



الشركة الأردنية لأنظمة الدفع والتقاص (جوباك)

# التقارير الشهرية لأنظمة الدفع

آذار 2023



# قائمة المحتويات

39

CliQ &  
JoMoPay  
التقرير الشهري

24

JoMoPay  
التقرير الشهري

9

CliQ  
التقرير الشهري

3

ملخص الأنظمة  
التقرير الشهري

67

ECC  
Electronic Cheque Clearing  
التقرير الشهري

62

ACH  
Automated Clearing House  
التقرير الشهري

51

FAWATEER.com  
التقرير الشهري



# ملخص الأنظمة

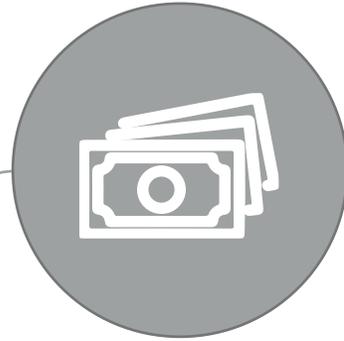
التقرير الشهري  
أذار 2023

3



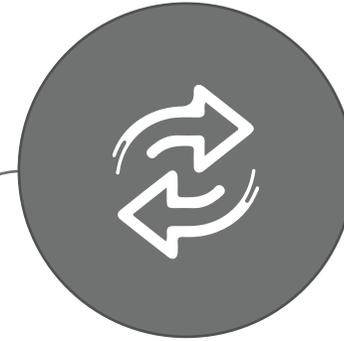


# ملخص



قيمة الحركات

298 مليون د.أ



عدد الحركات

1.70 مليون



عدد المستخدمين

678 ألف

# ملخص JoMoPay



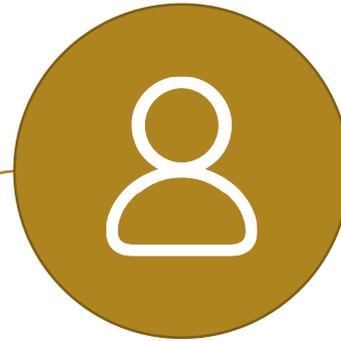
قيمة الحركات

218 مليون د.أ



عدد الحركات

1.79 مليون



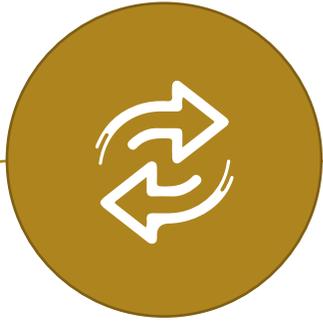
عدد المستخدمين

1.85 مليون



قيمة الحركات

959 مليون د.أ



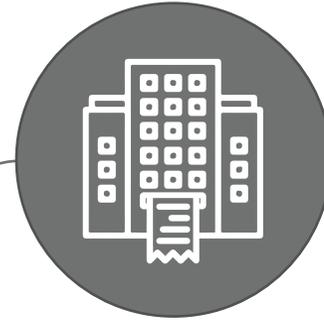
عدد الحركات

4.06 مليون



عدد الخدمات

1385



عدد الم فوتيرين

460



عدد المستخدمين

3.73 مليون



**ACH**  
Automated Clearing House

## ملخص



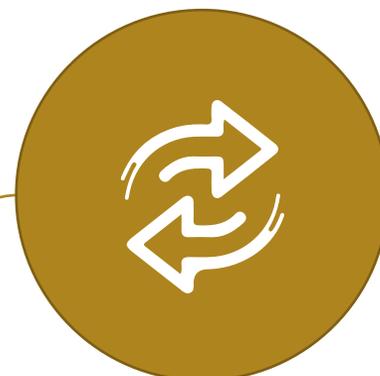
قيمة الحركات بالدينار  
الأردني

**736** مليون د.أ



عدد الحركات بالدينار  
الأردني

**915** ألف



إجمالي عدد  
الحركات

**920** ألف



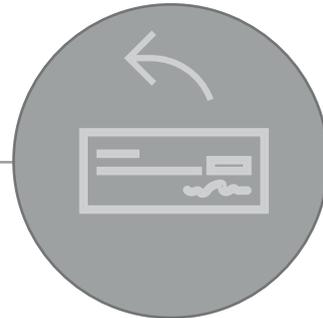
**ECC**  
Electronic Cheque Clearing

ملخص



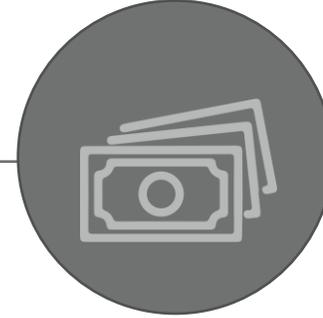
قيم الشيكات  
المرتجعة

78.6 مليون د.أ



عدد الشيكات  
المرتجعة

12.7 ألف



قيم الشيكات  
المتداولة

2.46 مليار د.أ



عدد الشيكات  
المتداولة

389 ألف



التقرير الشهري

آذار 2023

9

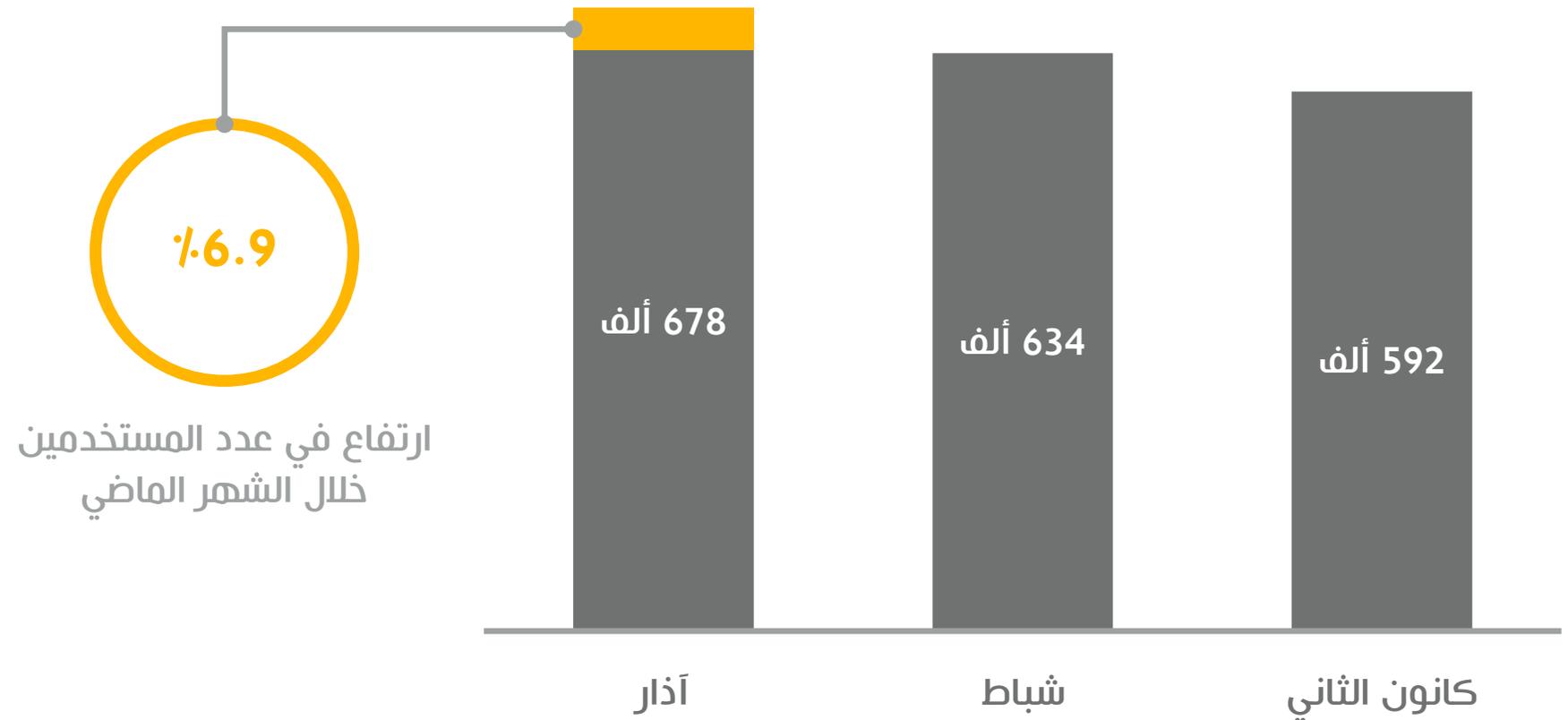
نظام كليك للدفع الفوري



03.2023

# مستخدمو كليك

إجمالي عدد المستخدمين خلال الثلاثة أشهر الماضية



# مستخدمو كليك

نسبة المستخدمين بحسب الجنسية



# مستخدمو كليك

نسبة المستخدمين بحسب الجنس

**63.6%**

390 ألف  
ذكور



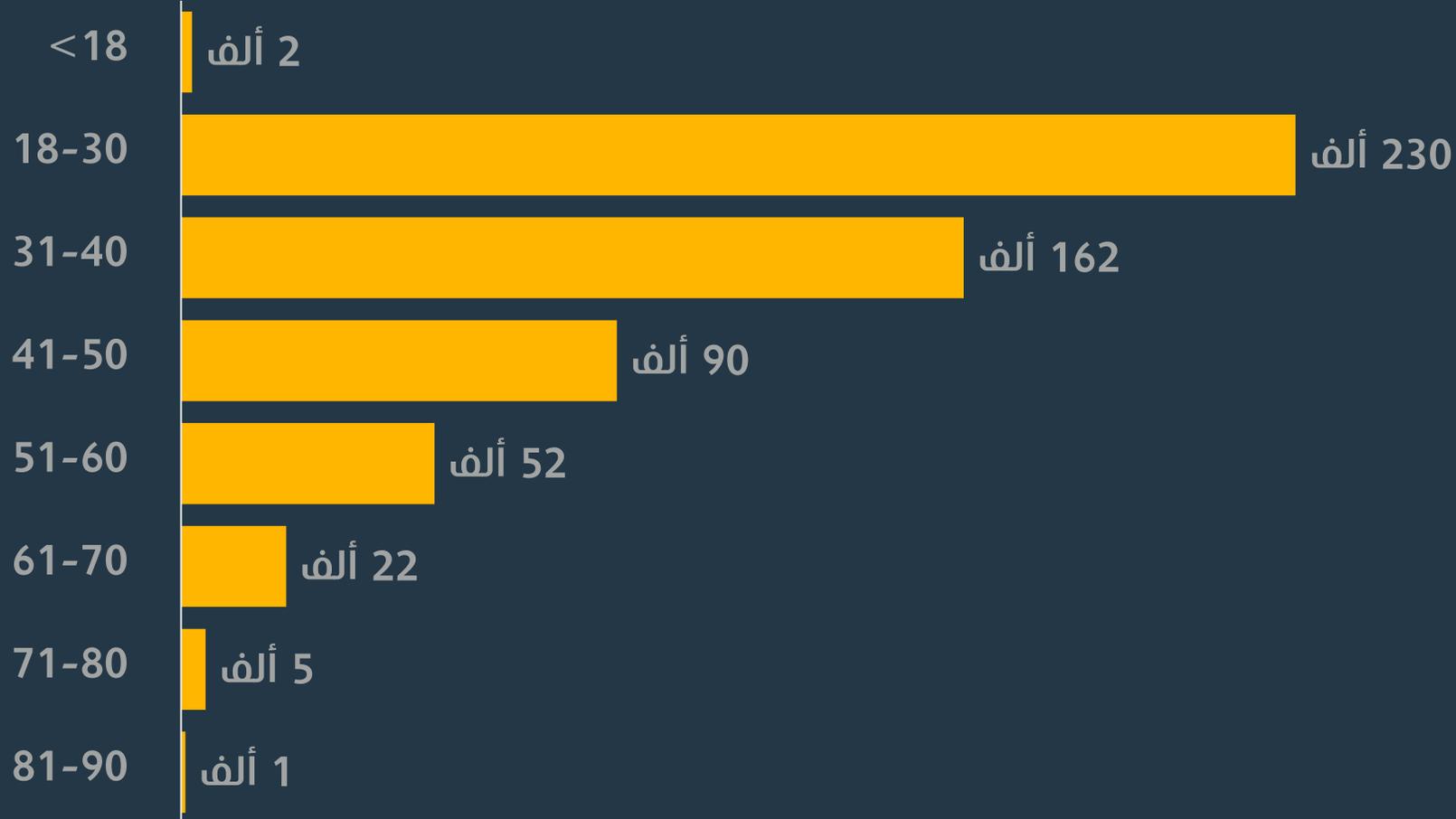
**36.4%**

223 ألف  
إناث



# مستخدمو كليك

عدد المستخدمين بحسب الفئة العمرية



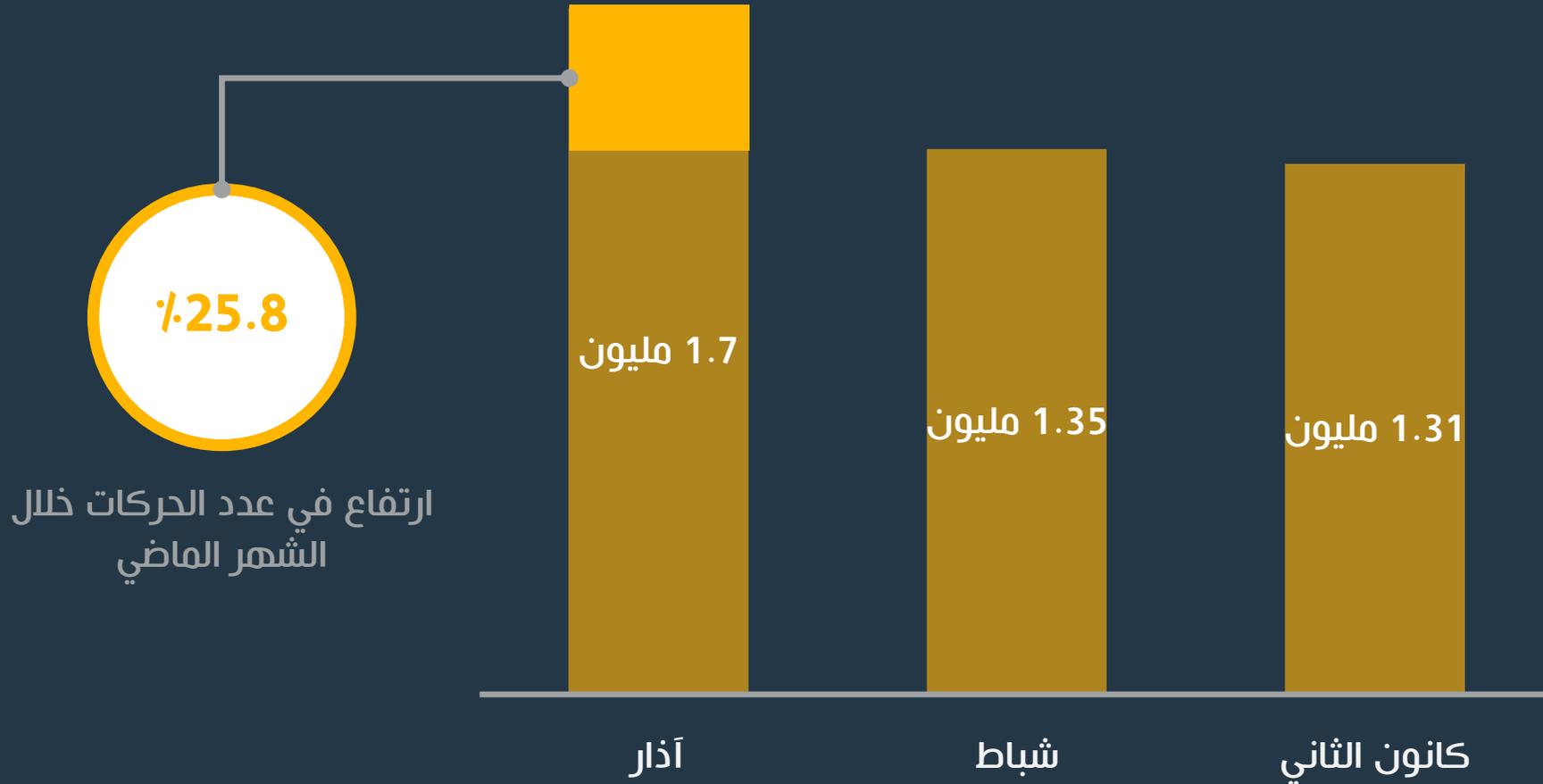
# مستخدمو كليك

نسبة المستخدمين بحسب نوع العميل



# عدد حركات كليك

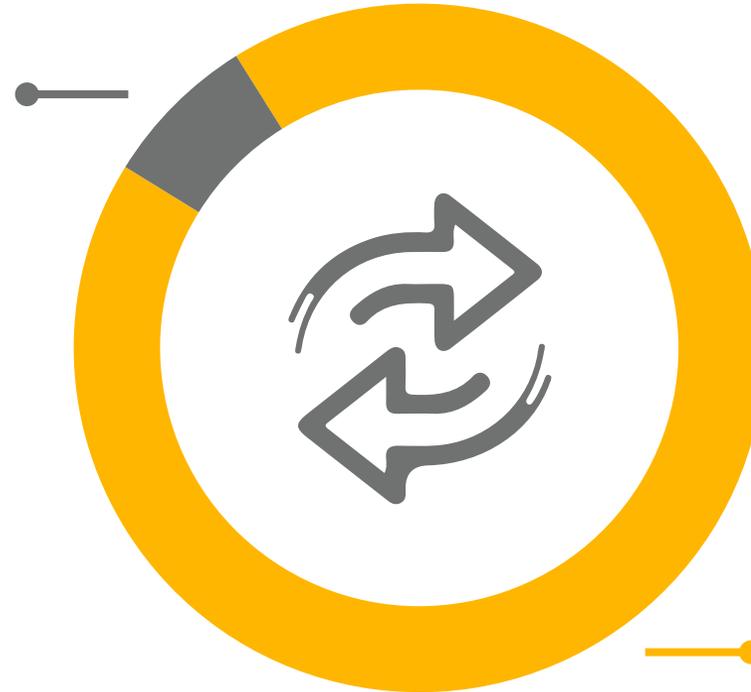
إجمالي عدد الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية



# عدد حركات كليك

نسبة الحركات بحسب نوع الحركة

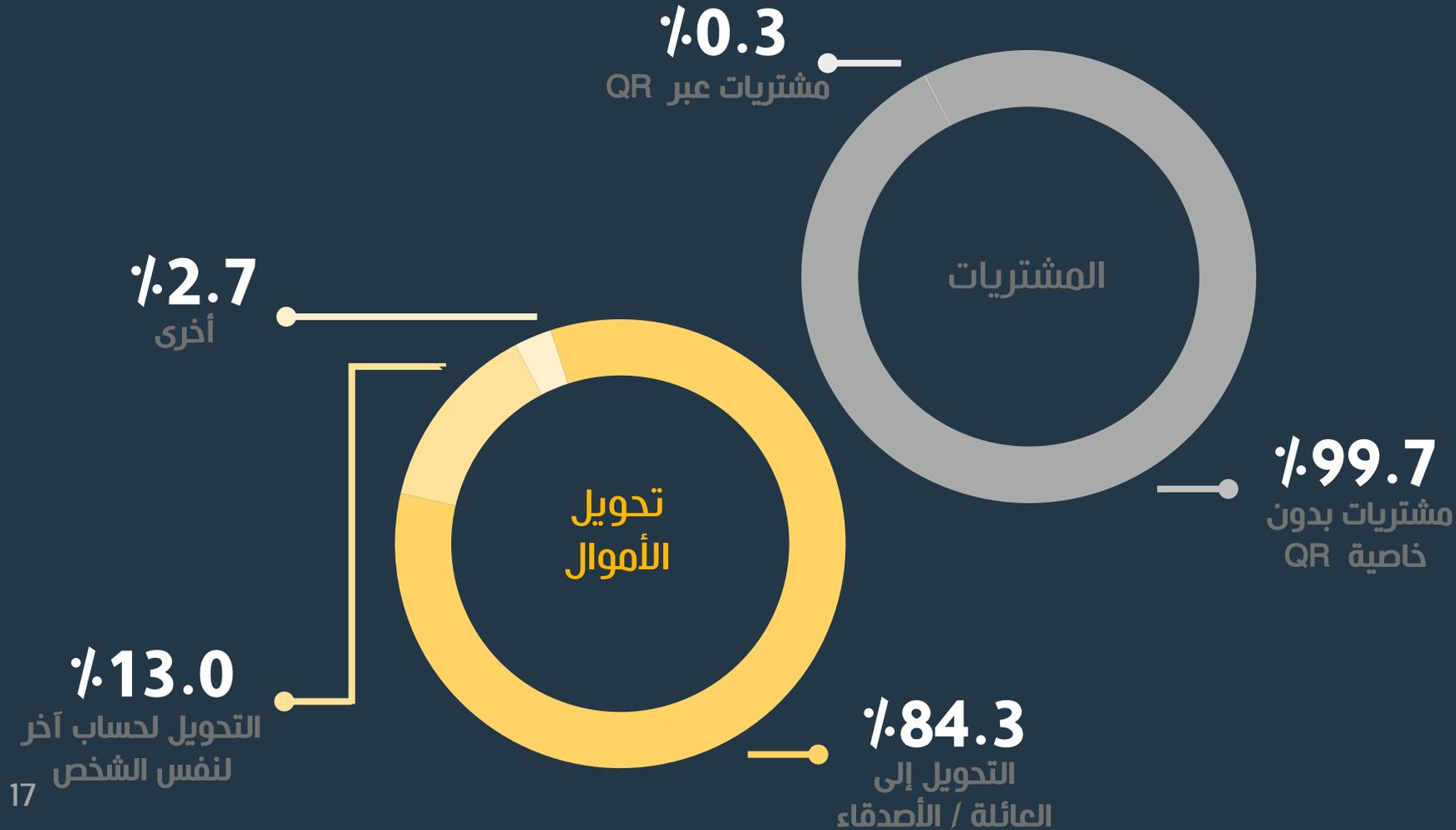
**8%**  
133.8 ألف  
مشتريات



**92%**  
1.5 مليون  
تحويل أموال

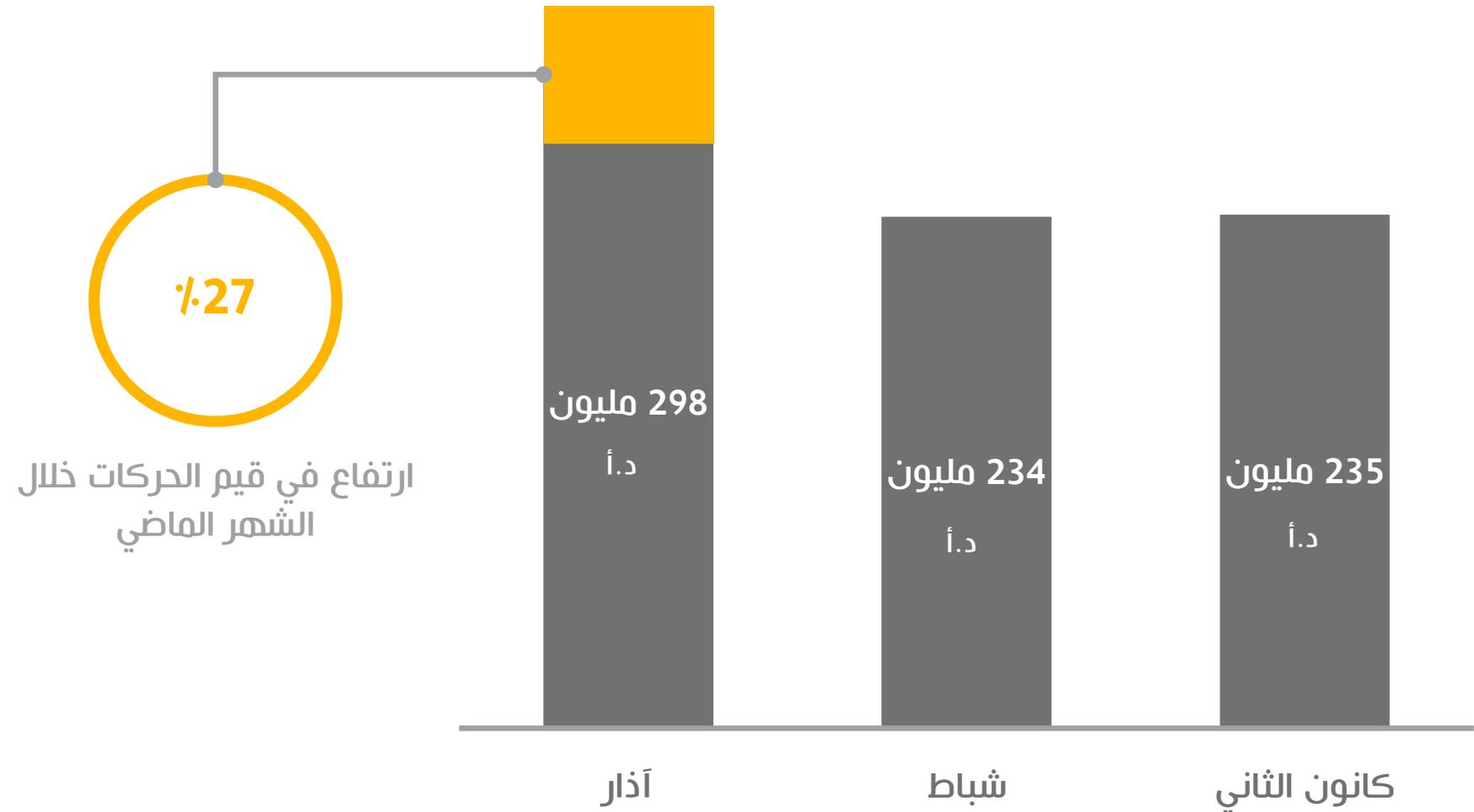
# عدد حركات كليك

نسبة الحركات بحسب الفئة الفرعية لنوع الحركة



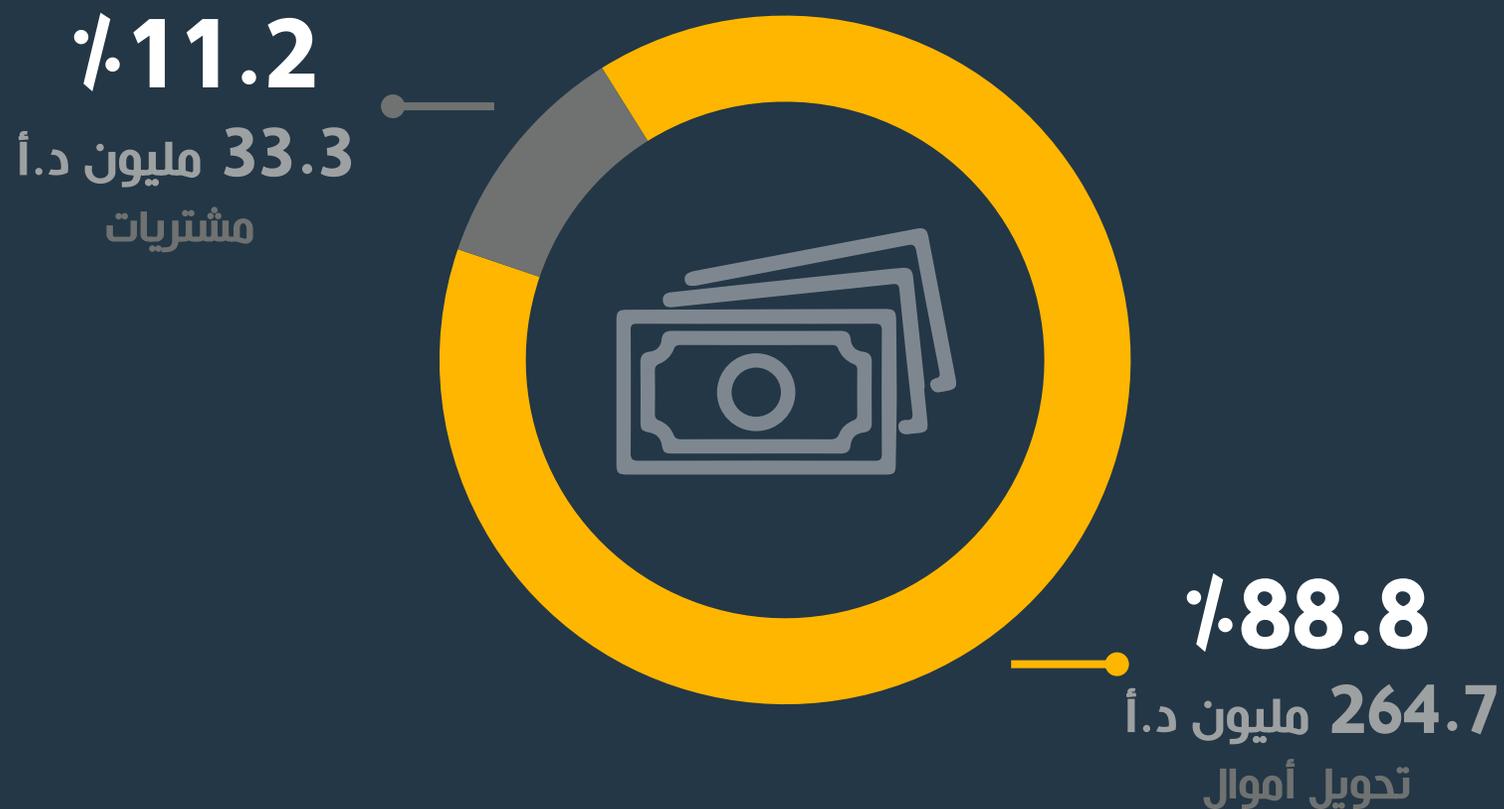
# قيمة حركات كليك

إجمالي قيمة الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية



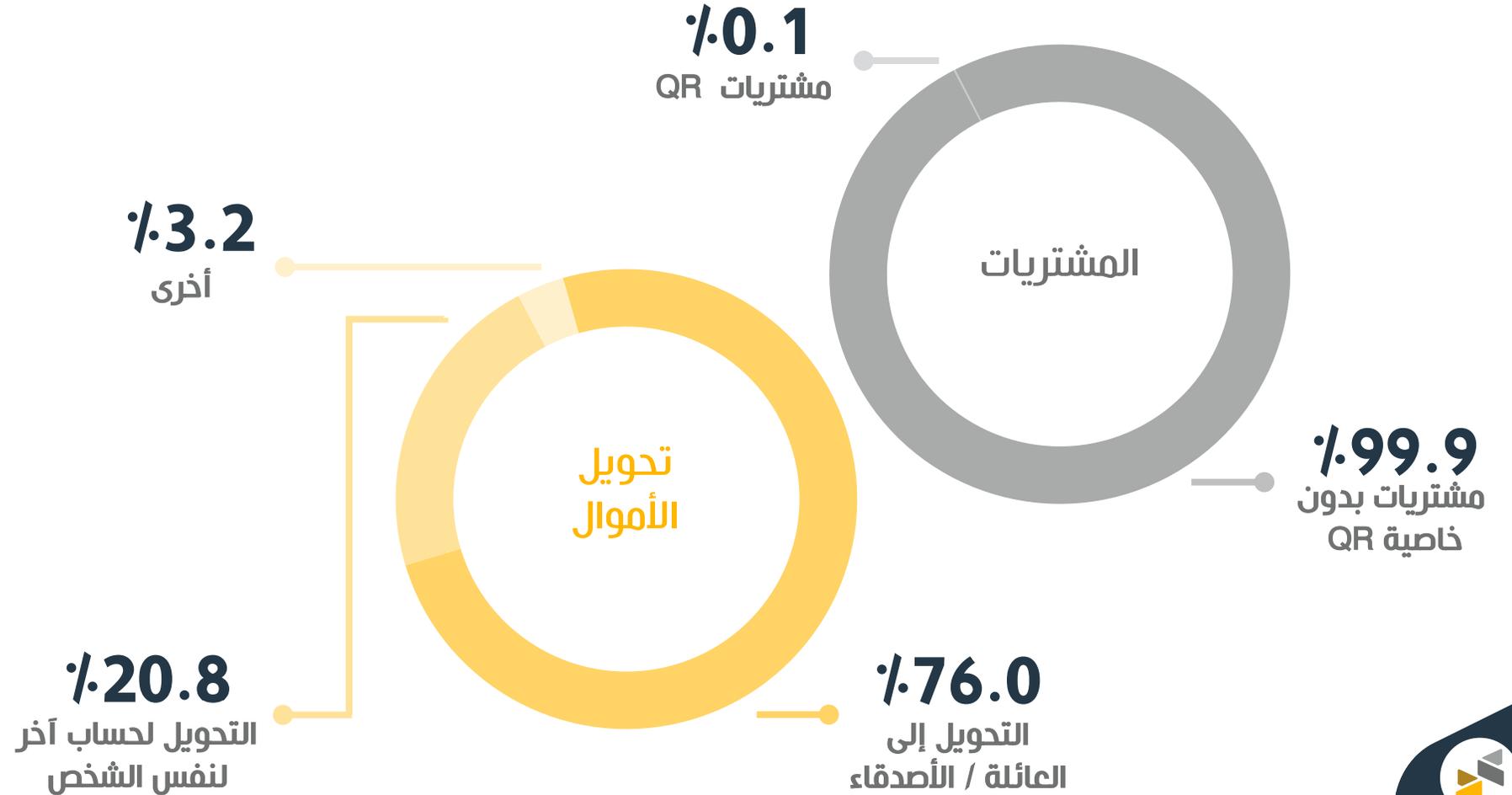
# قيمة حركات كليك

نسبة قيمة الحركات بحسب نوع الحركة



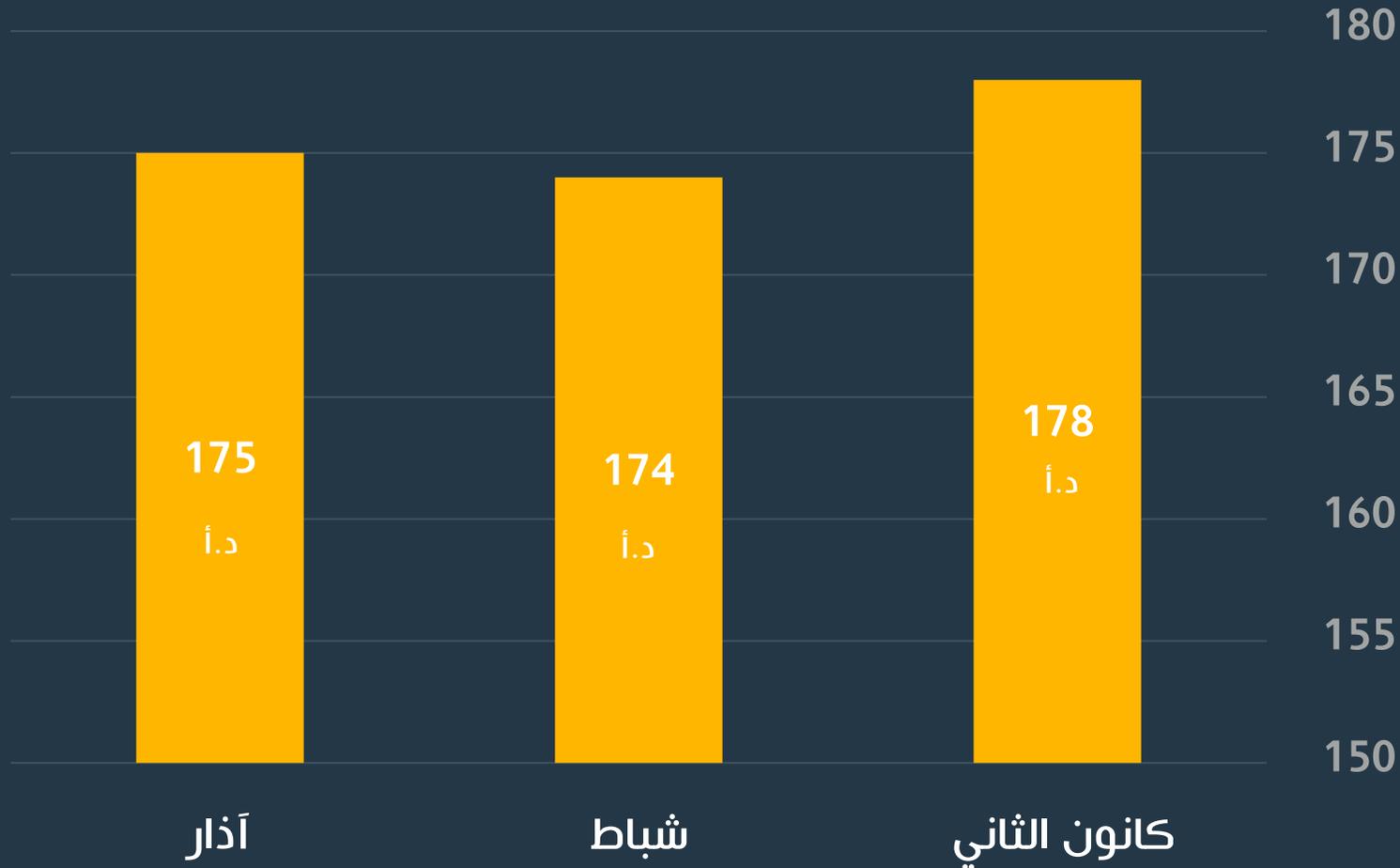
# قيمة حركات كليك

نسبة الحركات بحسب الفئة الفرعية لنوع الحركة



# حركات كليك

متوسط قيمة الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية



# التشغيل البيني لكليك

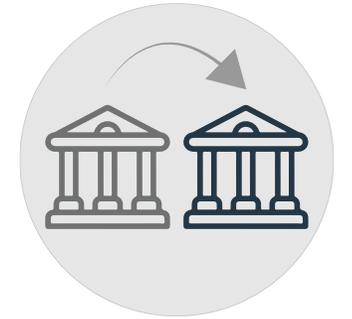
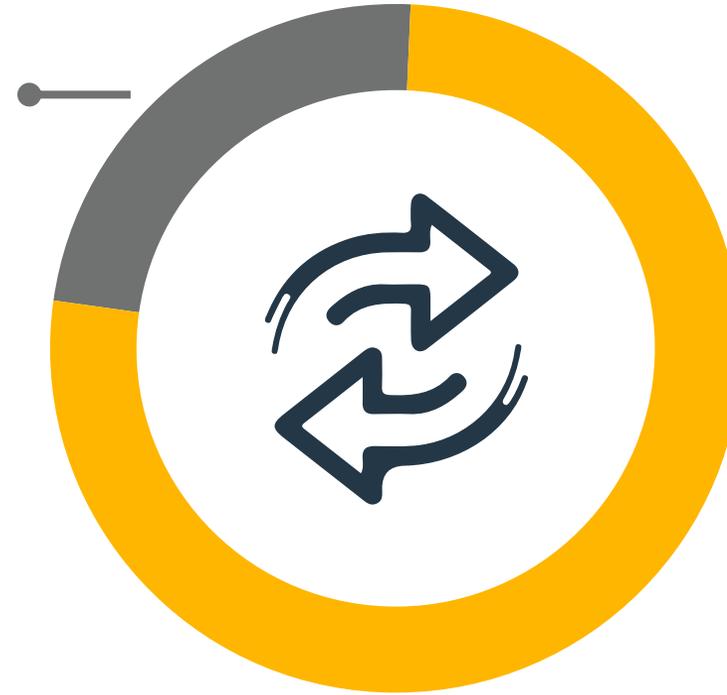
عدد حركات تحويل الأموال لدى البنوك



**23.9%**

0.30 مليون

On Us



**76.1%**

0.96 مليون

Off Us

On Us: الحركات بين حسابات داخل نفس البنك  
Off Us: الحركات بين حسابات في بنوك مختلفة

# التشغيل البيني لكليك

قيمة حركات تحويل الأموال لدى البنوك



**16.7%**

39 مليون د.أ

On Us



**83.3%**

196 مليون د.أ

Off Us

On Us: الحركات بين حسابات داخل نفس البنك  
Off Us: الحركات بين حسابات في بنوك مختلفة



**JoMoPay**  
Jordan Mobile Payment

# التقرير الشهري

## أذار 2023

24

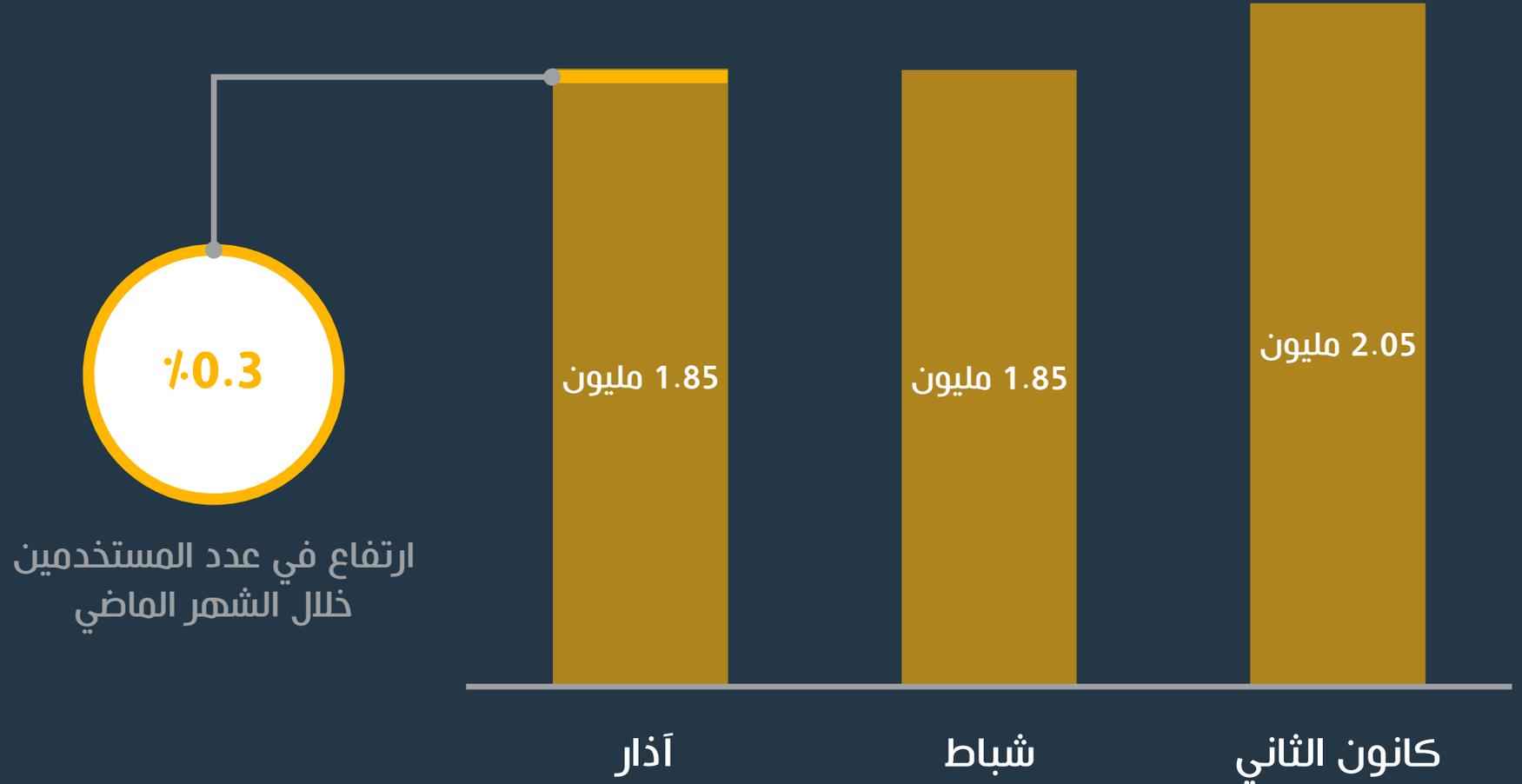
نظام جوموبي للمحافظ الإلكترونية



03.2023

# مستخدمو جوموبي

إجمالي عدد المستخدمين خلال الثلاثة أشهر الماضية



# مستخدمو جوموبي

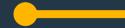
نسبة المستخدمين بحسب الجنسية



# مستخدمو جوموبي

نسبة المستخدمين بحسب الجنس

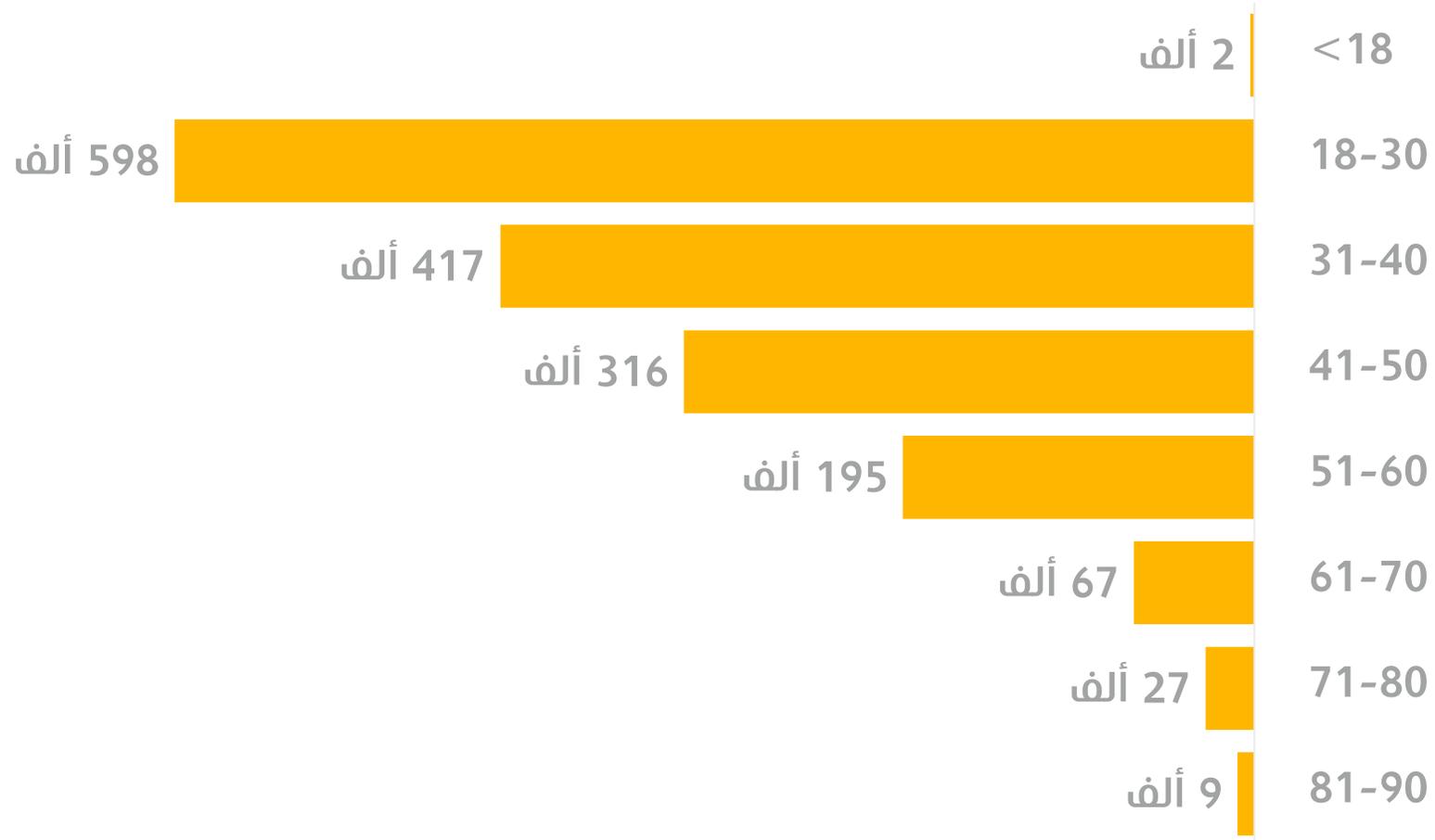
**56.4%**  
1.01 مليون  
ذكور



**43.6%**  
0.77 مليون  
إناث

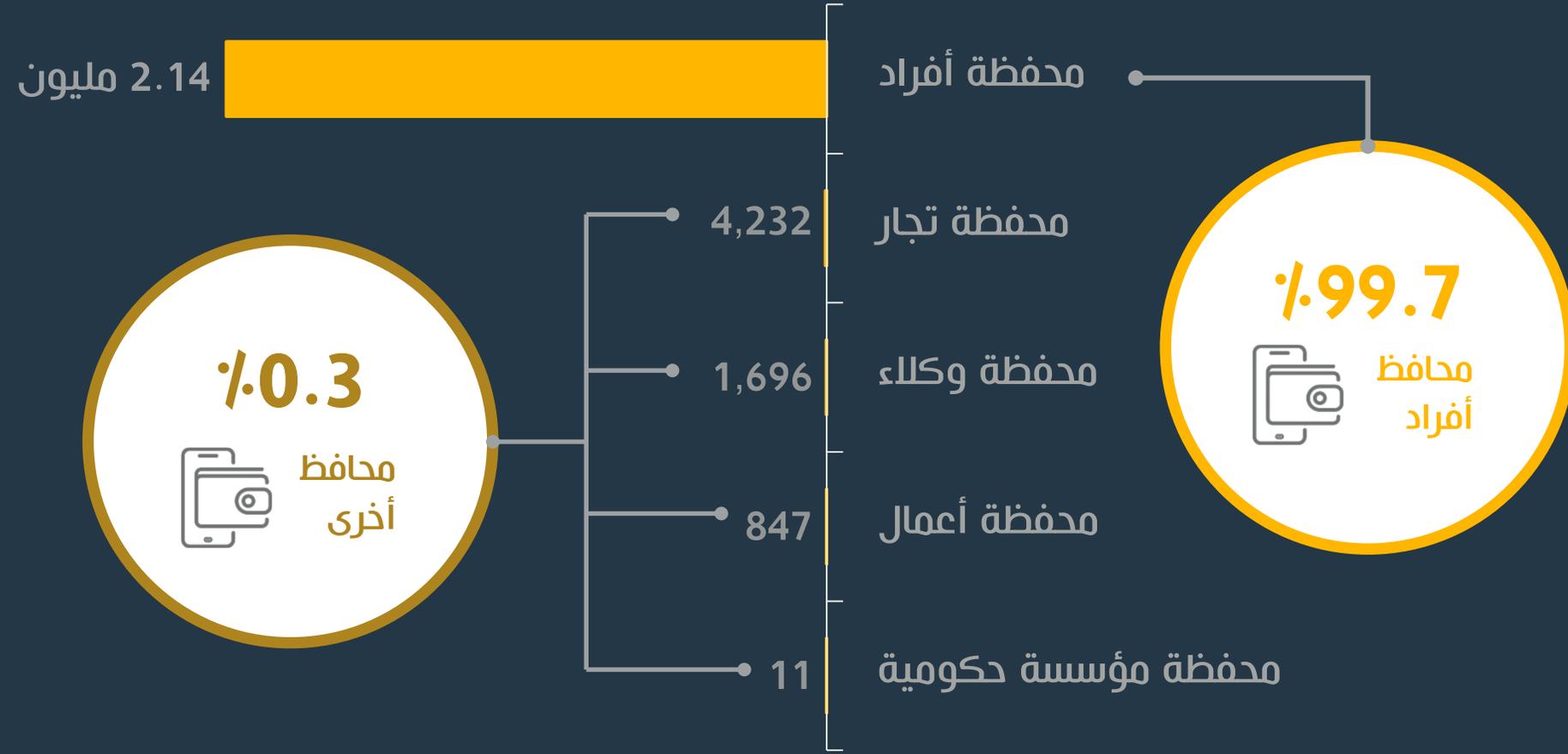
# مستخدمو جوموبي

عدد المستخدمين بحسب الفئة العمرية



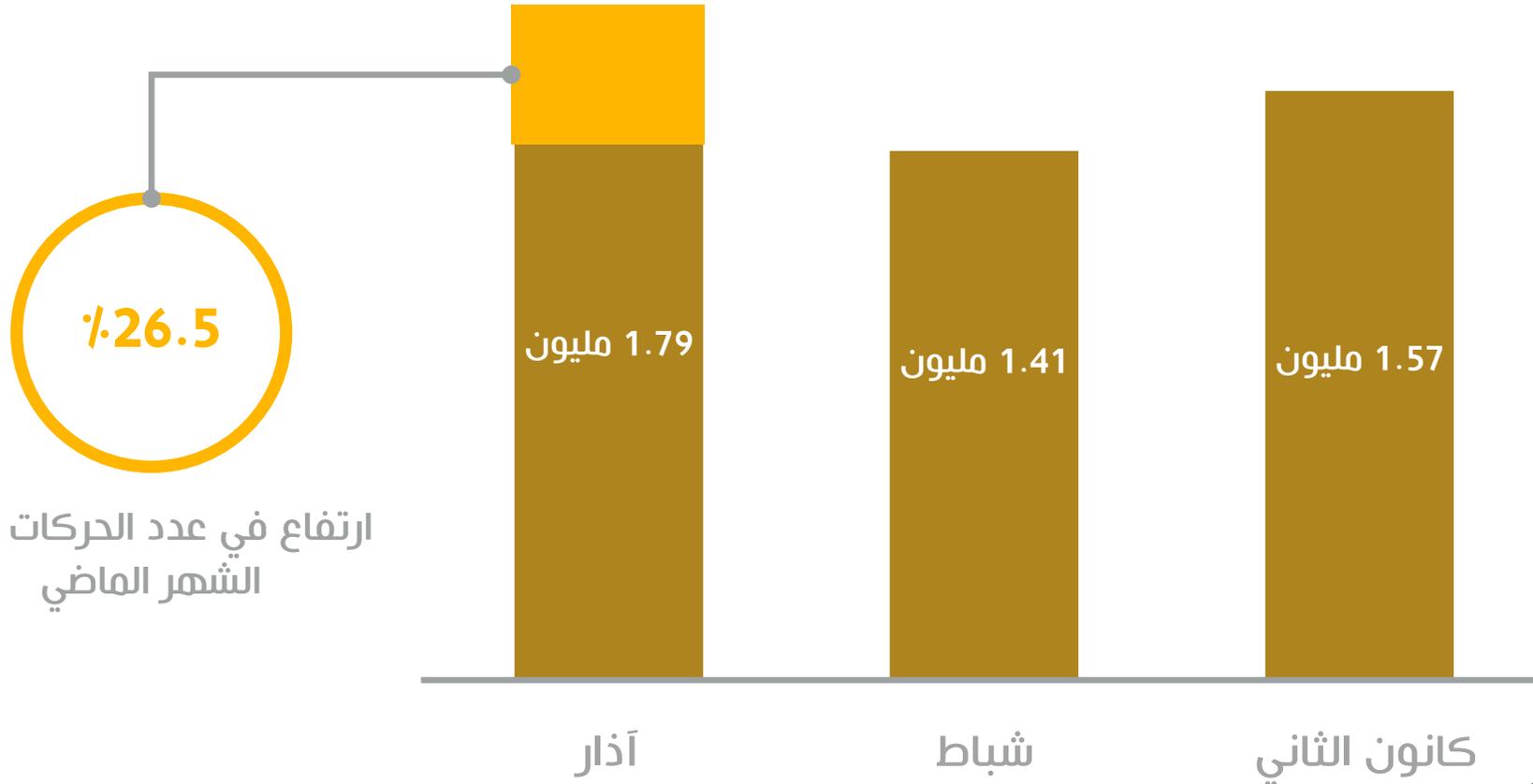
# مستخدمو جوموبي

نسبة المحافظ بحسب نوع المحفظة



# عدد حركات جوموبي

إجمالي عدد الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية



# عدد حركات جوموبي

نسبة الحركات بحسب نوع الحركة

**2.2%**

39 ألف  
مشتريات

**5.0%**

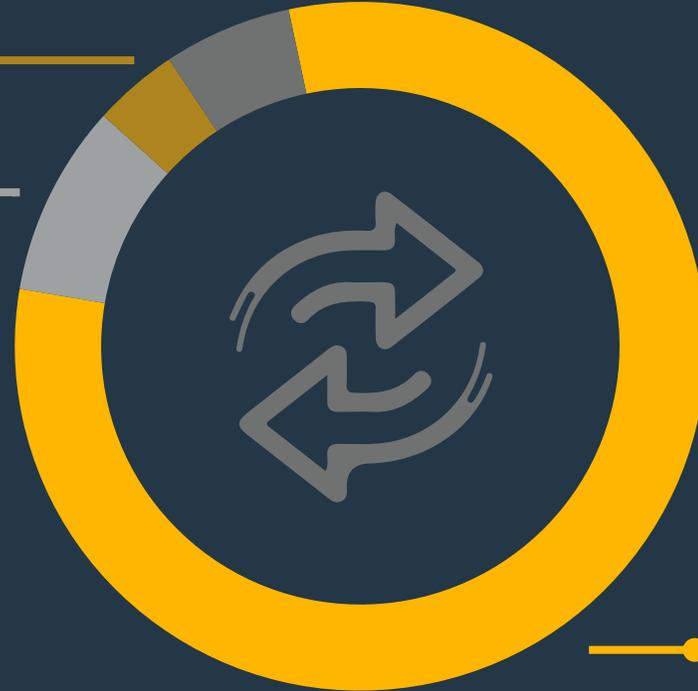
89 ألف  
إيداع

**7.1%**

127 ألف  
سحب

**85.7%**

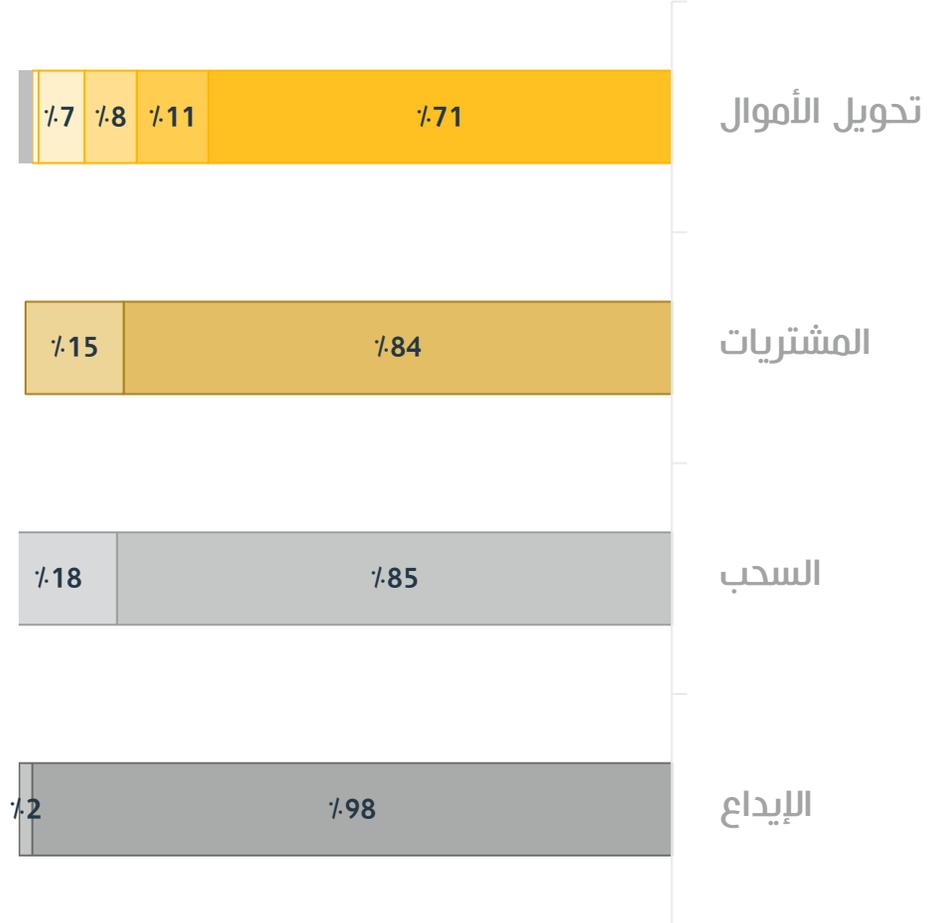
1,534 ألف  
تحويل أموال



# عدد حركات جوموبي

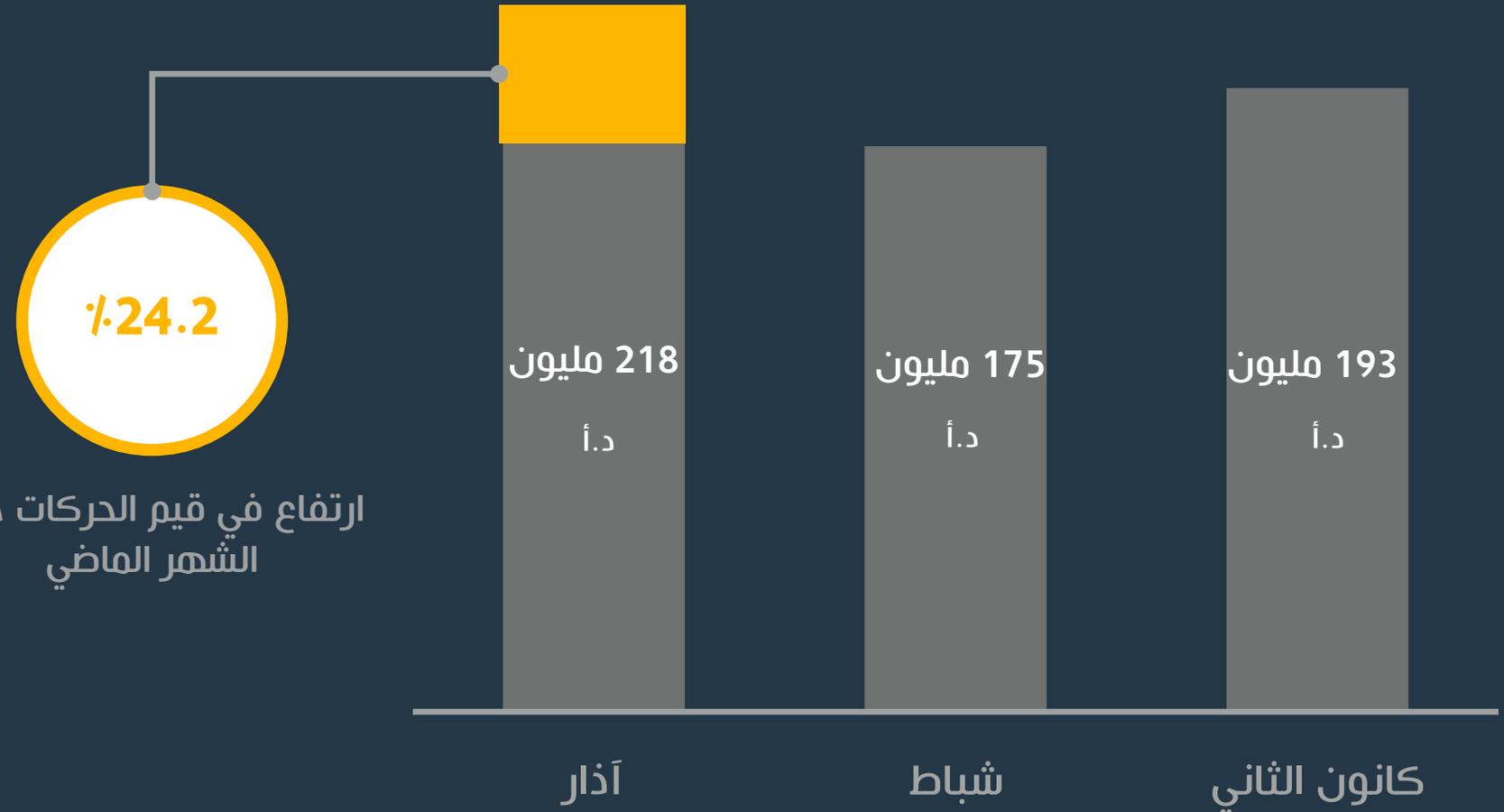
نسبة الحركات بحسب الفئة الفرعية لنوع الحركة

71%	التحويل إلى العائلة / الأصدقاء
11%	المساعدات والمنح
8%	التحويل لحساب آخر لنفس الشخص
7%	الرواتب / المكافآت / توزيع الأرباح
1%	قروض / دفعات قروض
84%	مشتريات بدون خاصية QR
15%	مشتريات QR
85%	السحب النقدي - وكيل أو أمين صندوق
15%	السحب النقدي - صراف آلي
98%	الإيداع النقدي - وكيل أو أمين صندوق
2%	الإيداع النقدي - صراف آلي



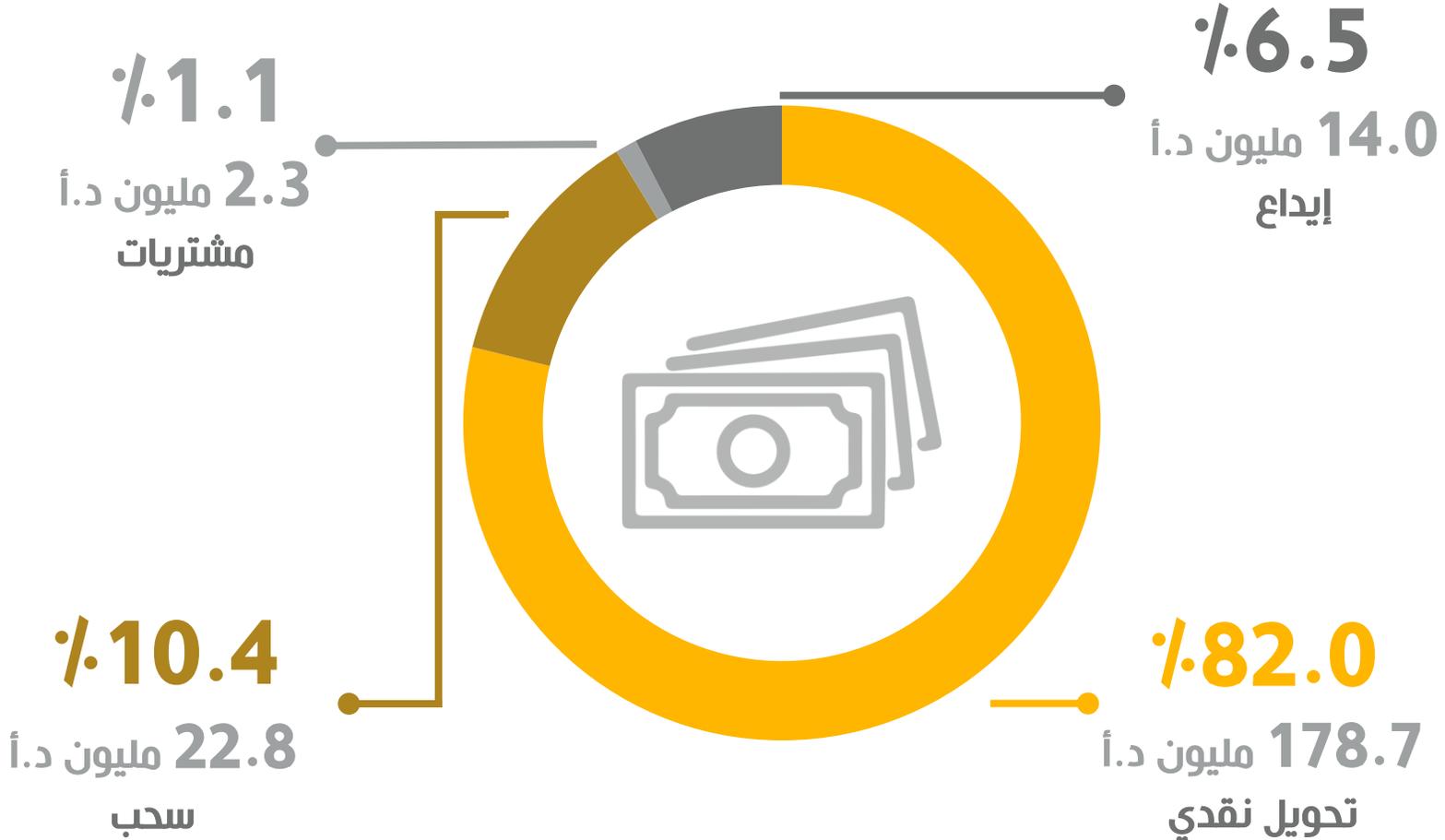
# قيمة حركات جوموبي

إجمالي قيمة الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية



# قيمة حركات جوموبي

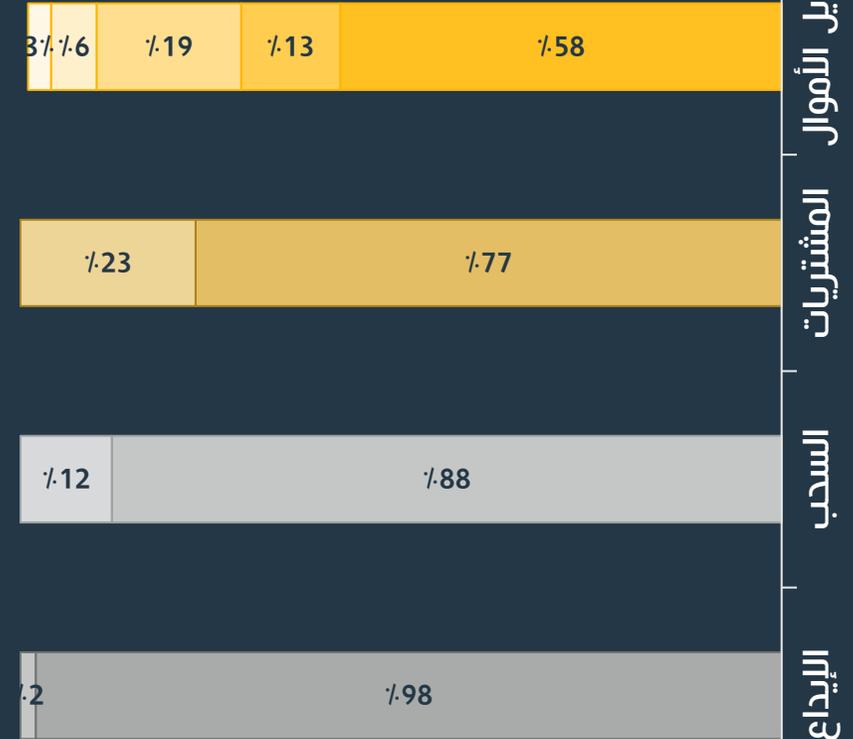
نسبة الحركات بحسب نوع الحركة



# قيمة حركات جوموبي

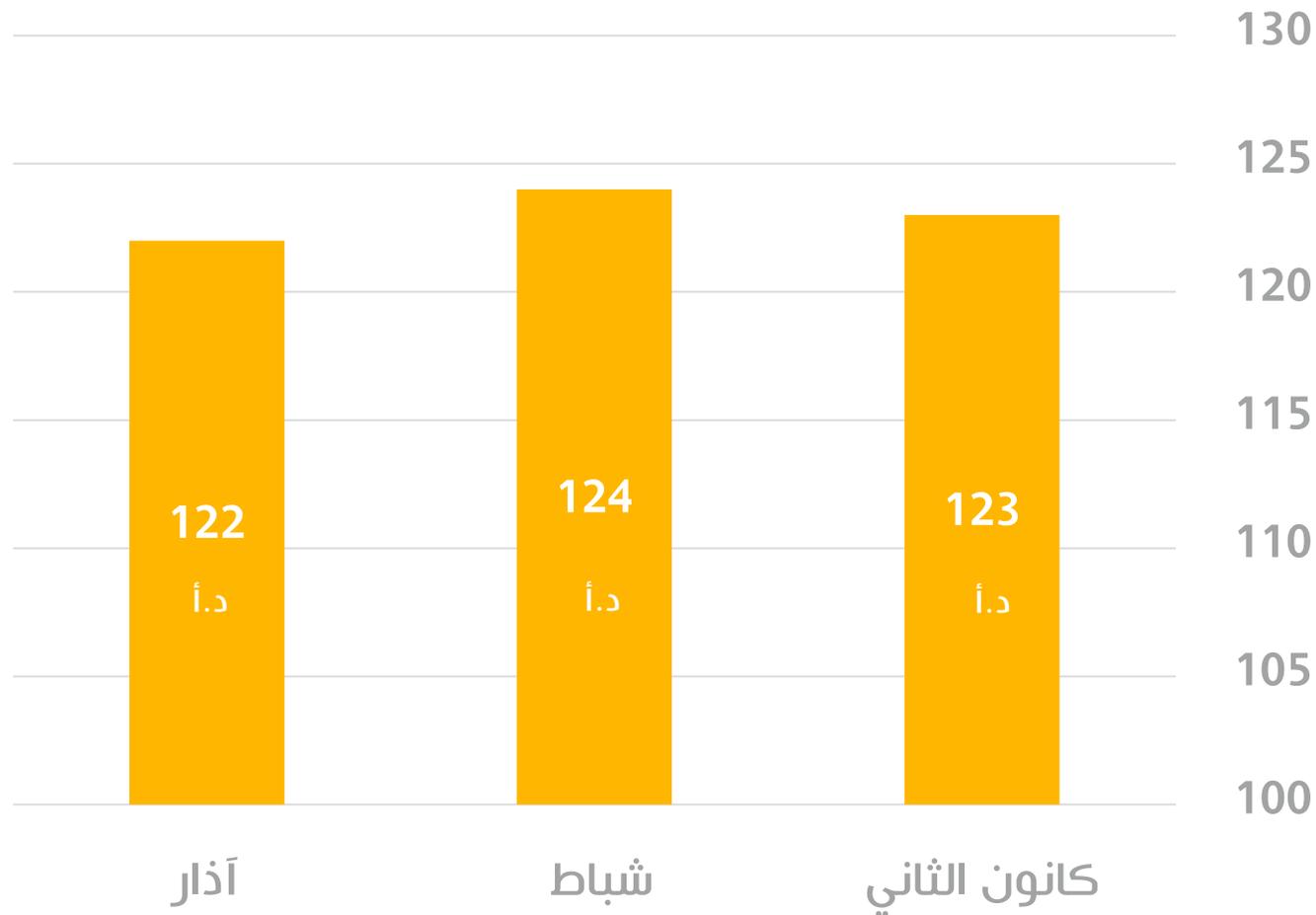
نسبة الحركات بحسب الفئة الفرعية لنوع الحركة

58%	التحويل إلى العائلة / الأصدقاء
13%	المساعدات والمنح
19%	التحويل لحساب آخر لنفس الشخص
6%	الرواتب / المكافآت / توزيع الأرباح
3%	قروض / دفعات قروض
77%	مشتريات
23%	مشتريات QR
88%	السحب النقدي - وكيل أو أمين صندوق
12%	السحب النقدي - صراف آلي
98%	الإيداع النقدي - وكيل أو أمين صندوق
2%	الإيداع النقدي - صراف آلي



# حركات جوموبي

متوسط قيمة الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية



# التشغيل البيئي لجوموبي

عدد حركات تحويل الأموال لدى مقدمي خدمة المحفظة الإلكترونية



**55.8%**

**0.66** مليون

On Us



**44.2%**

**0.53** مليون

Off Us

On Us: الحركات بين محافظ داخل نفس شركة المحفظة  
Off Us: الحركات بين محافظ تابعة لشركات محافظ مختلفة

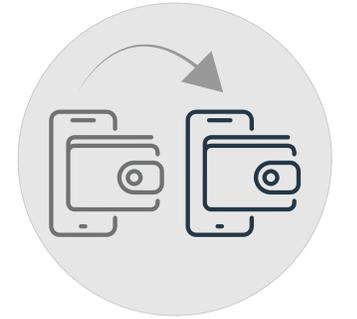
# التشغيل البيئي لجو موبى

عدد حركات تحويل الأموال لدى مقدمي خدمة المحفظة الإلكترونية



**56.0%**

**57.8** مليون د.أ.  
On Us



**44.0%**

**45.5** مليون د.أ.  
Off Us

On Us: الحركات بين محافظ داخل نفس شركة المحفظة  
Off Us: الحركات بين محافظ تابعة لشركات محافظ مختلفة

# CliQ و JoMoPay

## التقرير الشهري للتشغيل البيئي أذار 2023

39

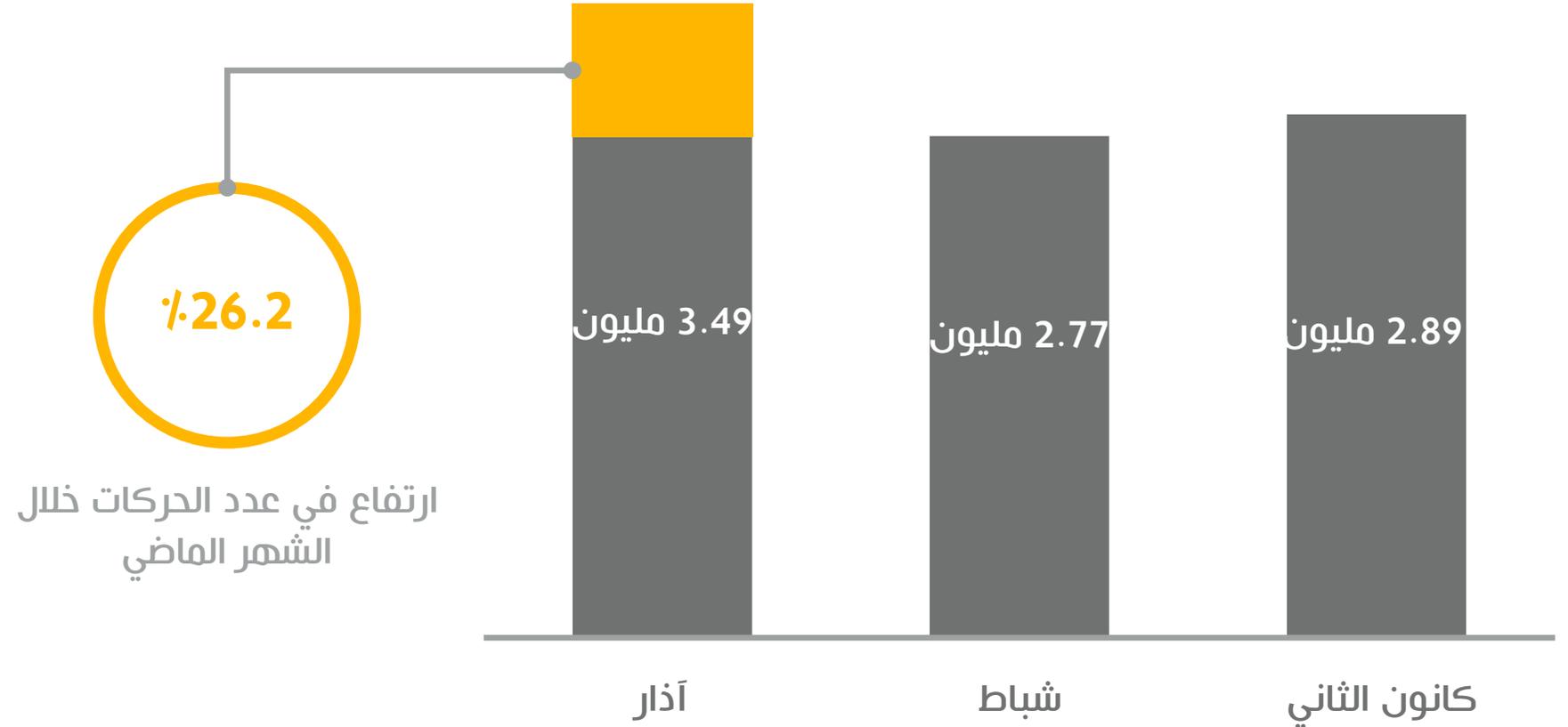
كليك وجوموبي نظاما دفع وطنيان يعملان على نفس البنية التحتية باستخدام معيار أيزو 20022



03.2023

# حركات كليك وجوموبي

إجمالي عدد الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية



# حركات كليك وجوموبي

إجمالي عدد الحركات بين البنوك وشركات المحافظ

بنك إلى بنك  
1.36 مليون

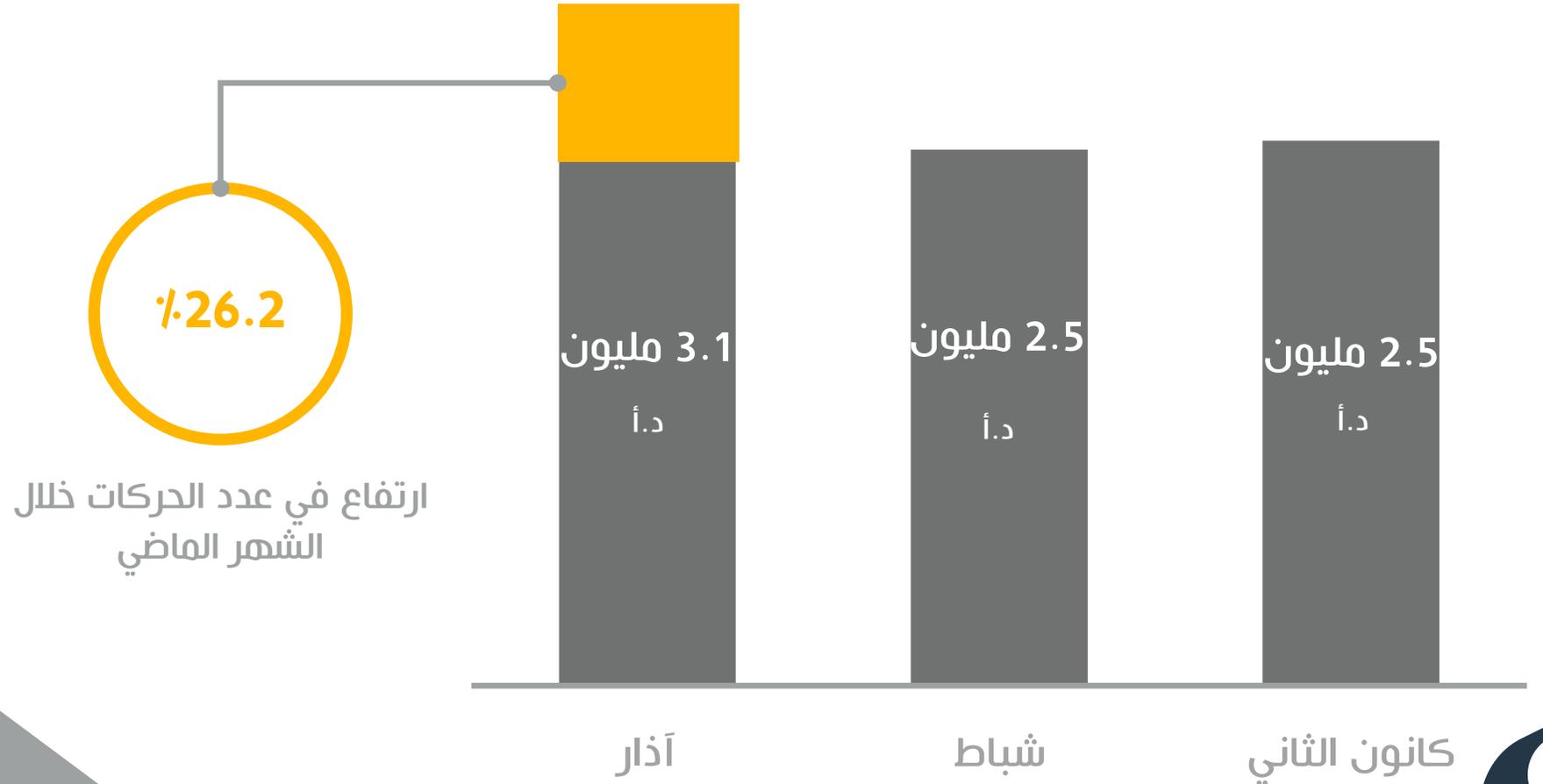
شركة محفظة إلى بنك  
356 ألف

بنك إلى شركة محفظة  
345 ألف

شركة محفظة إلى شركة محفظة  
1.43 مليون

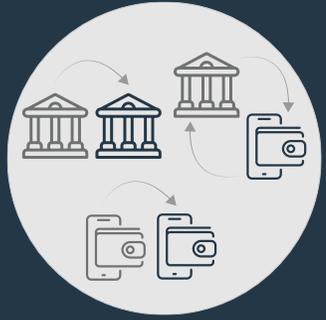
# حركات كليك وجوموبي

إجمالي عدد حركات تحويل الأموال خلال الثلاثة أشهر الماضية



# التشغيل البيئي لكليك وجوموبي

إجمالي عدد حركات تحويل الأموال بين البنوك ومقدمي خدمات المحافظ الإلكترونية التي تمت من خلال نظامي كليك وجوموبي



**68.7%**

**2.12** مليون

Off Us



**31.3%**

**0.97** مليون

On Us

الحركات بين حسابات داخل نفس المؤسسة المالية: On Us  
الحركات بين حسابات في مؤسسات مالية مختلفة: Off Us

# التشغيل البيئي لكليك وجوموبي

عدد حركات تحويل الأموال بين البنوك ومقدمي خدمة المحفظة الإلكترونية



**52.4%**

334 ألف

شركة محفظة إلى بنك



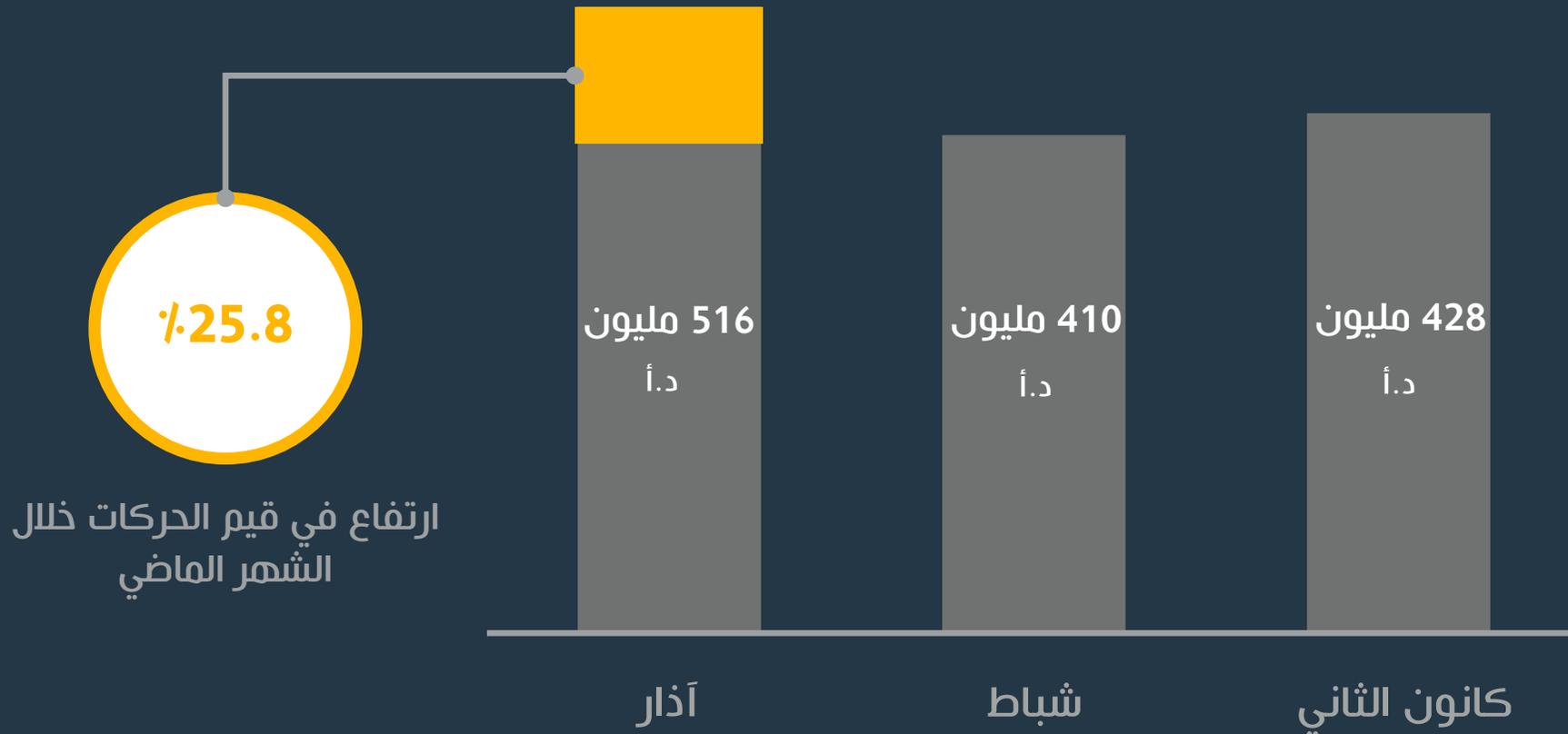
**47.6%**

304 ألف

بنك إلى شركة محفظة

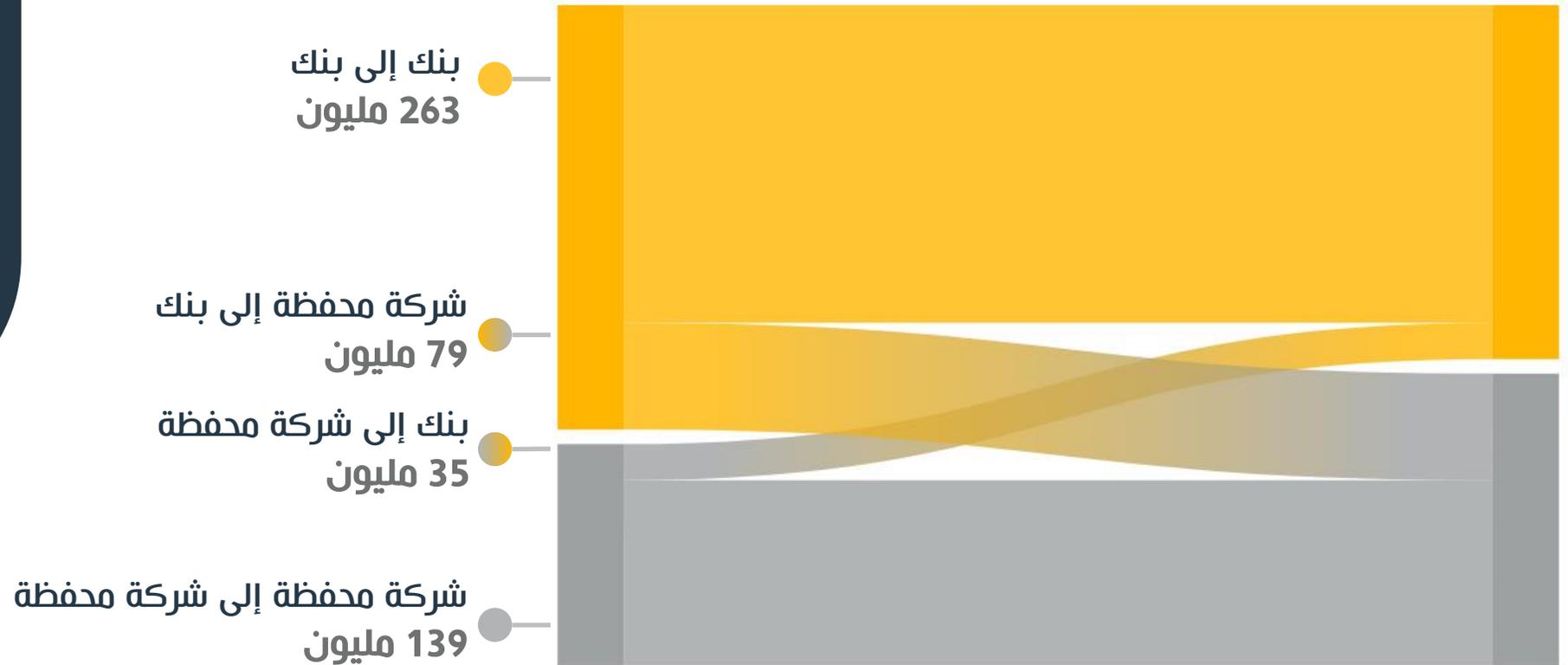
# حركات كليك وجوموبي

إجمالي قيمة الحركات خلال الأشهر الثلاثة الماضية



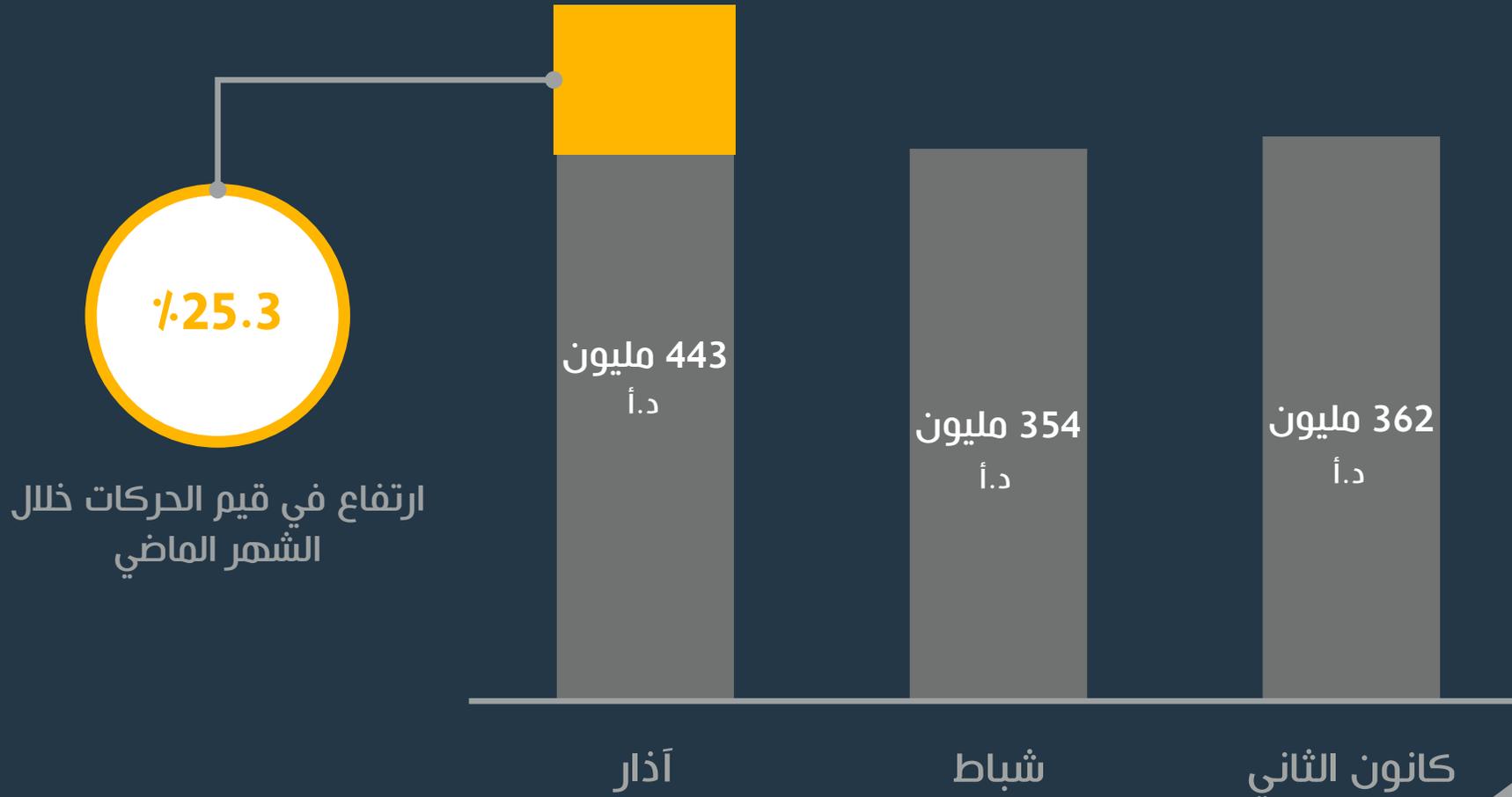
# حركات كليك وجوموبي

إجمالي قيمة الحركات بين البنوك وشركات المحافظ



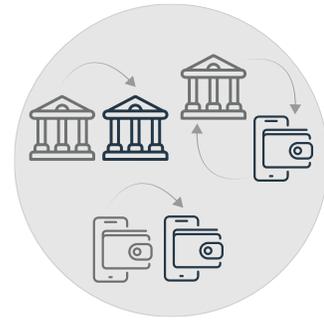
# حركات كليك وجوموبي

إجمالي قيمة حركات تحويل الأموال خلال الثلاثة أشهر الماضية



# التشغيل البيئي لكليك وجوموبي

إجمالي عدد حركات تحويل الأموال بين جميع البنوك ومقدمي خدمات المحافظ الإلكترونية التي تمت من خلال نظامي كليك وجوموبي



**78.1%**

**346** مليون د.أ.  
Off Us



**21.9%**

**97** مليون د.أ.  
On Us

الحركات بين حسابات داخل نفس المؤسسة المالية: On Us  
الحركات بين حسابات في مؤسسات مالية مختلفة: Off Us

# التشغيل البيئي لكليك وجوموبي

عدد حركات تحويل الأموال بين البنوك ومقدمي خدمة المحفظة الإلكترونية



72.2%

75 مليون د.أ

شركة محفظة إلى بنك



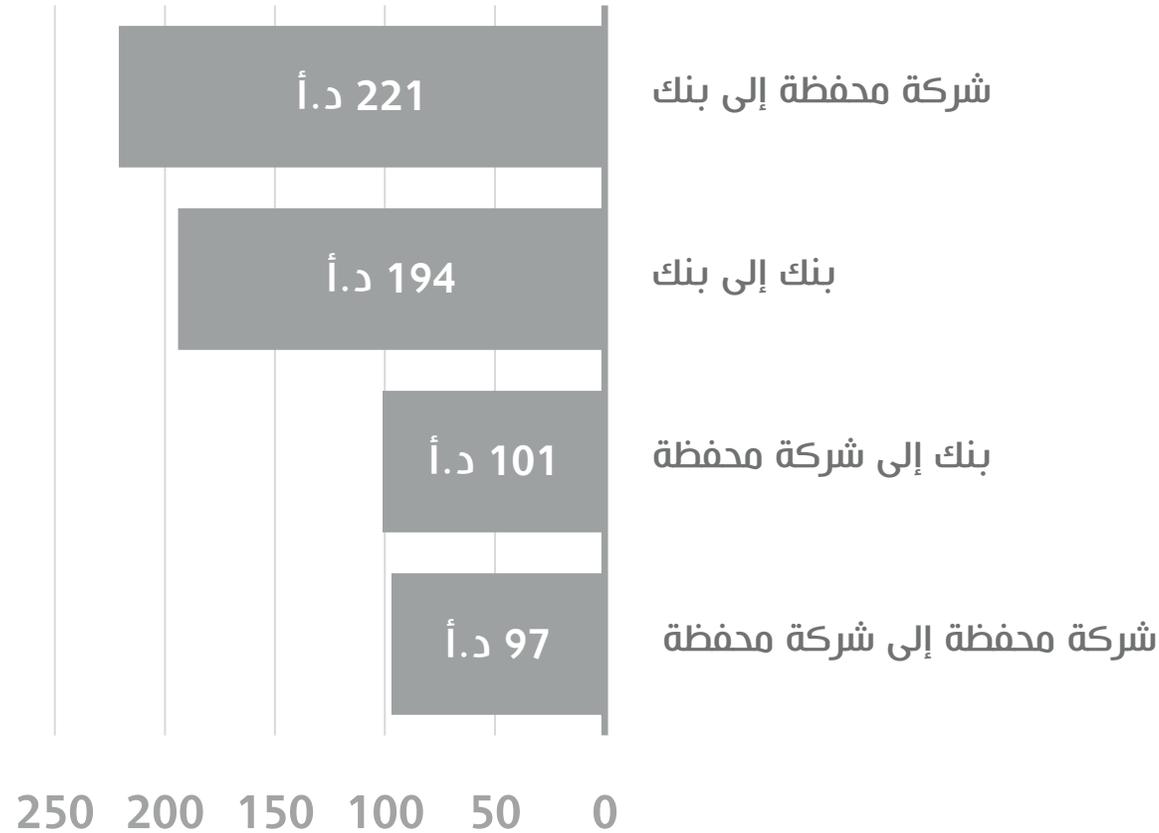
27.8%

29 مليون د.أ

بنك إلى شركة محفظة

# متوسط قيمة حركات كليك وجوموبي

متوسط قيمة الحركات للبنوك وشركات المحافظ وبينها



**147 د.أ**  
متوسط  
قيمة الحركات



# التقرير الشهري أذار 2023

51

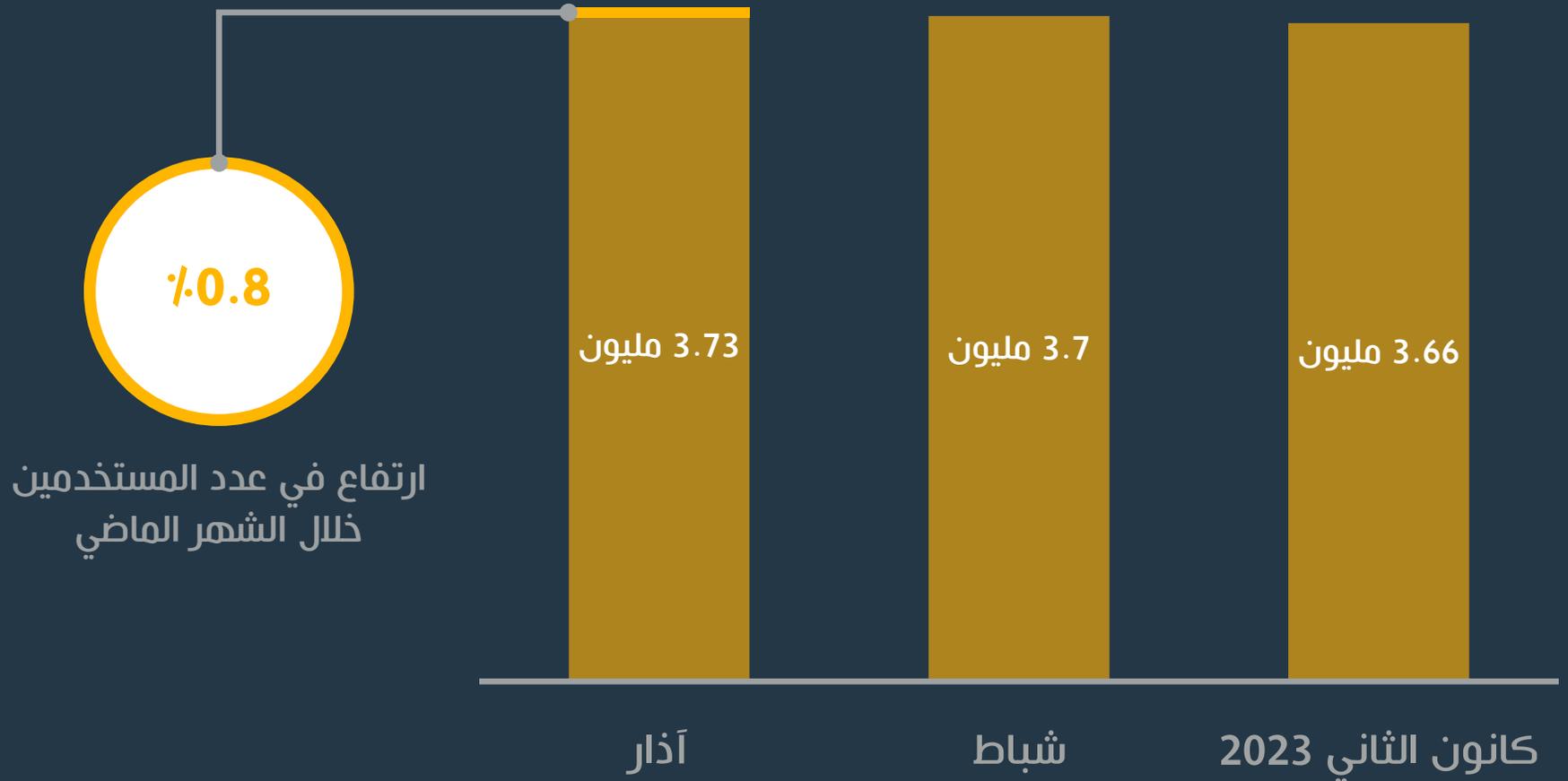
نظام إي فواتيركم لعرض وتحصيل الفواتير إلكترونياً



03.2023

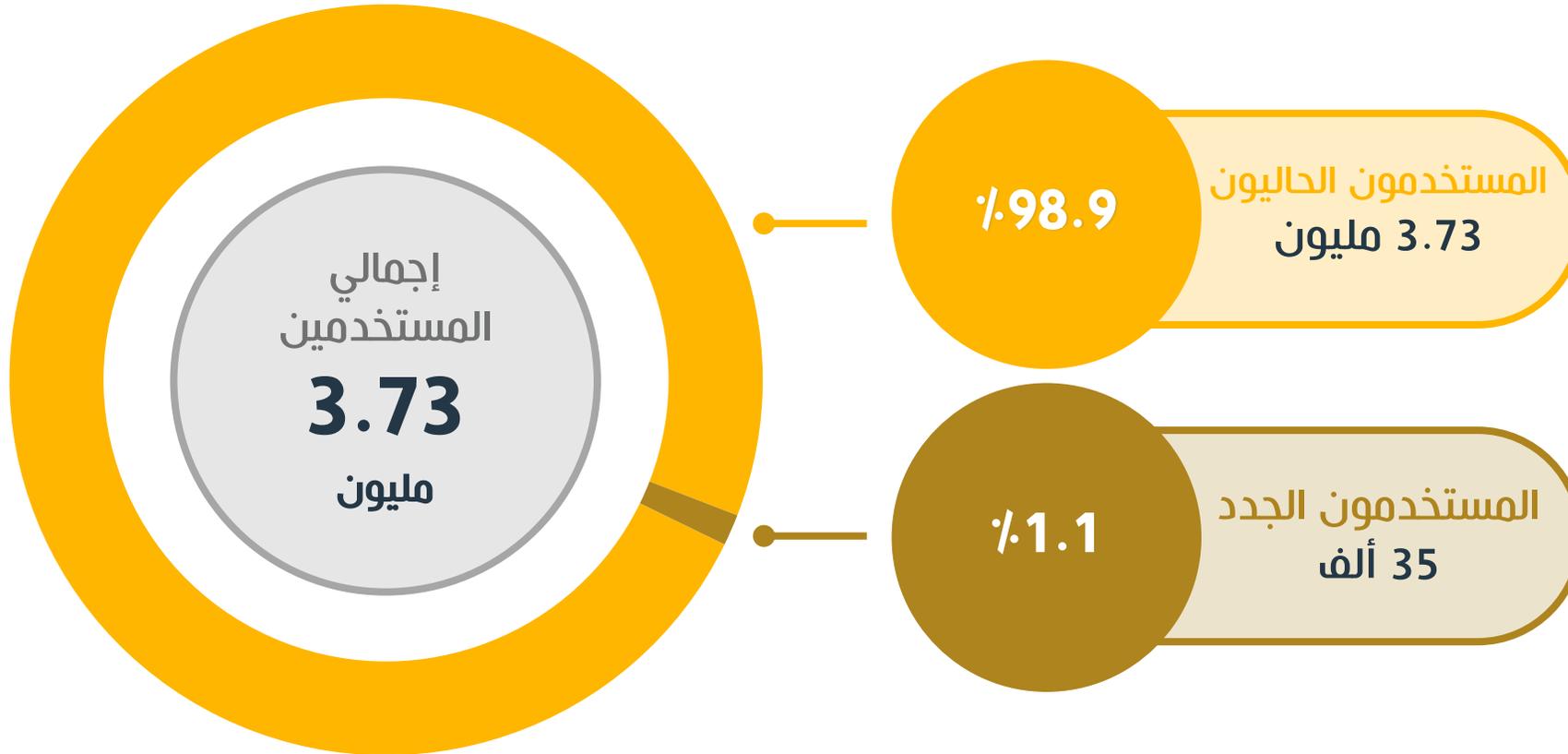
# مستخدمو إي فواتيركم

إجمالي عدد المستخدمين خلال الثلاثة أشهر الماضية



# مستخدمو إي فواتيركم

نسبة المستخدمين الجدد خلال الشهر



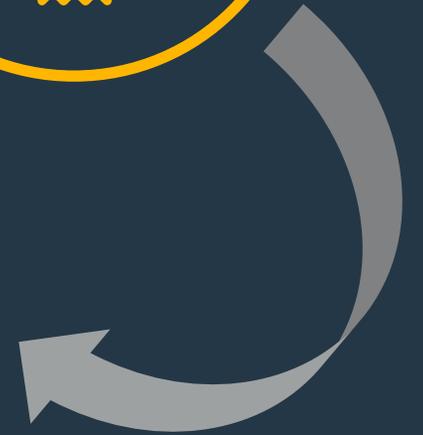
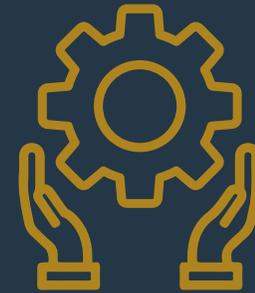
# المفوترون والخدمات

عدد مفوتري وخدمات إي فواتيركم

مفوترين  
460

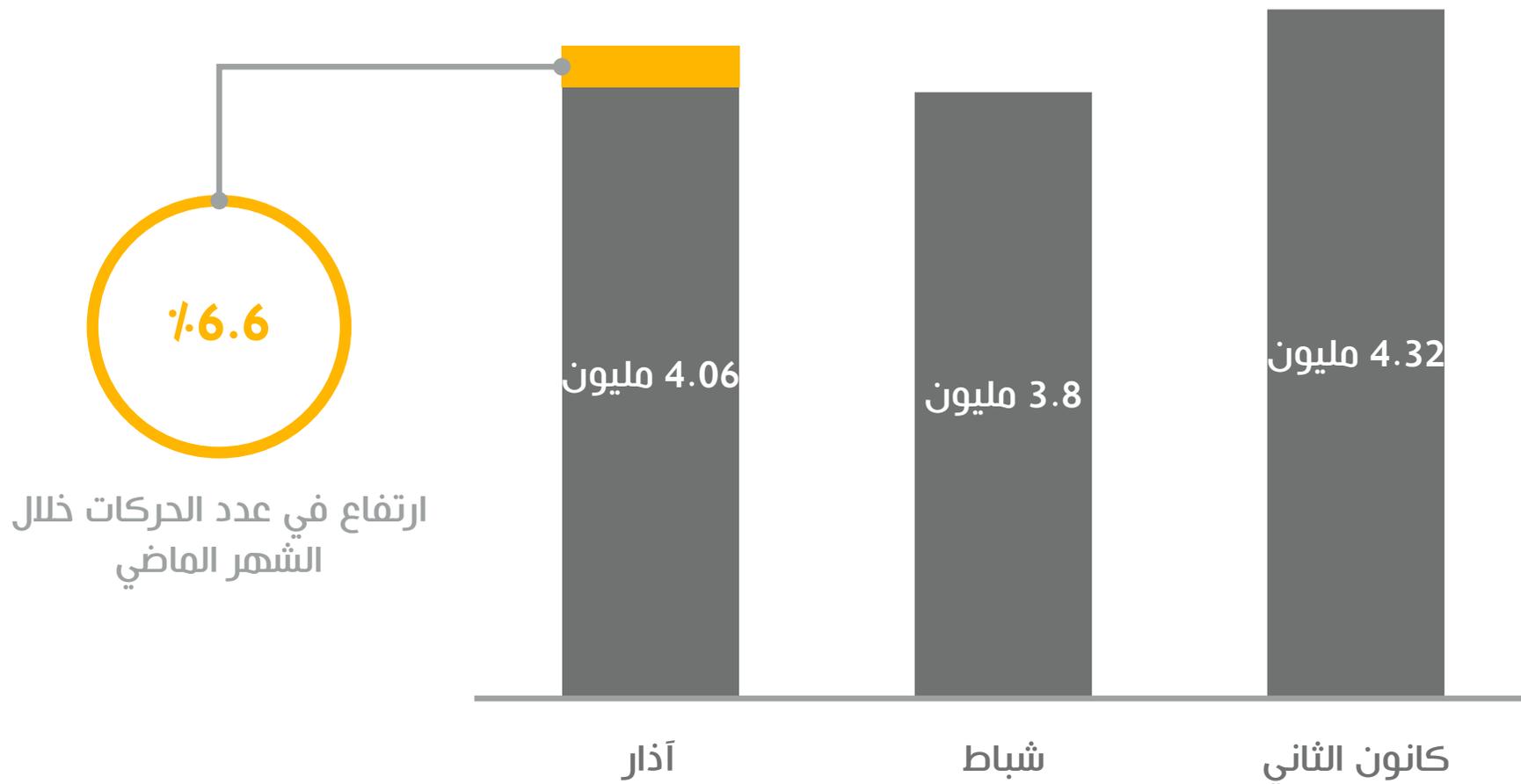


خدمات  
1385



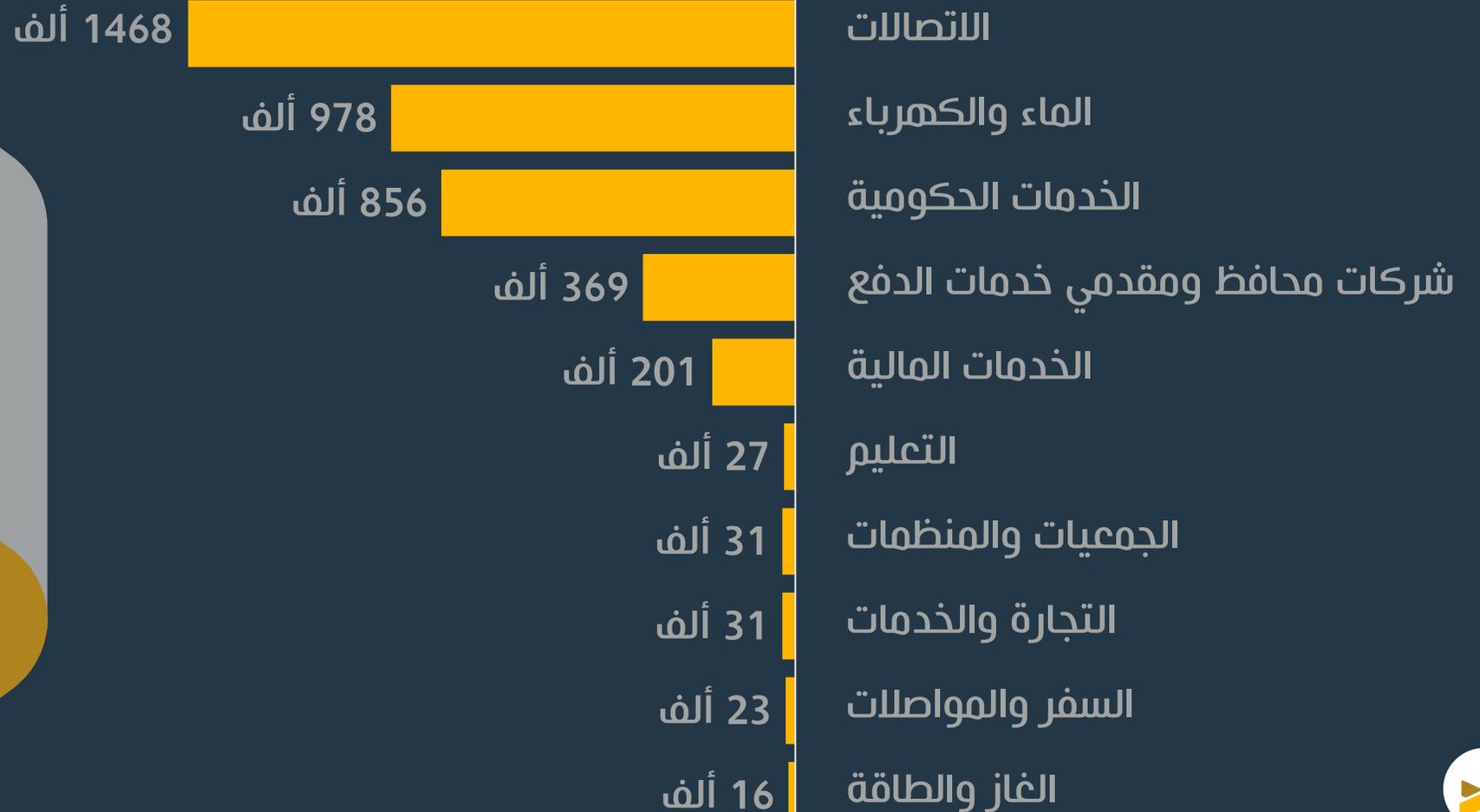
# عدد حركات إي فواتيركم

إجمالي عدد الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية



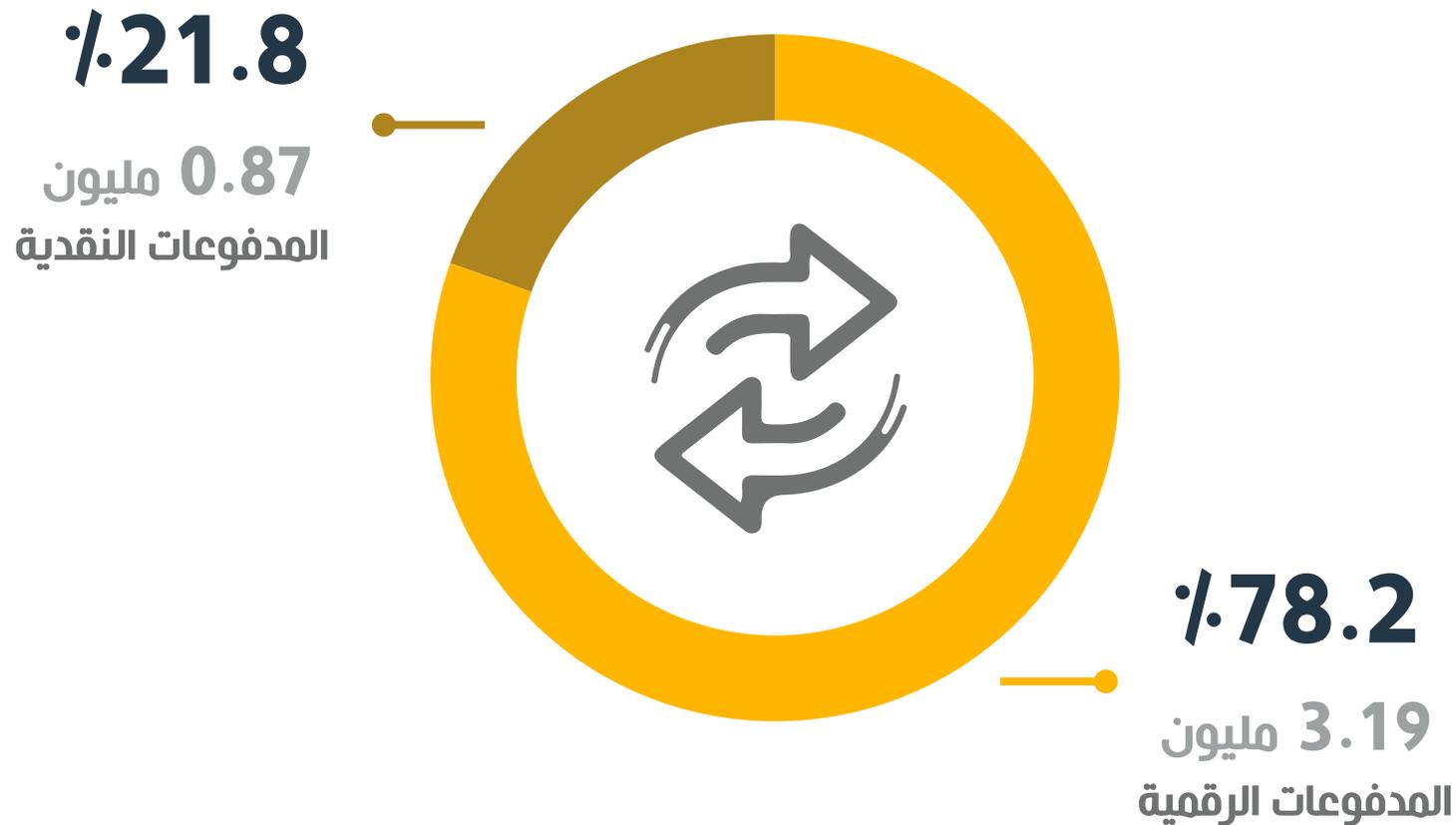
# عدد حركات إي فواتيركم

عدد الحركات بحسب نوع الخدمة



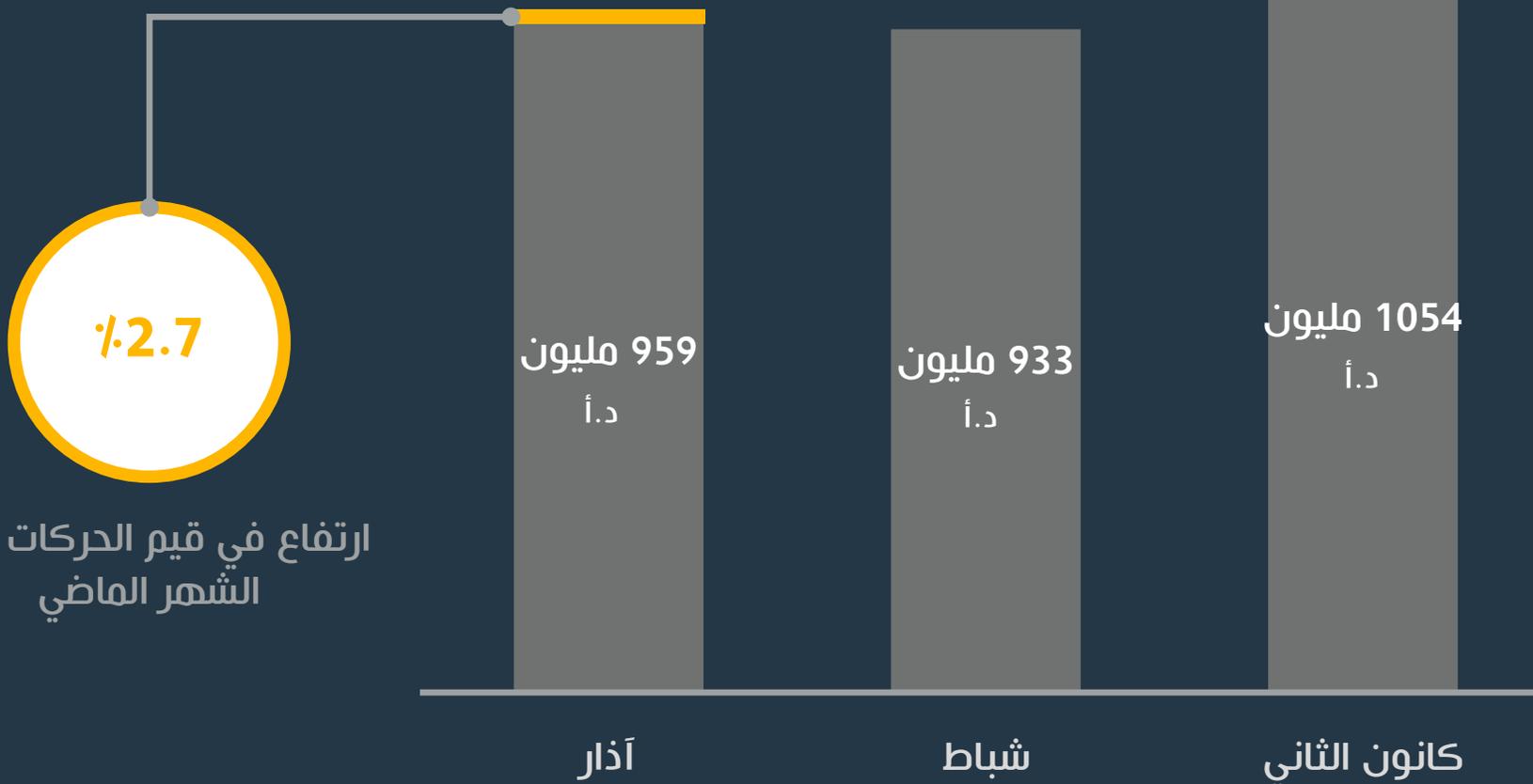
# قيمة حركات إي فواتيركم

نسبة الحركات بحسب طريقة الدفع



# قيمة حركات إي فواتيركم

إجمالي قيمة الحركات خلال الأشهر الثلاثة الماضية



# قيمة حركات إي فواتيركم

قيمة الحركات بحسب نوع الخدمة



# قيمة حركات إي فواتيركم

نسبة الحركات بحسب طريقة الدفع

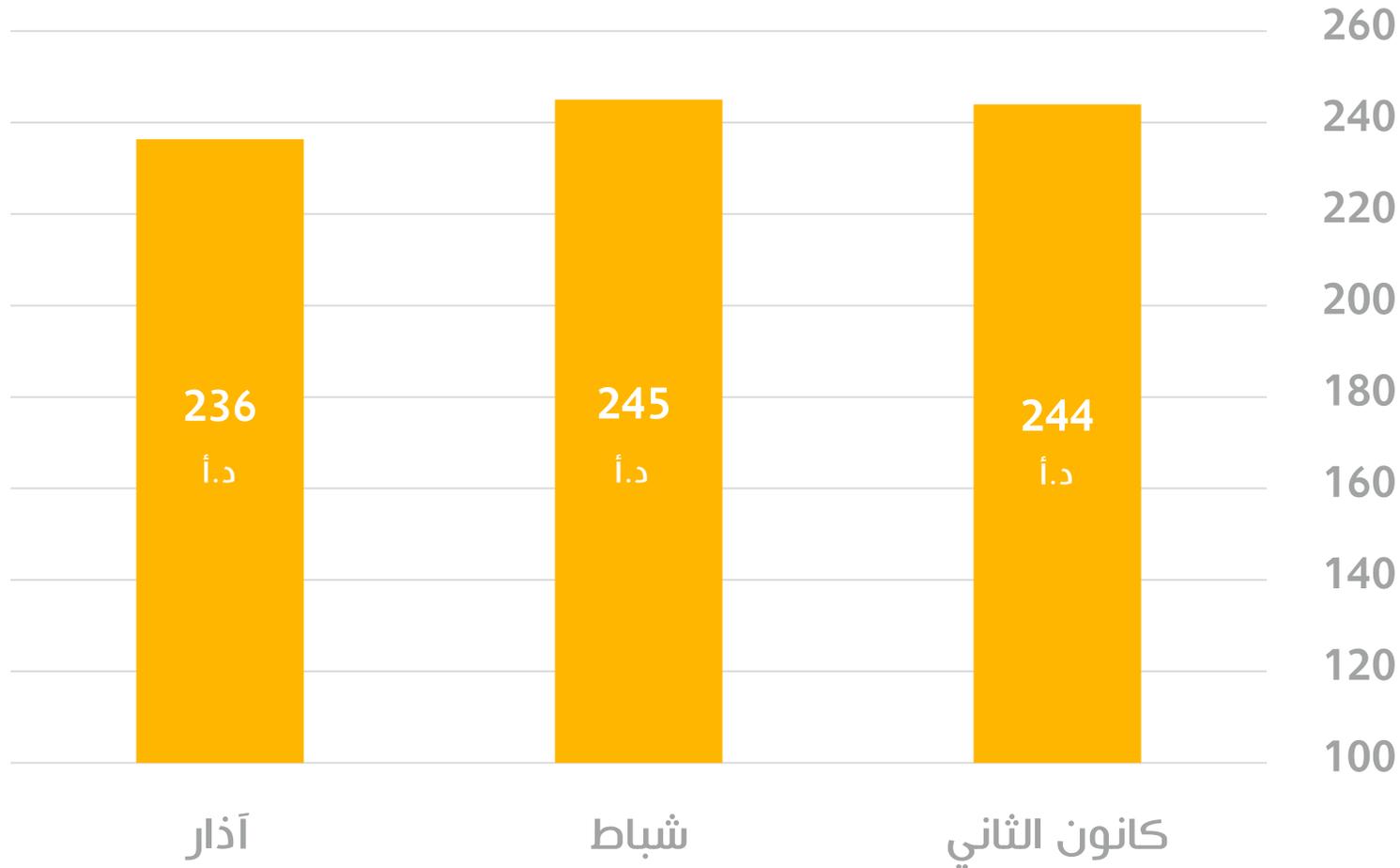
**17.5%**  
152.2 مليون د.أ  
المدفوعات النقدية



**82.5%**  
806.8 مليون د.أ  
المدفوعات الرقمية

# حركات إي فواتيركم

متوسط قيمة الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية





**ACH**  
Automated Clearing House

# التقرير الشهري

## آذار 2023

62

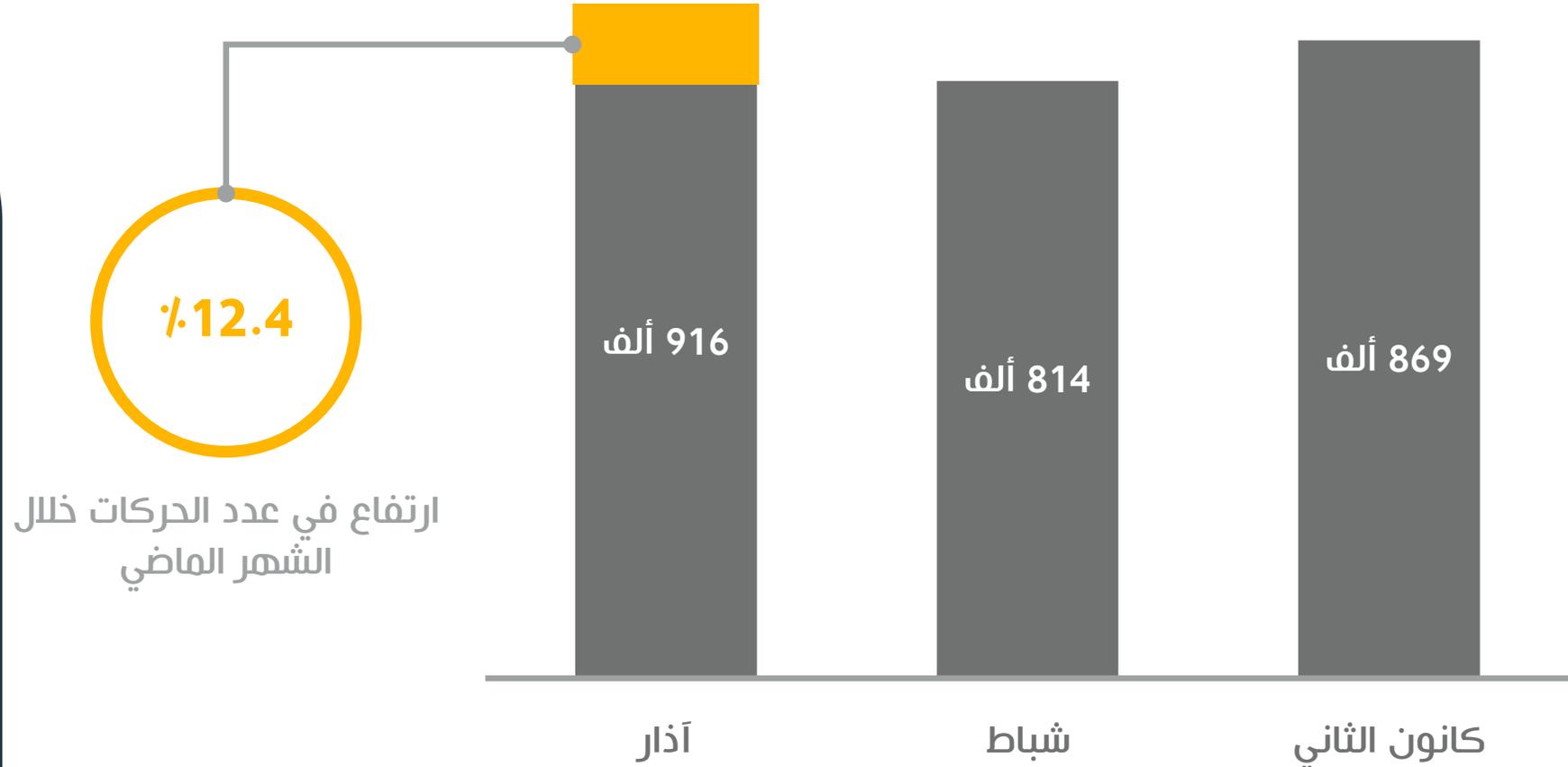
غرفة التقاص الآلي



03.2023

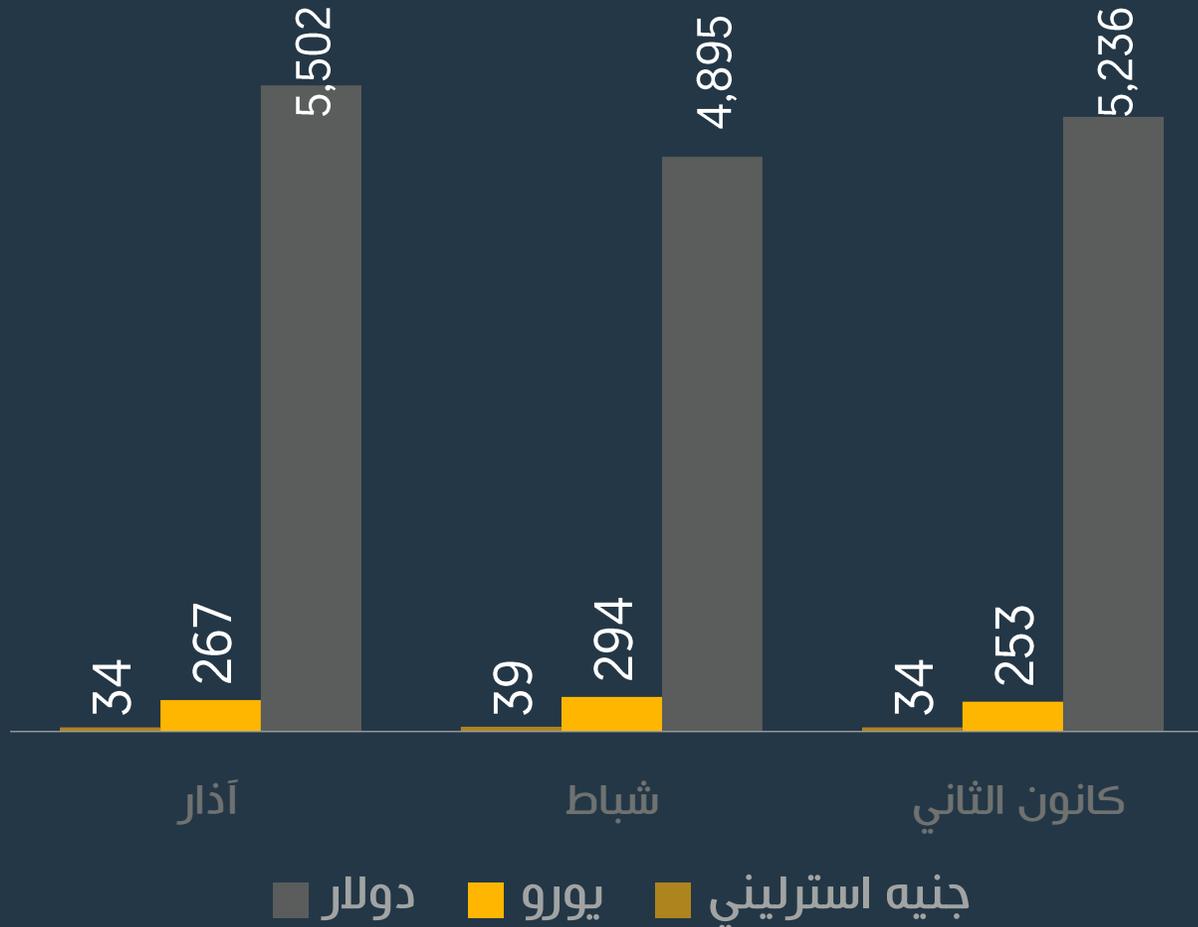
# حركات غرفة التقاص الآلي

إجمالي عدد الحوالات المنفذة بالدينار الأردني خلال الثلاثة أشهر الماضية



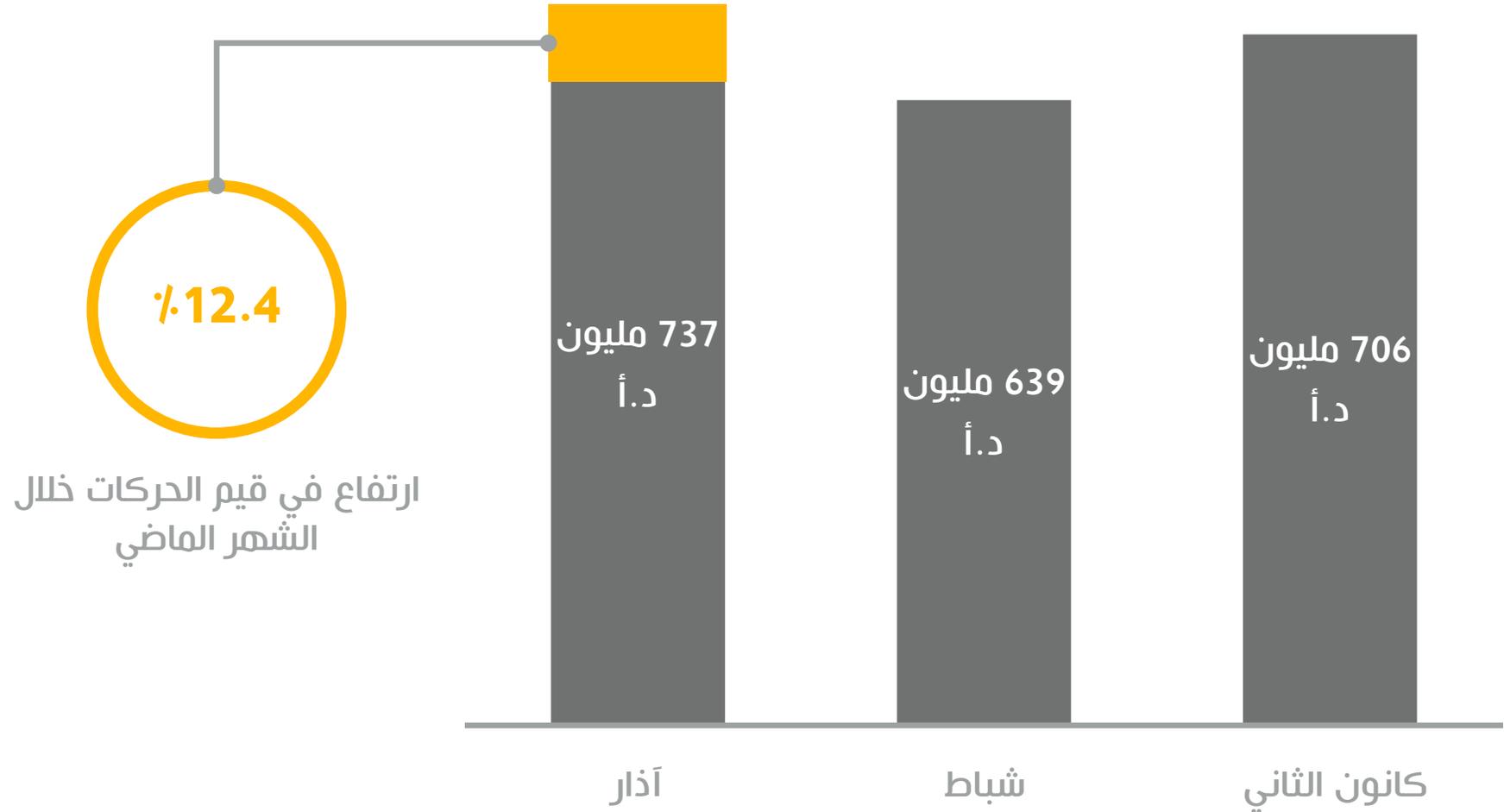
# حركات غرفة التقاص الآلي

إجمالي عدد الحوالات المنفذة بالعملة الأجنبية خلال الثلاثة أشهر الماضية



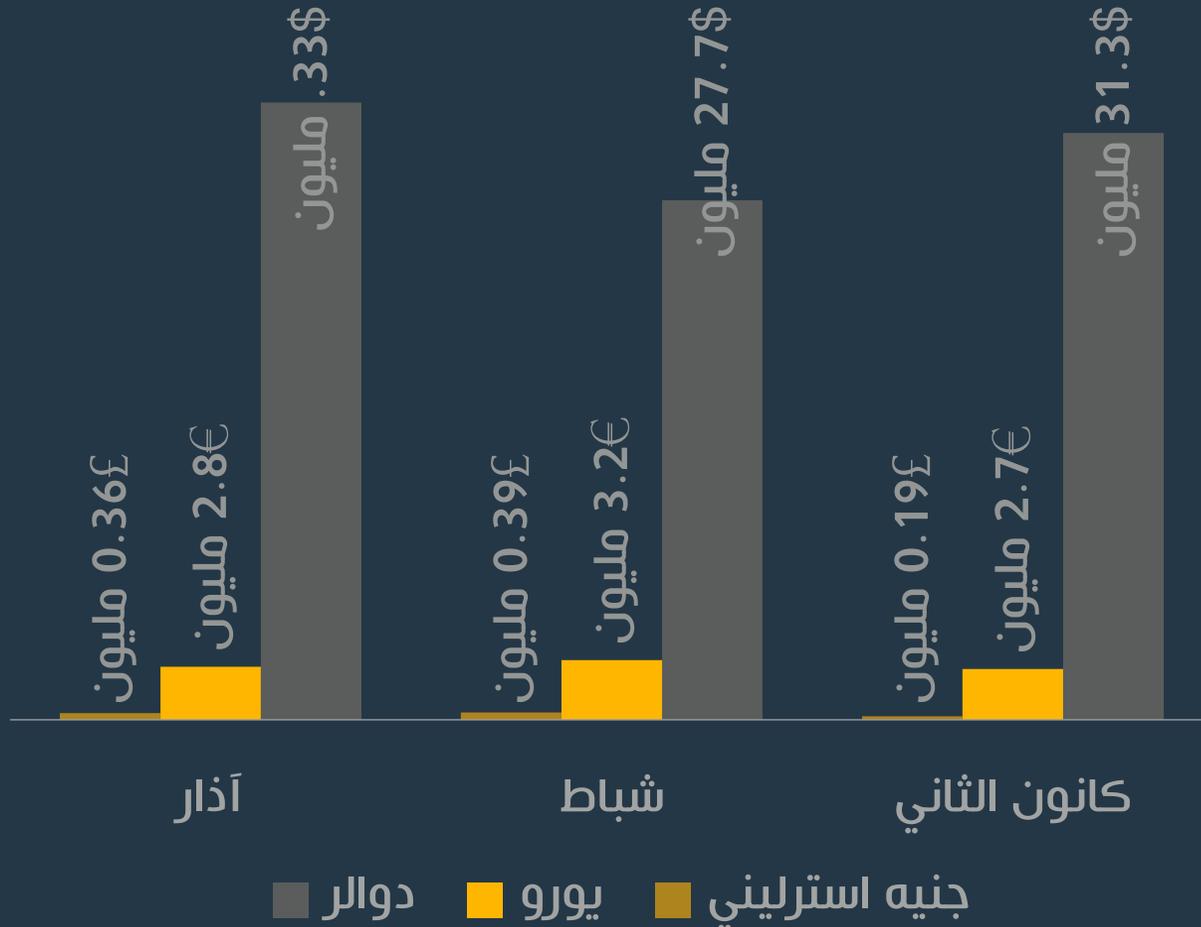
# حركات غرفة التقاص الآلي

إجمالي قيمة الحوالات المنفذة بالدينار الأردني خلال الثلاثة أشهر الماضية



# حركات غرفة التقاص الآلي

اجمالي عدد الحوالات المنفذة بالعملة الأجنبية خلال الثلاثة أشهر الماضية





# ECC

Electronic Cheque Clearing

## التقرير الشهري

أذار 2023

67

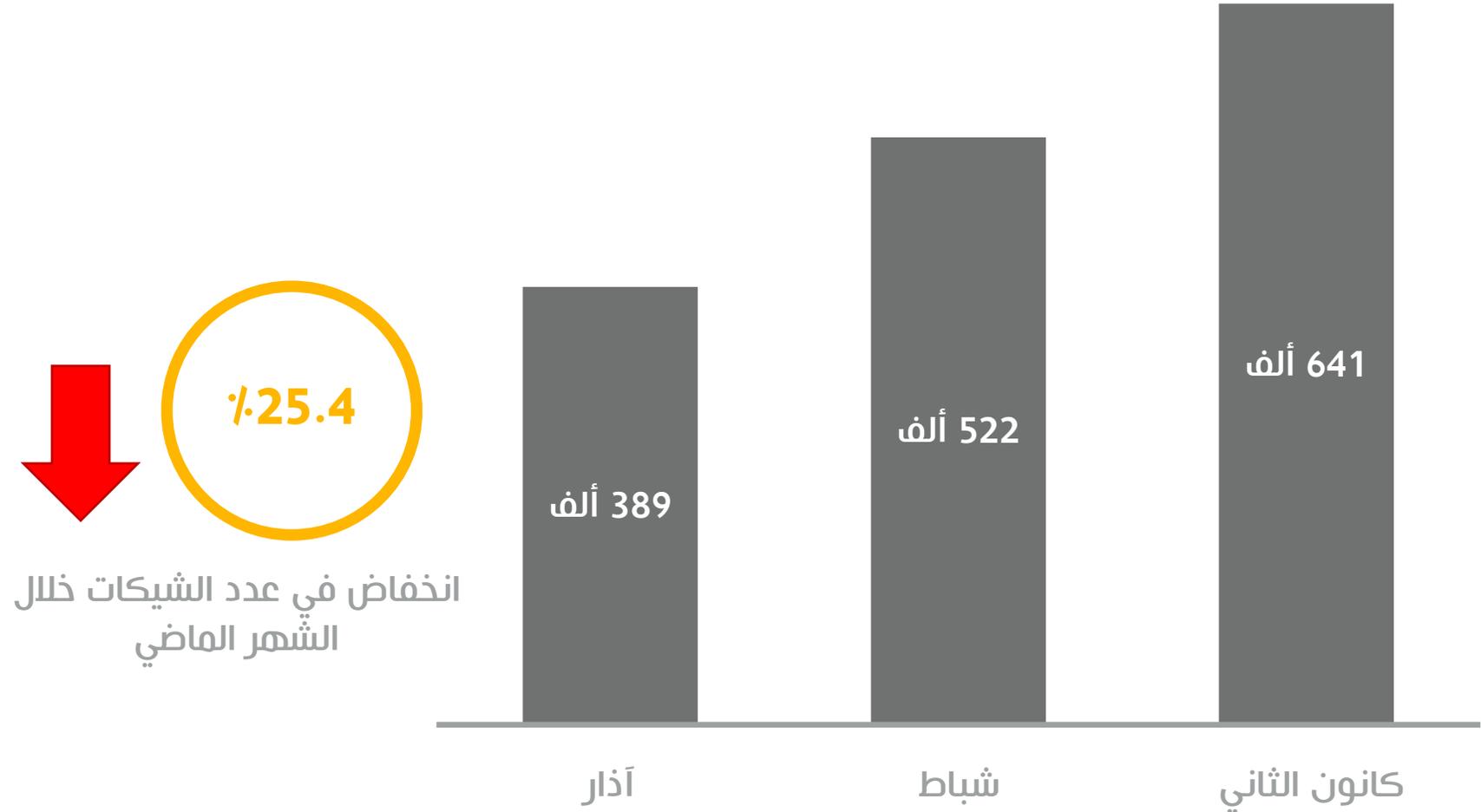
نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات



03.2023

# نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات

إجمالي عدد الشيكات المتداولة خلال الثلاثة أشهر الماضية

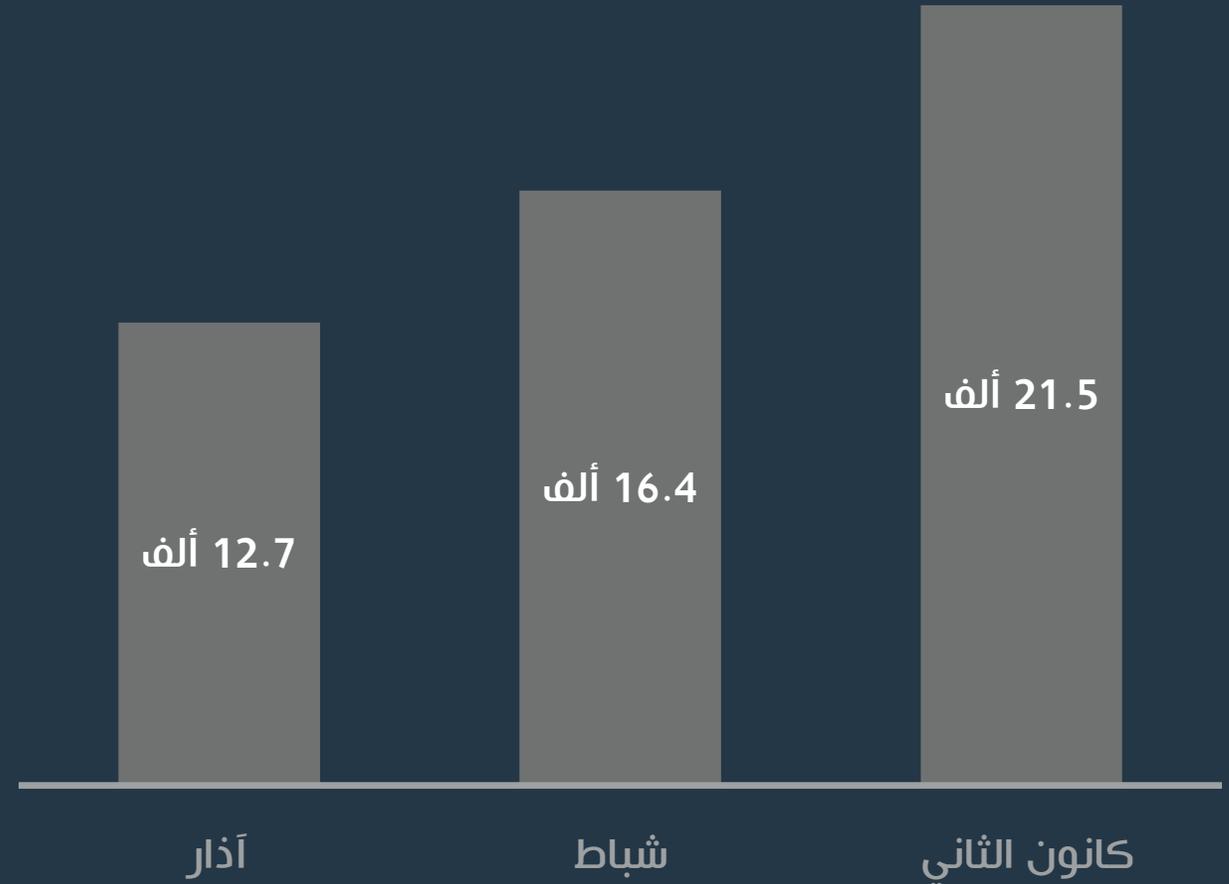


# نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات

إجمالي عدد الشيكات المرتجعة خلال الثلاثة أشهر الماضية

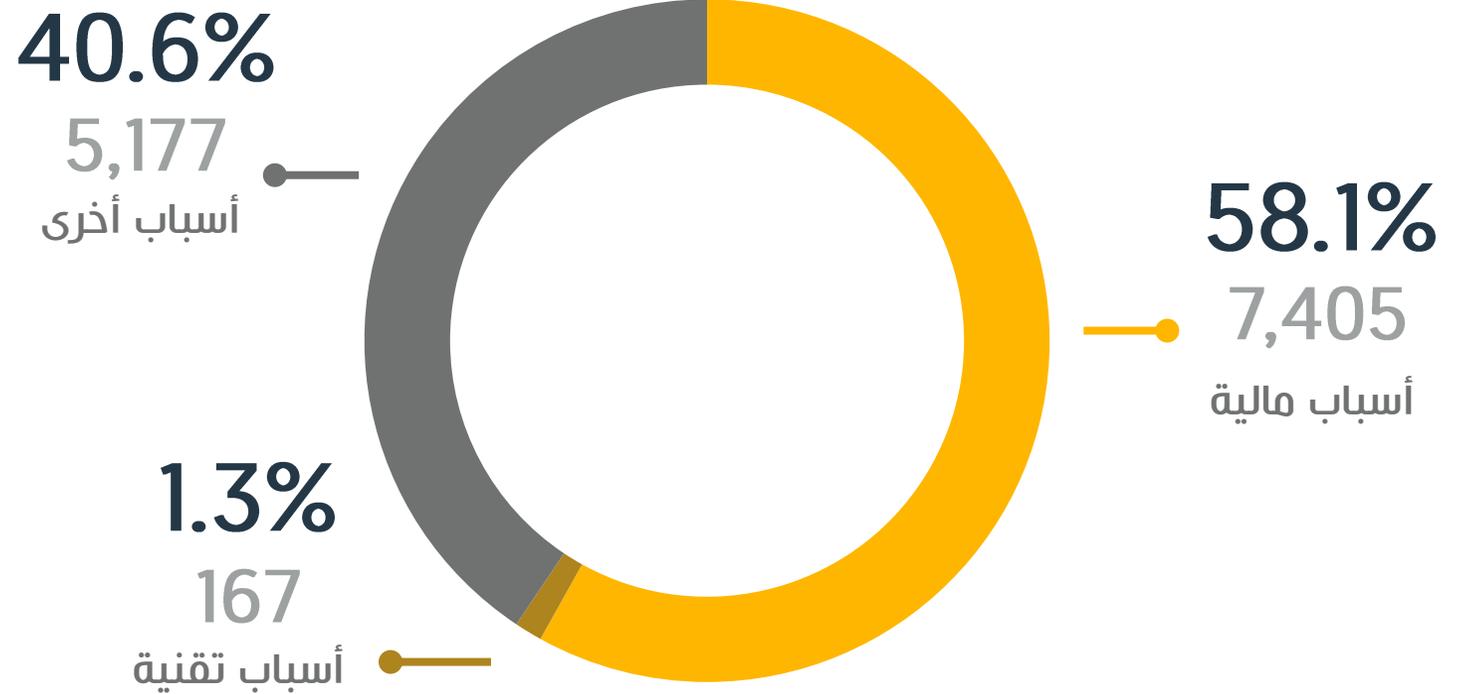


انخفاض في عدد الشيكات  
المرتجعة خلال الشهر الماضي



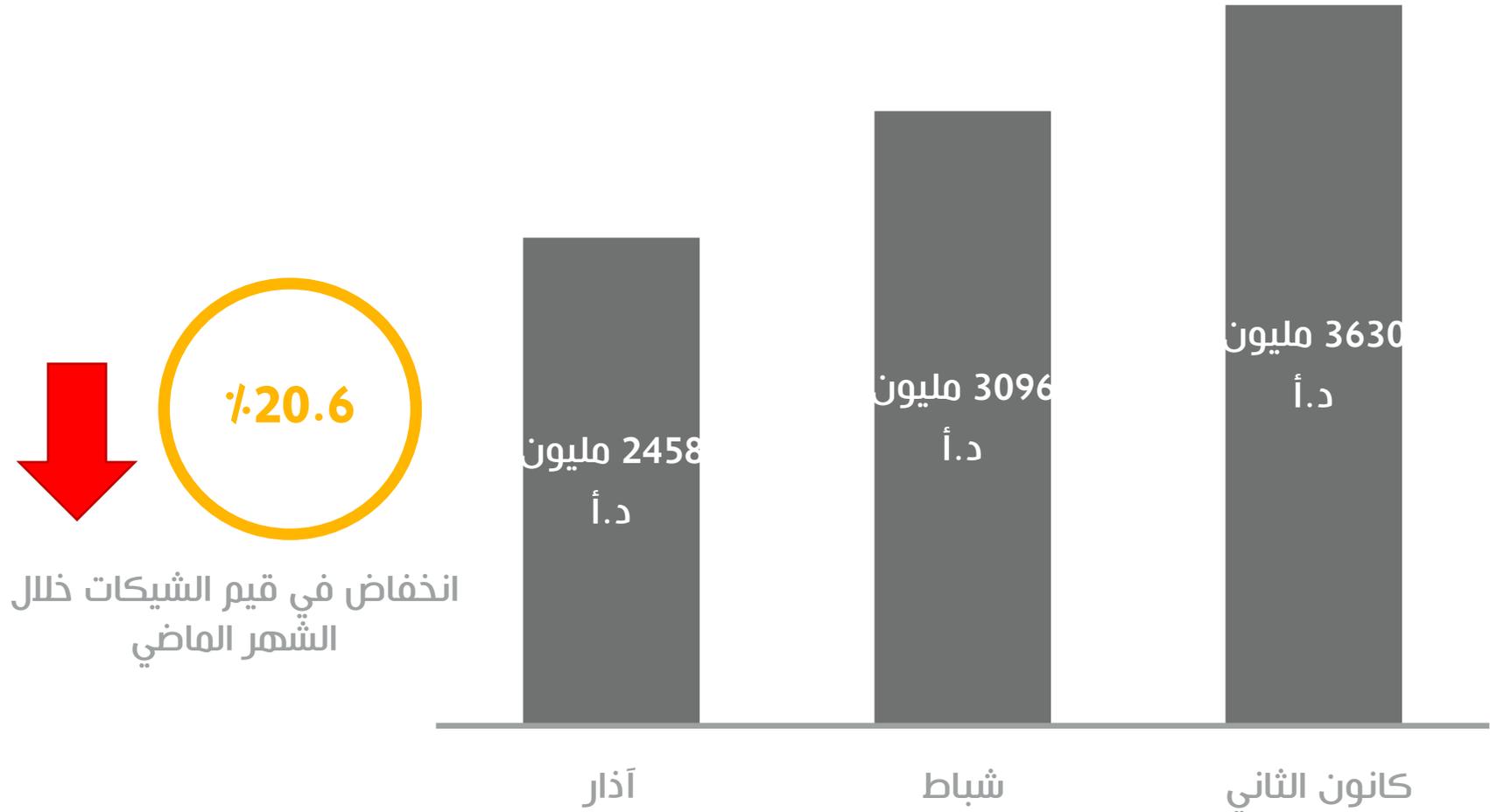
# نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات

إجمالي عدد الشيكات المرتجعة لأسباب مالية وتقنية



# نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات

إجمالي قيمة الشيكات المتداولة خلال الثلاثة أشهر الماضية

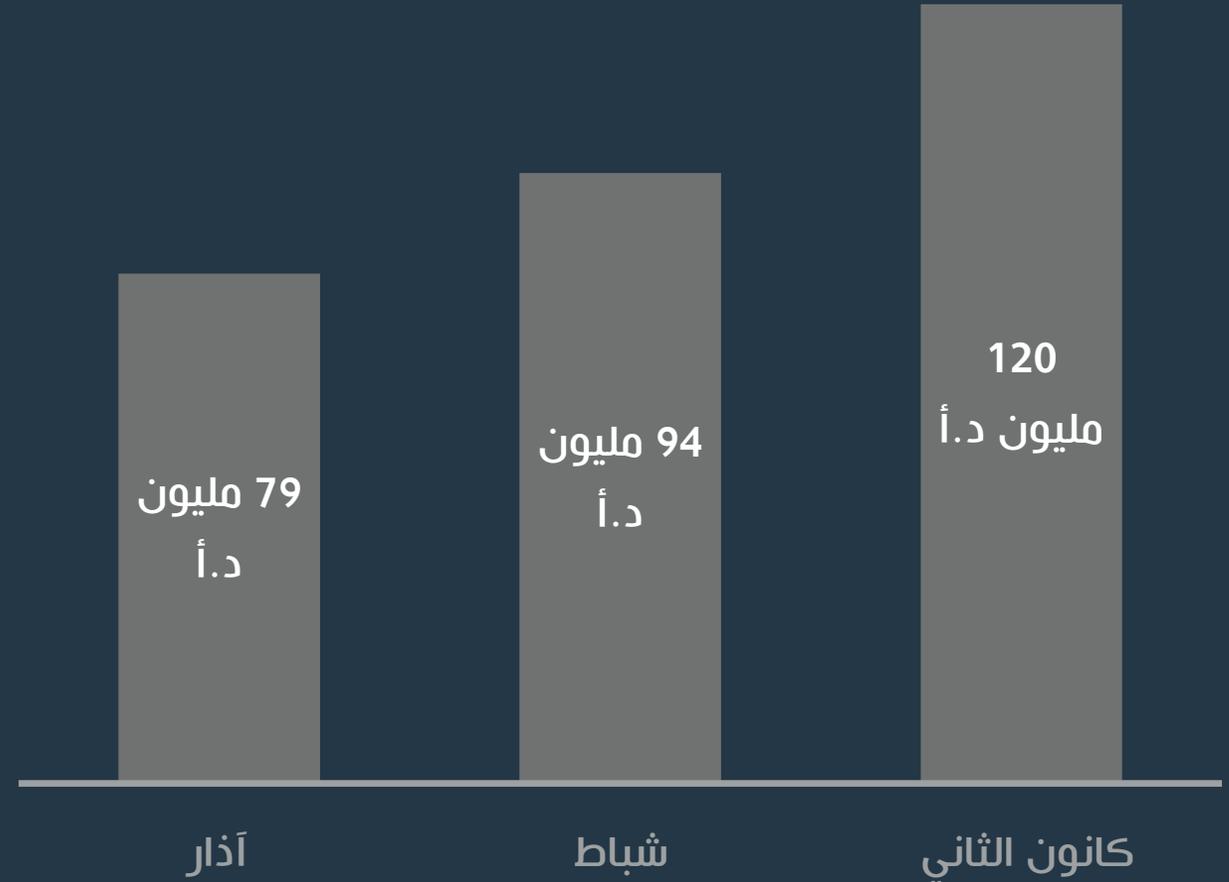


# نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات

إجمالي قيم الشيكات المرتجعة خلال الثلاثة أشهر الماضية



انخفاض في قيم الشيكات  
المرتجعة خلال الشهر الماضي



# نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات

إجمالي قيم الشيكات المرتجعة لأسباب مالية وتقنية

40.1%

31.5M

أسباب أخرى

6.8%

5.36M

أسباب تقنية

53.1%

41.7M

أسباب مالية