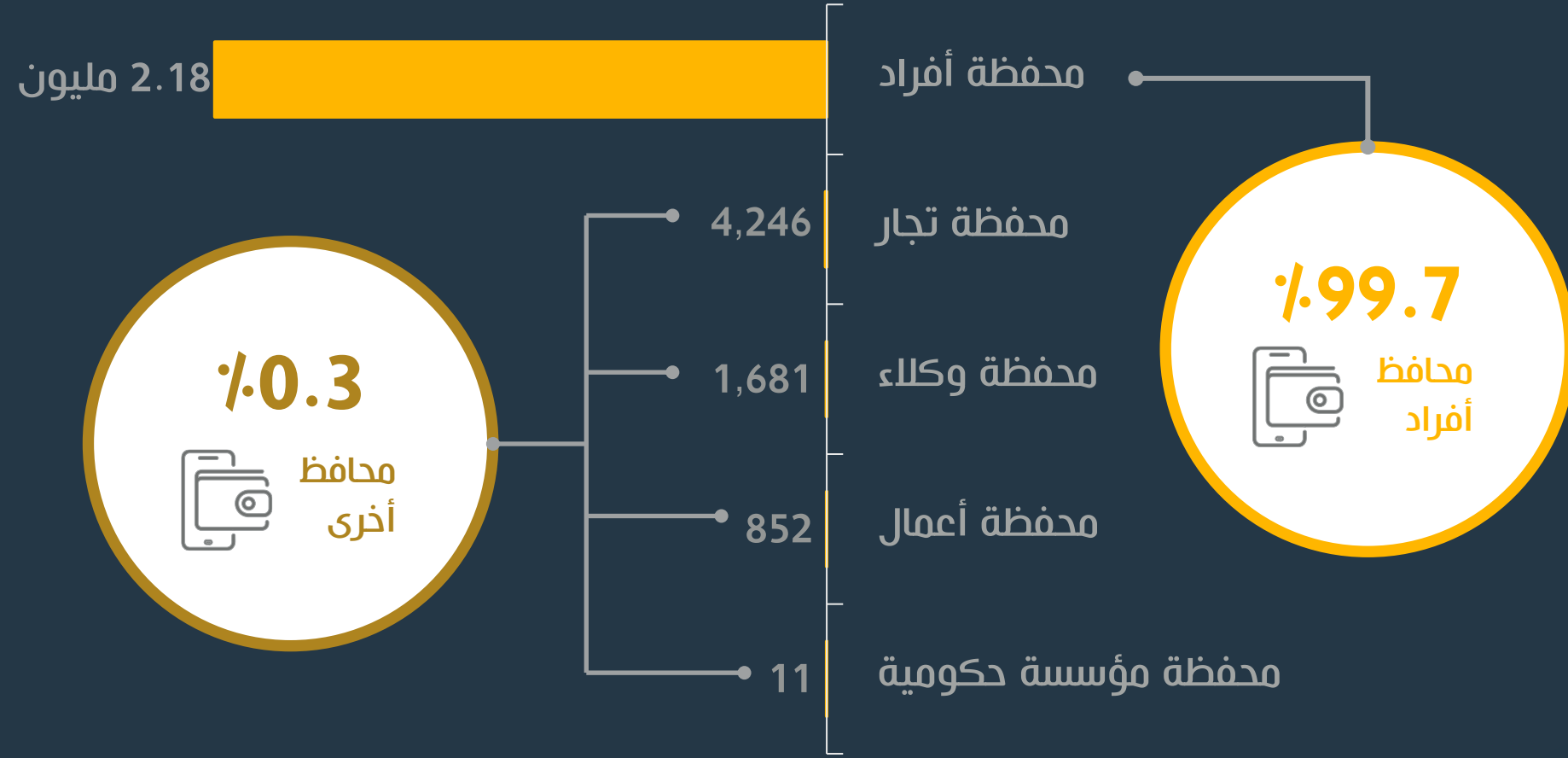
# مستخدمو جوموبي

عدد المستخدمين بحسب الفئة العمرية



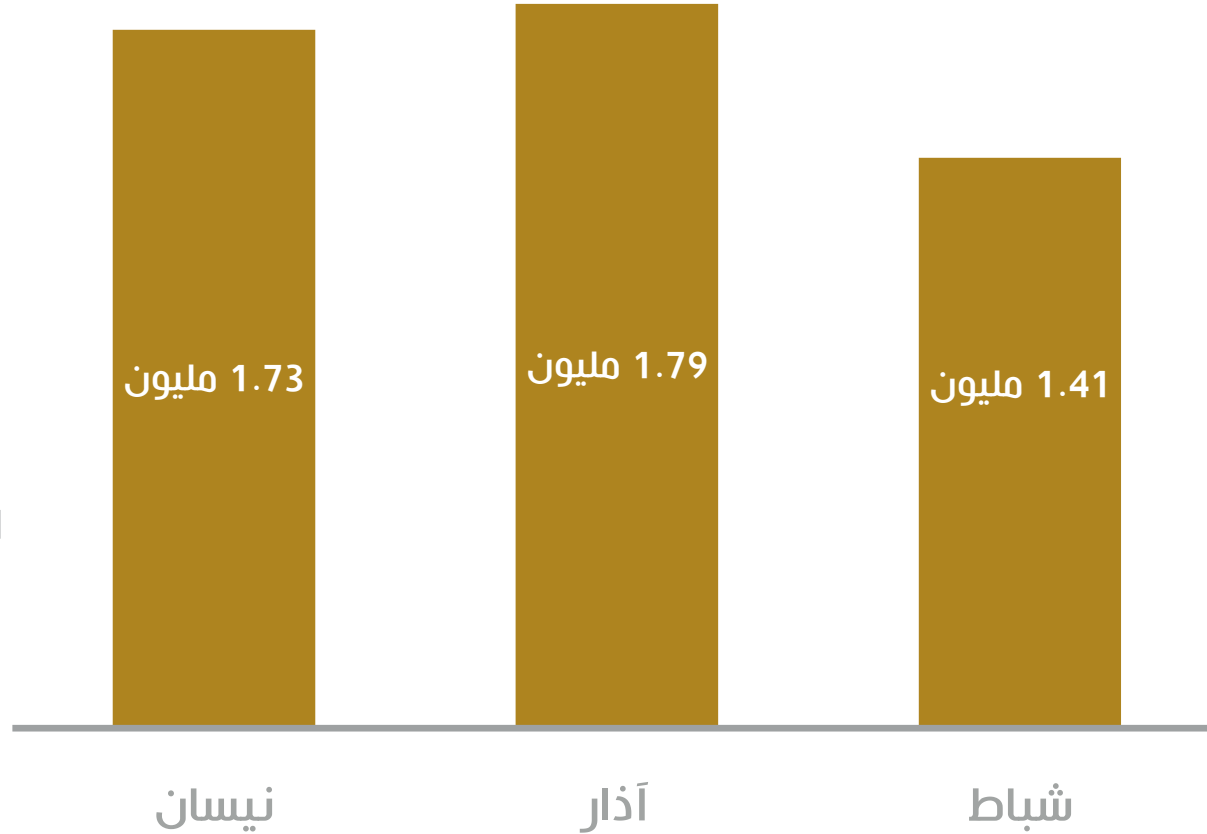
# مستخدمو جوموبي

نسبة المحافظ بحسب نوع المحفظة



# عدد حركات جوموبي

إجمالي عدد الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية



# عدد حركات جوموبي

نسبة الحركات بحسب نوع الحركة

2.2%

38 ألف  
مشتريات

4.5%

78 ألف  
إيداع

6%

103 ألف  
سحب

87.3%

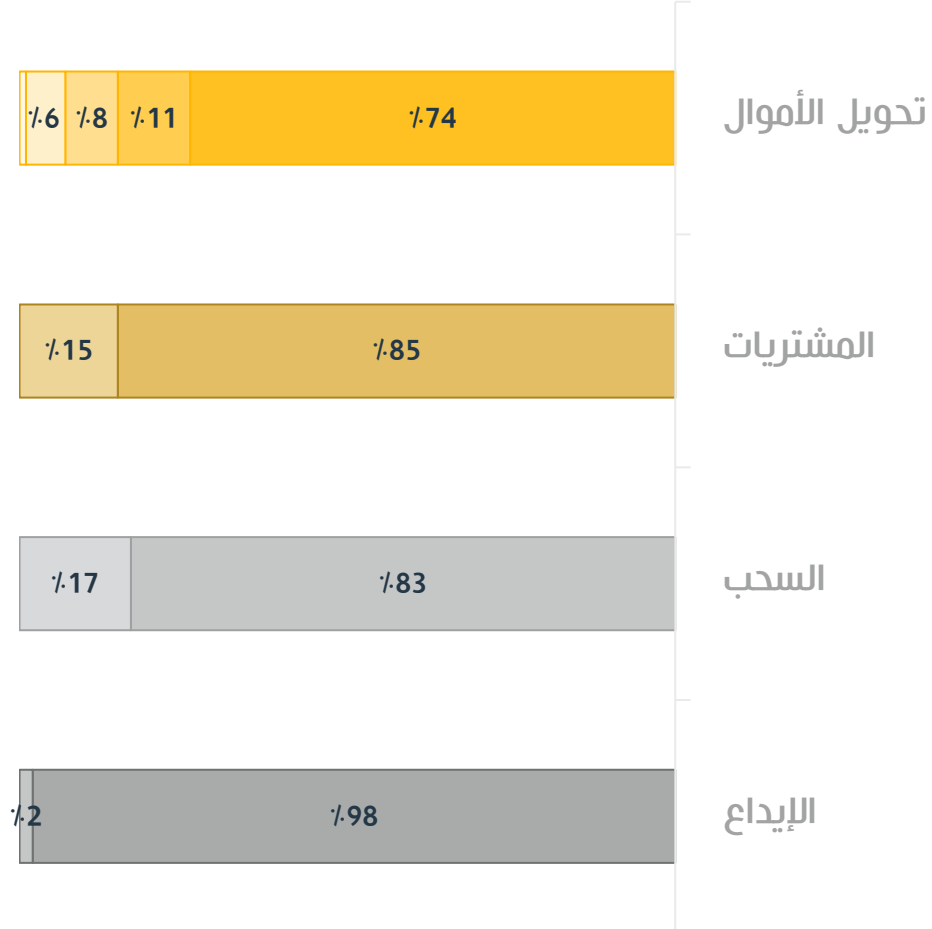
1,509 ألف  
تحويل أموال



# عدد حركات جوموبي

نسبة الحركات بحسب الفئة الفرعية لنوع الحركة

74%	التحويل إلى العائلة / الأصدقاء
11%	المساعدات والمنح
8%	التحويل لحساب آخر لنفس الشخص
6%	الرواتب / المكافآت / توزيع الأرباح
1%	قروض / دفعات قروض
85%	مشتريات بدون خاصية QR
15%	مشتريات QR
83%	السحب النقدي - وكيل أو أمين صندوق
17%	السحب النقدي - صراف آلي
98%	الإيداع النقدي - وكيل أو أمين صندوق
2%	الإيداع النقدي - صراف آلي



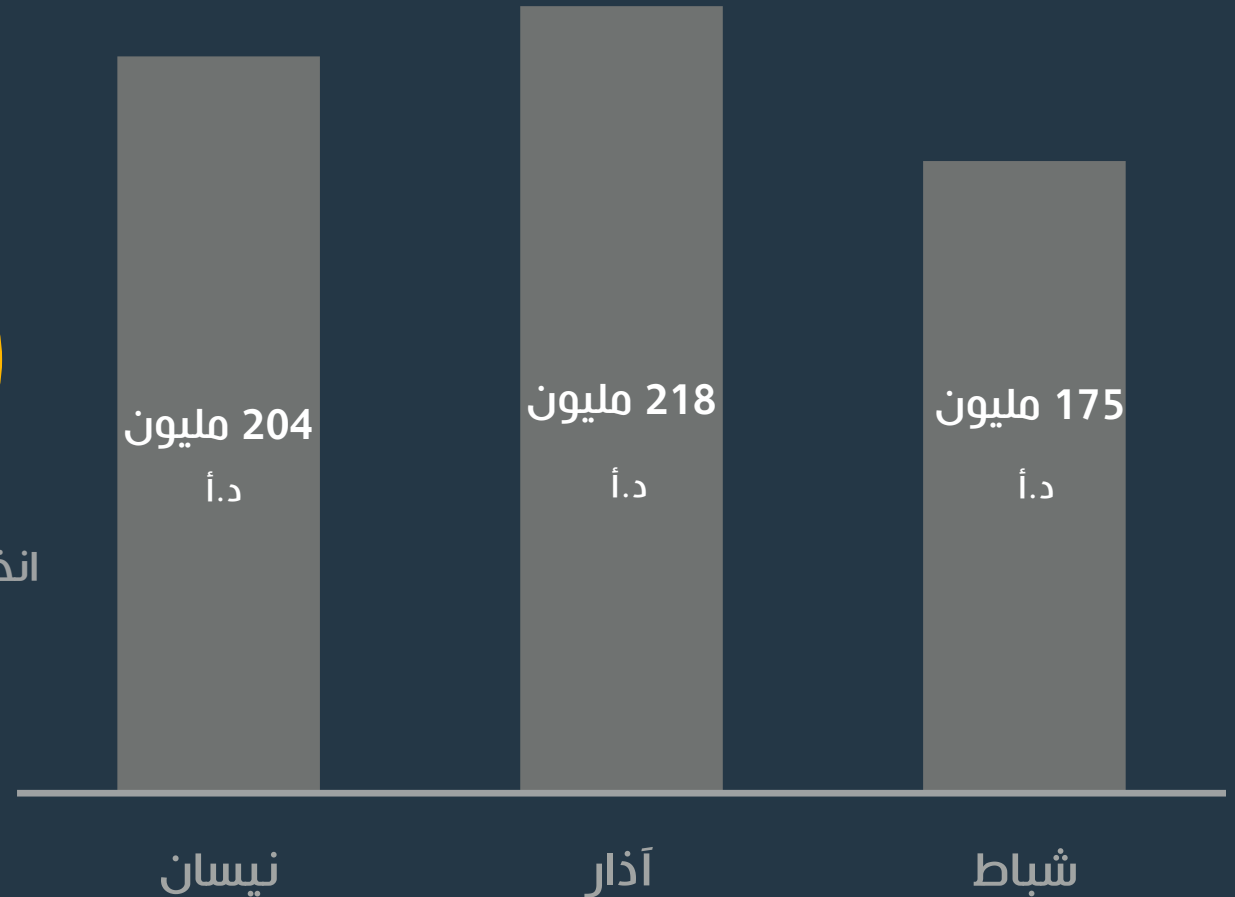


# قيمة حركات جوموبي

إجمالي قيمة الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية

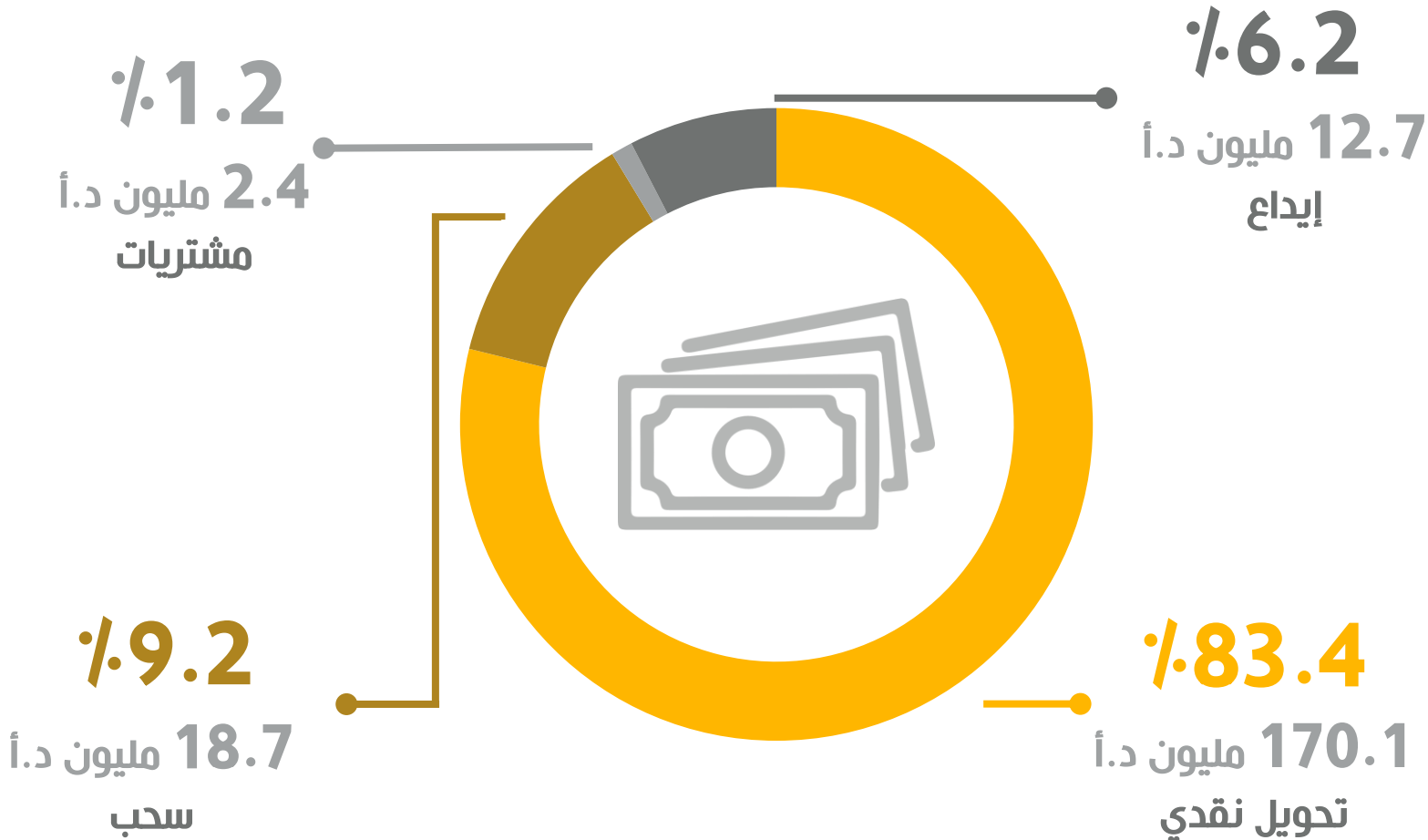


انخفاض في قيم الحركات خلال الشهر الماضي



# قيمة حركات جوموبي

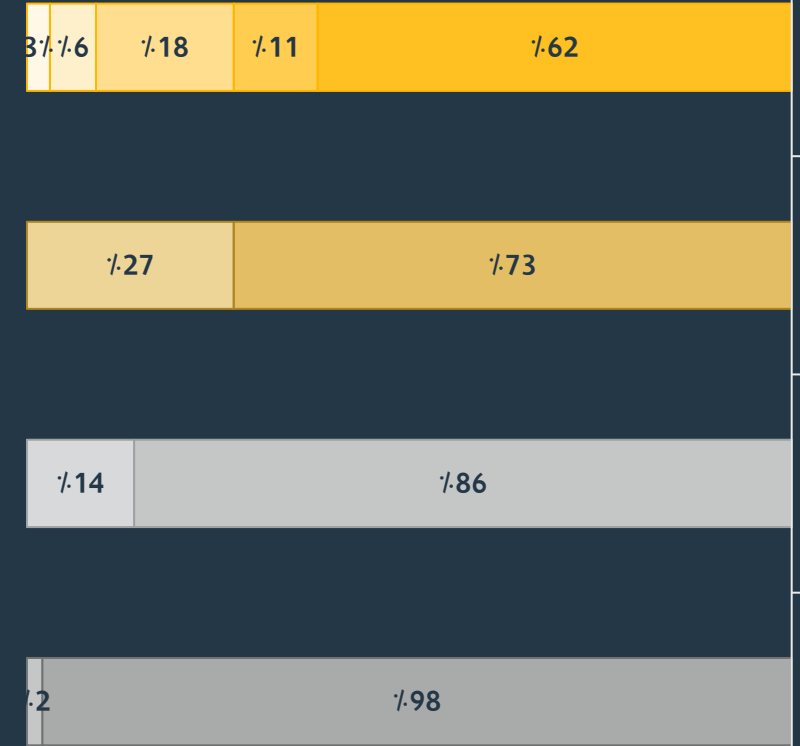
نسبة الحركات بحسب نوع الحركة



# قيمة حركات جوموبي

نسبة الحركات بحسب الفئة الفرعية لنوع الحركة

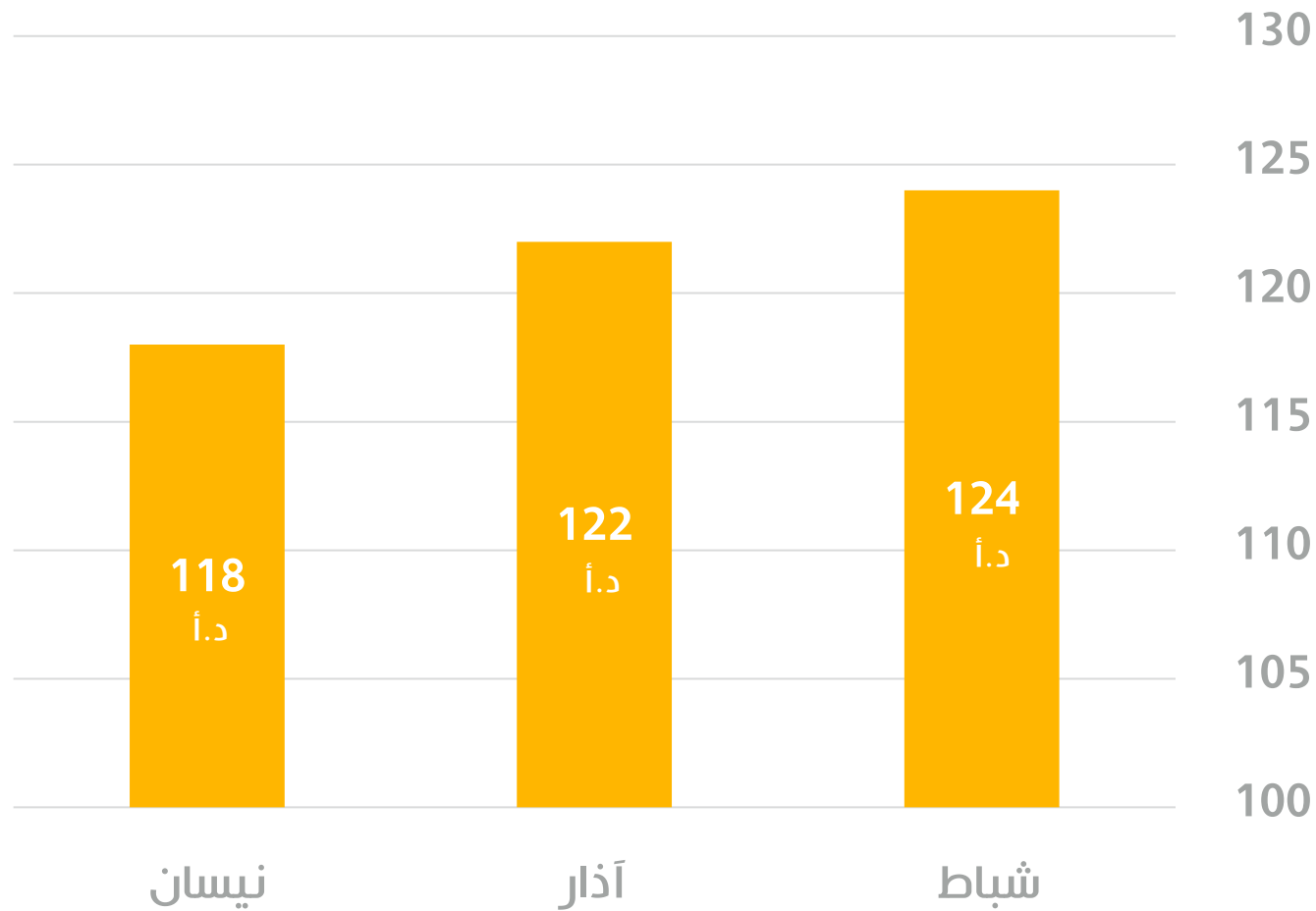
62%	التحويل إلى العائلة / الأصدقاء
11%	المساعدات والمنح
18%	التحويل لحساب آخر لنفس الشخص
6%	الرواتب / المكافآت / توزيع الأرباح
3%	قروض / دفعات قروض
73%	مشتريات
27%	مشتريات QR
86%	السحب النقدي - وكيل أو أمين صندوق
14%	السحب النقدي - صراف آلي
98%	الإيداع النقدي - وكيل أو أمين صندوق
2%	الإيداع النقدي - صراف آلي



تحويل الأموال  
المشتريات  
السحب  
الإيداع

# حركات جوموبي

متوسط قيمة الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية



# التشغيل البيني لجوموبي

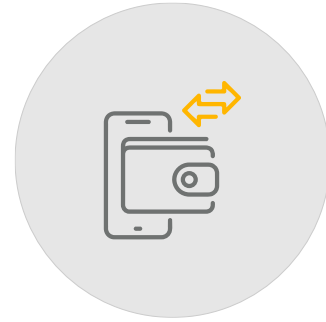
عدد حركات تحويل الأموال لدى مقدمي خدمة المحفظة الإلكترونية



On Us: الحركات بين محافظ داخل نفس شركة المحفظة  
Off Us: الحركات بين محافظ تابعة لشركات محافظ مختلفة

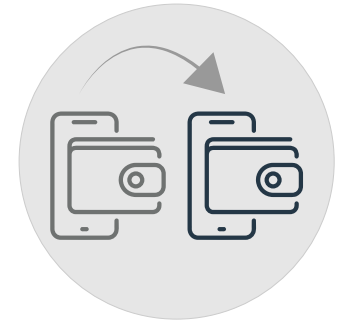
# التشغيل البيئي لجو موبى

عدد حركات تحويل الأموال لدى مقدمي خدمة المحفظة الإلكترونية



**53.9%**

52.9 مليون د.أ.  
On Us



**46.1%**

45.1 مليون د.أ.  
Off Us

On Us: الحركات بين محافظ داخل نفس شركة المحفظة  
Off Us: الحركات بين محافظ تابعة لشركات محافظ مختلفة

# CliQ و JoMoPay

التقرير الشهري للتشغيل البيئي  
نيسان 2023

39

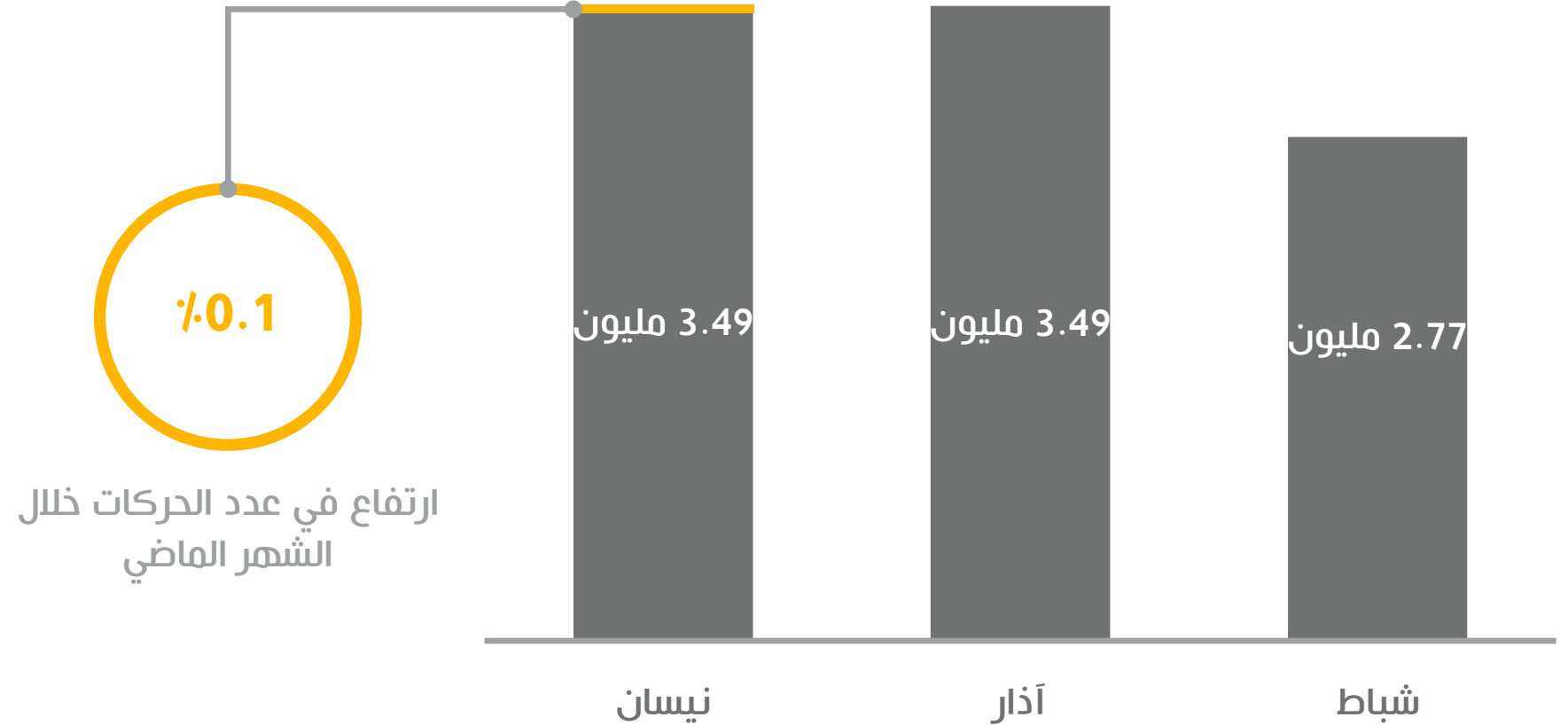
كليك وجوموبي نظاما دفع وطنيان يعملان على نفس البنية التحتية باستخدام معيار أيزو 20022



04.2023

# حركات كليك وجوموبي

إجمالي عدد الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية





# حركات كليك وجوموبي

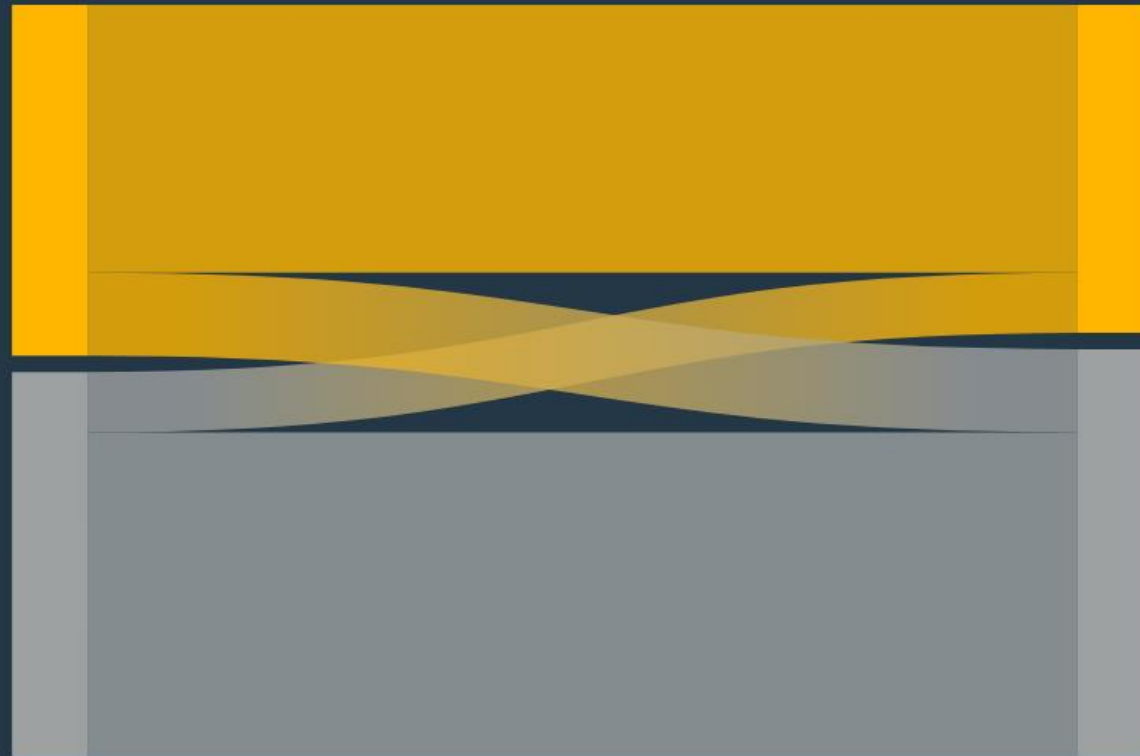
إجمالي عدد الحركات بين البنوك وشركات المحافظ

بنك إلى بنك  
1.39 مليون

شركة محفظة إلى بنك  
351 ألف

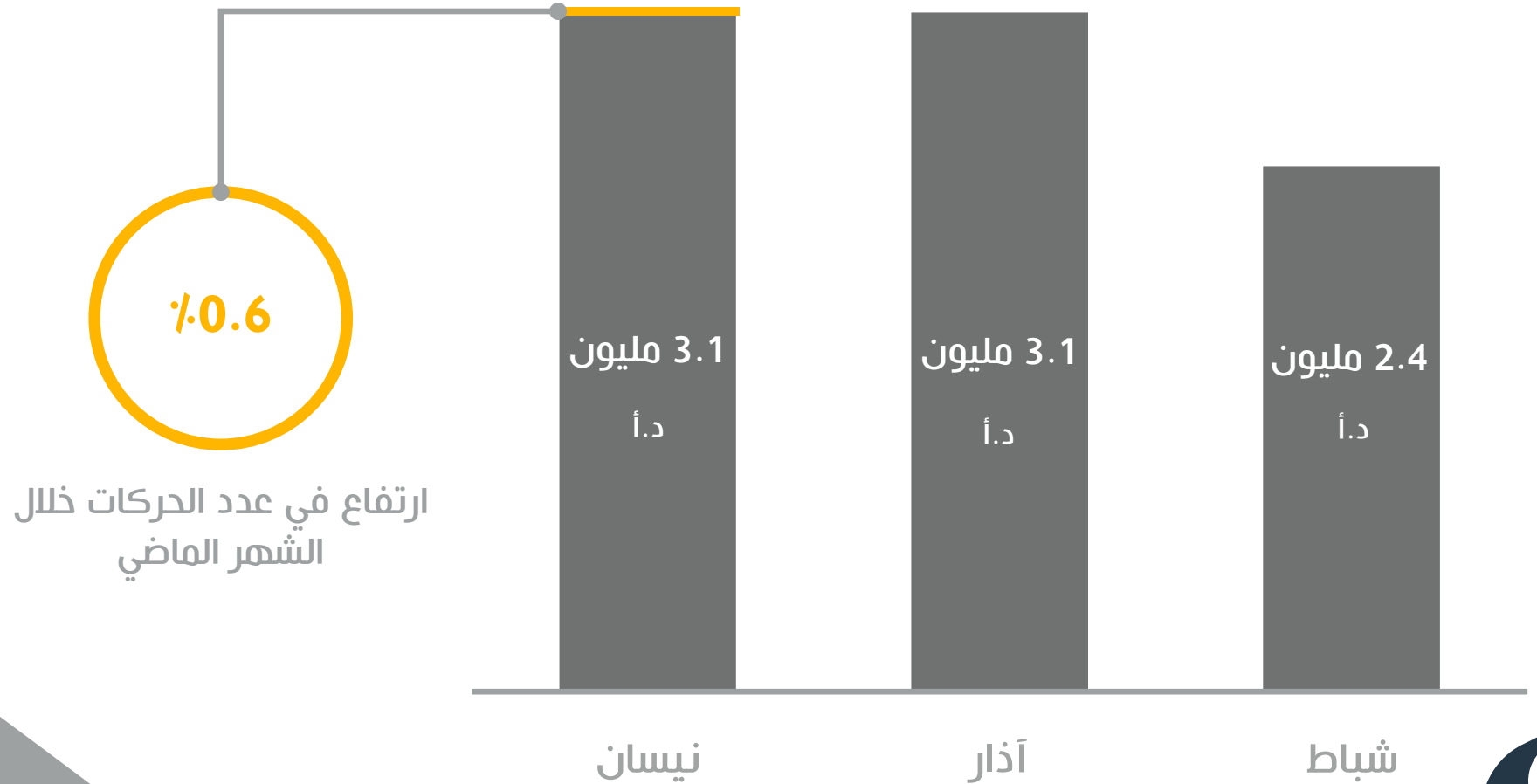
بنك إلى شركة محفظة  
382 ألف

شركة محفظة إلى شركة محفظة  
1.38 مليون



# حركات كليك وجوموبي

إجمالي عدد حركات تحويل الأموال خلال الثلاثة أشهر الماضية



# التشغيل البيئي لكليك وجوموبي

إجمالي عدد حركات تحويل الأموال بين البنوك ومقدمي خدمات المحافظ الإلكترونية التي تمت من خلال نظامي كليك وجوموبي



**69.8%**

**2.18** مليون

Off Us



**30.2%**

**0.94** مليون

On Us

الحركات بين حسابات داخل نفس المؤسسة المالية: On Us  
الحركات بين حسابات في مؤسسات مالية مختلفة: Off Us

# التشغيل البيني لكليك وجوموبي

عدد حركات تحويل الأموال بين البنوك ومقدمي خدمة المحفظة الإلكترونية



**٪50**

**332 ألف**

شركة محفظة إلى بنك



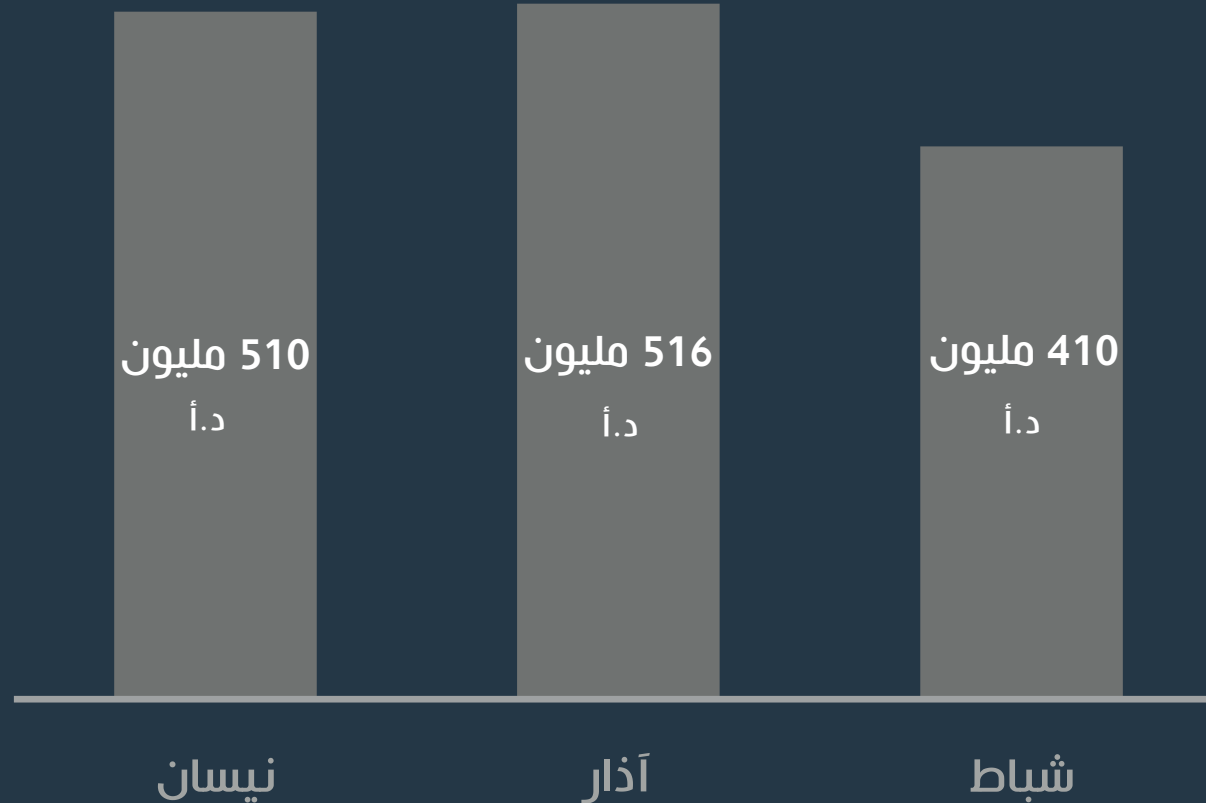
**٪50**

**332 ألف**

بنك إلى شركة محفظة

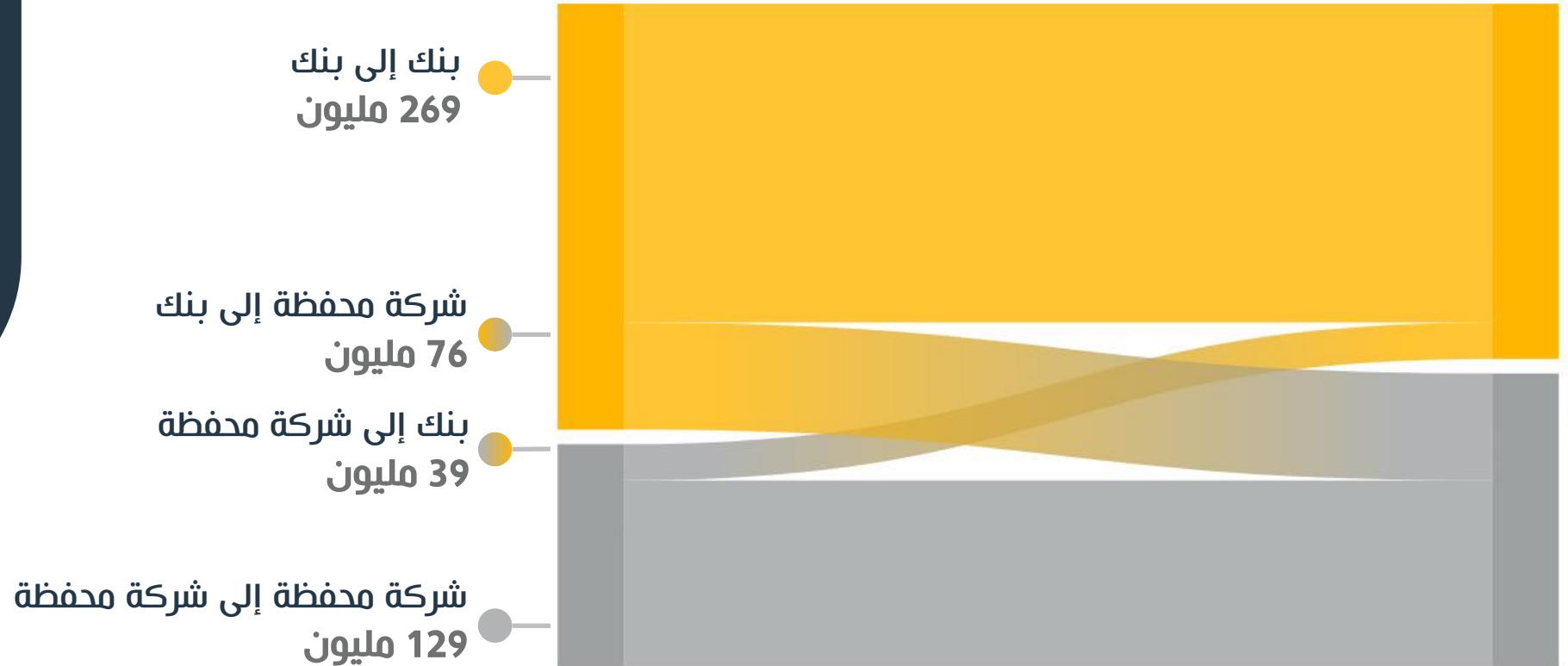
# حركات كليك وجوموبي

إجمالي قيمة الحركات خلال الأشهر الثلاثة الماضية



# حركات كليك وجوموبي

إجمالي قيمة الحركات بين البنوك وشركات المحافظ

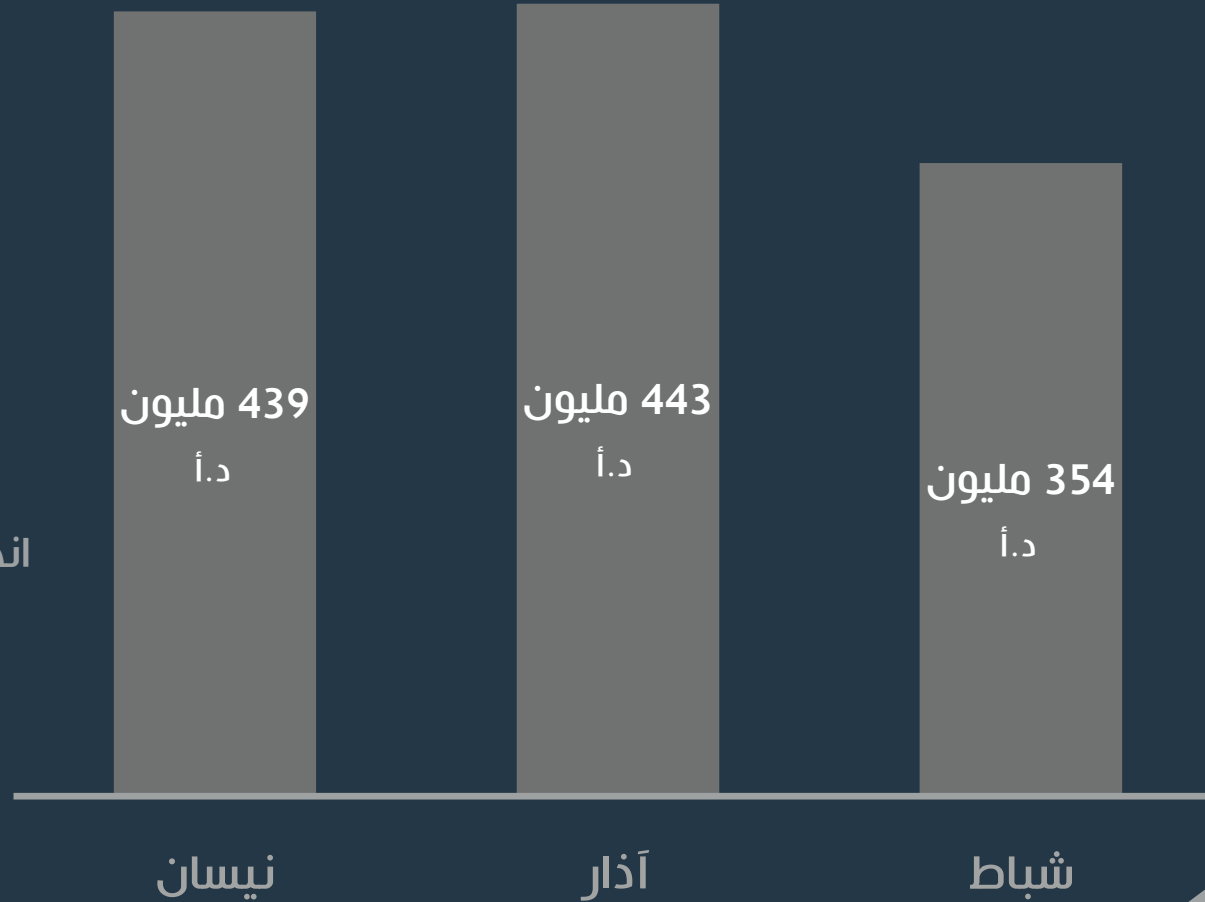


# حركات كليك وجوموبي

إجمالي قيمة حركات تحويل الأموال خلال الثلاثة أشهر الماضية

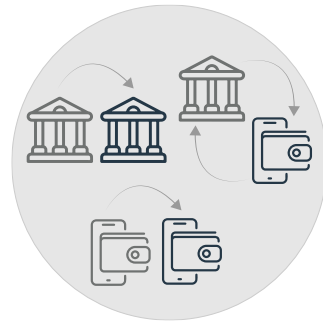


انخفاض في قيم الحركات خلال الشهر الماضي



# التشغيل البيئي لكليك وجوموبي

إجمالي قيم حركات تحويل الأموال بين جميع البنوك ومقدمي خدمات المحافظ الإلكترونية التي تمت من خلال نظامي كليك وجوموبي



**78.7%**

**346** مليون د.أ.  
Off Us



**21.3%**

**93** مليون د.أ.  
On Us

الحركات بين حسابات داخل نفس المؤسسة المالية: On Us  
الحركات بين حسابات في مؤسسات مالية مختلفة: Off Us



# التشغيل البيئي لكليك وجوموبي

قيم حركات تحويل الأموال بين البنوك ومقدمي خدمة المحفظة الإلكترونية



69.6%

72 مليون د.أ

شركة محفظة إلى بنك



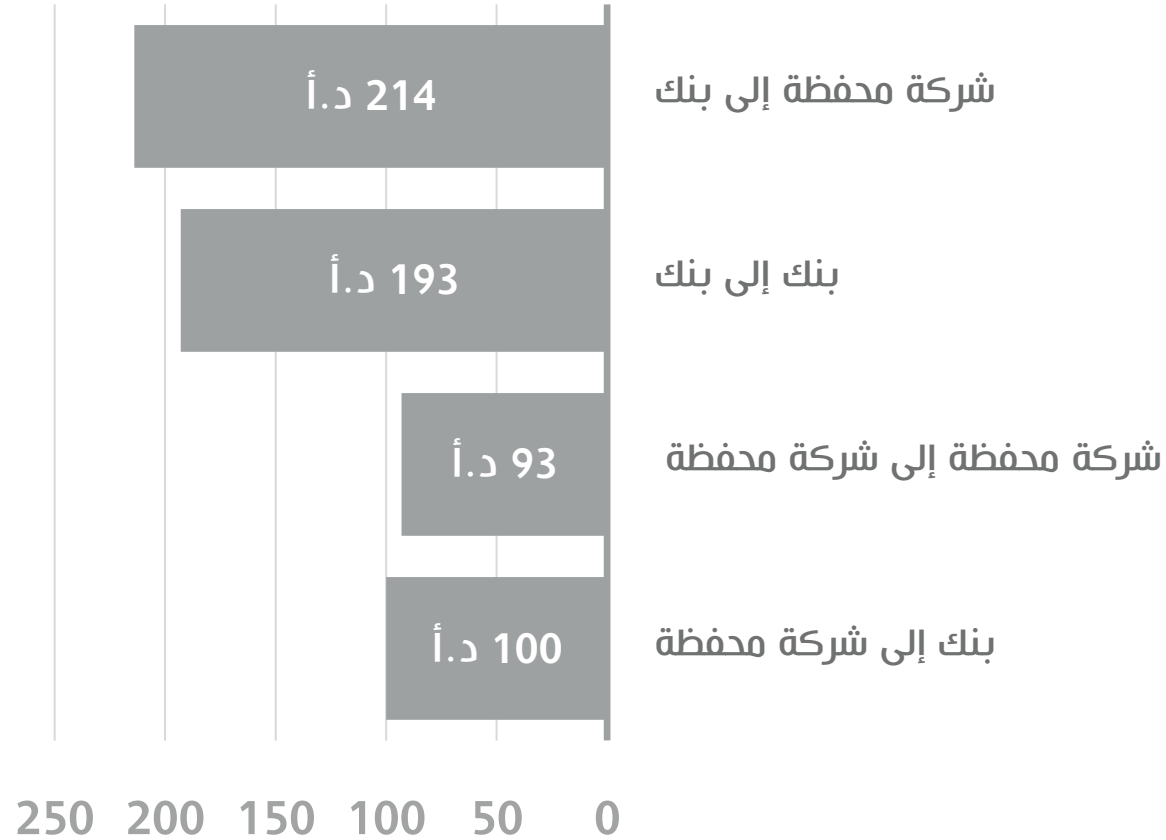
30.4%

31 مليون د.أ

بنك إلى شركة محفظة

# متوسط قيمة حركات كليك وجوموبي

متوسط قيمة الحركات للبنوك وشركات المحافظ وبينها



**146** د.أ

متوسط  
قيمة الحركات



# التقرير الشهري نيسان 2023

51

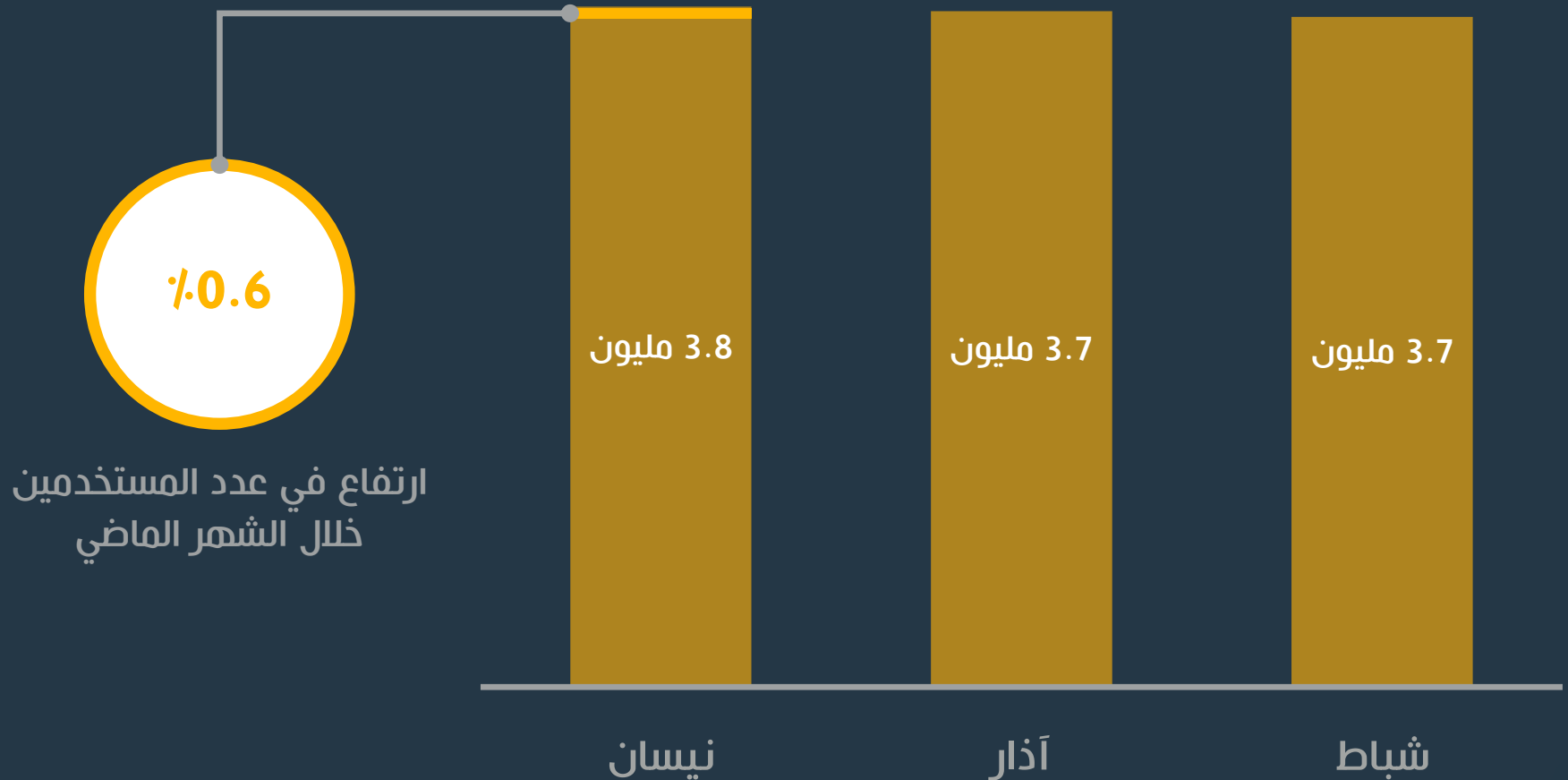
نظام إي فواتيركم لعرض وتحصيل الفواتير إلكترونياً



04.2023

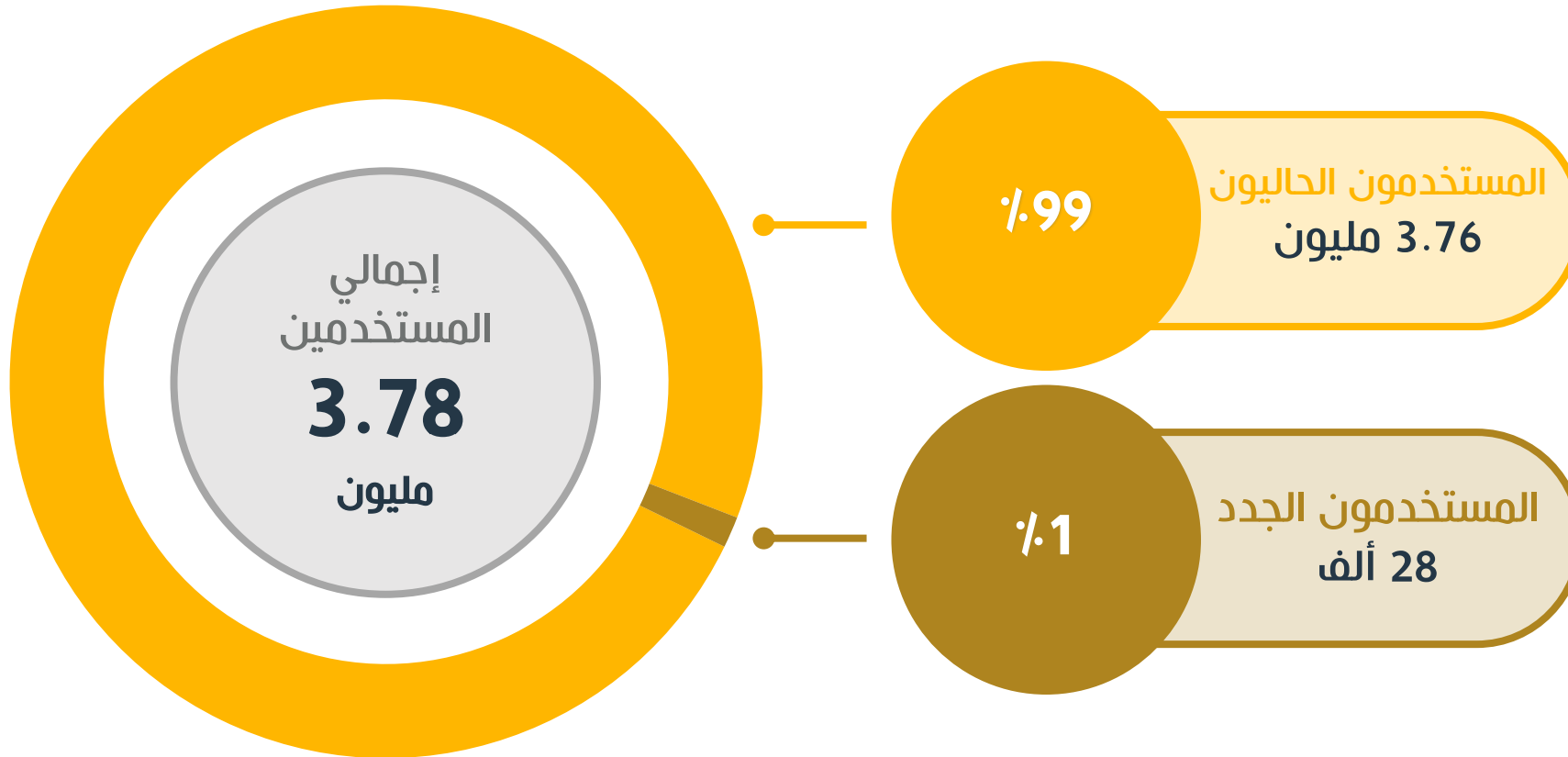
# مستخدمو إي فواتيركم

إجمالي عدد المستخدمين خلال الثلاثة أشهر الماضية



# مستخدمو إي فواتيركم

عدد المستخدمين الجدد خلال الشهر



# المفوترون والخدمات

عدد مفوتري وخدمات إي فواتيركم

مفوترين  
461

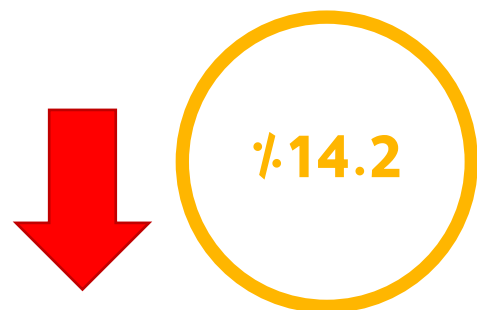


خدمات  
1387

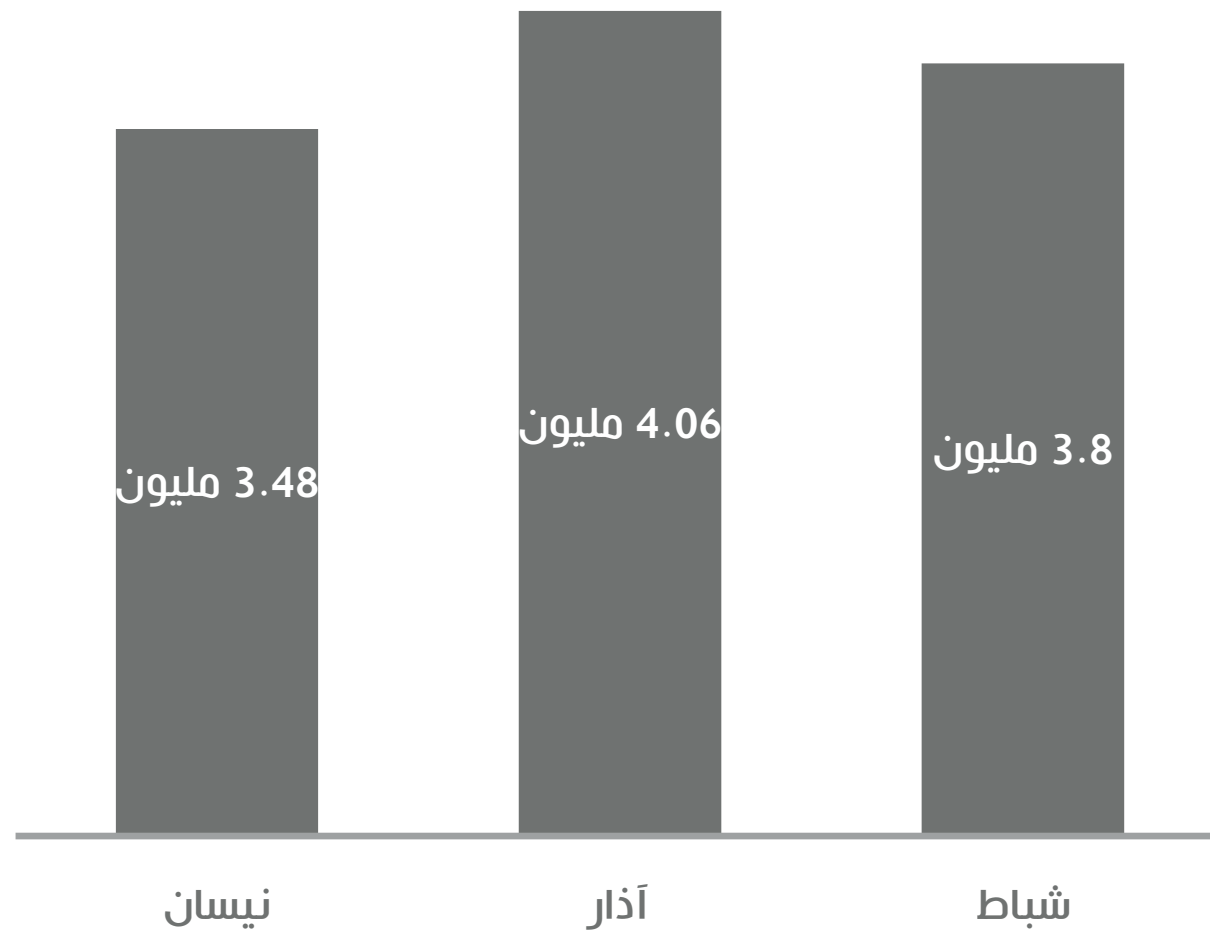


# عدد حركات إي فواتيركم

إجمالي عدد الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية

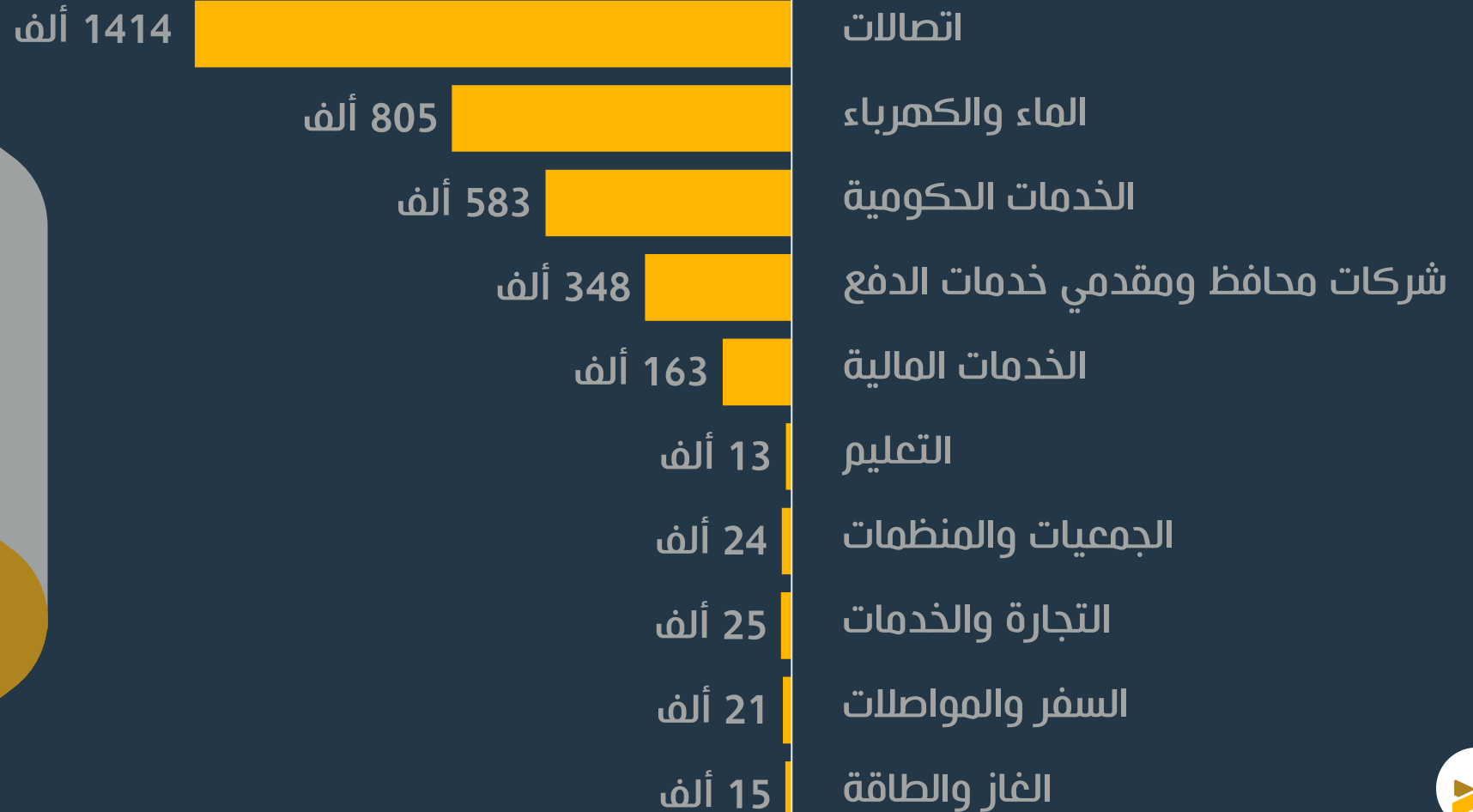


انخفاض في عدد الحركات خلال الشهر الماضي



# عدد حركات إي فواتيركم

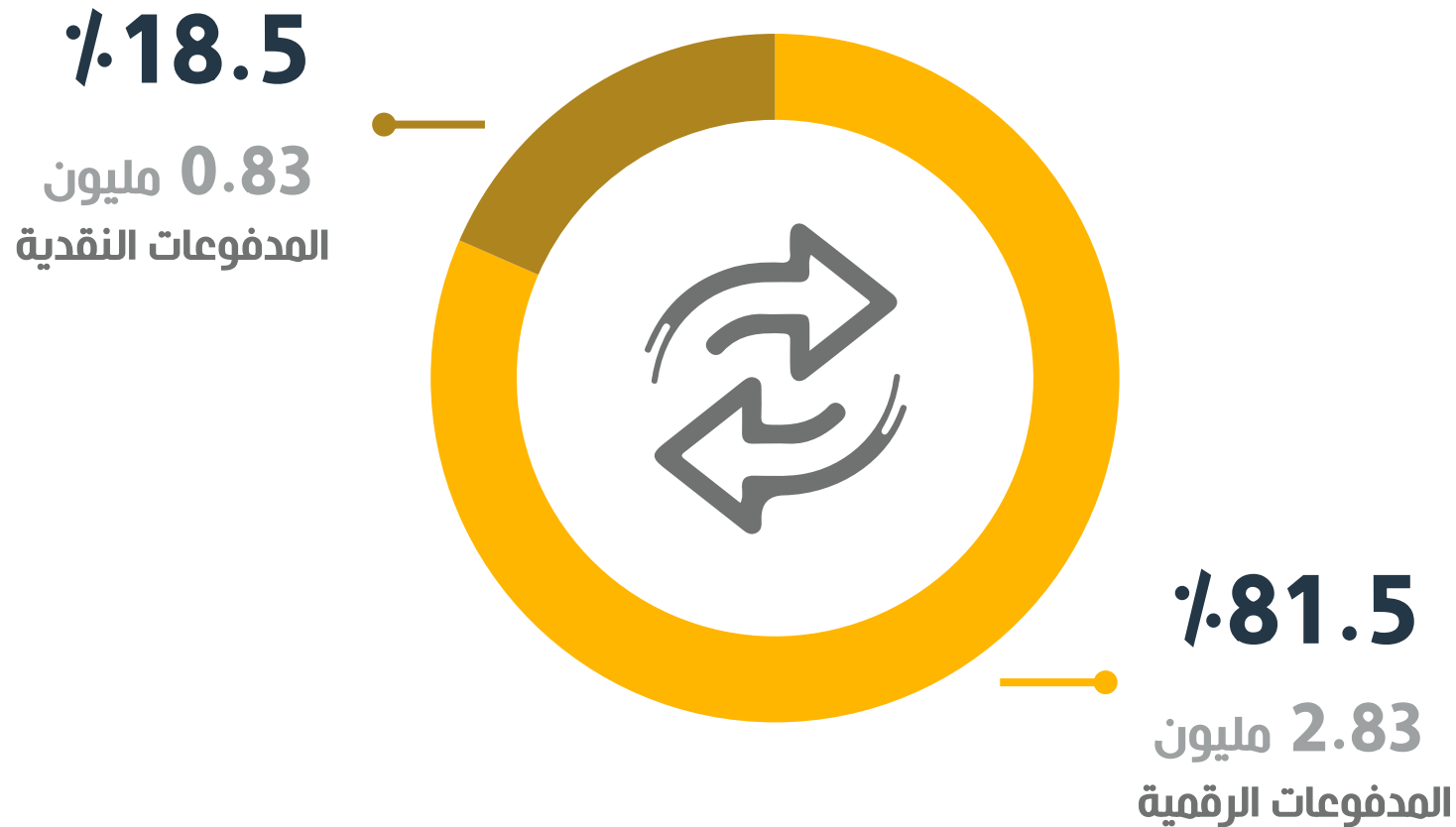
عدد الحركات بحسب نوع الخدمة





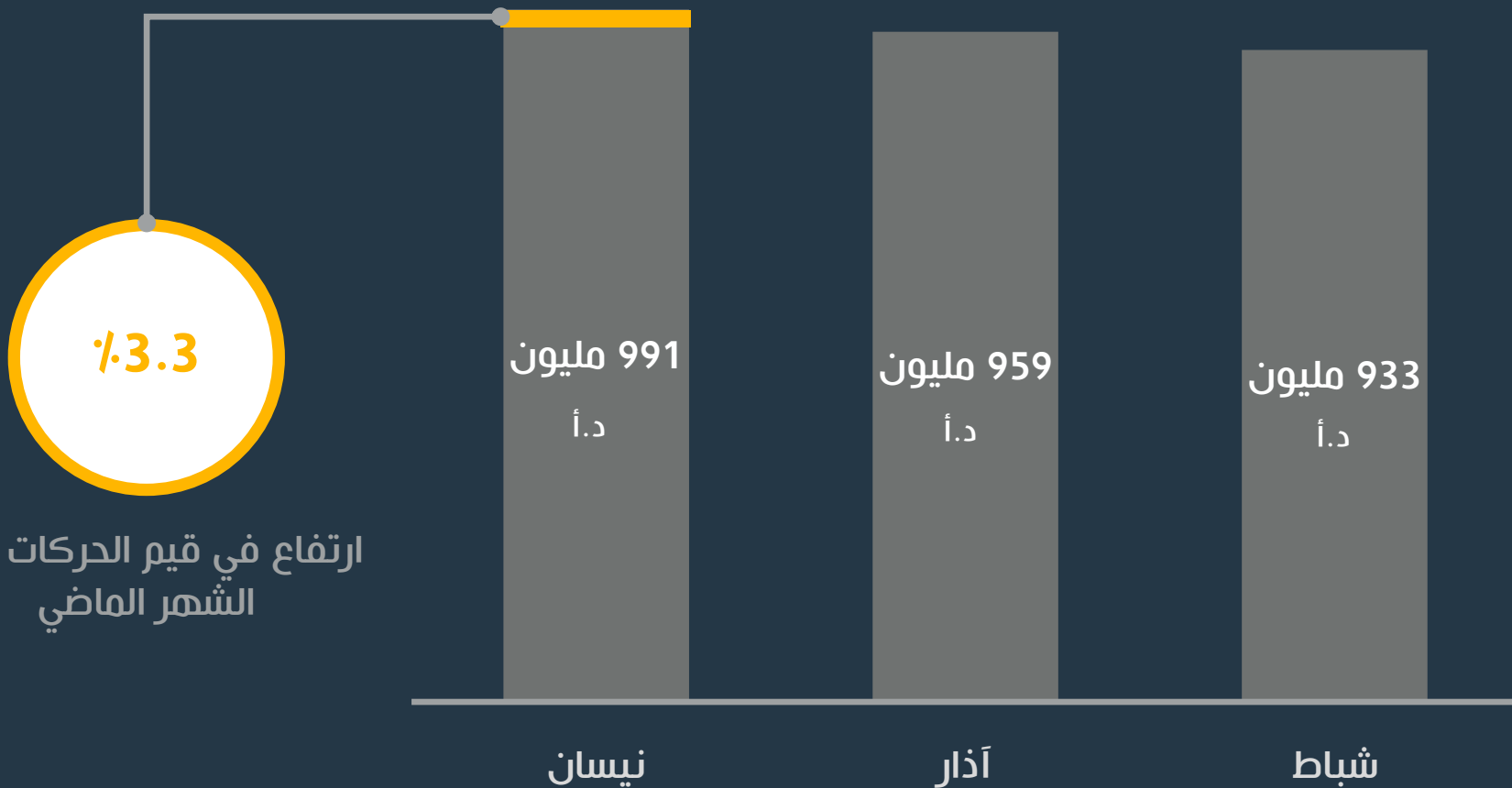
# قيمة حركات إي فواتيركم

نسبة الحركات بحسب طريقة الدفع



# قيمة حركات إي فواتيركم

إجمالي قيمة الحركات خلال الأشهر الثلاثة الماضية



# قيمة حركات إي فواتيركم

قيمة الحركات بحسب نوع الخدمة



# قيمة حركات إي فواتيركم

نسبة الحركات بحسب طريقة الدفع

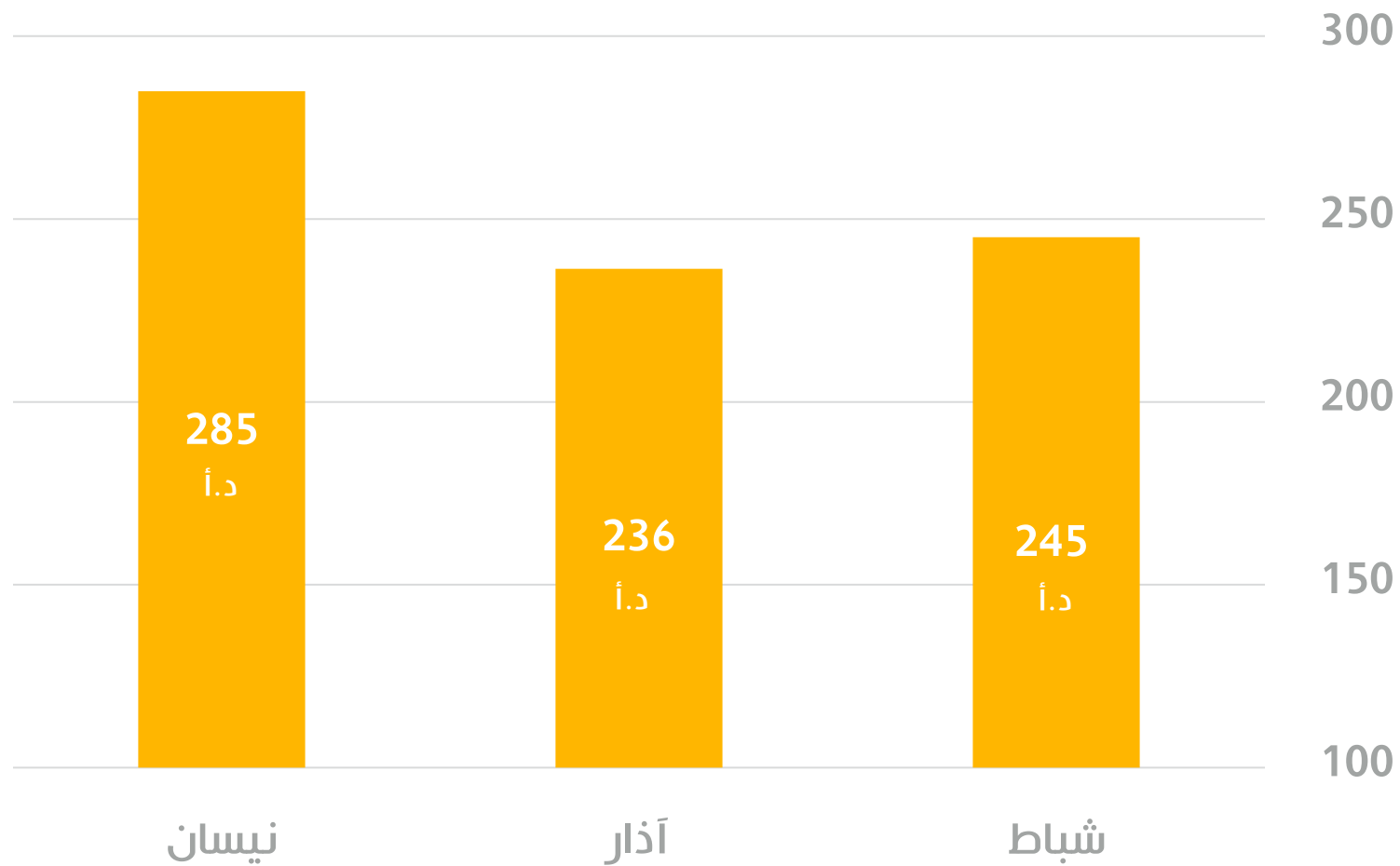
**14.4%**  
142.1 مليون د.أ  
المدفوعات النقدية



**85.6%**  
848.7 مليون د.أ  
المدفوعات الرقمية

# حركات إي فواتيركم

متوسط قيمة الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية





**ACH**  
Automated Clearing House

# التقرير الشهري

## نيسان 2023

62

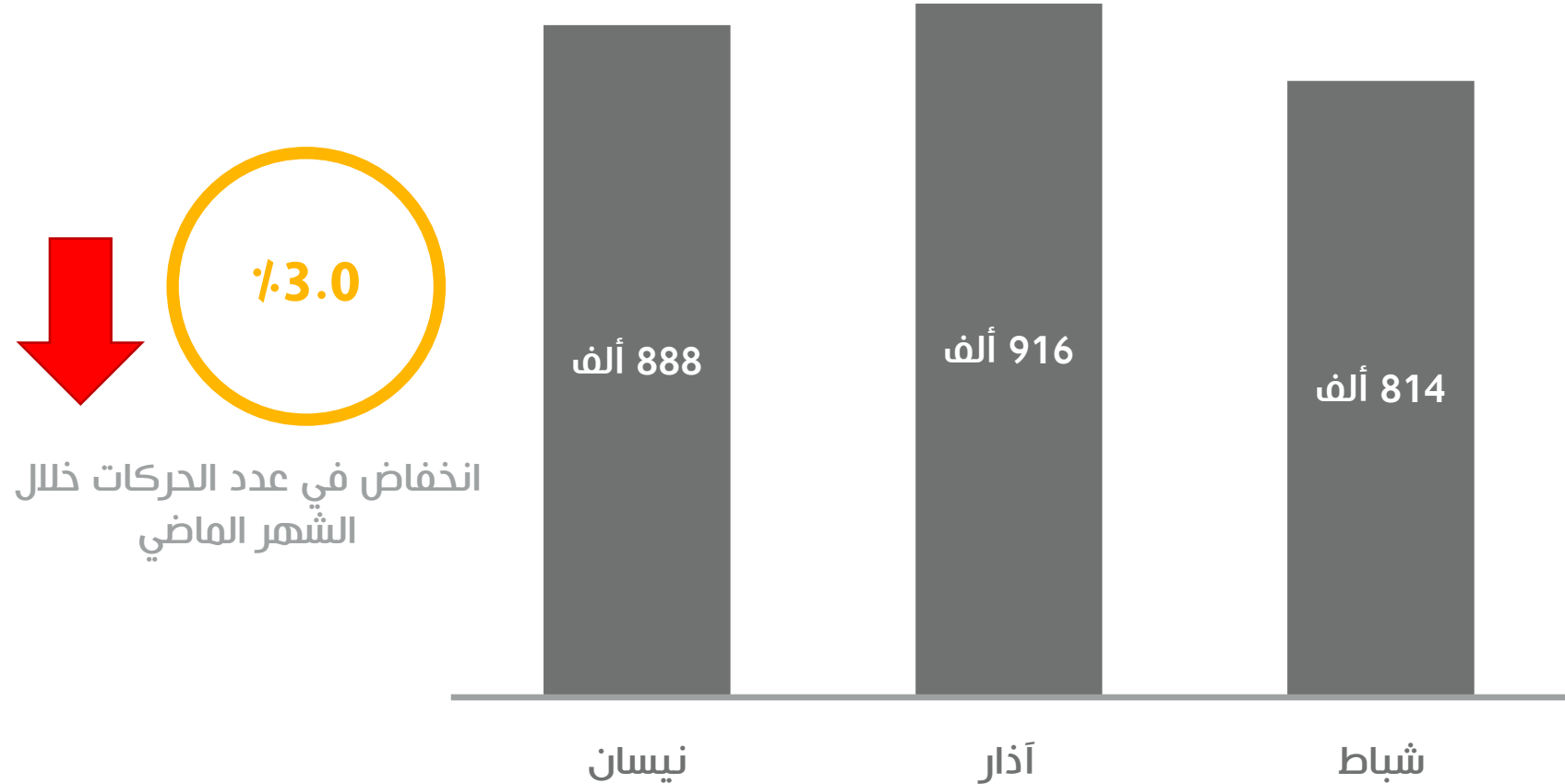
غرفة التقاص الآلي



04.2023

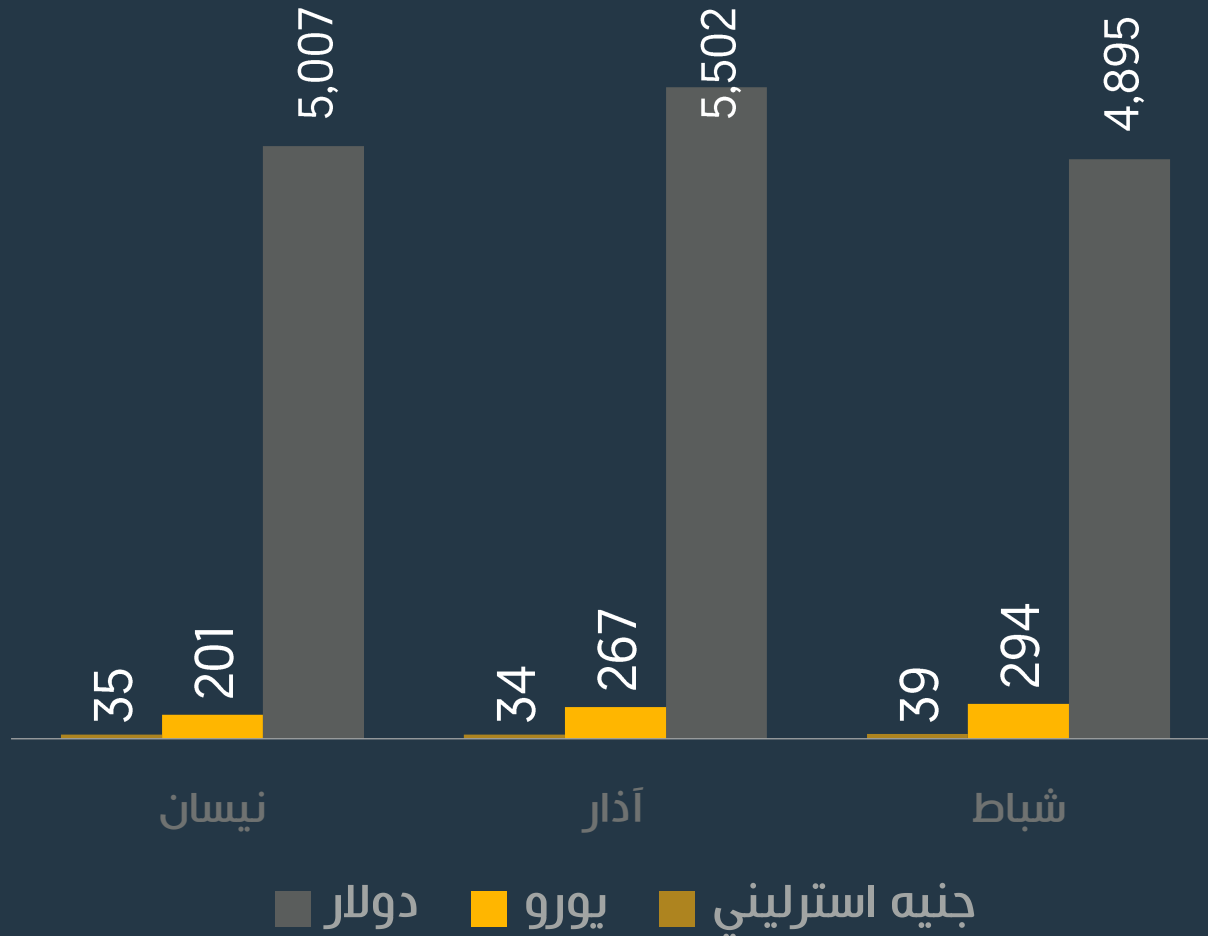
# حركات غرفة التقاص الآلي

إجمالي عدد الحوالات المنفذة بالدينار الأردني خلال الثلاثة أشهر الماضية



# حركات غرفة التقاص الآلي

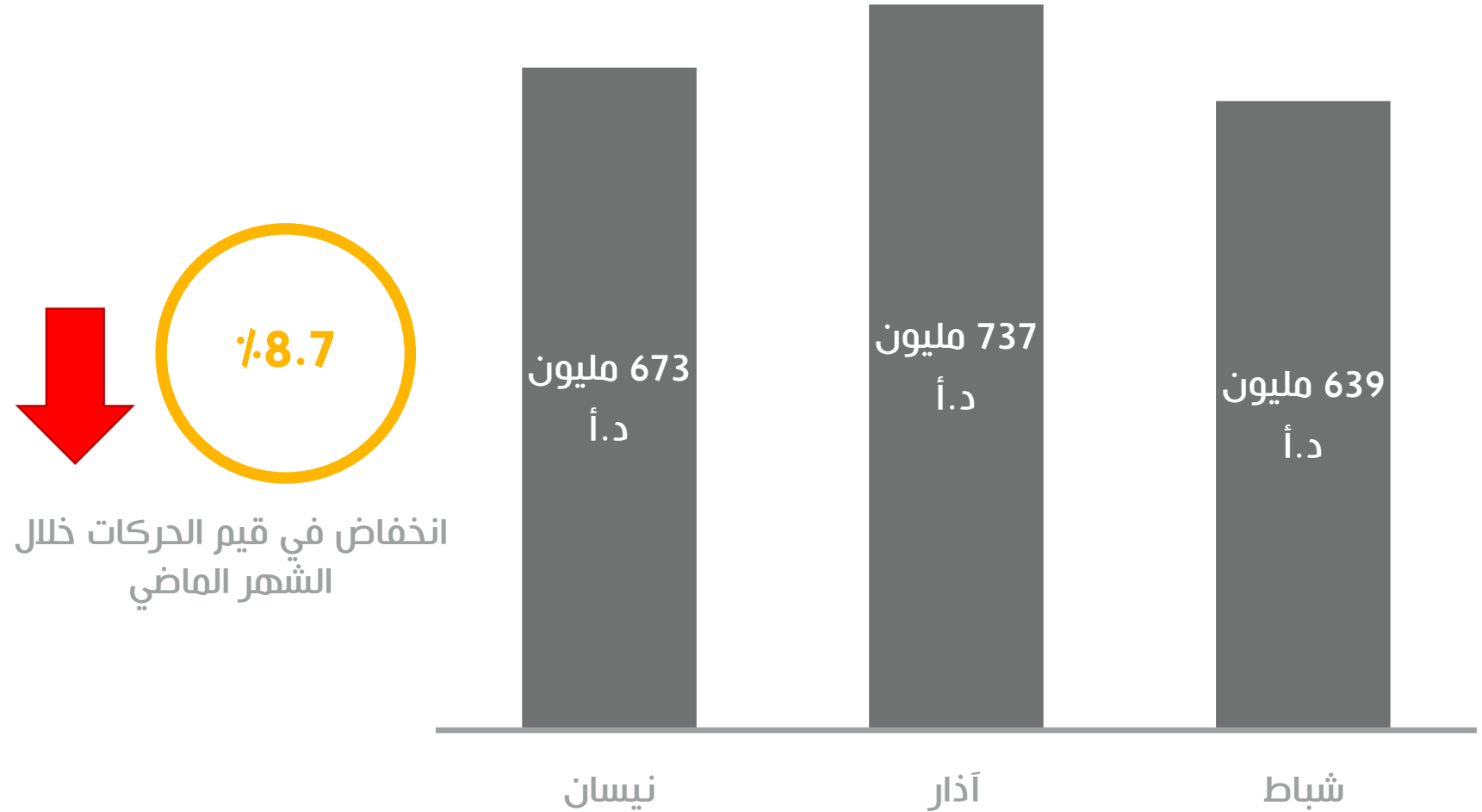
إجمالي عدد الحوالات المنفذة بالعملة الأجنبية خلال الثلاثة أشهر الماضية





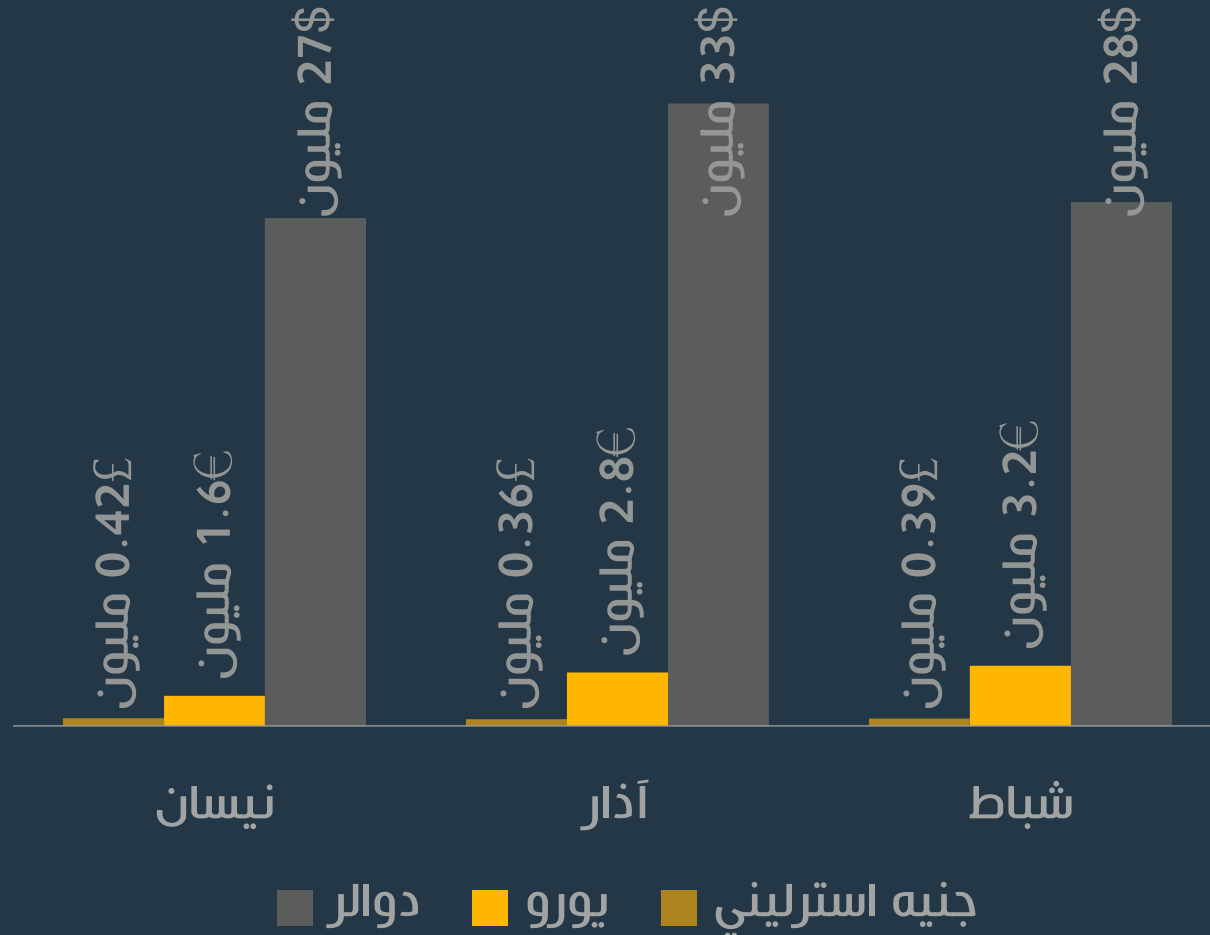
# حركات غرفة التقاص الآلي

إجمالي قيمة الحوالات المنفذة بالدينار الأردني خلال الثلاثة أشهر الماضية



# حركات غرفة التقاص الآلي

اجمالي قيمة الحوالات المنفذة بالعملة الأجنبية خلال الثلاثة أشهر الماضية





# ECC

Electronic Cheque Clearing

## التقرير الشهري

نيسان 2023

67

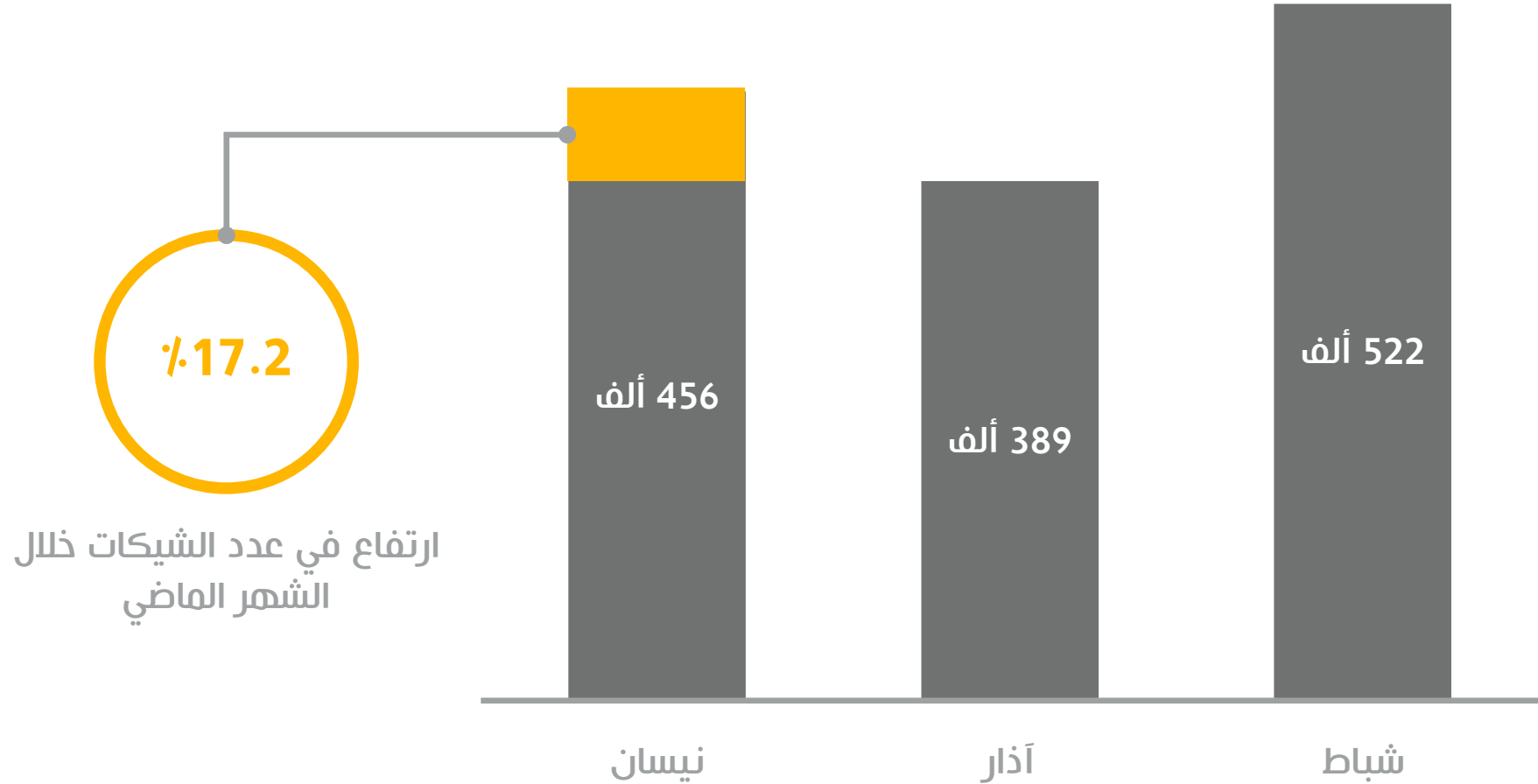
نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات



04.2023

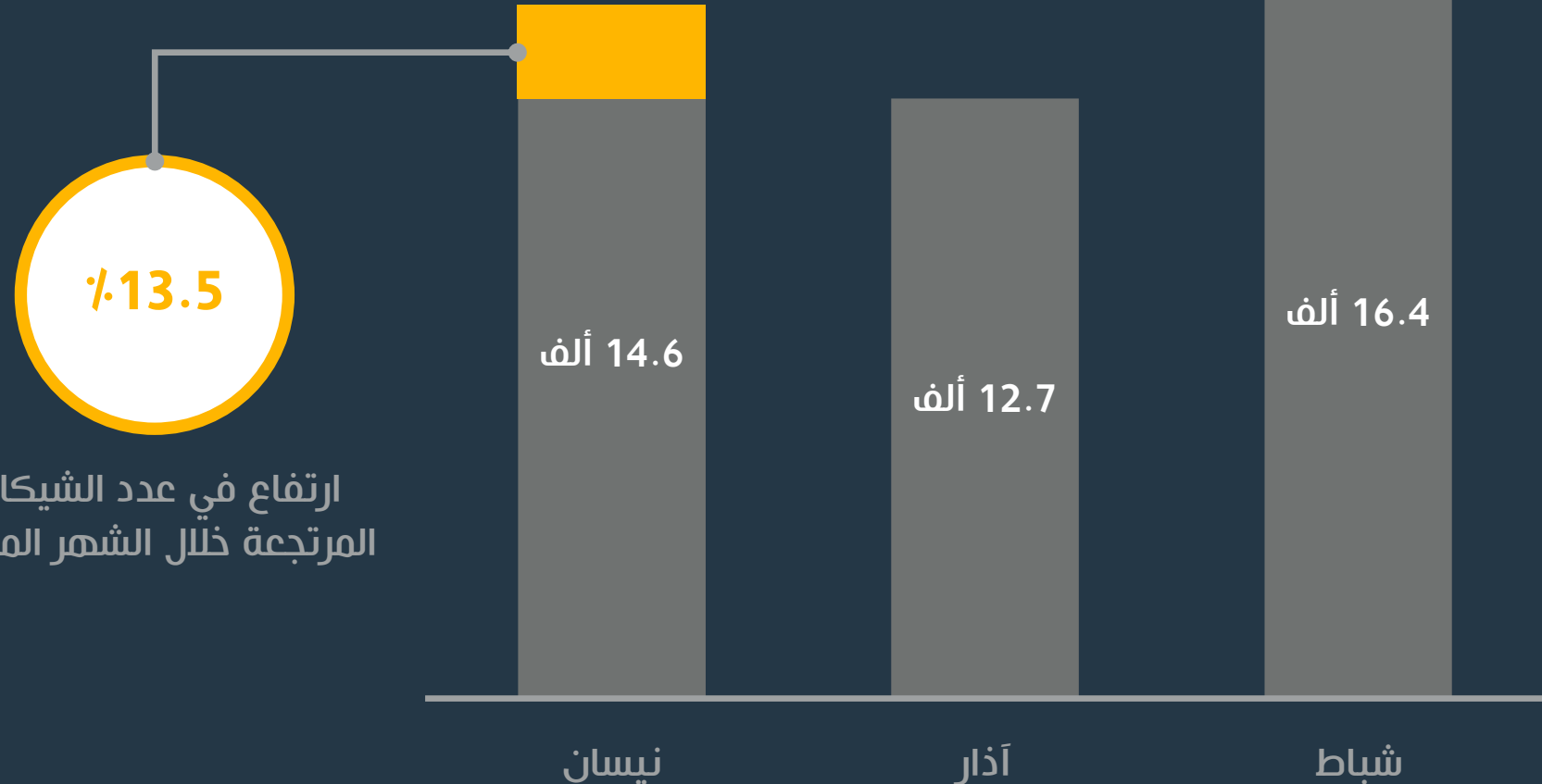
# نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات

إجمالي عدد الشيكات المتداولة خلال الثلاثة أشهر الماضية



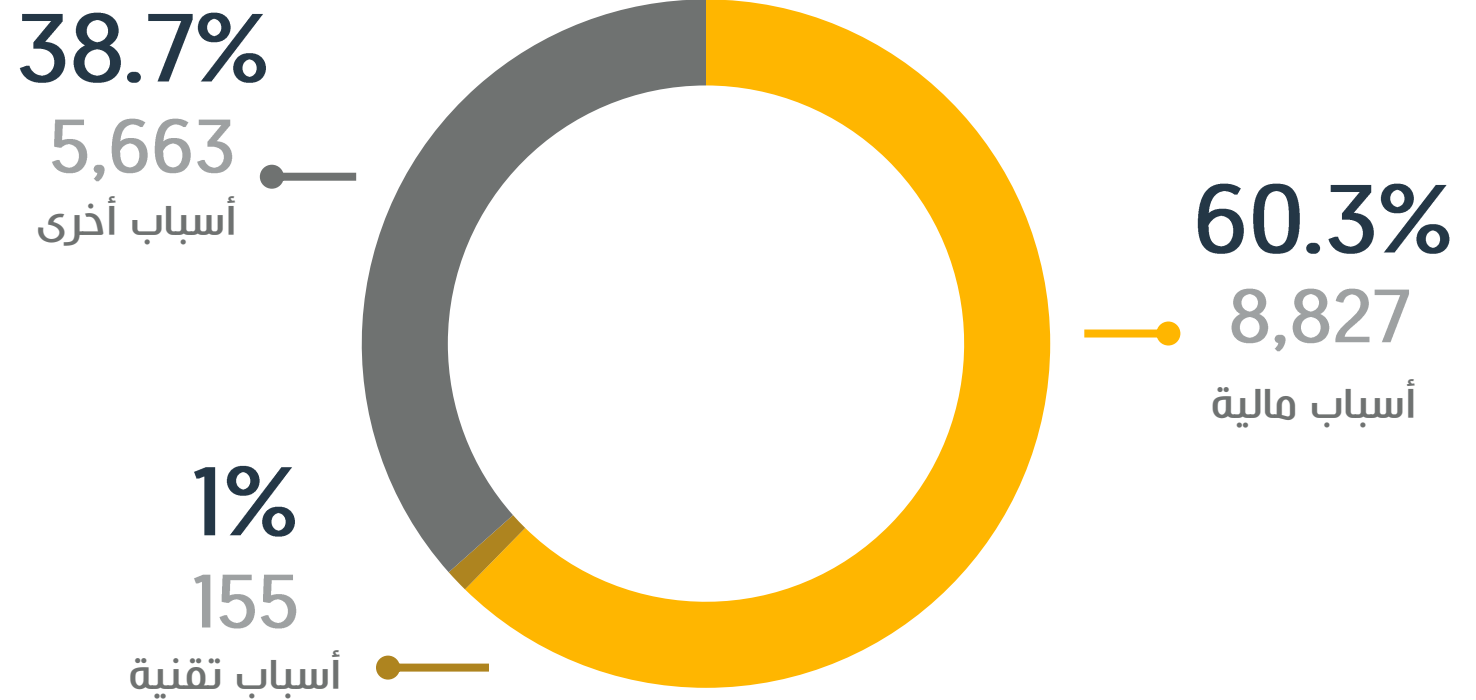
# نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات

إجمالي عدد الشيكات المرتجعة خلال الثلاثة أشهر الماضية



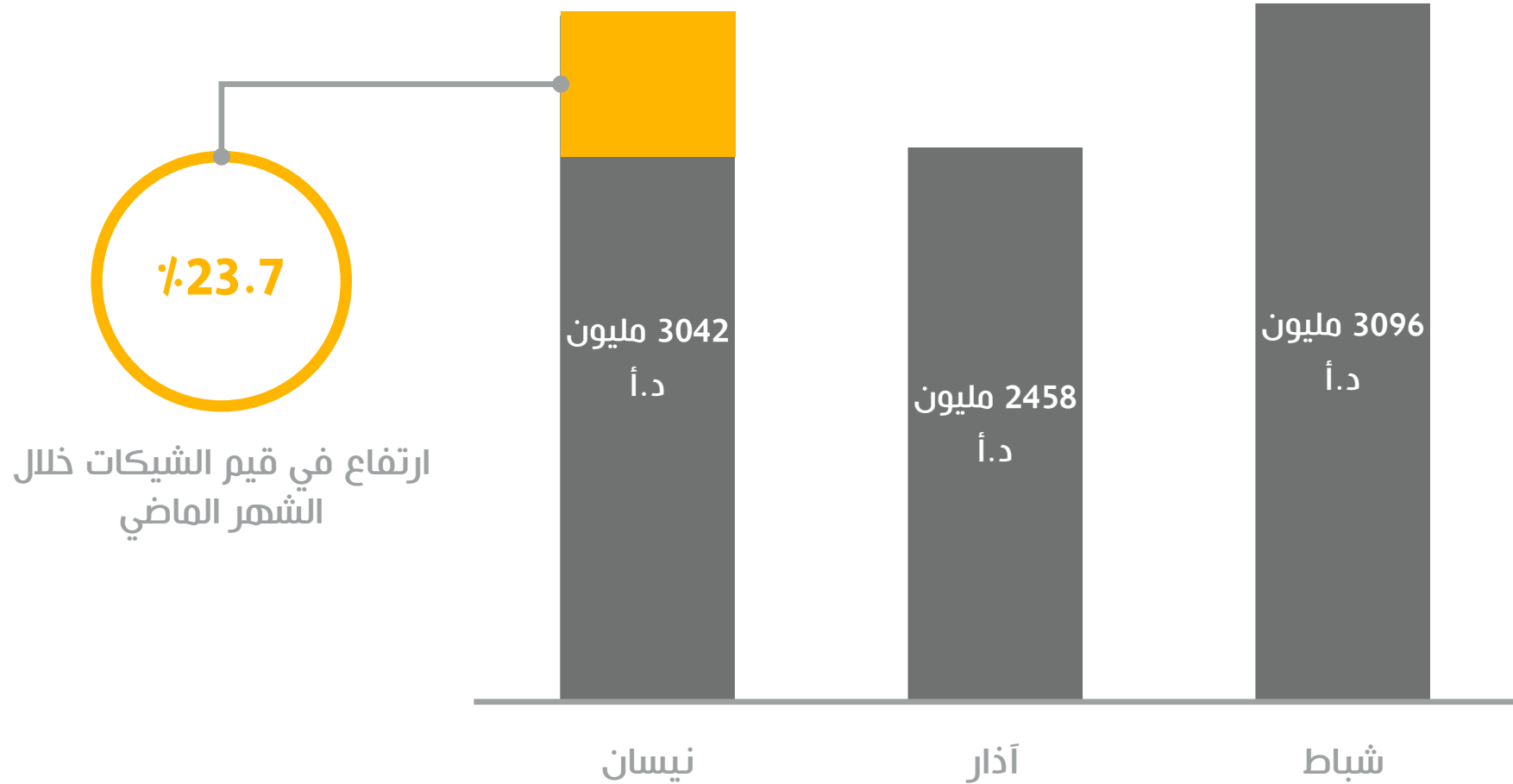
# نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات

إجمالي عدد الشيكات المرتجعة لأسباب مالية وتقنية



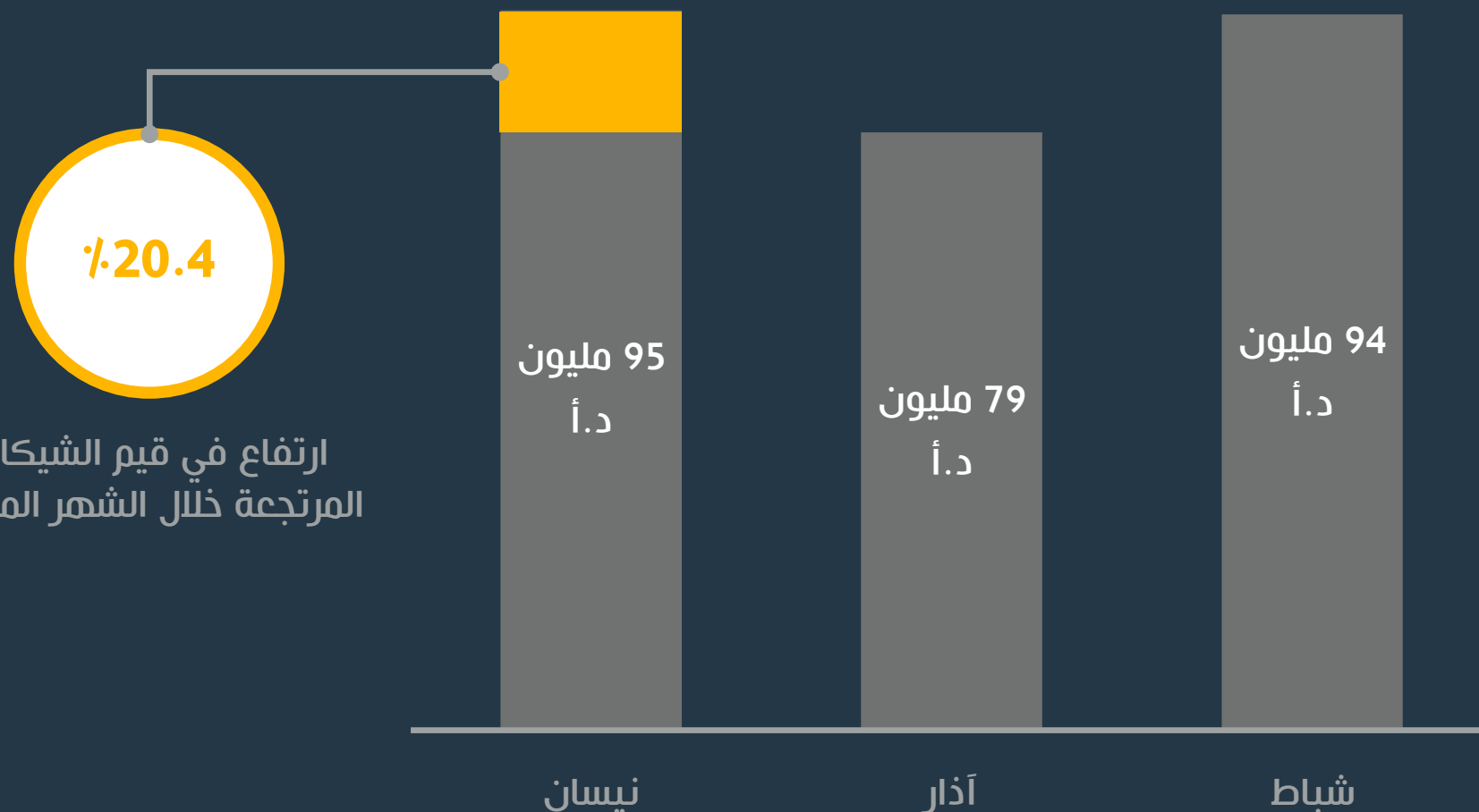
# نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات

إجمالي قيمة الشيكات المتداولة خلال الثلاثة أشهر الماضية



# نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات

إجمالي قيم الشيكات المرتجعة خلال الثلاثة أشهر الماضية





# نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات

إجمالي قيم الشيكات المرتجعة لأسباب مالية وتقنية

44.4%

42.0M

أسباب أخرى

3.4%

3.18M

أسباب تقنية

52.2%

49.4M

أسباب مالية