



الشركة الأردنية لأنظمة الدفع والتقاص (جوباك)

# التقارير الشهرية لأنظمة الدفع

كانون الأول 2022



# قائمة المحتويات

49



التقرير الشهري

37



التقرير الشهري  
للتشغيل البيئي

22



التقرير الشهري

7



التقرير الشهري

3

ملخص الأنظمة  
لشهر آب



# ملخص الأنظمة

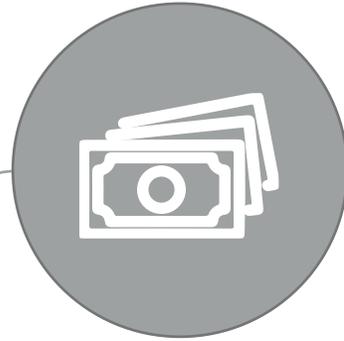
التقرير الشهري  
كانون الأول 2022

3



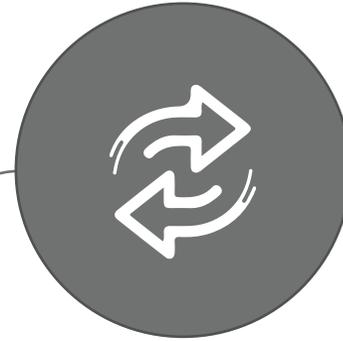


# ملخص



قيمة الحركات

209 مليون



عدد الحركات

1.18 مليون



عدد المستخدمين

561 ألف

# ملخص JoMoPay



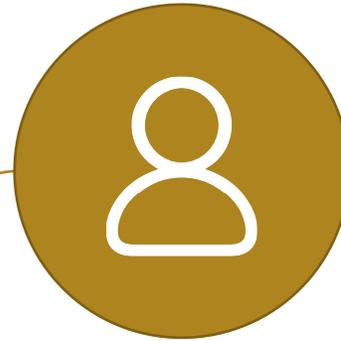
قيمة الحركات

188 مليون



عدد الحركات

1.51 مليون



عدد المستخدمين

2.05 مليون



قيمة الحركات

**844** مليون



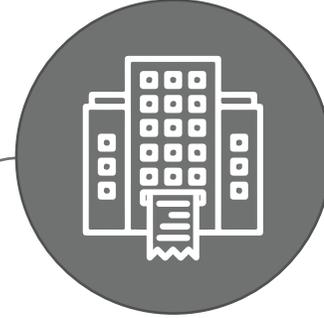
عدد الحركات

**3.72** مليون



عدد الخدمات

**1317**



عدد الم فوتيرين

**436**



عدد المستخدمين

**3.62** مليون



# التقرير الشهري كانون الأول 2022

7

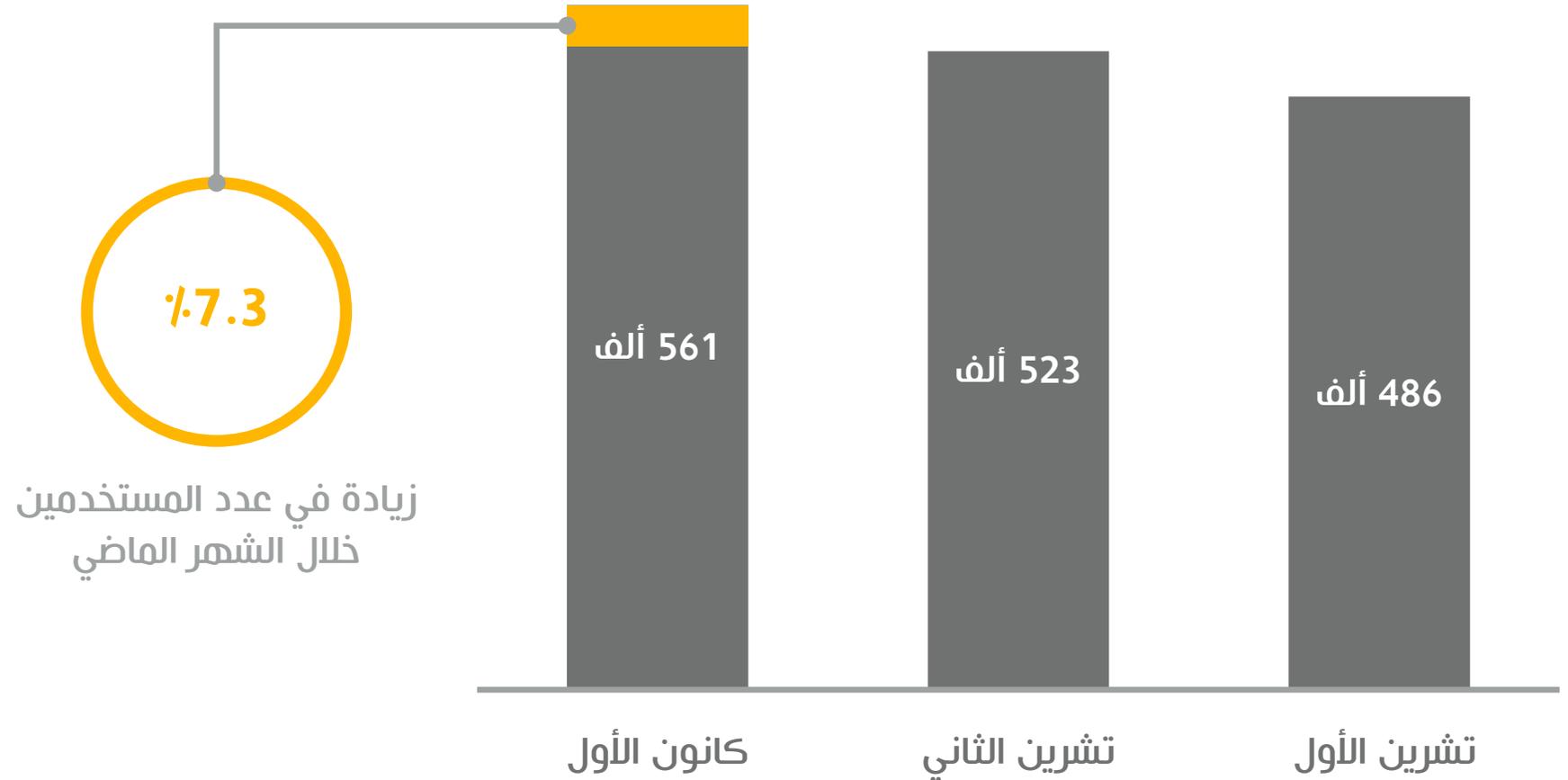
نظام كليك للدفع الفوري



12.2022

# مستخدمو كليك

إجمالي عدد المستخدمين خلال الثلاثة أشهر الماضية



# مستخدمو كليك

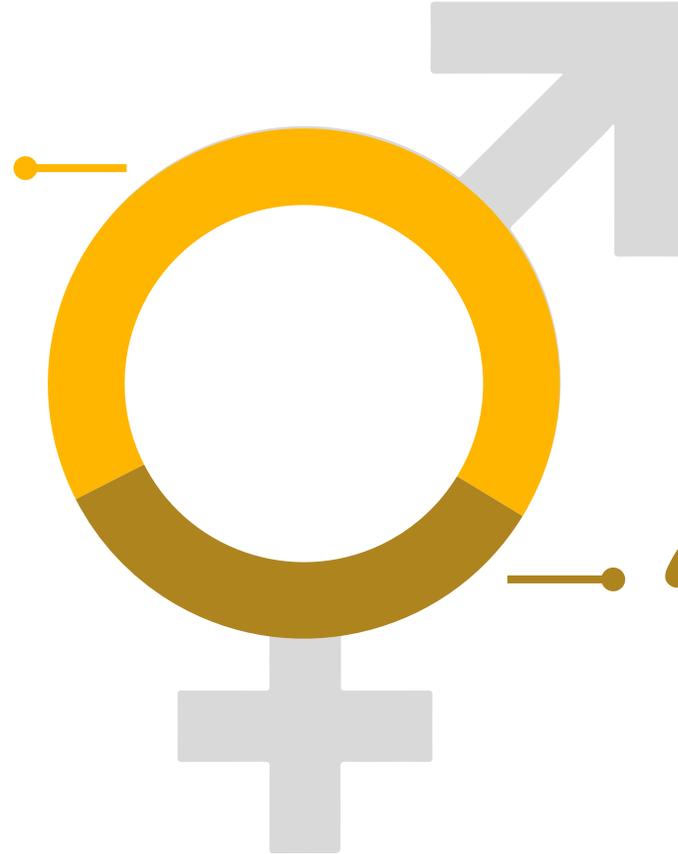
نسبة المستخدمين بحسب الجنسية



# مستخدمو كليك

نسبة المستخدمين بحسب الجنس

**66.2%**  
365.0 ألف  
ذكور

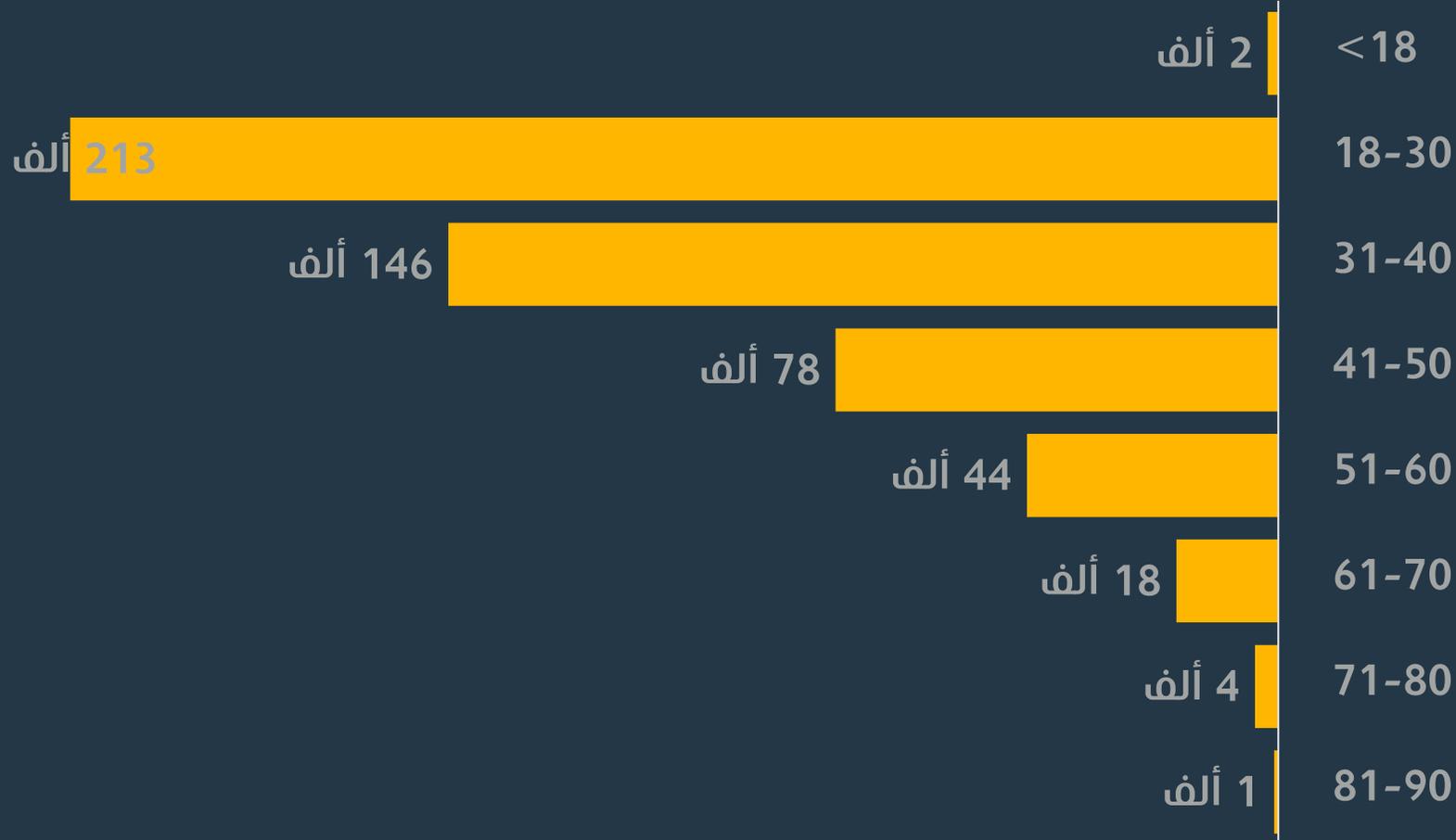


**33.8%**  
186.2 ألف  
إناث



# مستخدمو كليك

عدد المستخدمين بحسب الفئة العمرية



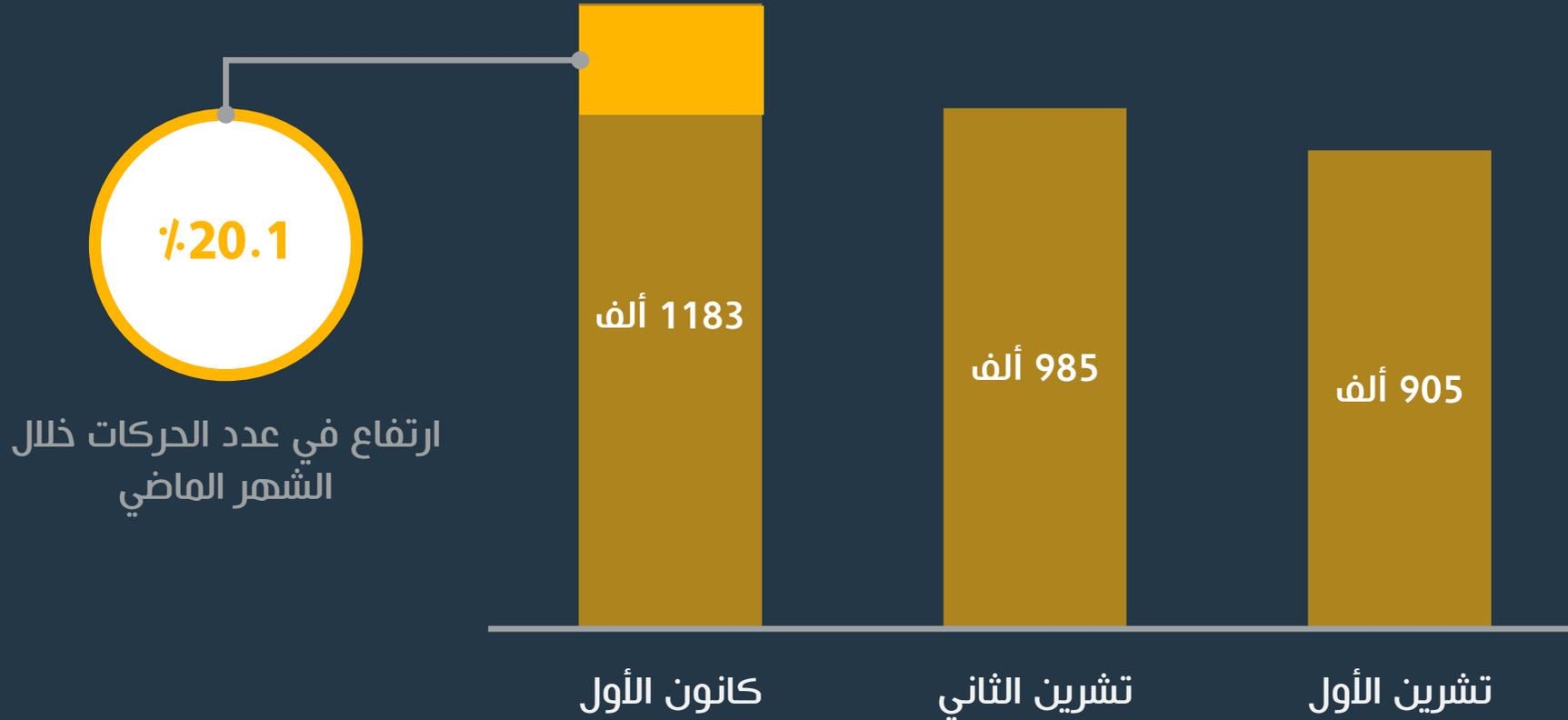
# مستخدمو كليك

نسبة المستخدمين بحسب نوع العميل



# عدد حركات كليك

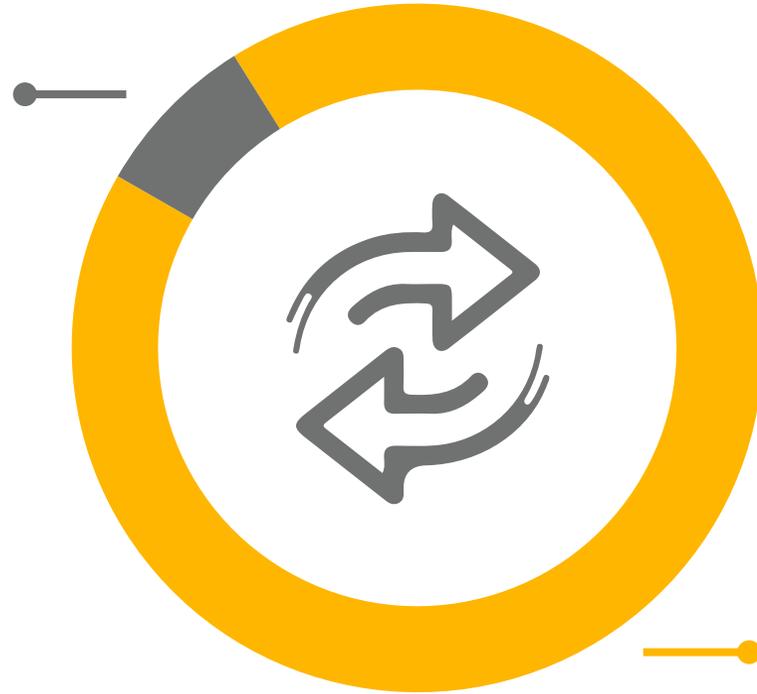
إجمالي عدد الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية



# عدد حركات كليك

نسبة الحركات بحسب نوع الحركة

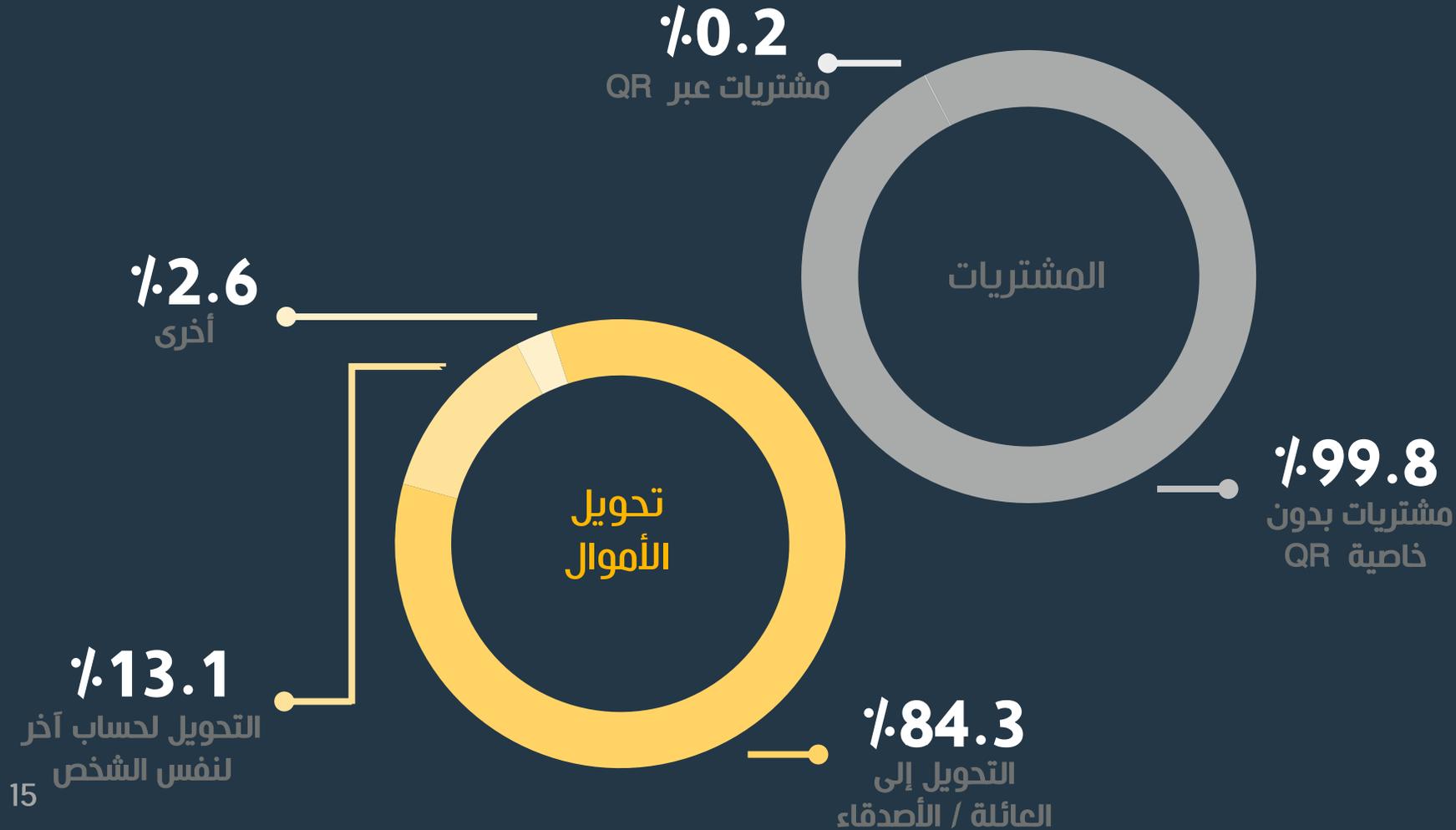
**7.8%**  
91.9 ألف  
مشتريات



**92.2%**  
1,091 ألف  
تحويل أموال

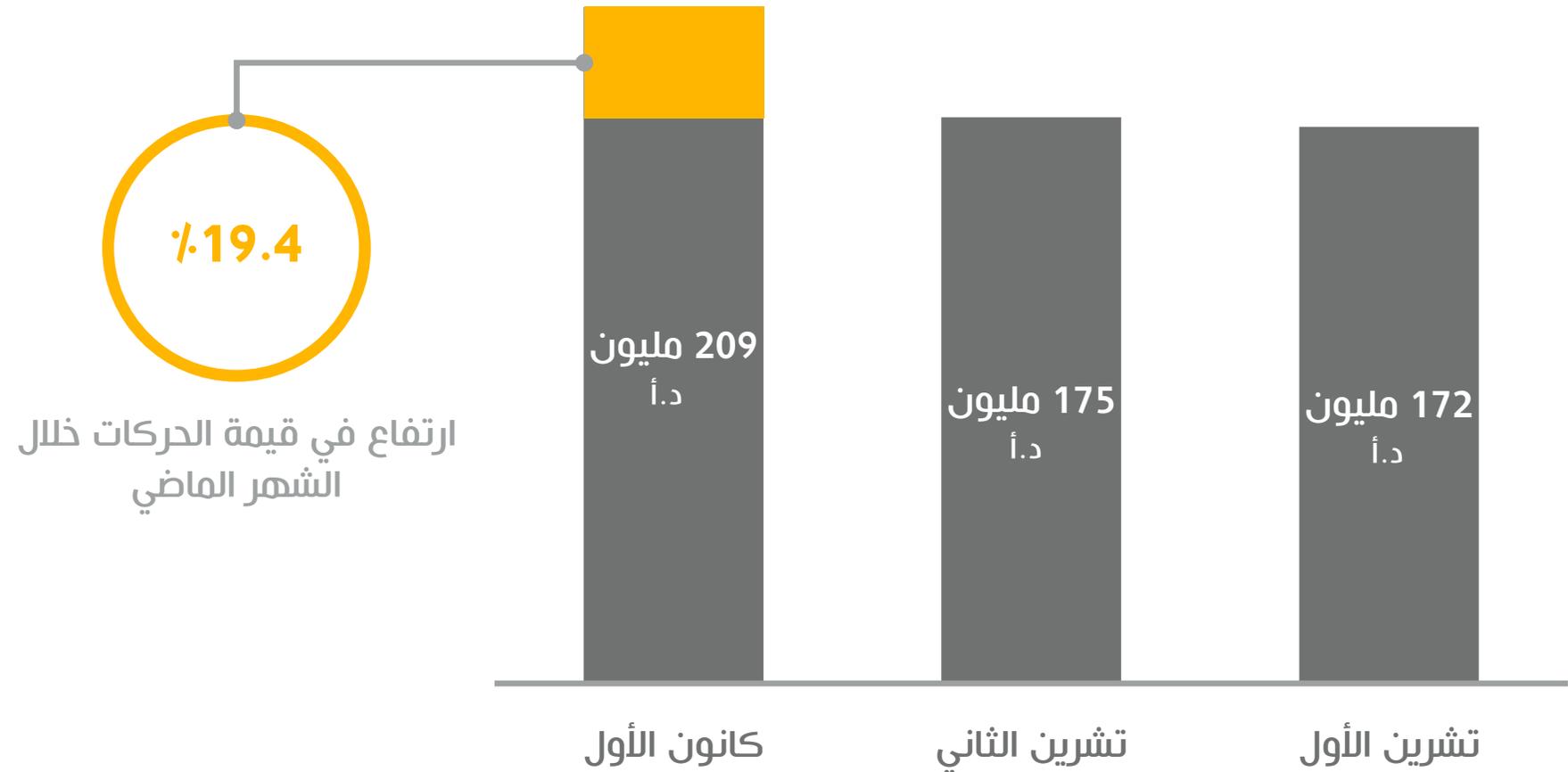
# عدد حركات كليك

نسبة الحركات بحسب الفئة الفرعية لنوع الحركة



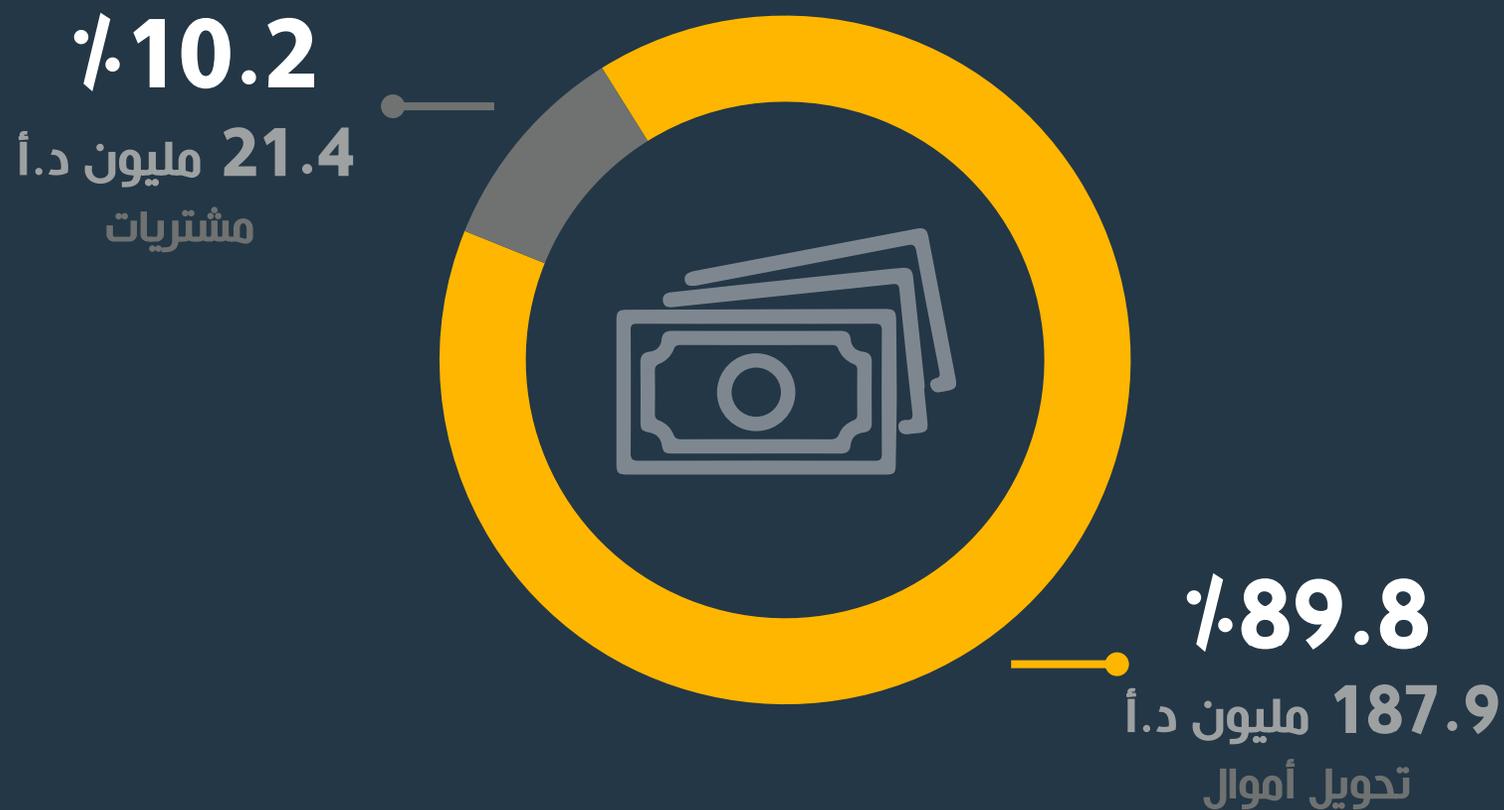
# قيمة حركات كليك

إجمالي قيمة الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية



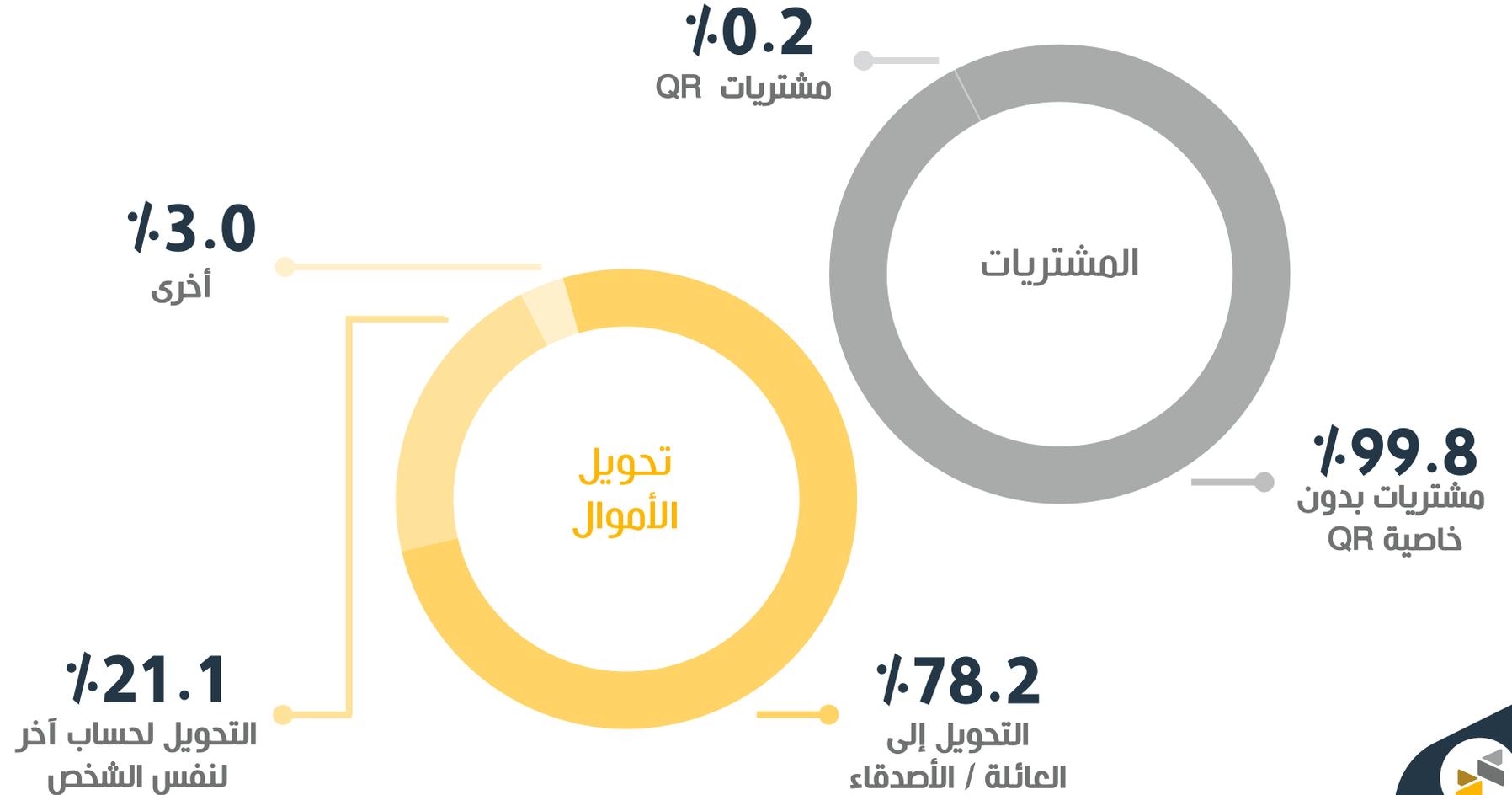
# قيمة حركات كليك

نسبة قيمة الحركات بحسب نوع الحركة



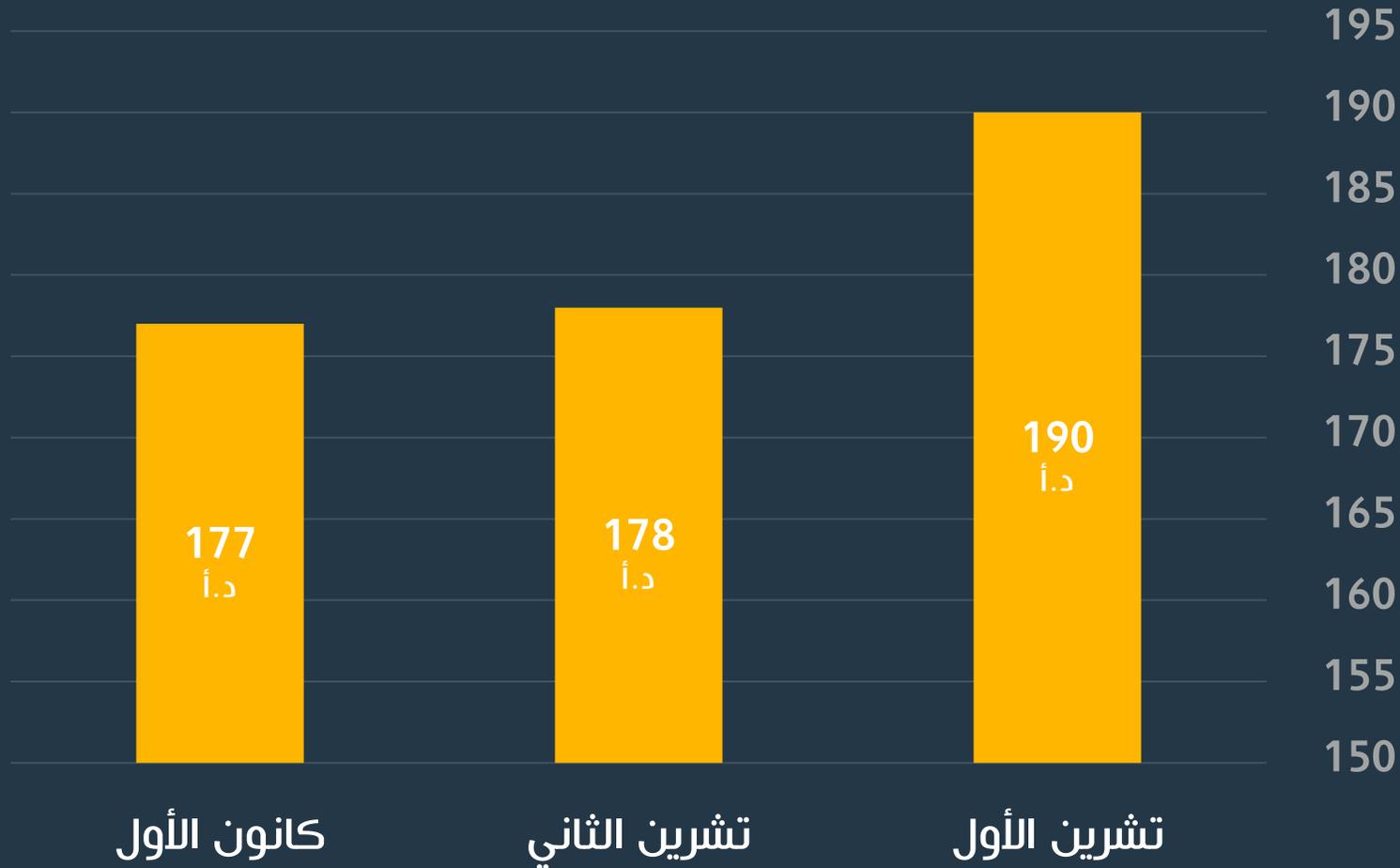
# قيمة حركات كليك

نسبة الحركات بحسب الفئة الفرعية لنوع الحركة



# حركات كليك

متوسط قيمة الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية



# التشغيل البيني لكلية

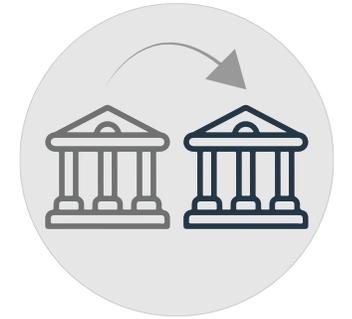
عدد حركات تحويل الأموال لدى البنوك



**23.2%**

0.21 مليون

On Us



**76.8%**

0.69 مليون

Off Us

On Us: الحركات بين حسابات داخل نفس البنك  
Off Us: الحركات بين حسابات في بنوك مختلفة

# التشغيل البيني لكليك

قيمة حركات تحويل الأموال لدى البنوك



**15.1%**

26 مليون د.أ.  
On Us



**84.9%**

144 مليون د.أ.  
Off Us

On Us: الحركات بين حسابات داخل نفس البنك  
Off Us: الحركات بين حسابات في بنوك مختلفة

22



# JoMoPay

Jordan Mobile Payment

## التقرير الشهري كانون الأول 2022

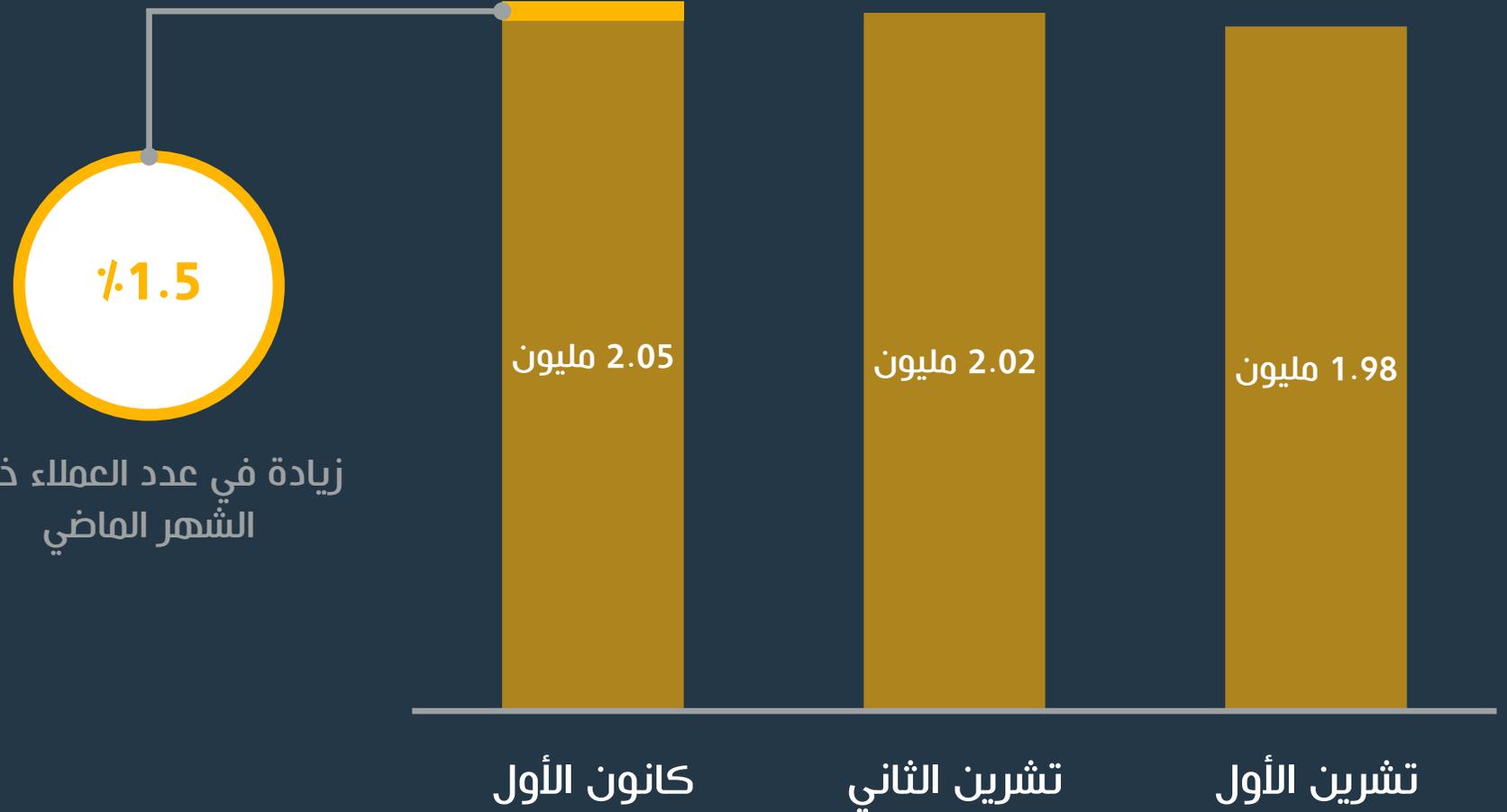
نظام جوموبي للمحافظ الإلكترونية



12.2022

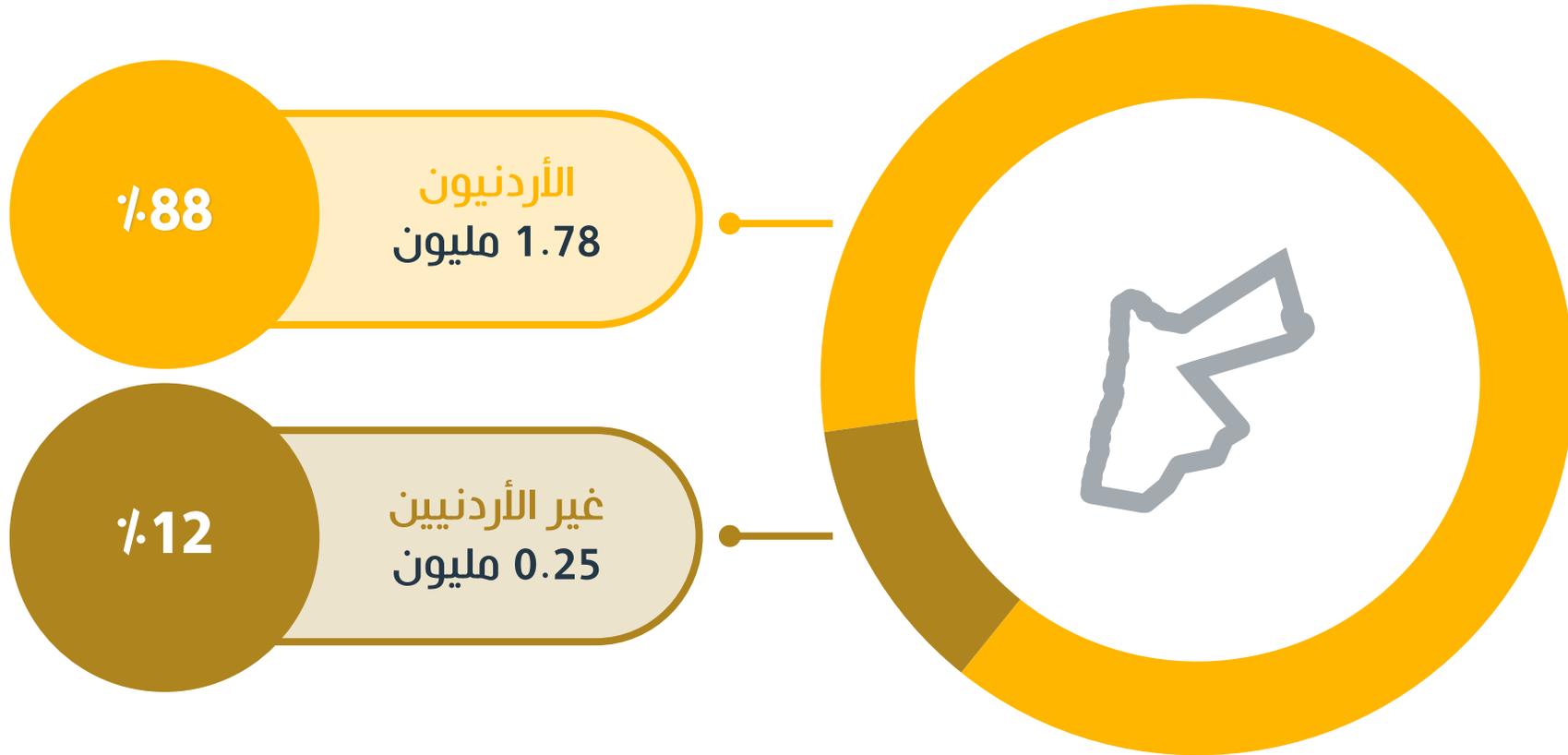
# مستخدمو جوموبي

إجمالي عدد المستخدمين خلال الثلاثة أشهر الماضية



# مستخدمو جوموبي

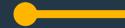
نسبة المستخدمين بحسب الجنسية



# مستخدمو جوموبي

نسبة المستخدمين بحسب الجنس

**60.8%**  
1.23 مليون  
ذكور

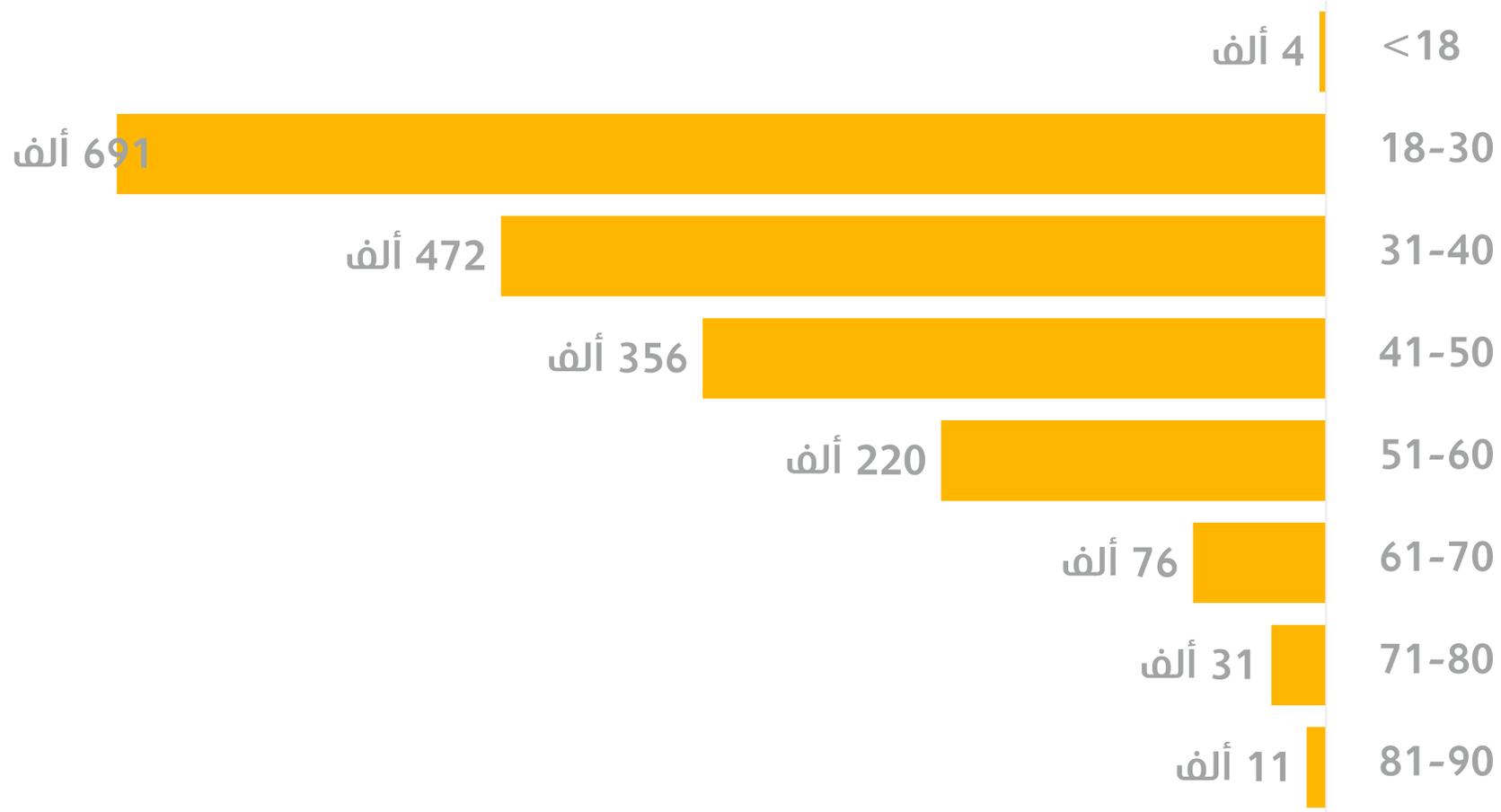


**39.2%**  
0.80 مليون  
إناث



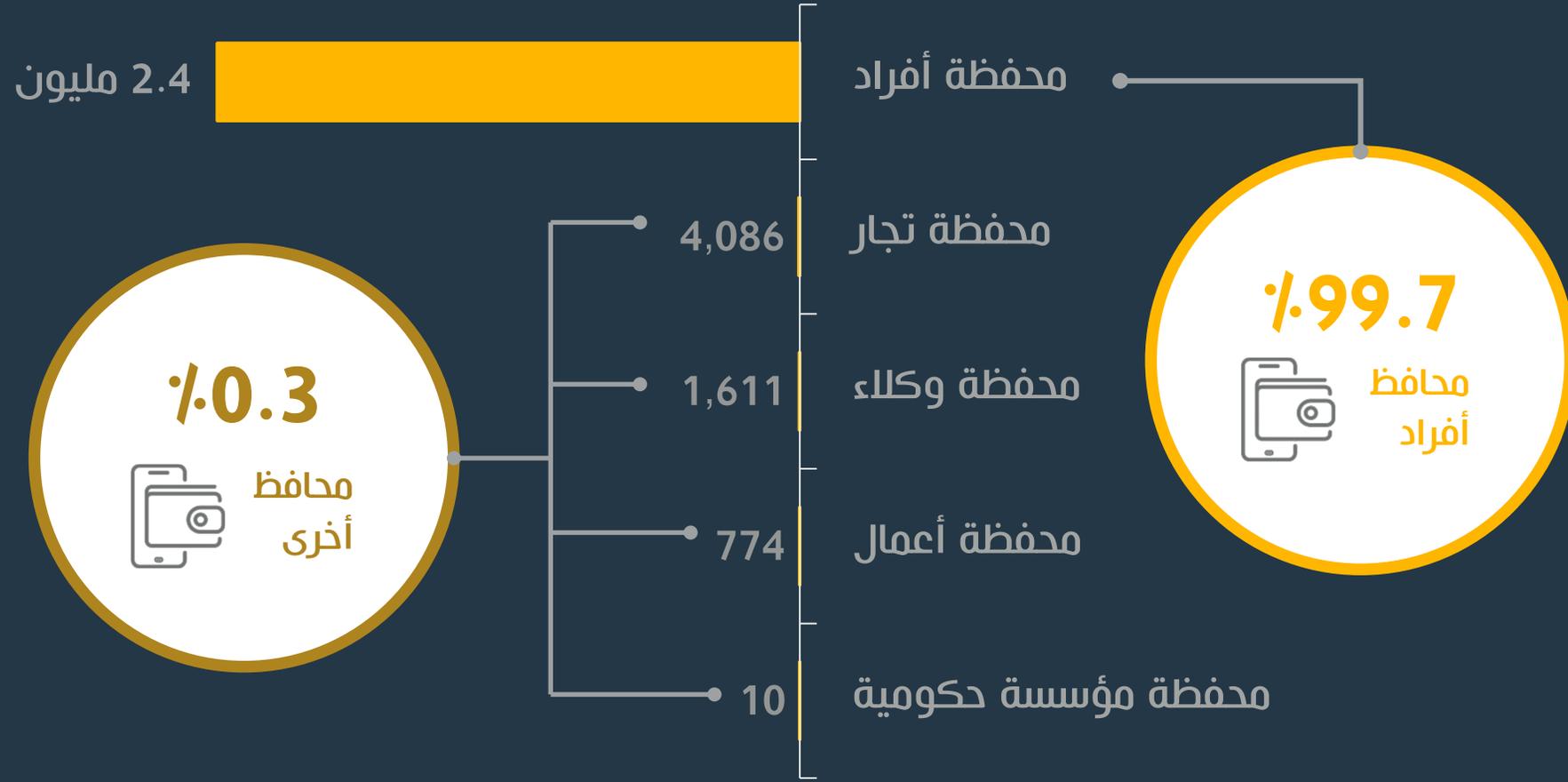
# مستخدمو جوموبي

عدد المستخدمين بحسب الفئة العمرية



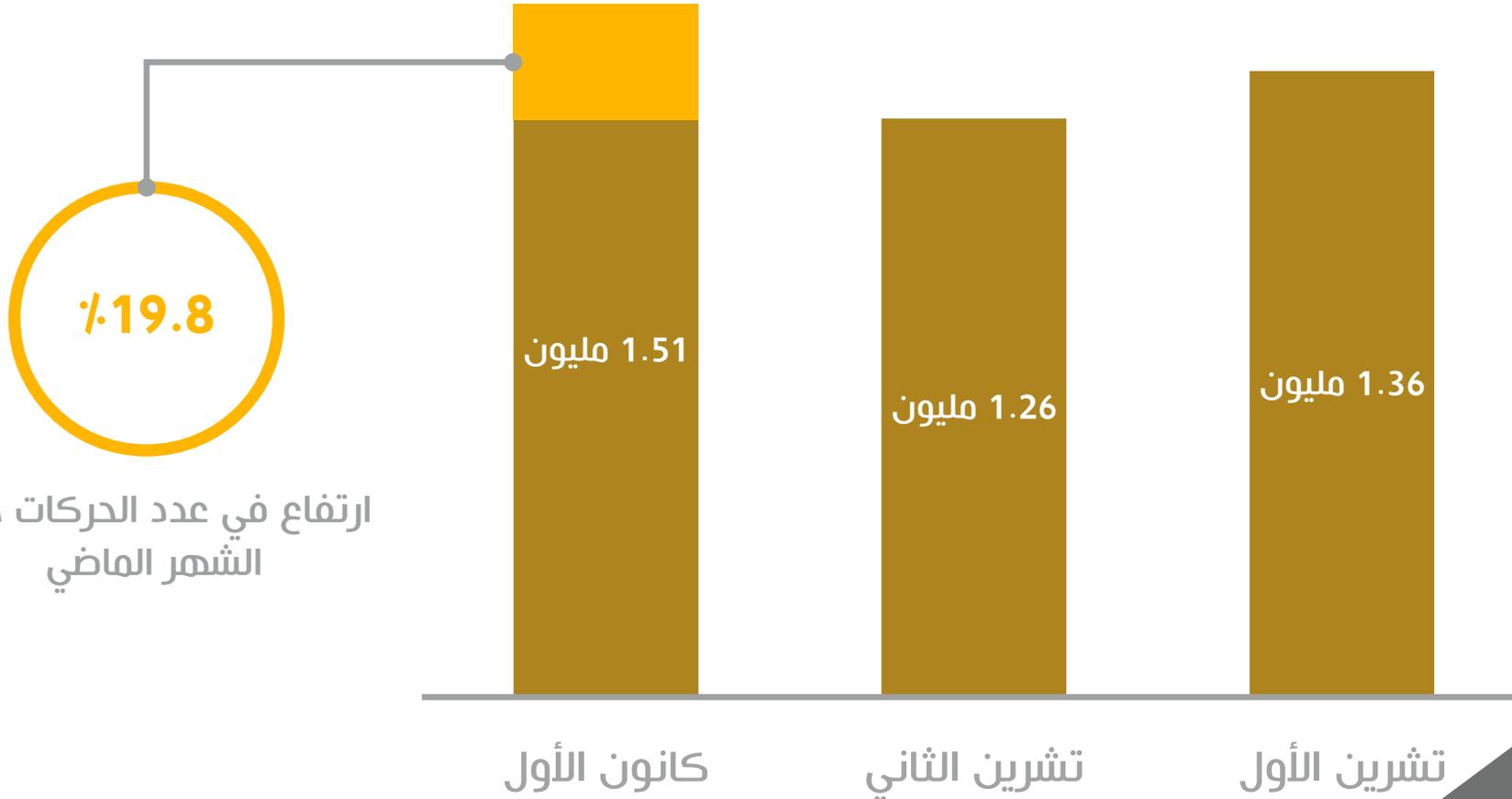
# مستخدمو جوموبي

نسبة المحافظ بحسب نوع المحفظة



# عدد حركات جوموبي

إجمالي عدد الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية



# عدد حركات جوموبي

نسبة الحركات بحسب نوع الحركة

**4.1%**

62 ألف  
مشتريات

**6.1%**

92 ألف  
إيداع

**8.8%**

132 ألف  
سحب

**81.0%**

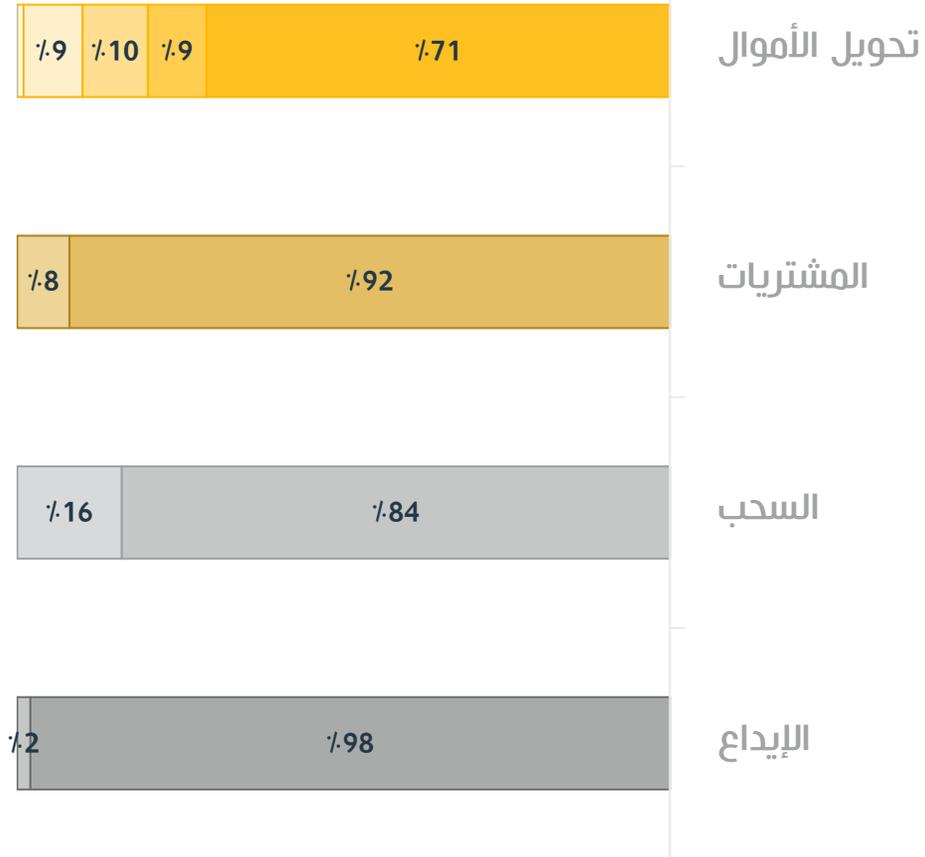
1,221 ألف  
تحويل أموال



# عدد حركات جوموبي

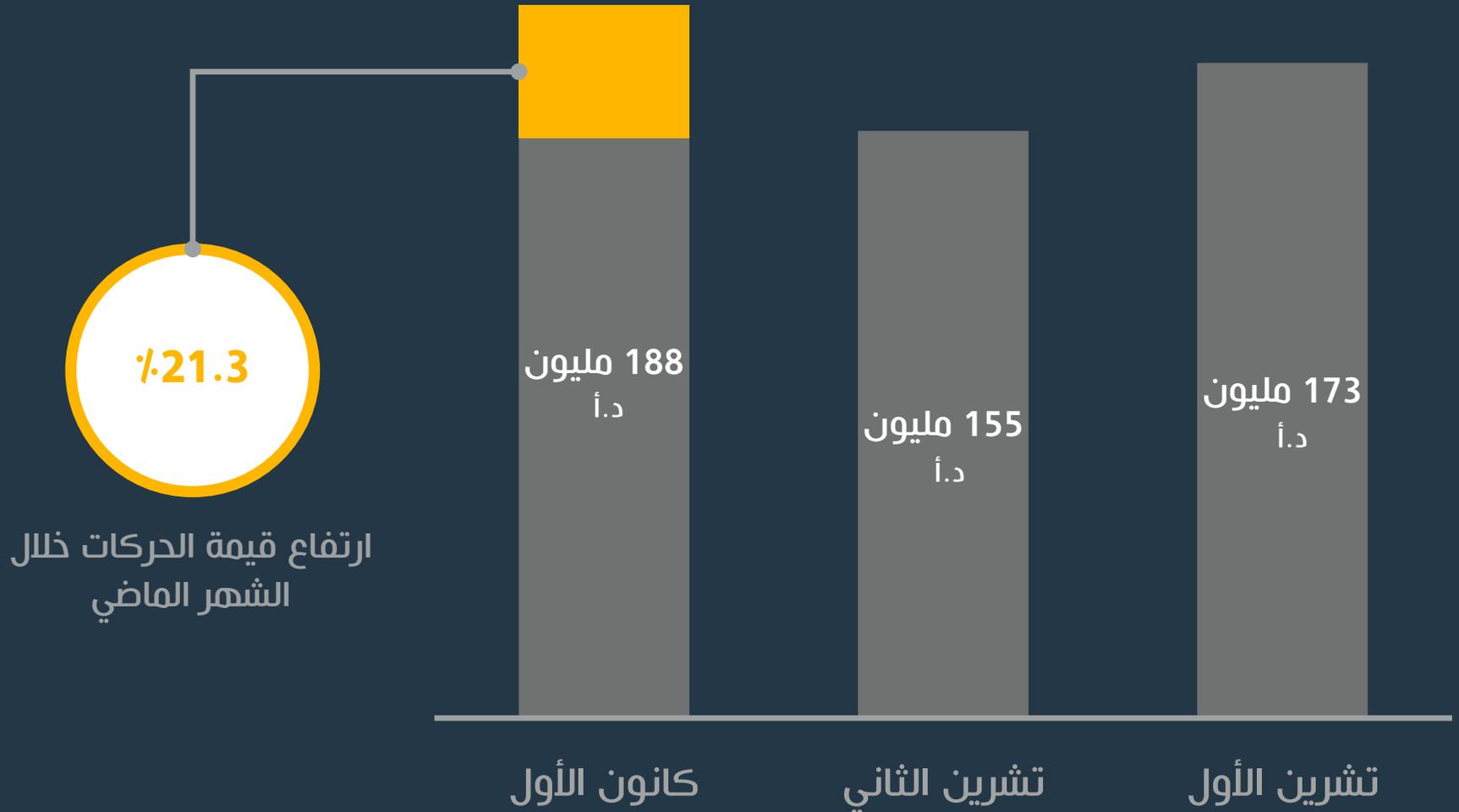
نسبة الحركات بحسب الفئة الفرعية لنوع الحركة

71%	التحويل إلى العائلة / الأصدقاء
9%	المساعدات والمنح
10%	التحويل لحساب آخر لنفس الشخص
9%	الرواتب / المكافآت / توزيع الأرباح
1%	قروض / دفعات قروض
92%	مشتريات بدون خاصية QR
8%	مشتريات QR
84%	السحب النقدي - وكيل أو أمين صندوق
16%	السحب النقدي - صراف آلي
98%	الإيداع النقدي - وكيل أو أمين صندوق
2%	الإيداع النقدي - صراف آلي



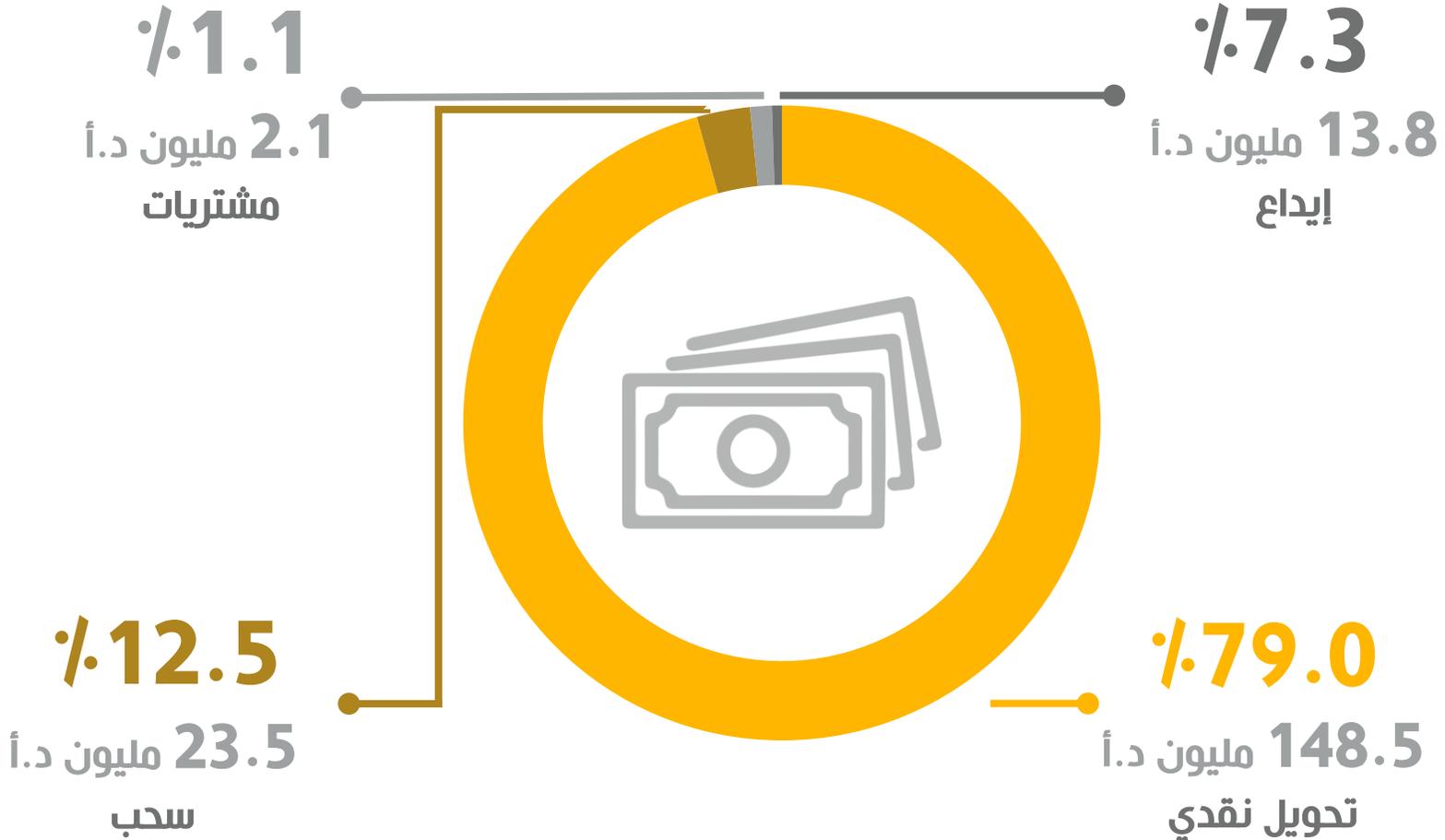
# قيمة حركات جوموبي

إجمالي قيمة الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية



# قيمة حركات جوموبي

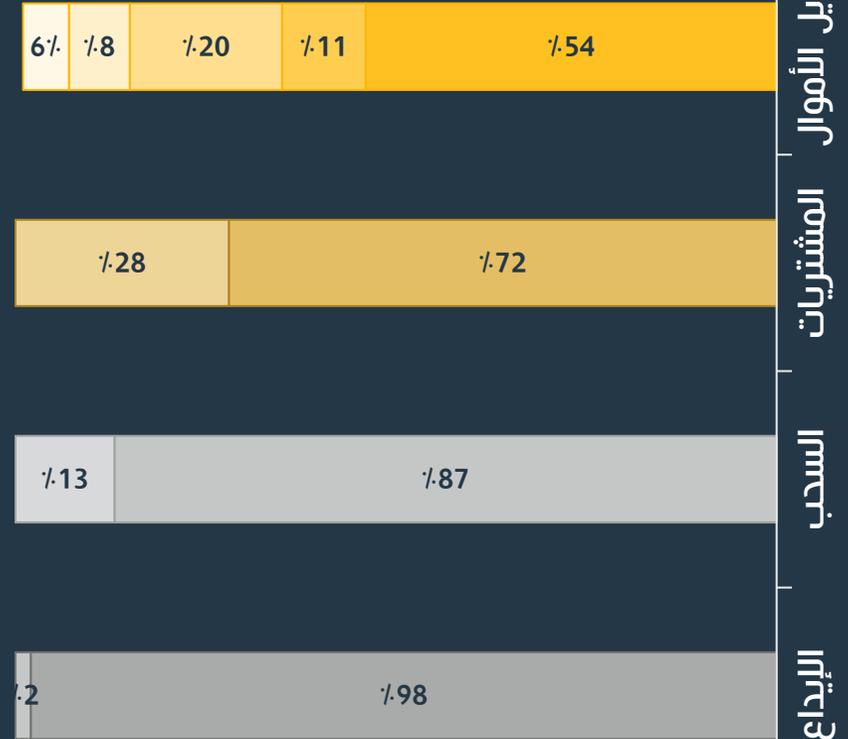
نسبة الحركات بحسب نوع الحركة



# قيمة حركات جوموبي

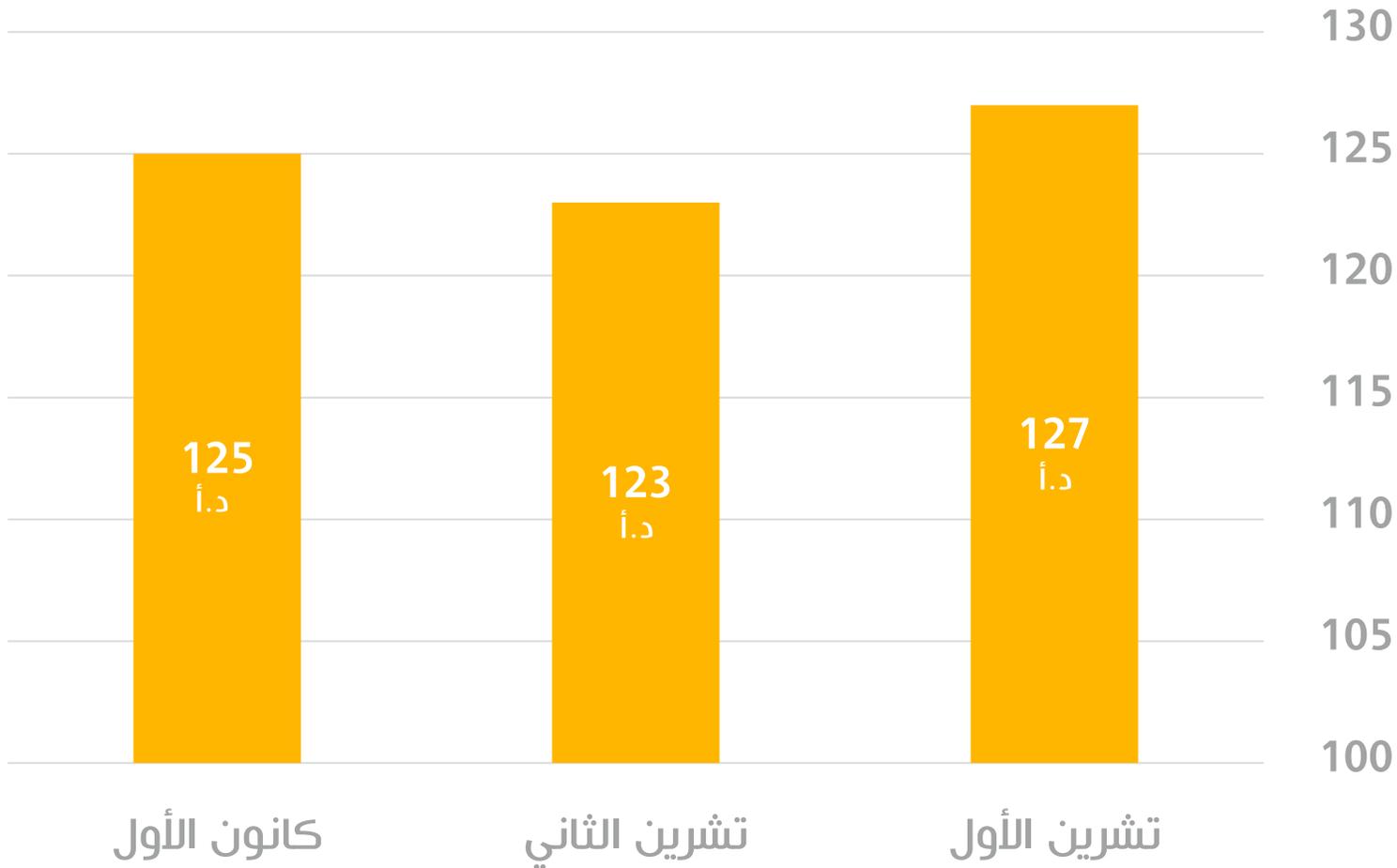
نسبة الحركات بحسب الفئة الفرعية لنوع الحركة

54%	التحويل إلى العائلة / الأصدقاء
11%	المساعدات والمنح
20%	التحويل لحساب آخر لنفس الشخص
8%	الرواتب / المكافآت / توزيع الأرباح
6%	قروض / دفعات قروض
72%	مشتريات
28%	مشتريات QR
87%	السحب النقدي - وكيل أو أمين صندوق
13%	السحب النقدي - صراف آلي
98%	الإيداع النقدي - وكيل أو أمين صندوق
2%	الإيداع النقدي - صراف آلي



# حركات جوموبي

متوسط قيمة الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية



# التشغيل البيئي لجو موبى

عدد حركات تحويل الأموال لدى مقدمي خدمة المحفظة الإلكترونية



On Us: الحركات بين محافظ داخل نفس شركة المحفظة  
Off Us: الحركات بين محافظ تابعة لشركات محافظ مختلفة

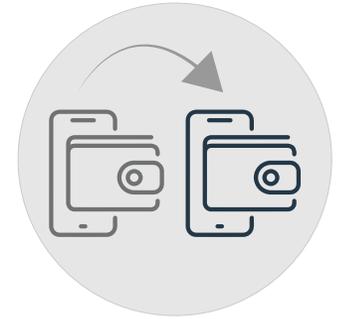
# التشغيل البيئي لجو موبى

عدد حركات تحويل الأموال لدى مقدمي خدمة المحفظة الإلكترونية



**57.7%**

**52.5** مليون د.أ.  
On Us



**42.3%**

**38.5** مليون د.أ.  
Off Us

On Us: الحركات بين محافظ داخل نفس شركة المحفظة  
Off Us: الحركات بين محافظ تابعة لشركات محافظ مختلفة

CliQ و JoMoPay

التقرير الشهري للتشغيل البيئي  
كانون الأول 2022

37

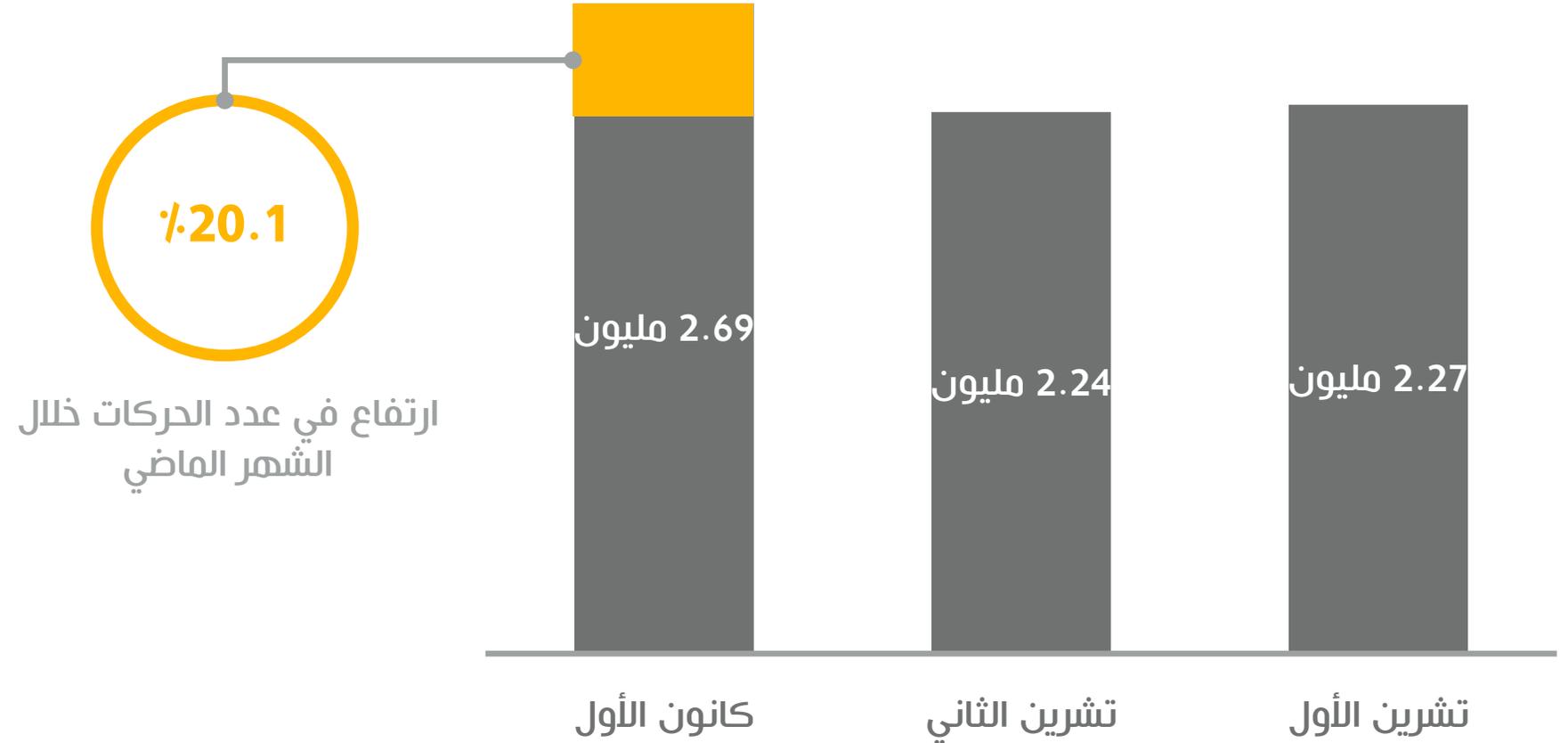
كليك وجوموبي نظاما دفع وطنيان يعملان على نفس البنية التحتية باستخدام معيار أيزو 20022



12.2022

# حركات كليك وجوموبي

إجمالي عدد الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية



# حركات كليك وجوموبي

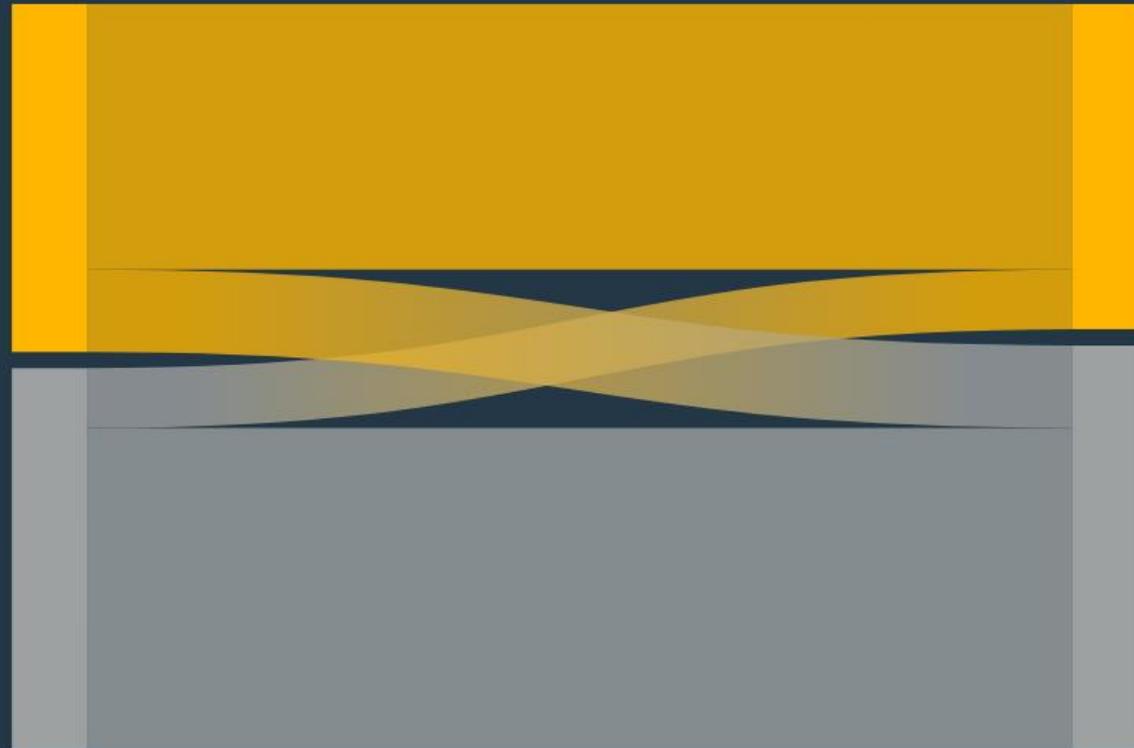
إجمالي عدد الحركات بين البنوك وشركات المحافظ

بنك إلى بنك  
951 ألف

شركة محفظة إلى بنك  
285 ألف

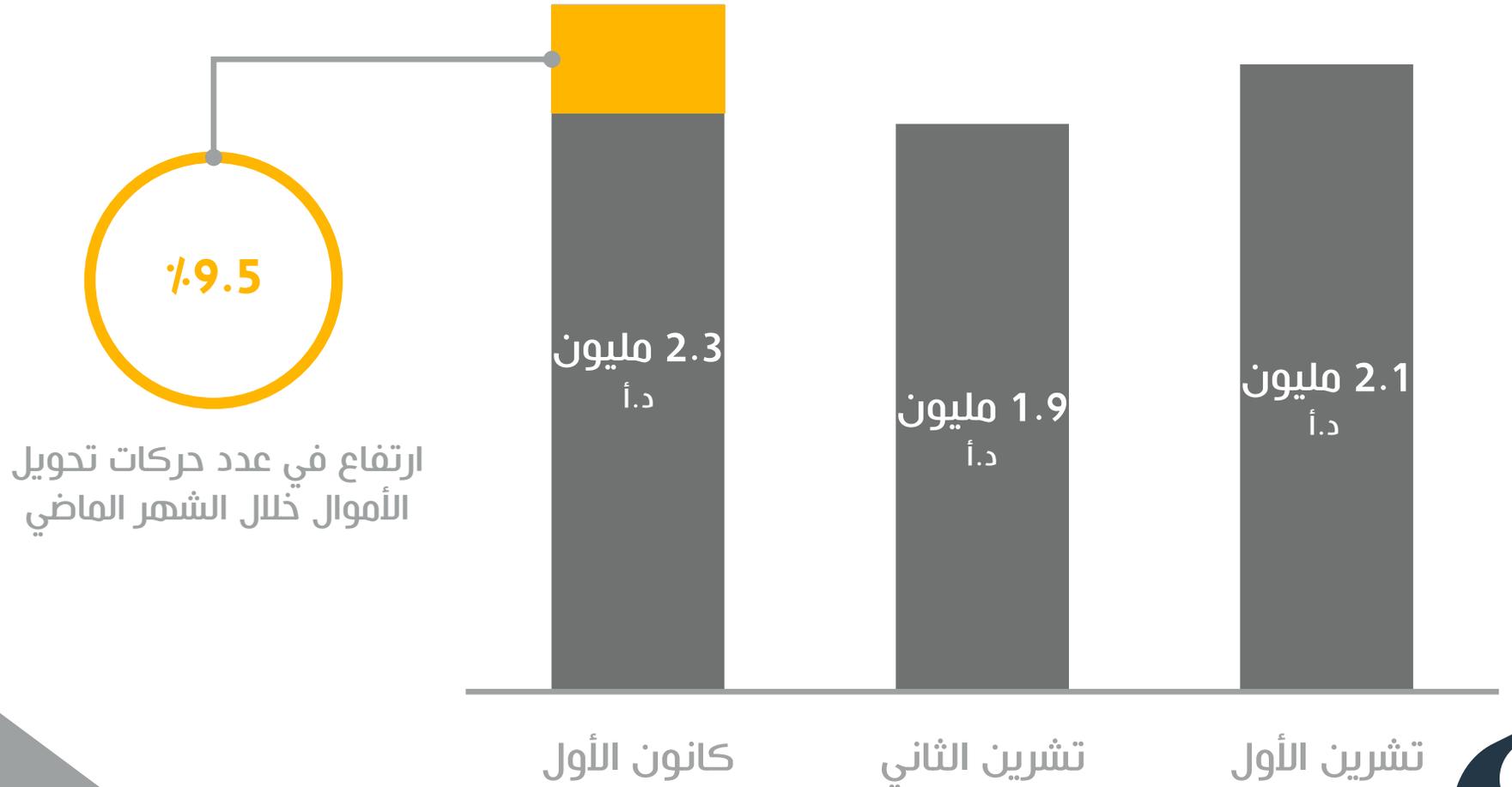
بنك إلى شركة محفظة  
233 ألف

شركة محفظة إلى شركة محفظة  
1.22 مليون



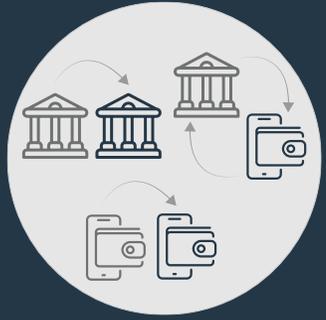
# حركات كليك وجوموبي

إجمالي عدد حركات تحويل الأموال خلال الثلاثة أشهر الماضية



# التشغيل البيني لكليك وجوموبي

إجمالي عدد حركات تحويل الأموال بين البنوك ومقدمي خدمات المحافظ الإلكترونية التي تمت من خلال نظامي كليك وجوموبي



**68.3%**

**1.58** مليون  
Off Us



**31.7%**

**0.73** مليون  
On Us

الحركات بين حسابات داخل نفس المؤسسة المالية: On Us  
الحركات بين حسابات في مؤسسات مالية مختلفة: Off Us

# التشغيل البيئي لكليك وجوموبي

عدد حركات تحويل الأموال بين البنوك ومقدمي خدمة المحفظة الإلكترونية



**57.5%**

263 ألف

شركة محفظة إلى بنك



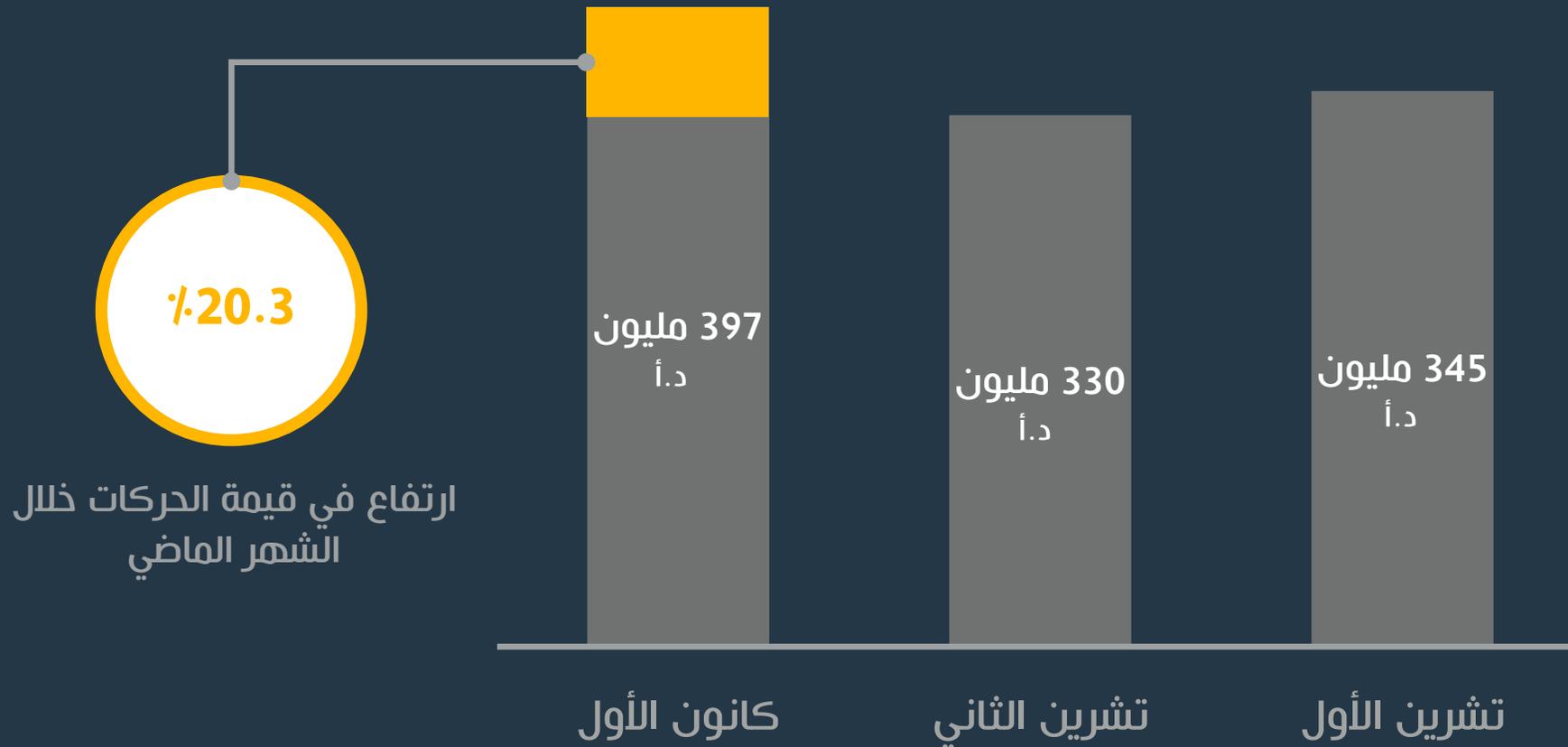
**42.5%**

194 ألف

بنك إلى شركة محفظة

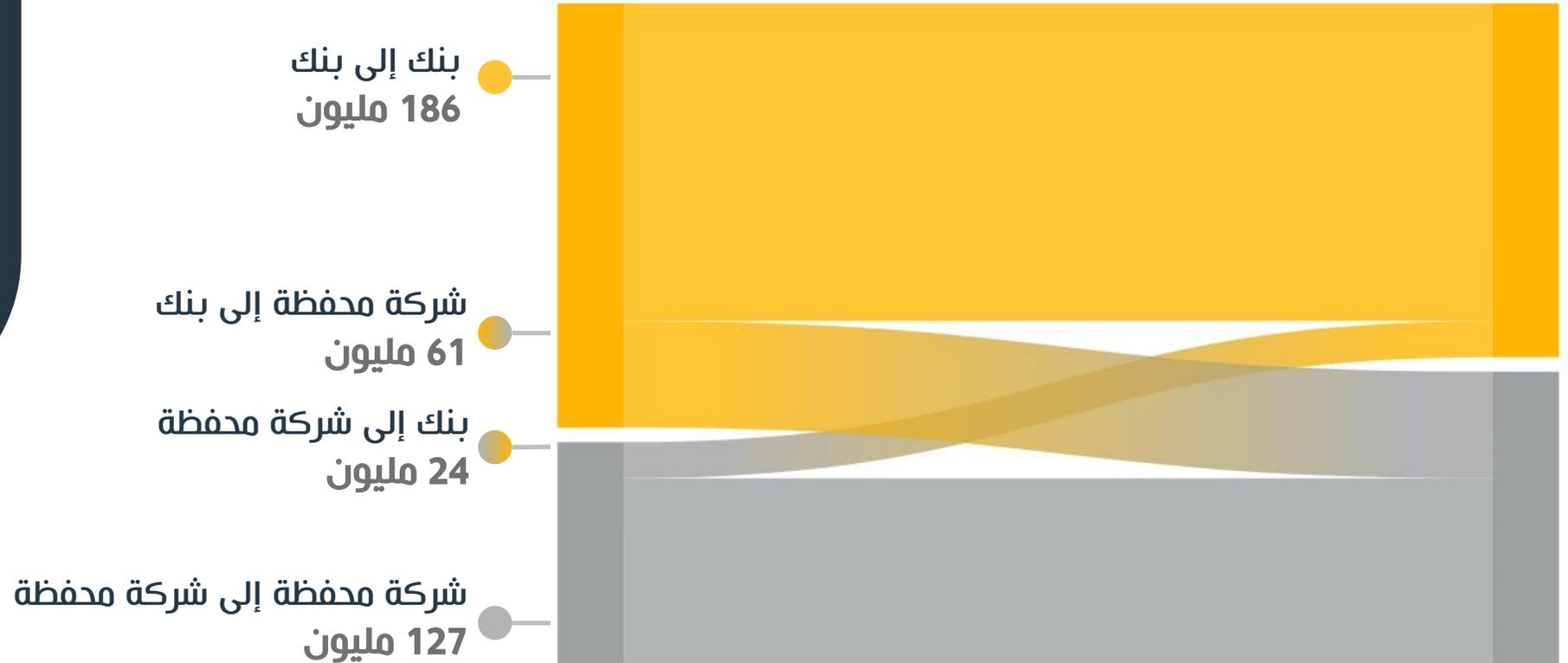
# حركات كليك وجوموبي

إجمالي قيمة الحركات خلال الأشهر الثلاثة الماضية



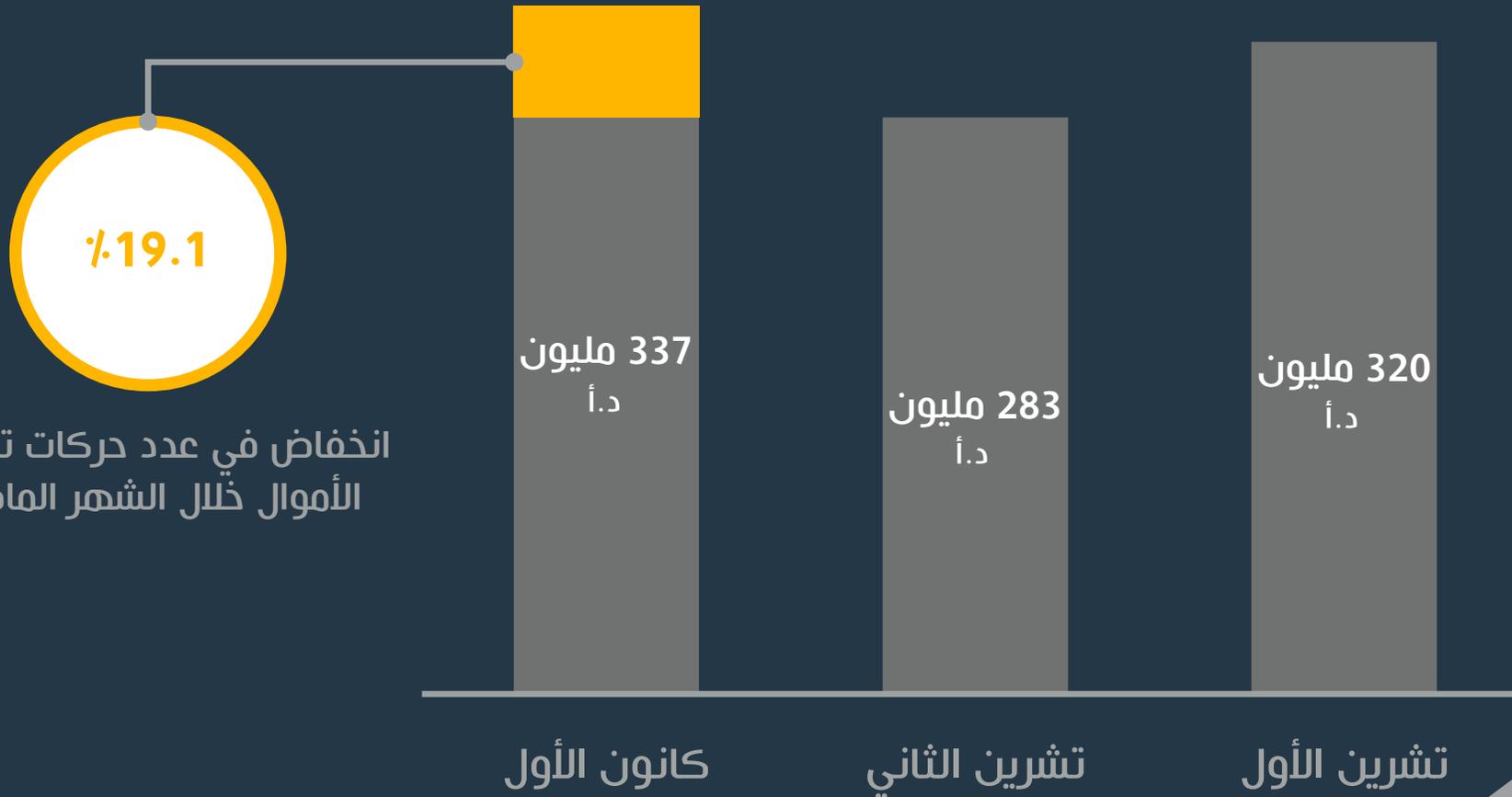
# حركات كليك وجوموبي

إجمالي قيمة الحركات بين البنوك وشركات المحافظ



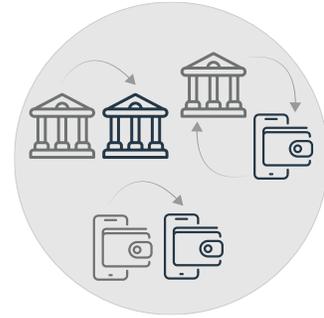
# حركات كليك وجوموبي

إجمالي قيمة حركات تحويل الأموال خلال الثلاثة أشهر الماضية



# التشغيل البيئي لكليك وجوموبي

إجمالي عدد حركات تحويل الأموال بين جميع البنوك ومقدمي خدمات المحافظ الإلكترونية التي تمت من خلال نظامي كليك وجوموبي



**76.8%**

258 مليون د.أ.  
Off Us



**23.2%**

78 مليون د.أ.  
On Us

الحركات بين حسابات داخل نفس المؤسسة المالية: On Us  
الحركات بين حسابات في مؤسسات مالية مختلفة: Off Us

# التشغيل البيئي لكليك وجوموبي

عدد حركات تحويل الأموال بين البنوك ومقدمي خدمة المحفظة الإلكترونية



**75.4%**

57 مليون د.أ

شركة محفظة إلى بنك



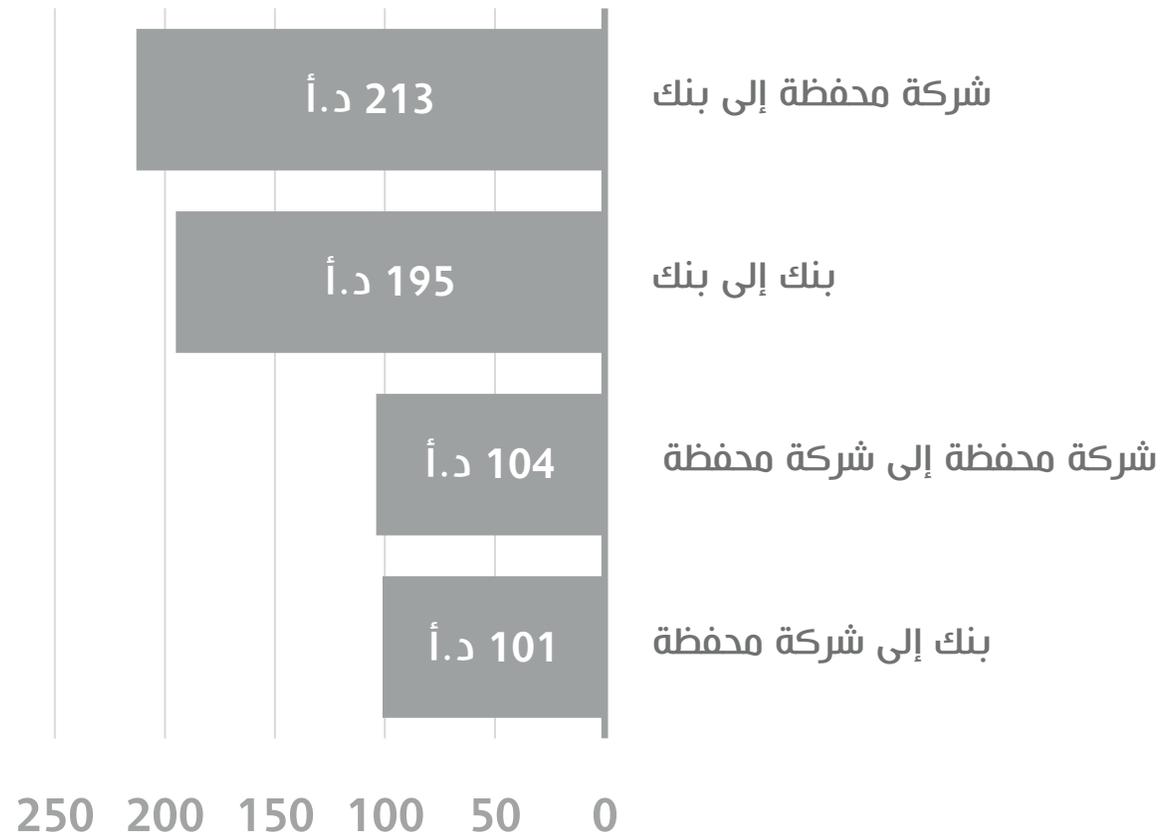
**24.6%**

19 مليون د.أ

بنك إلى شركة محفظة

# متوسط قيمة حركات كليك وجوموبي

متوسط قيمة الحركات للبنوك وشركات المحافظ وبينها



**148 د.أ**

إجمالي متوسط  
قيمة الحركات



# التقرير الشهري كانون الأول 2022

49

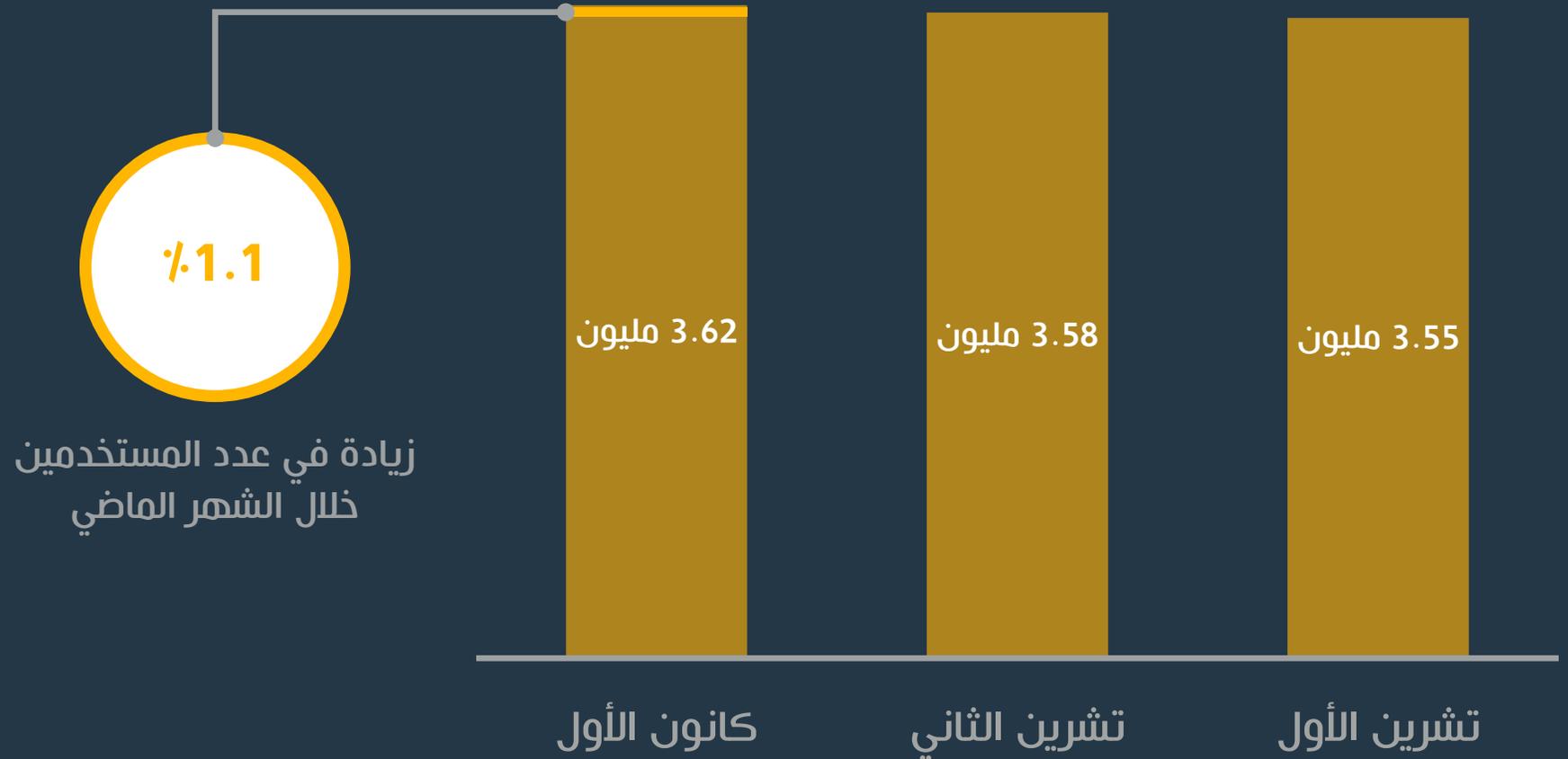
نظام إي فواتيركم لعرض وتحصيل الفواتير إلكترونياً



12.2022

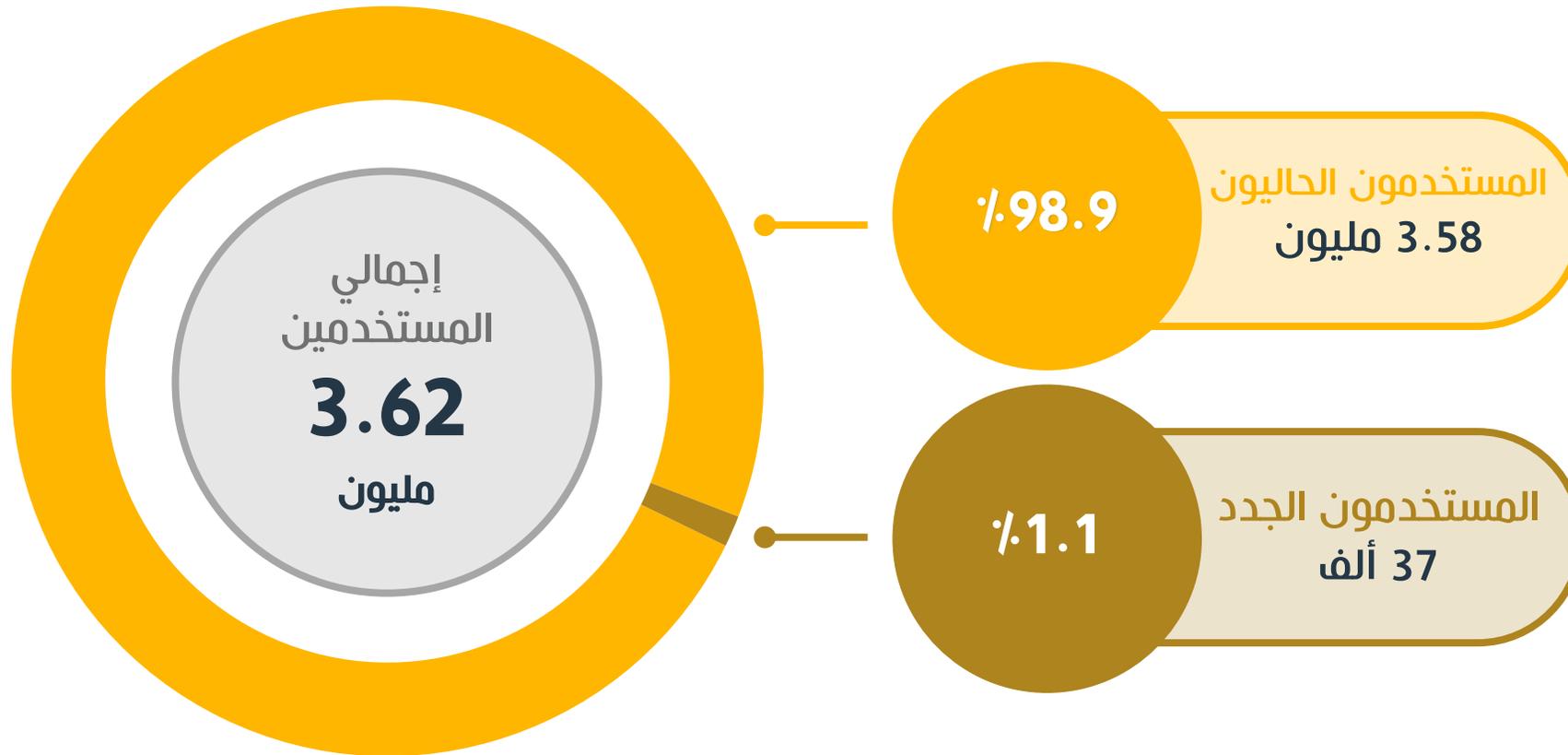
# مستخدمو إي فواتيركم

إجمالي عدد المستخدمين خلال الثلاثة أشهر الماضية



# مستخدمو إي فواتيركم

نسبة المستخدمين الجدد خلال الشهر



# المفوترون والخدمات

عدد مفوتري وخدمات إي فواتيركم

مفوترين  
436

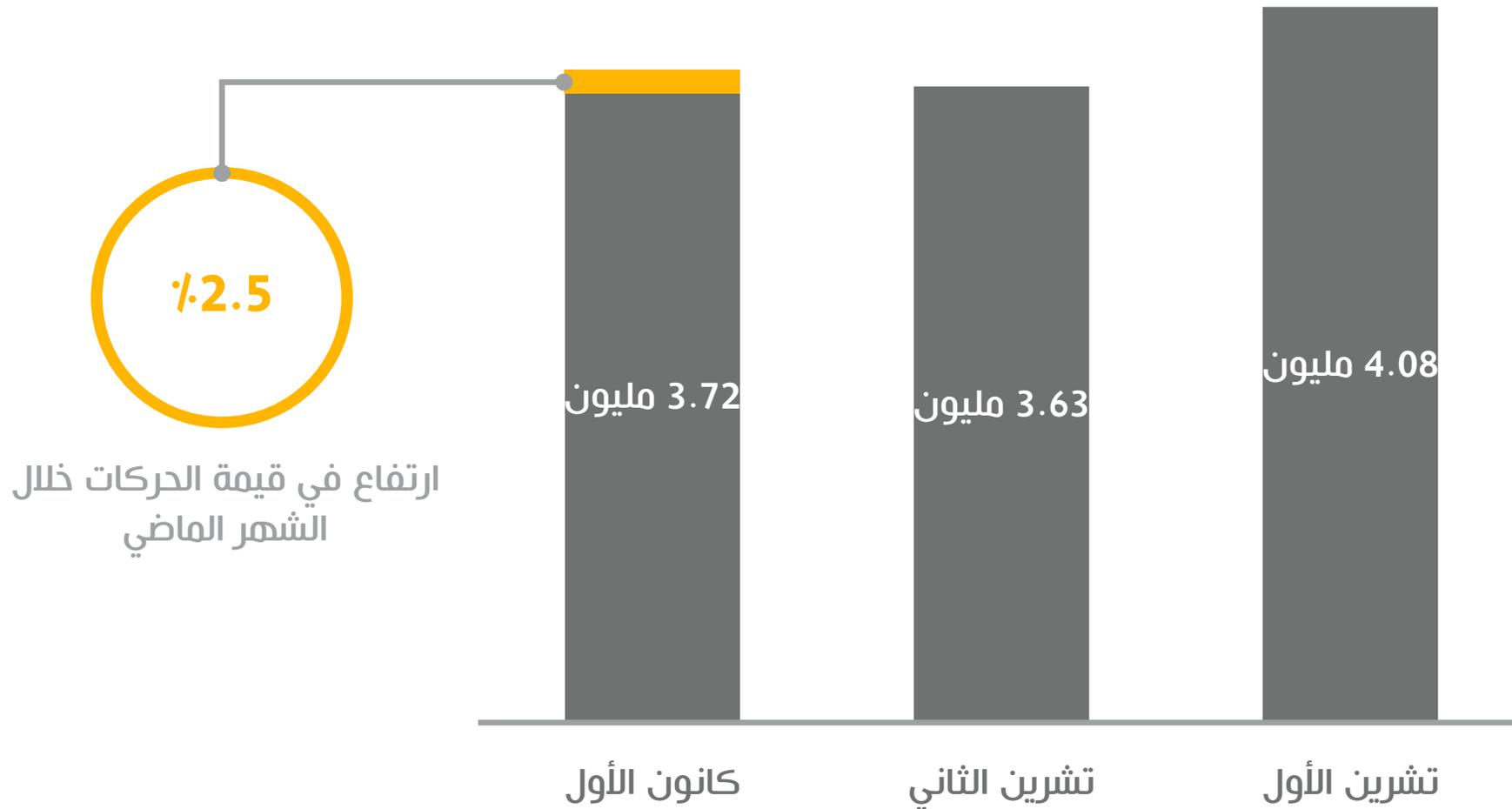


خدمات  
1317



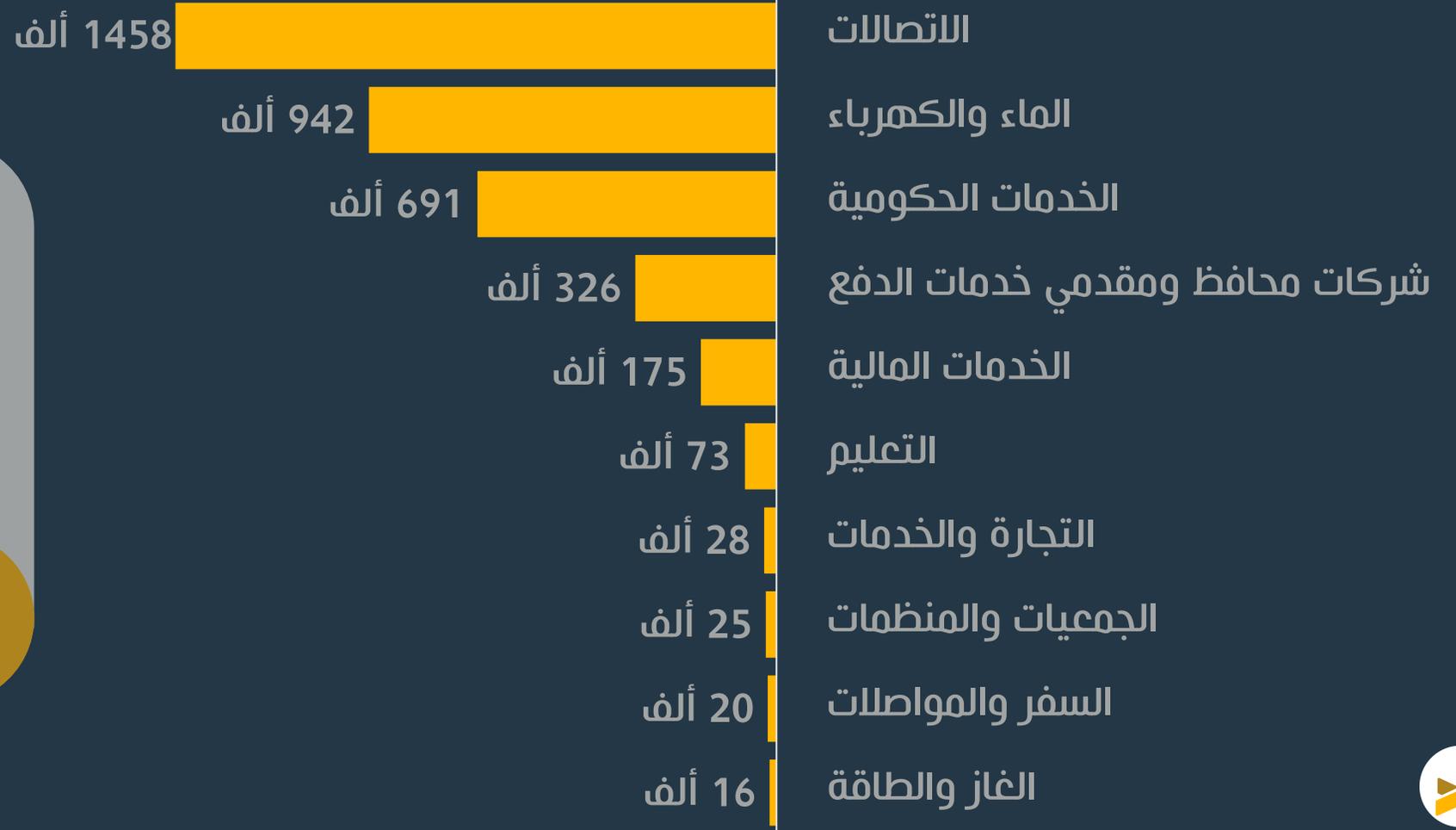
# عدد حركات إي فواتيركم

إجمالي عدد الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية



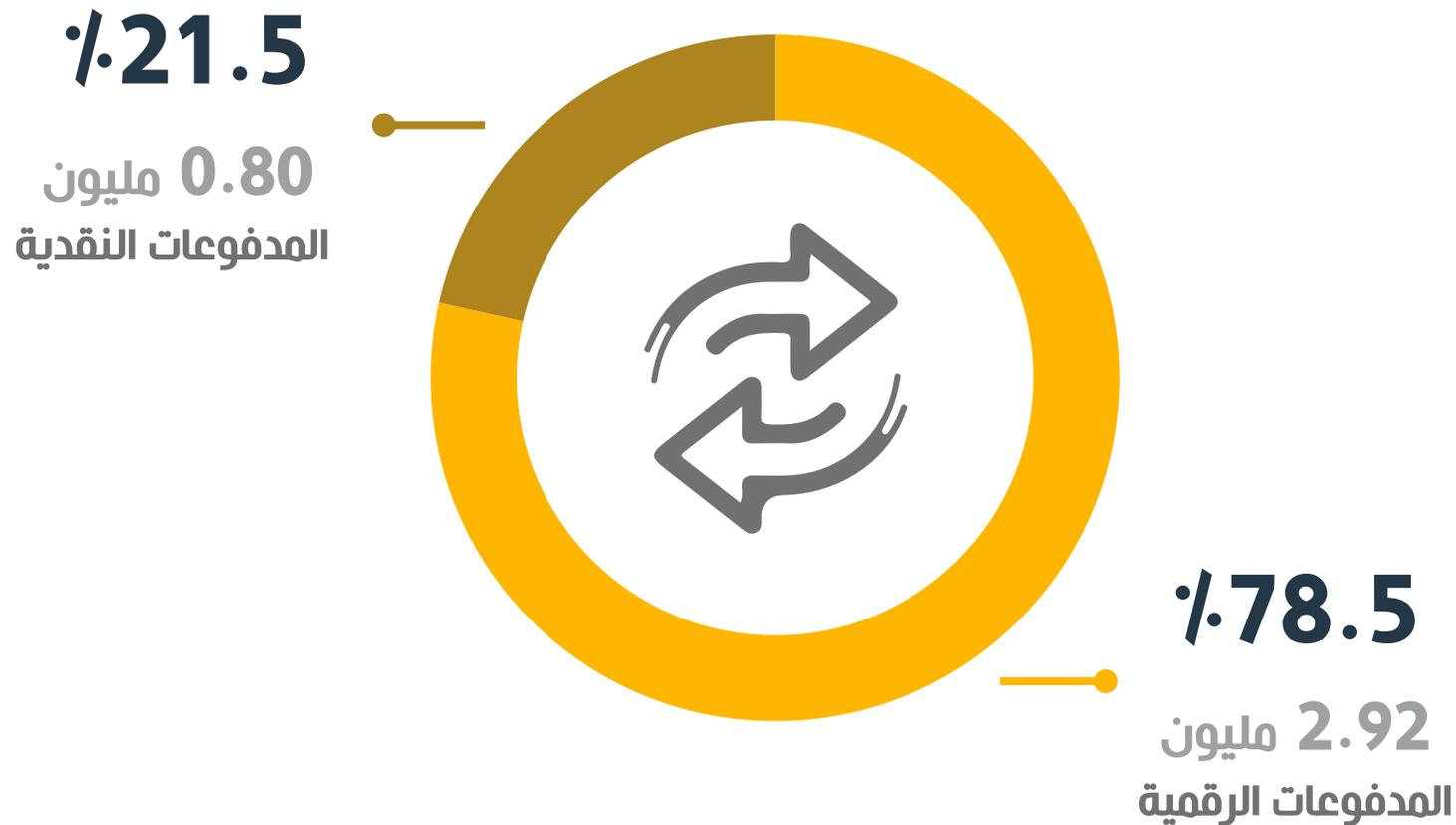
# عدد حركات إي فواتيركم

عدد الحركات بحسب نوع الخدمة



# قيمة حركات إي فواتيركم

نسبة الحركات بحسب طريقة الدفع

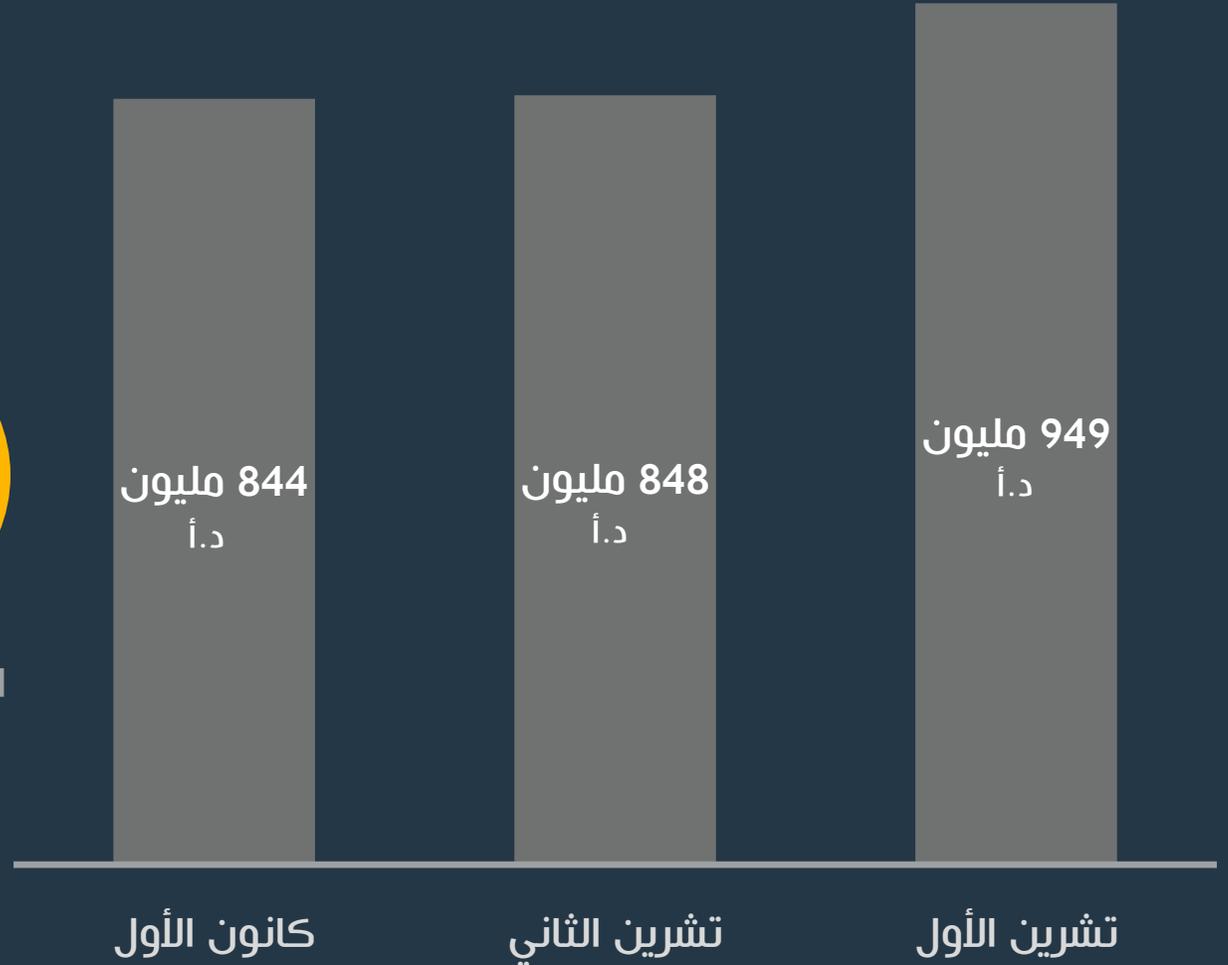


# قيمة حركات إي فواتيركم

إجمالي قيمة الحركات خلال الأشهر الثلاثة الماضية

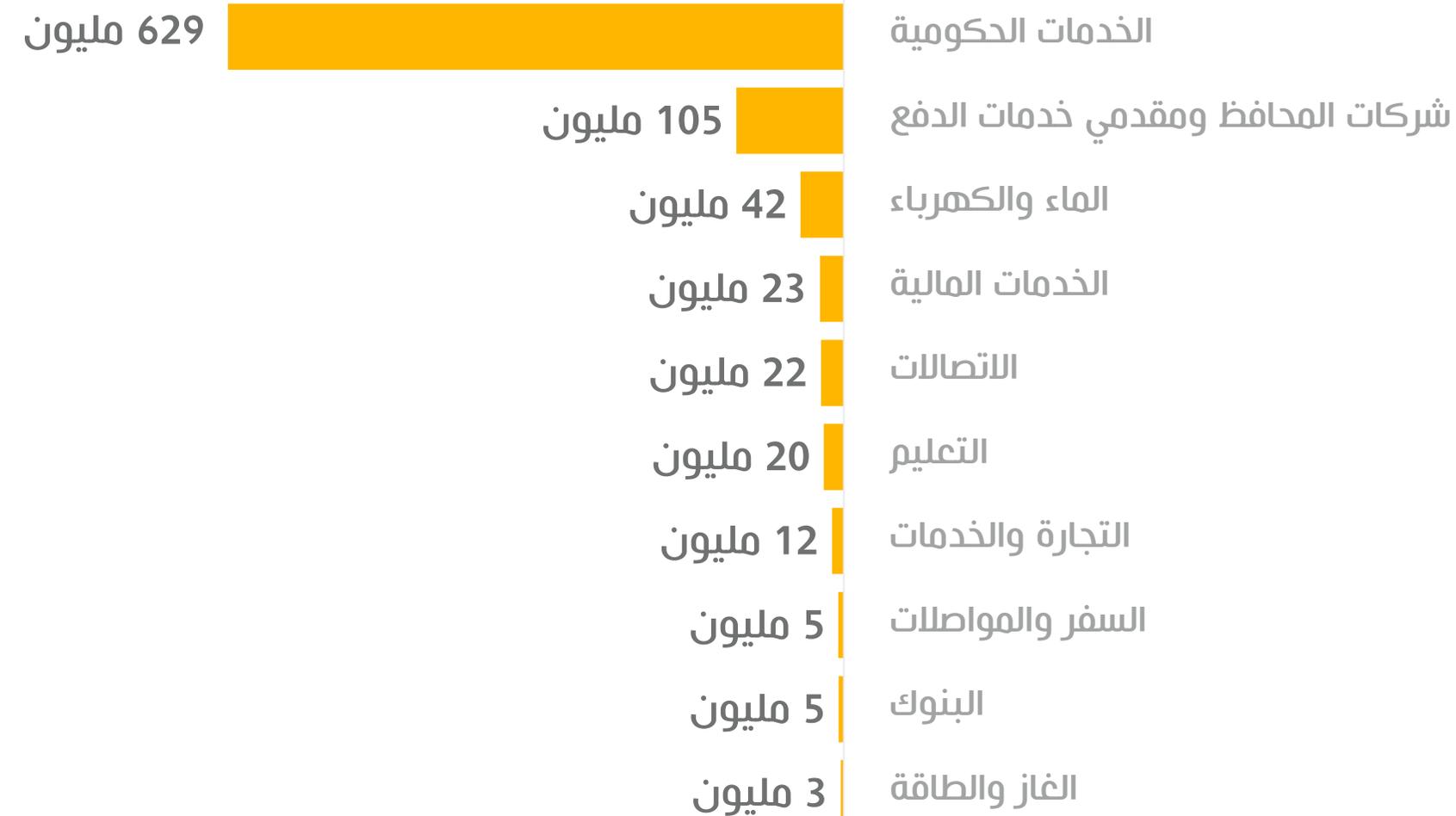


انخفاض في قيمة الحركات  
خلال الشهر الماضي



# قيمة حركات إي فواتيركم

قيمة الحركات بحسب نوع الخدمة



# قيمة حركات إي فواتيركم

نسبة الحركات بحسب طريقة الدفع

**16.3%**  
137.4 مليون د.أ  
المدفوعات النقدية



**83.7%**  
706.9 مليون د.أ  
المدفوعات الرقمية

# حركات إي فواتيركم

متوسط قيمة الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية

