



الشركة الأردنية لأنظمة الدفع والتقاص (جوباك)

# التقارير الشهرية لأنظمة الدفع

أيار 2023



# قائمة المحتويات

39

**CliQ &  
JoMoPay**  
التقرير الشهري

24

**JoMoPay**  
التقرير الشهري

9

**CliQ**  
التقرير الشهري

3

**ملخص الأنظمة**  
التقرير الشهري

67

**ECCU**  
Electronic Cheque Clearing Unit  
التقرير الشهري

62

**ACH**  
Automated Clearing House  
التقرير الشهري

51

**eFAWATEER.com**  
التقرير الشهري



# ملخص الأنظمة

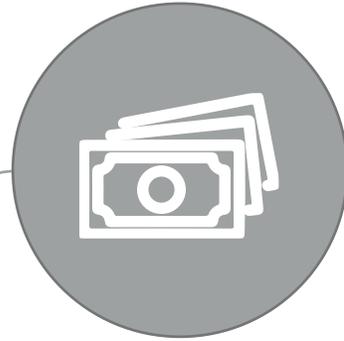
التقرير الشهري  
أيار 2023

3



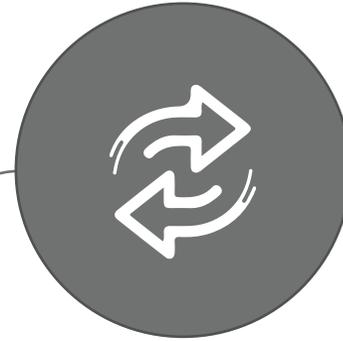


# ملخص



قيمة الحركات

367 مليون د.أ



عدد الحركات

2.1 مليون



عدد المستخدمين

768 ألف

# ملخص JoMoPay



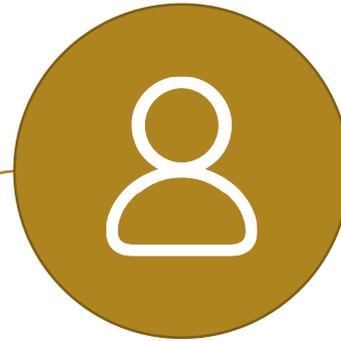
قيمة الحركات

245 مليون د.أ



عدد الحركات

2.3 مليون



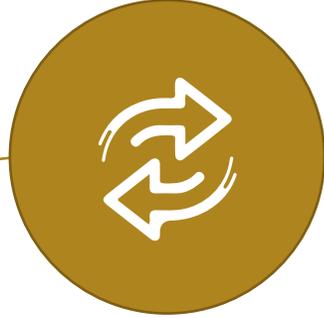
عدد المستخدمين

1.93 مليون



قيمة الحركات

1,074 مليون  
د.أ



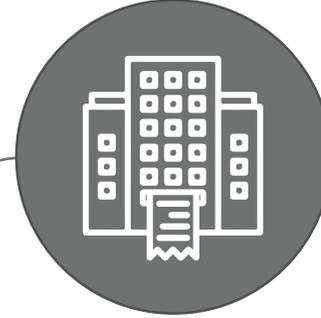
عدد الحركات

4.54 مليون



عدد الخدمات

1,426



عدد الم فوتيرين

469



عدد المستخدمين

3.79 مليون



**ACH**  
Automated Clearing House

## ملخص



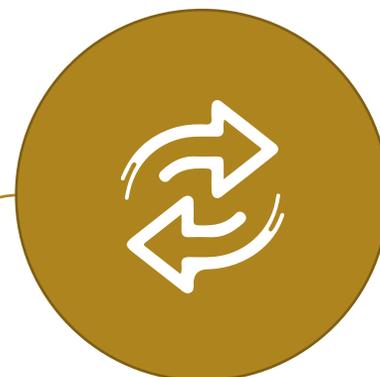
قيمة الحركات بالدينار  
الأردني

**757** مليون د.أ



عدد الحركات بالدينار  
الأردني

**925** ألف



إجمالي عدد  
الحركات

**931** ألف



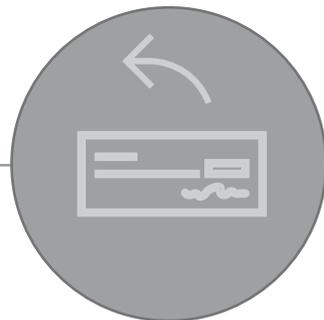
**ECCCU**  
Electronic Cheque Clearing Unit

ملخص



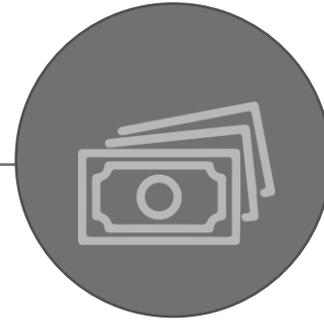
قيم الشيكات  
المرتجعة

130 مليون د.أ



عدد الشيكات  
المرتجعة

23.3 ألف



قيم الشيكات  
المتداولة

3.77 مليار د.أ



عدد الشيكات  
المتداولة

678 ألف



# التقرير الشهري أيار 2023

9

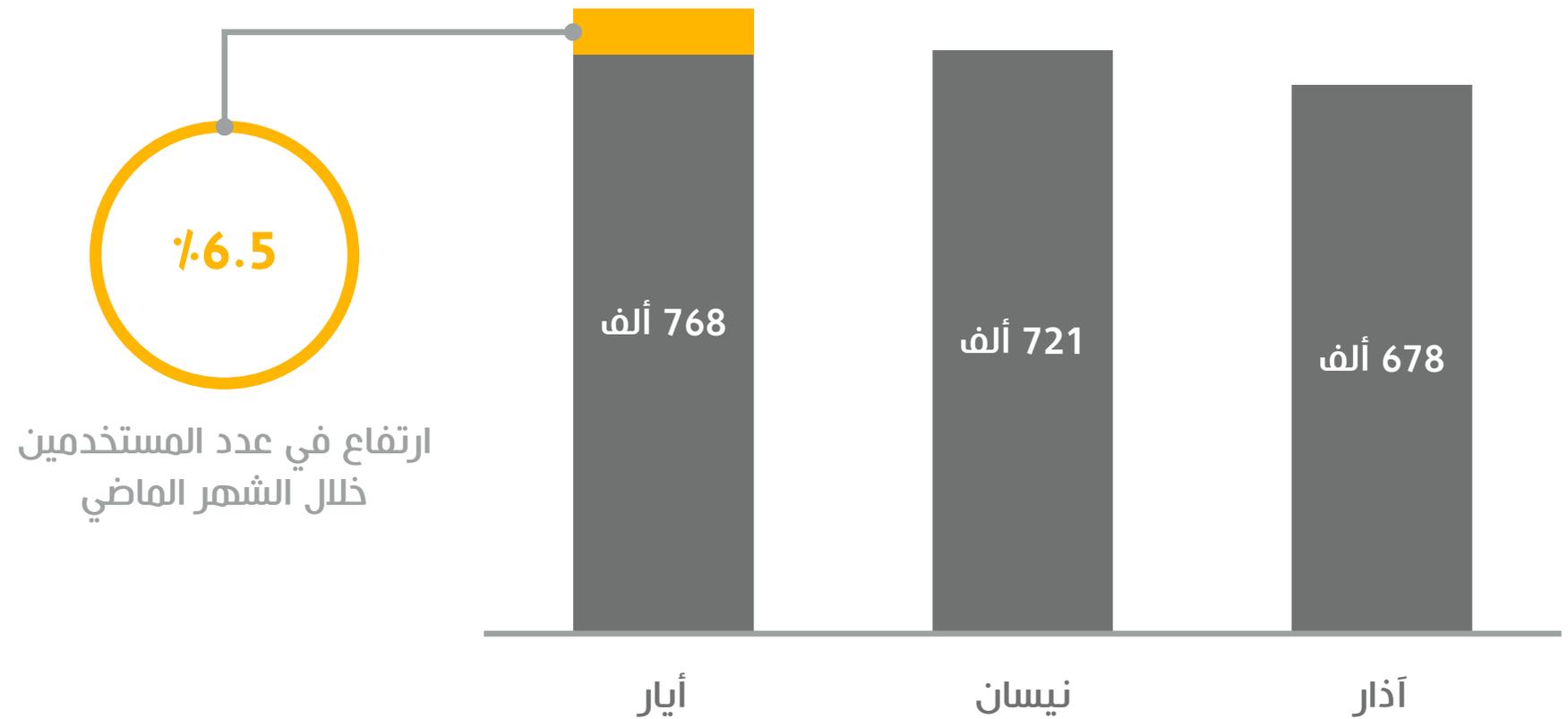
نظام الدفع الفوري كليك



05.2023

# مستخدمو كليك

إجمالي عدد المستخدمين خلال الثلاثة أشهر الماضية



# مستخدمو كليك

نسبة المستخدمين بحسب الجنسية



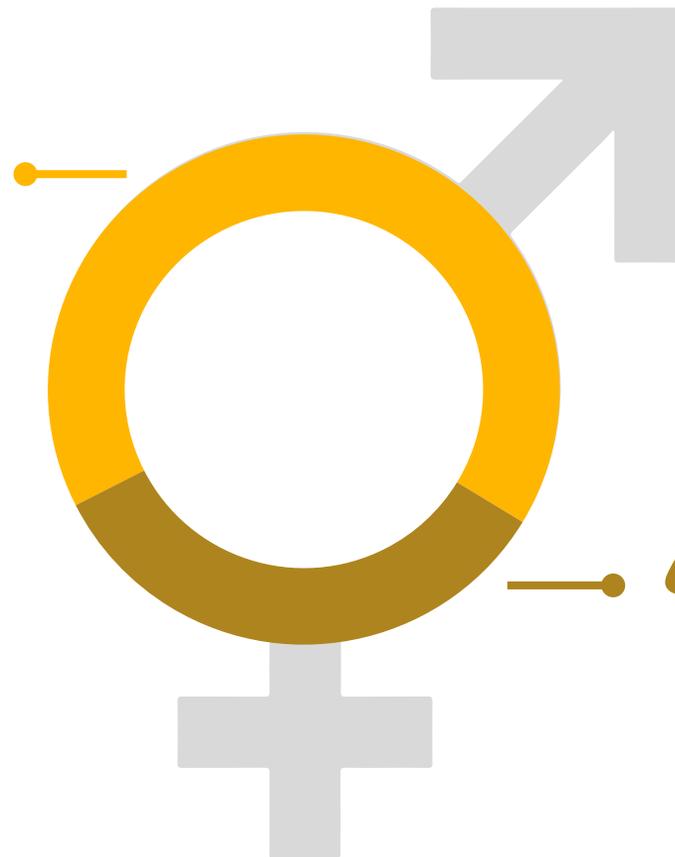
# مستخدمو كليك

نسبة المستخدمين بحسب الجنس

**62.9%**

439 ألف

ذكور



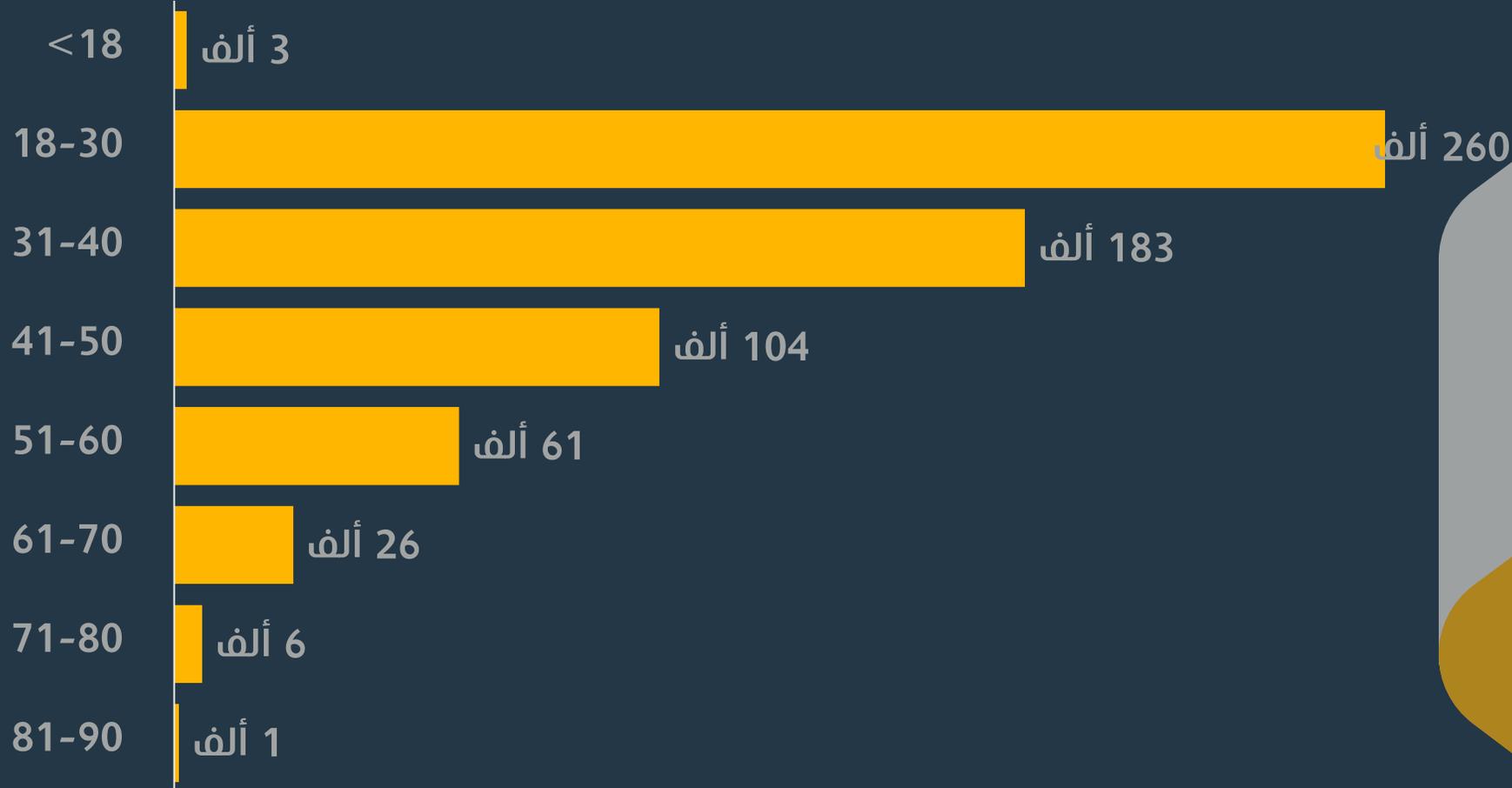
**37.1%**

259 ألف

إناث

# مستخدمو كليك

عدد المستخدمين بحسب الفئة العمرية



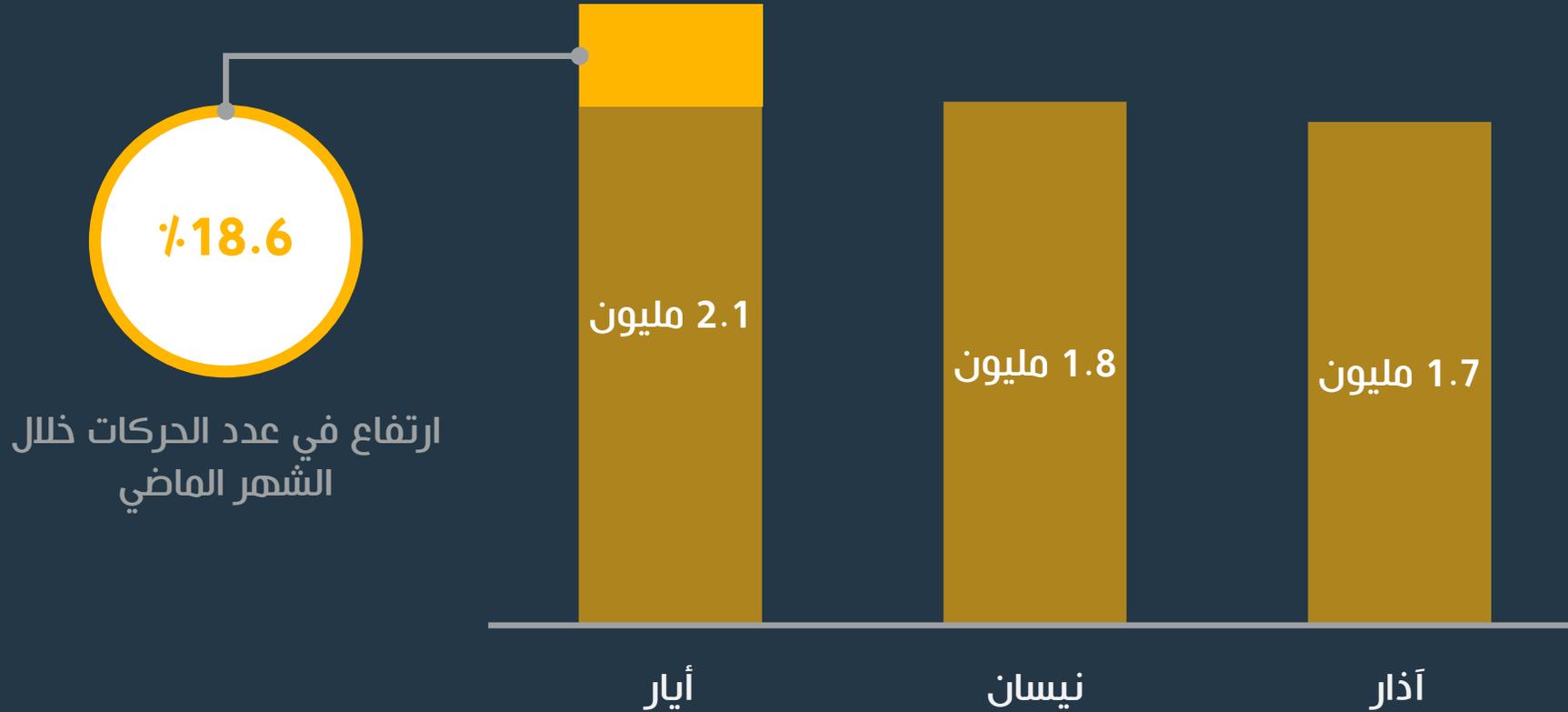
# مستخدمو كليك

نسبة المستخدمين بحسب نوع العميل



# عدد حركات كليك

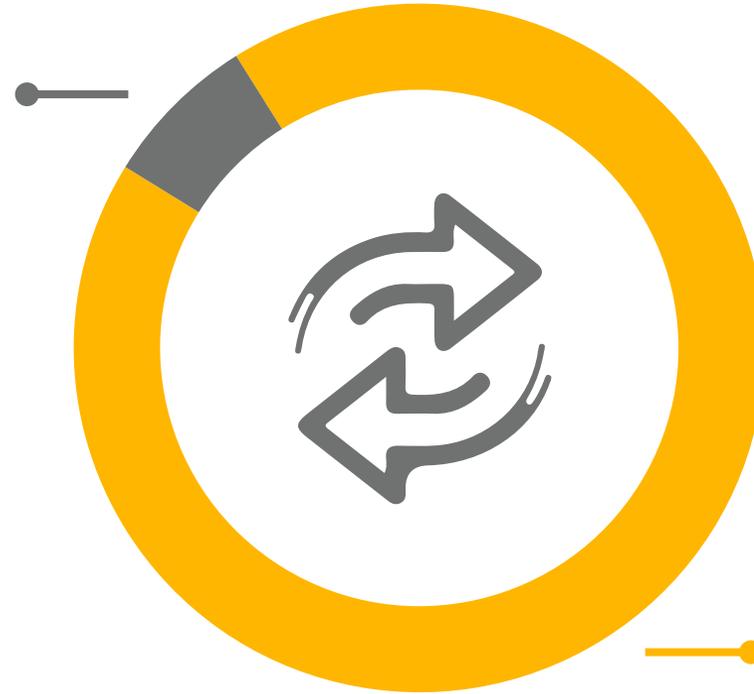
إجمالي عدد الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية



# عدد حركات كليك

نسبة الحركات بحسب نوع الحركة

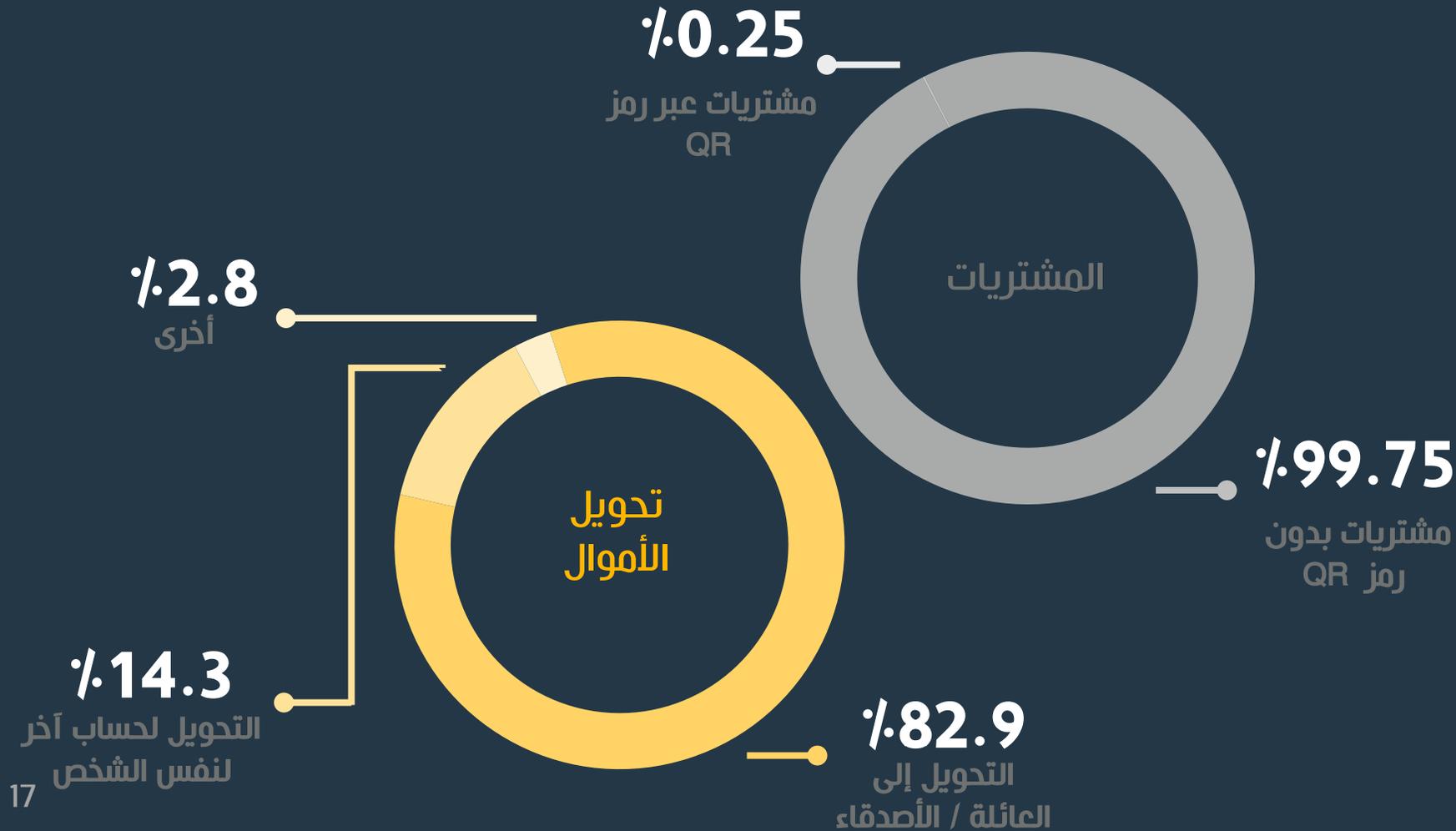
**10%**  
203.7 ألف  
مشتريات



**90%**  
1.9 مليون  
تحويل أموال

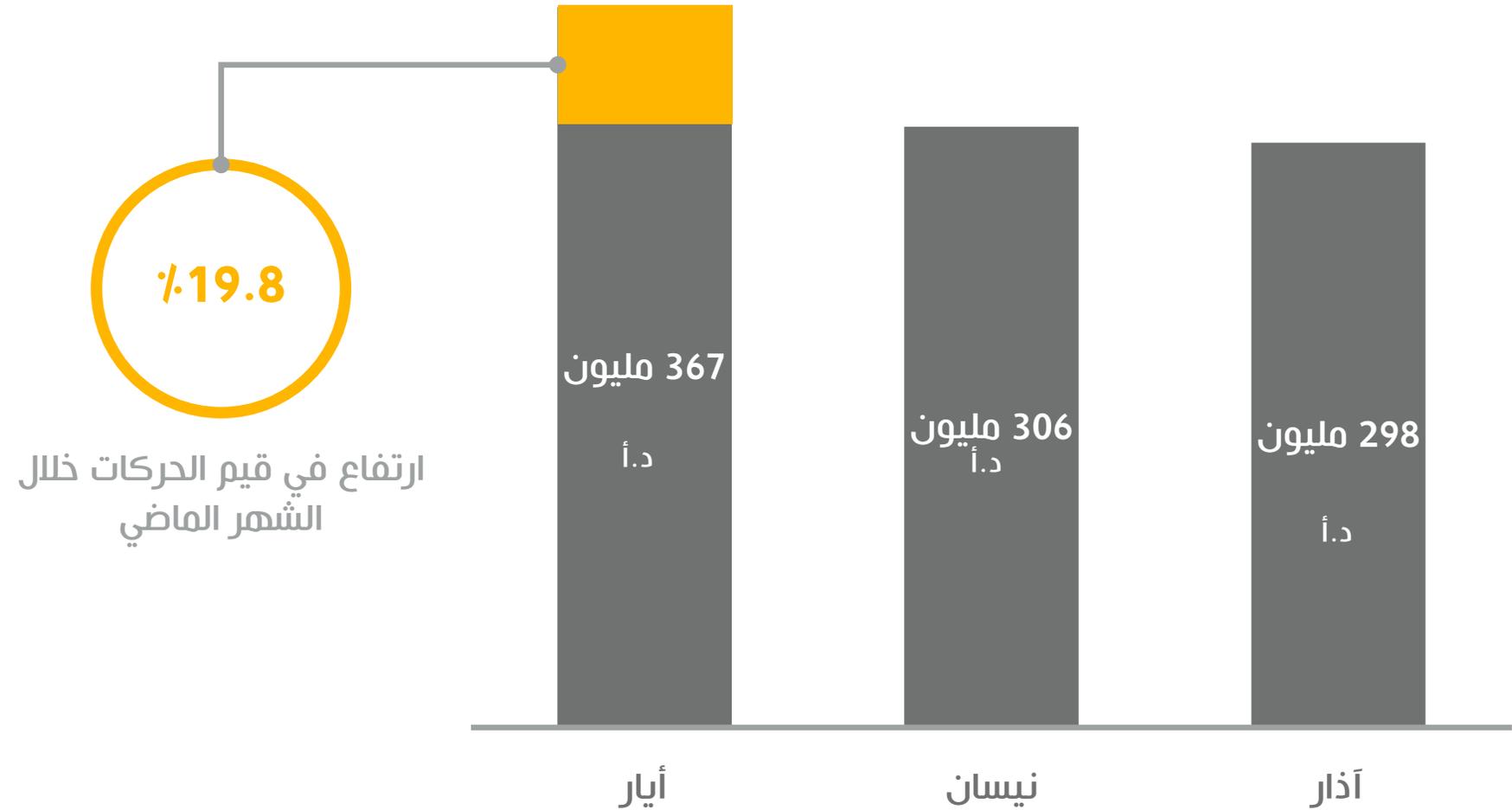
# عدد حركات كليك

نسبة الحركات بحسب الفئة الفرعية لنوع الحركة



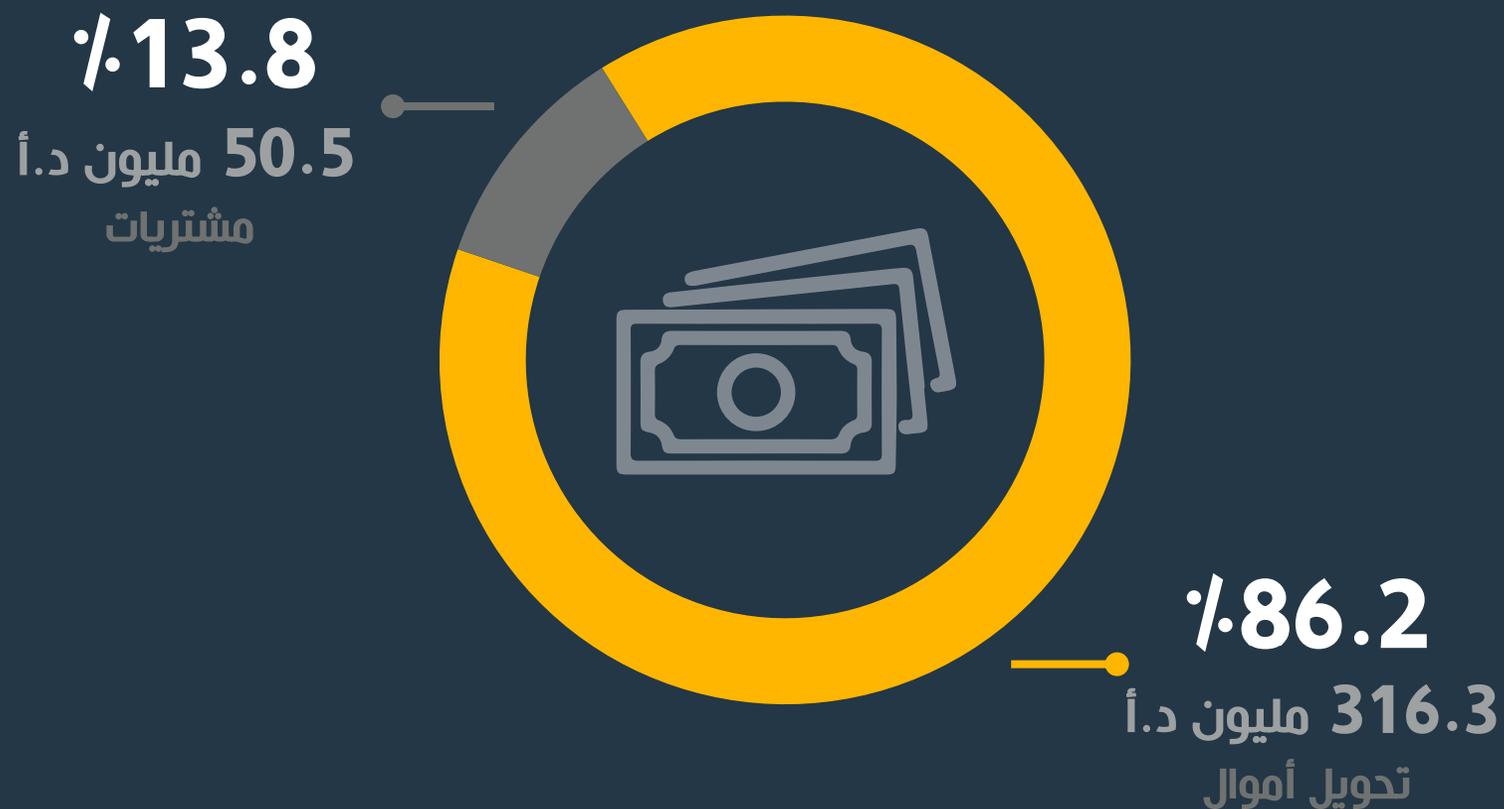
# قيمة حركات كليك

إجمالي قيمة الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية



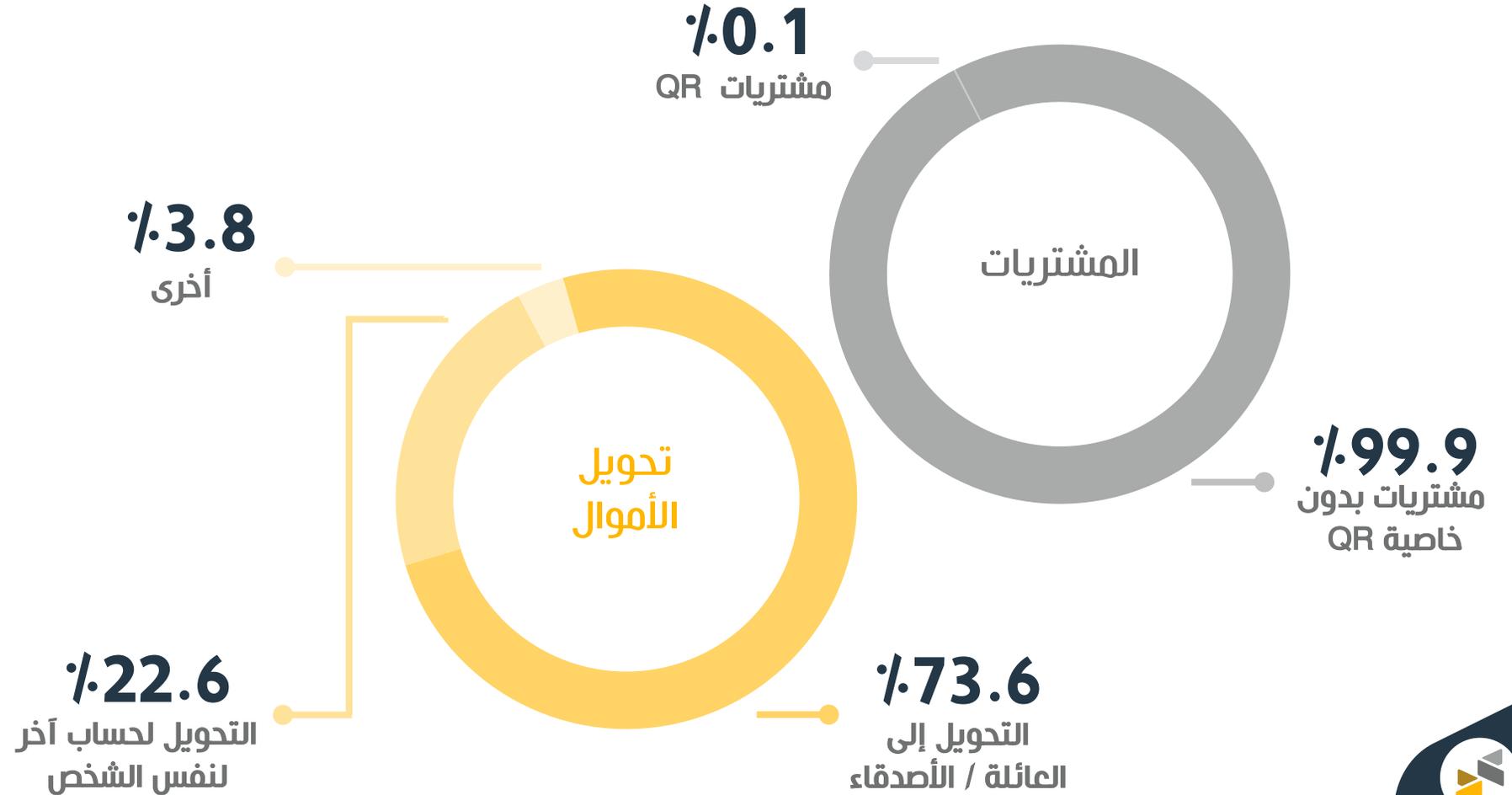
# قيمة حركات كليك

نسبة قيمة الحركات بحسب نوع الحركة



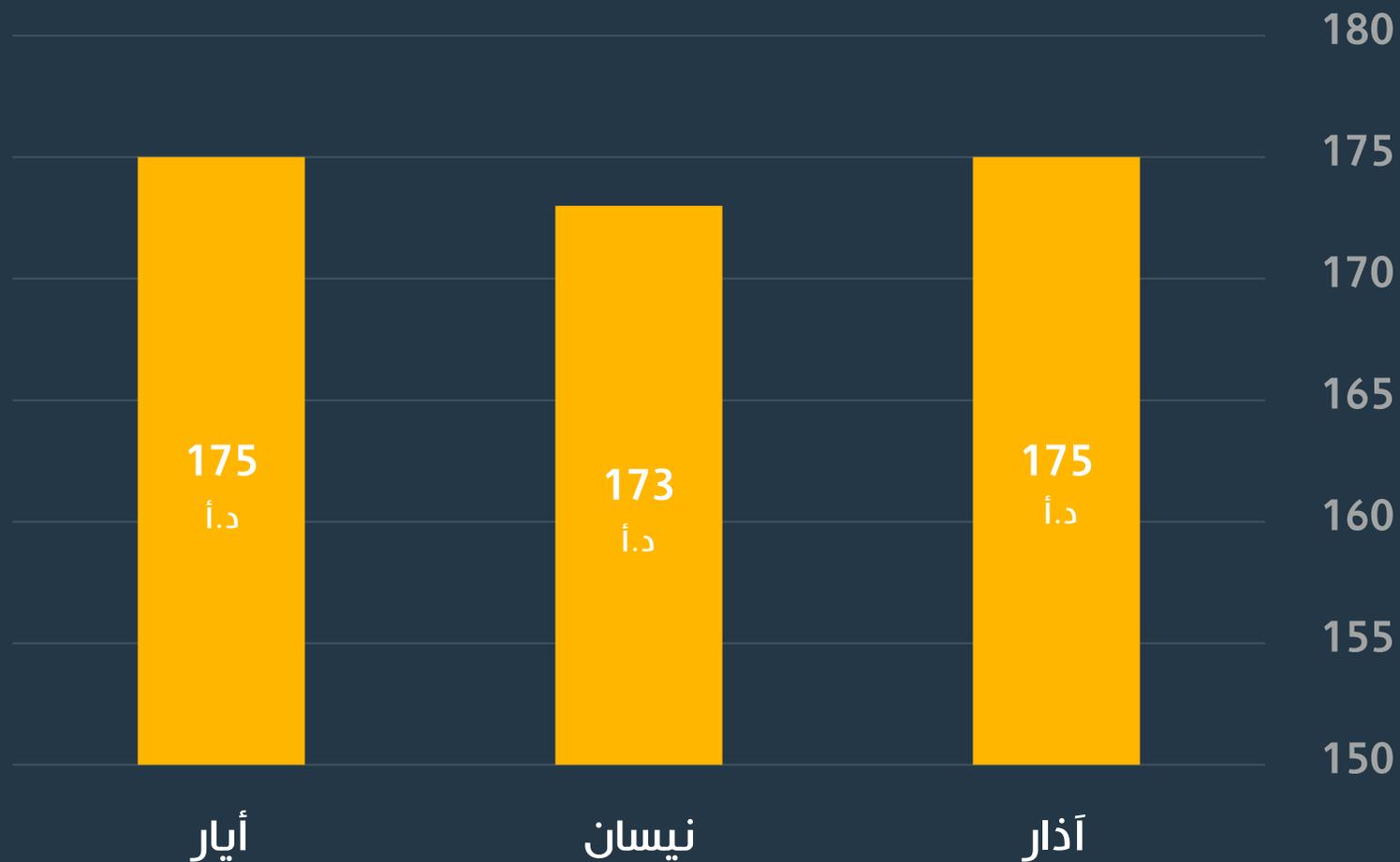
# قيمة حركات كليك

نسبة الحركات بحسب الفئة الفرعية لنوع الحركة



# حركات كليك

متوسط قيمة الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية



# التشغيل البيني لكليك

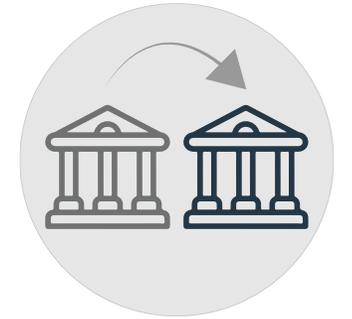
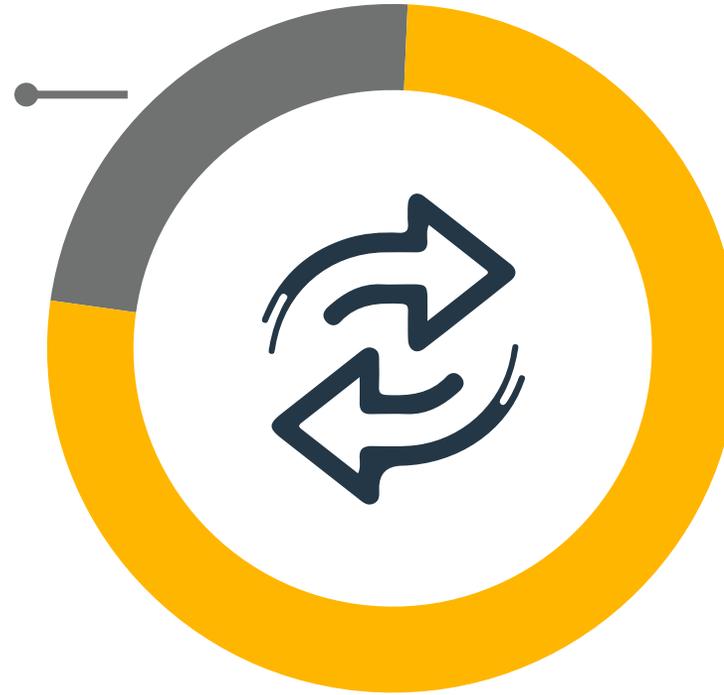
عدد حركات تحويل الأموال لدى البنوك



**24.4%**

0.37 مليون

On Us



**75.6%**

1.14 مليون

Off Us

On Us: الحركات بين حسابات داخل نفس البنك  
Off Us: الحركات بين حسابات في بنوك مختلفة

# التشغيل البيني لكليك

قيمة حركات تحويل الأموال لدى البنوك



**17.3%**

48 مليون د.أ

On Us



**82.7%**

230 مليون د.أ

Off Us

On Us: الحركات بين حسابات داخل نفس البنك  
Off Us: الحركات بين حسابات في بنوك مختلفة



**JoMoPay**  
Jordan Mobile Payment

# التقرير الشهري

## أيار 2023

24

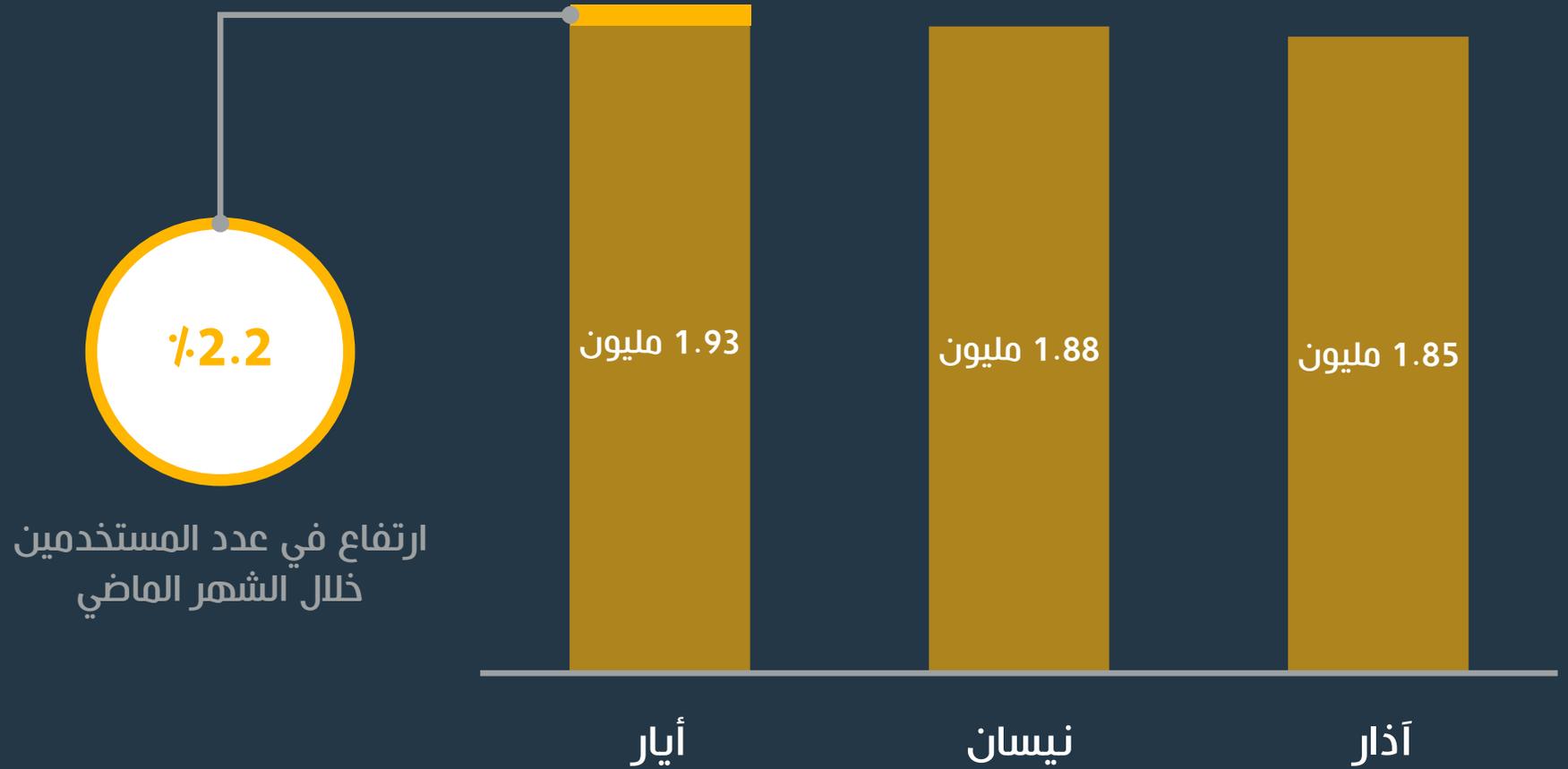
نظام جوموبي للمحافظ الإلكترونية



05.2023

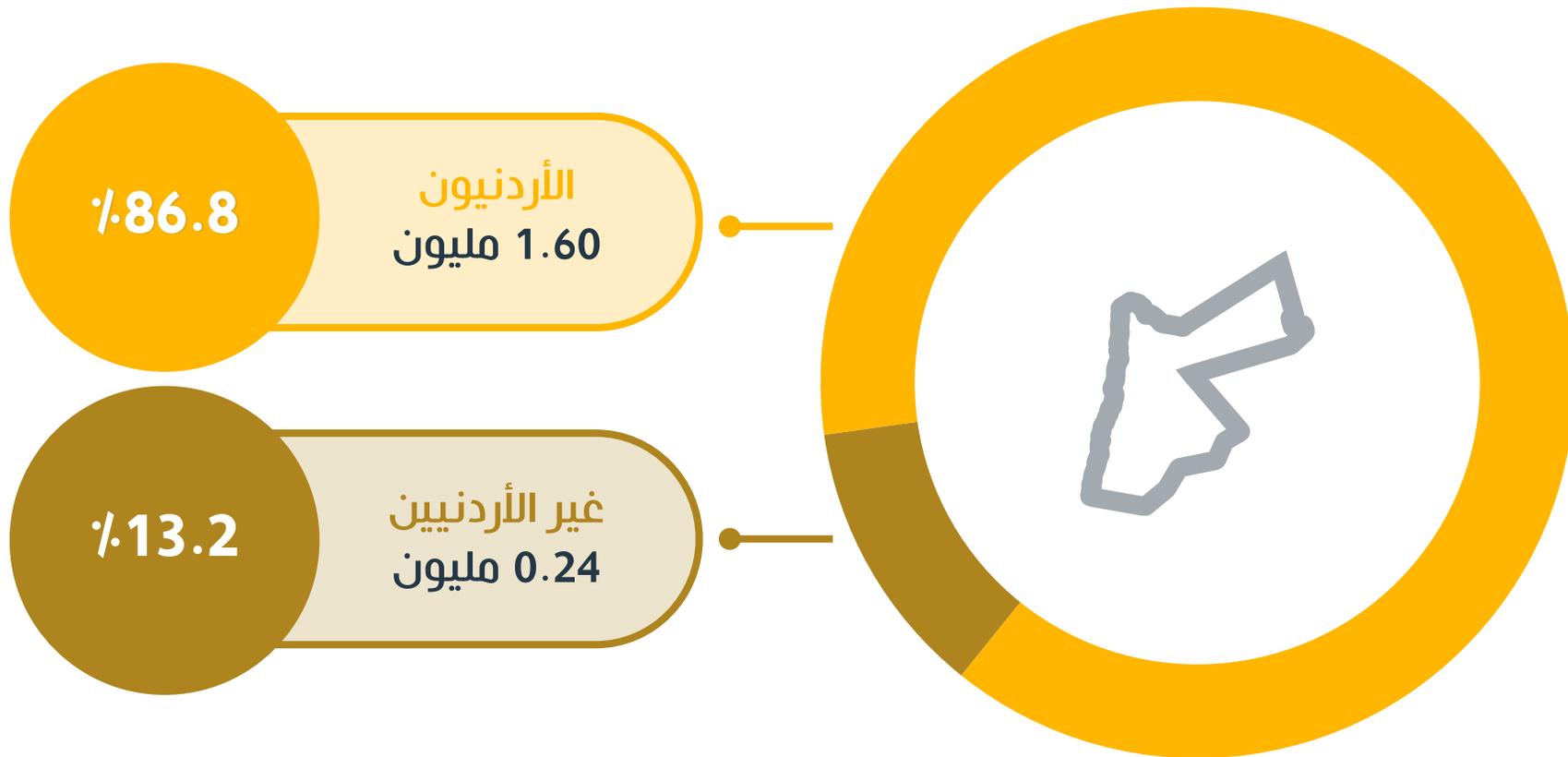
# مستخدمو جوموبي

إجمالي عدد المستخدمين خلال الثلاثة أشهر الماضية



# مستخدمو جوموبي

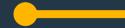
نسبة المستخدمين بحسب الجنسية



# مستخدمو جوموبي

نسبة المستخدمين بحسب الجنس

**55.3%**  
1.02 مليون  
ذكور

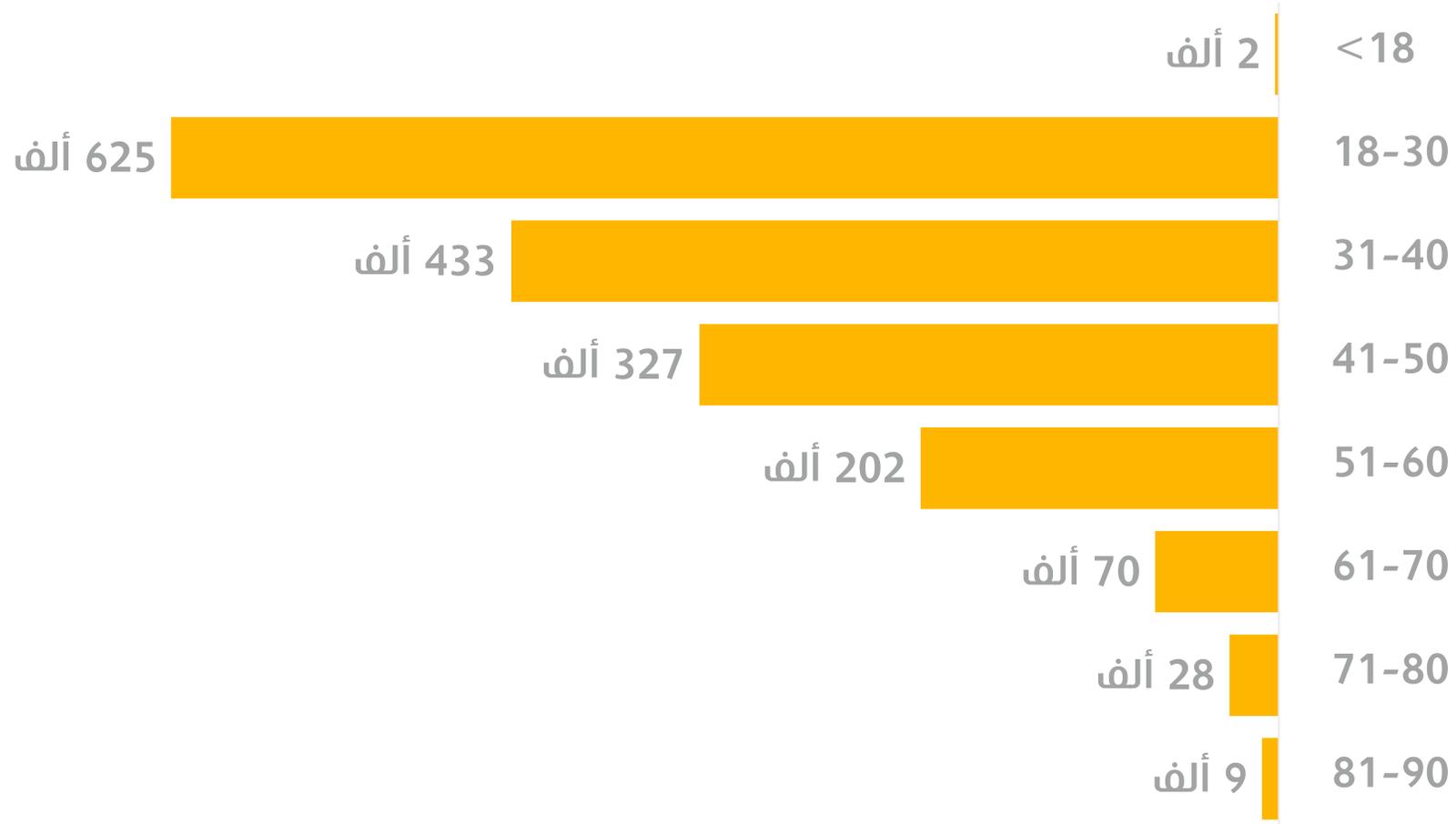


**44.7%**  
0.82 مليون  
إناث



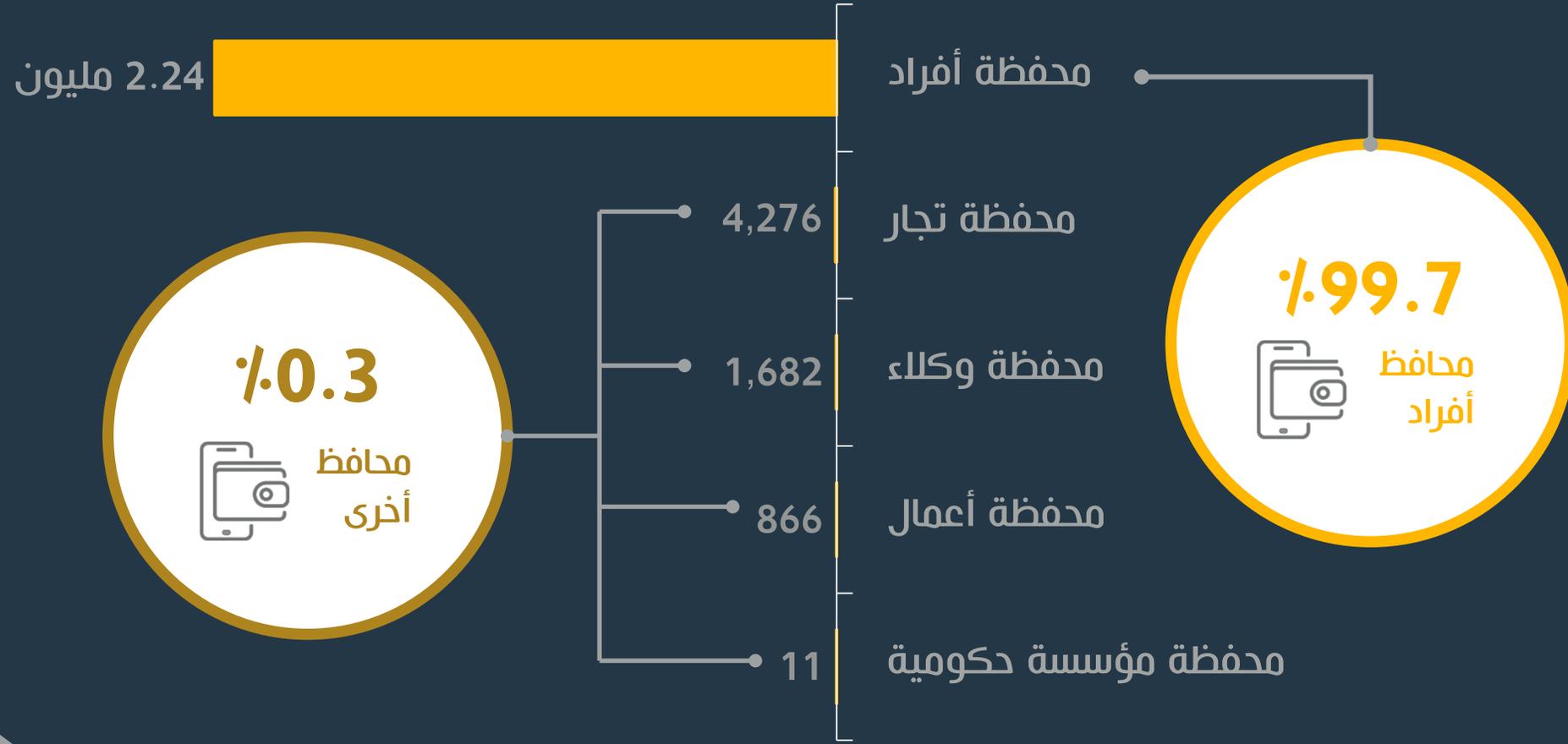
# مستخدمو جوموبي

عدد المستخدمين بحسب الفئة العمرية



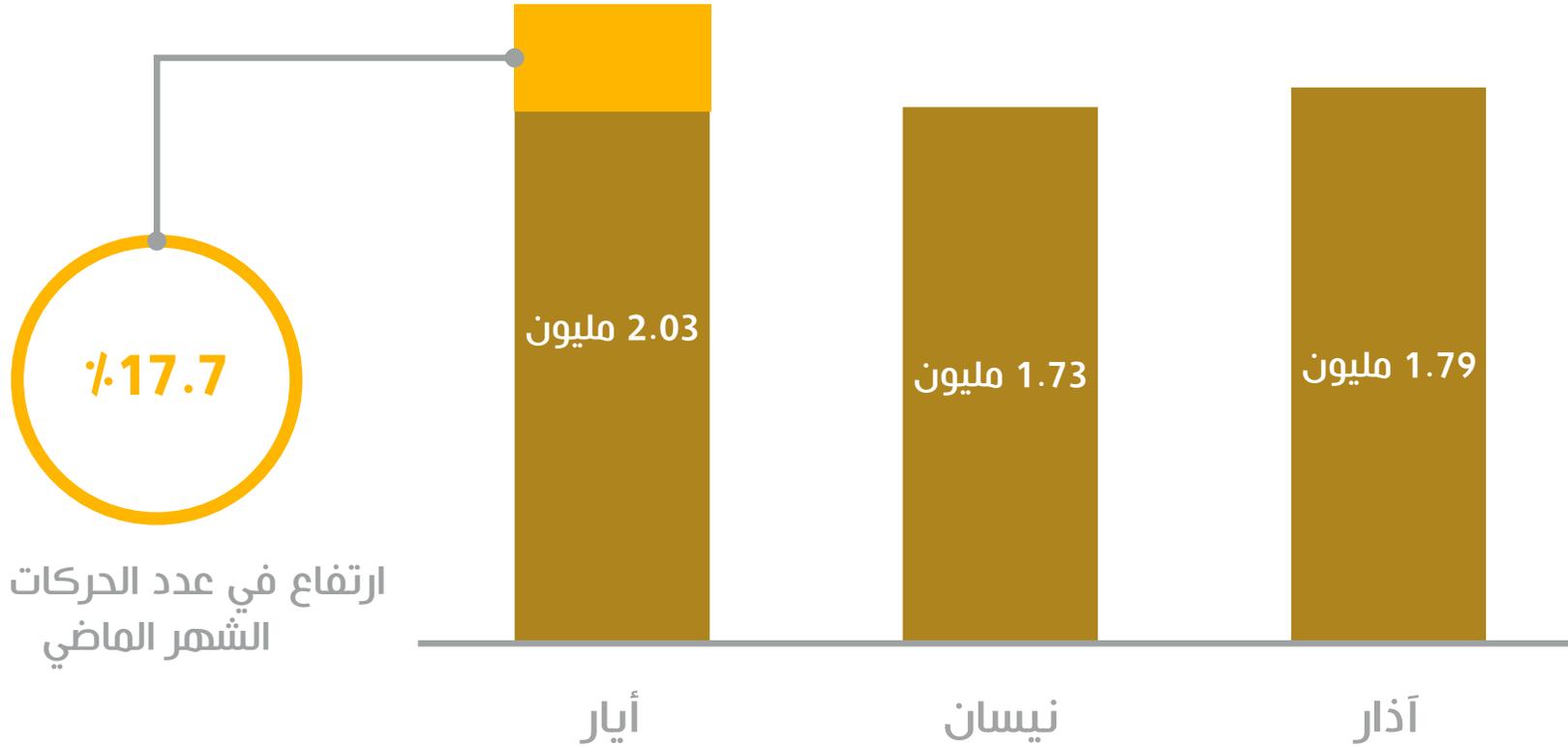
# مستخدمو جوموبي

نسبة المحافظ بحسب نوع المحفظة



# عدد حركات جوموبي

إجمالي عدد الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية



# عدد حركات جوموبي

نسبة الحركات بحسب نوع الحركة

**1.9%**

39 ألف  
مشتريات

**4.7%**

94 ألف  
إيداع

**6.2%**

125 ألف  
سحب

**87.2%**

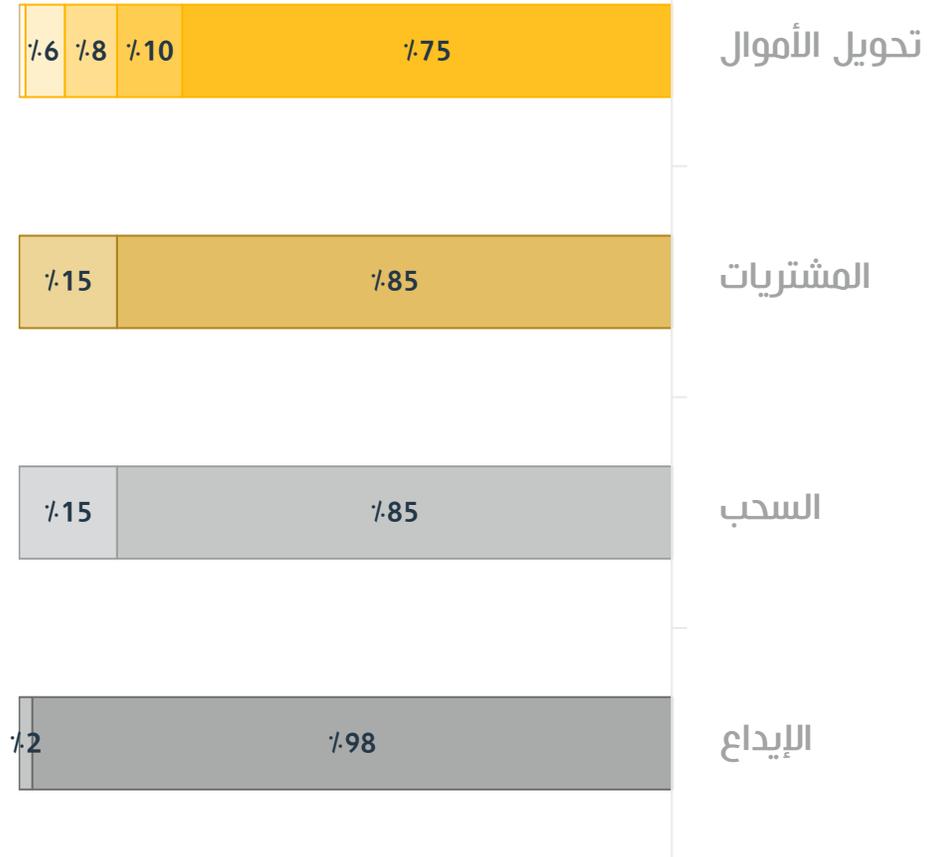
1,773 ألف  
تحويل أموال



# عدد حركات جوموبي

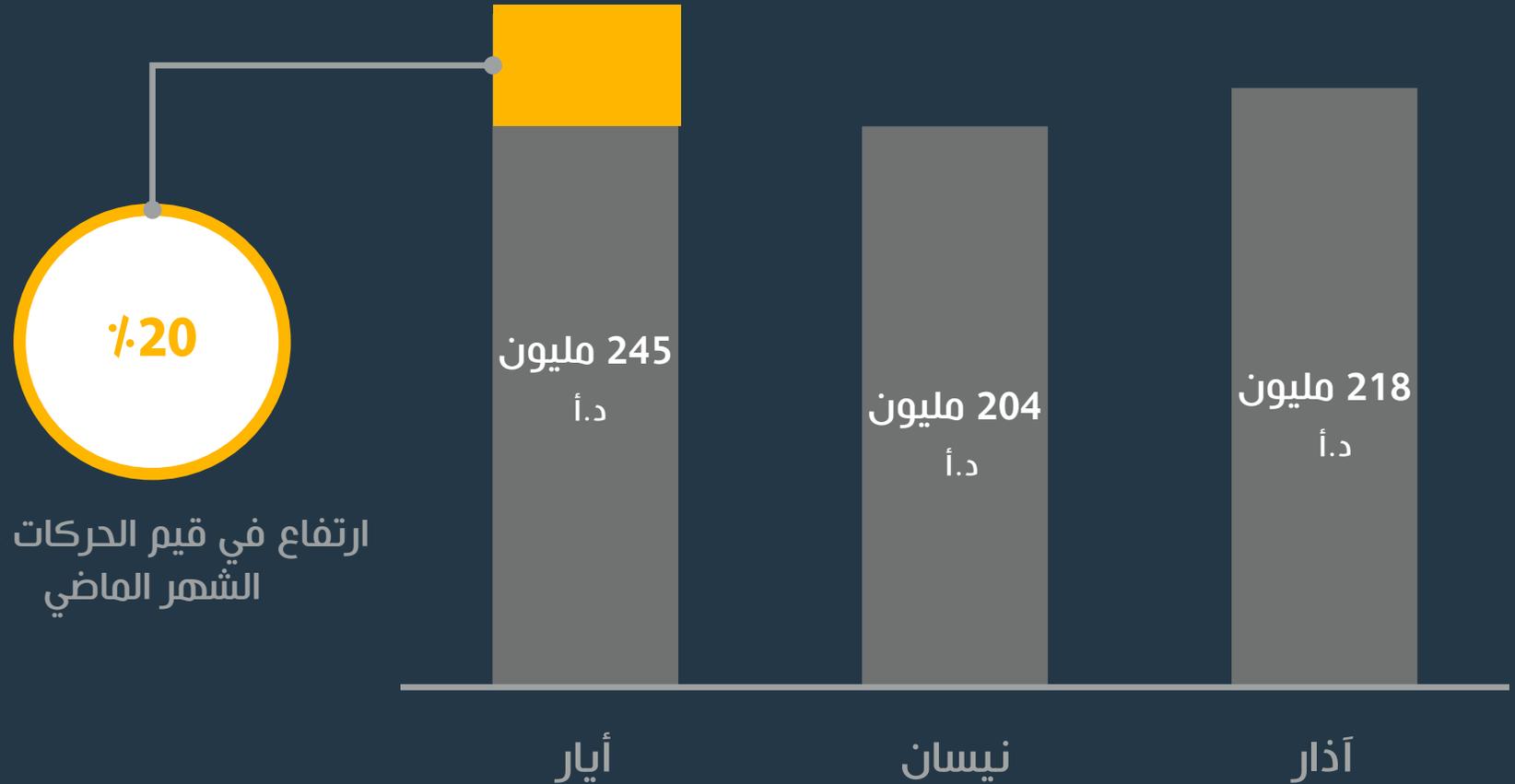
نسبة الحركات بحسب الفئة الفرعية لنوع الحركة

75%	التحويل إلى العائلة / الأصدقاء
10%	المساعدات والمنح
8%	التحويل لحساب آخر لنفس الشخص
6%	الرواتب / المكافآت / توزيع الأرباح
1%	قروض / دفعات قروض
85%	مشتريات بدون خاصية QR
15%	مشتريات QR
85%	السحب النقدي - وكيل أو أمين صندوق
15%	السحب النقدي - صراف آلي
98%	الإيداع النقدي - وكيل أو أمين صندوق
2%	الإيداع النقدي - صراف آلي



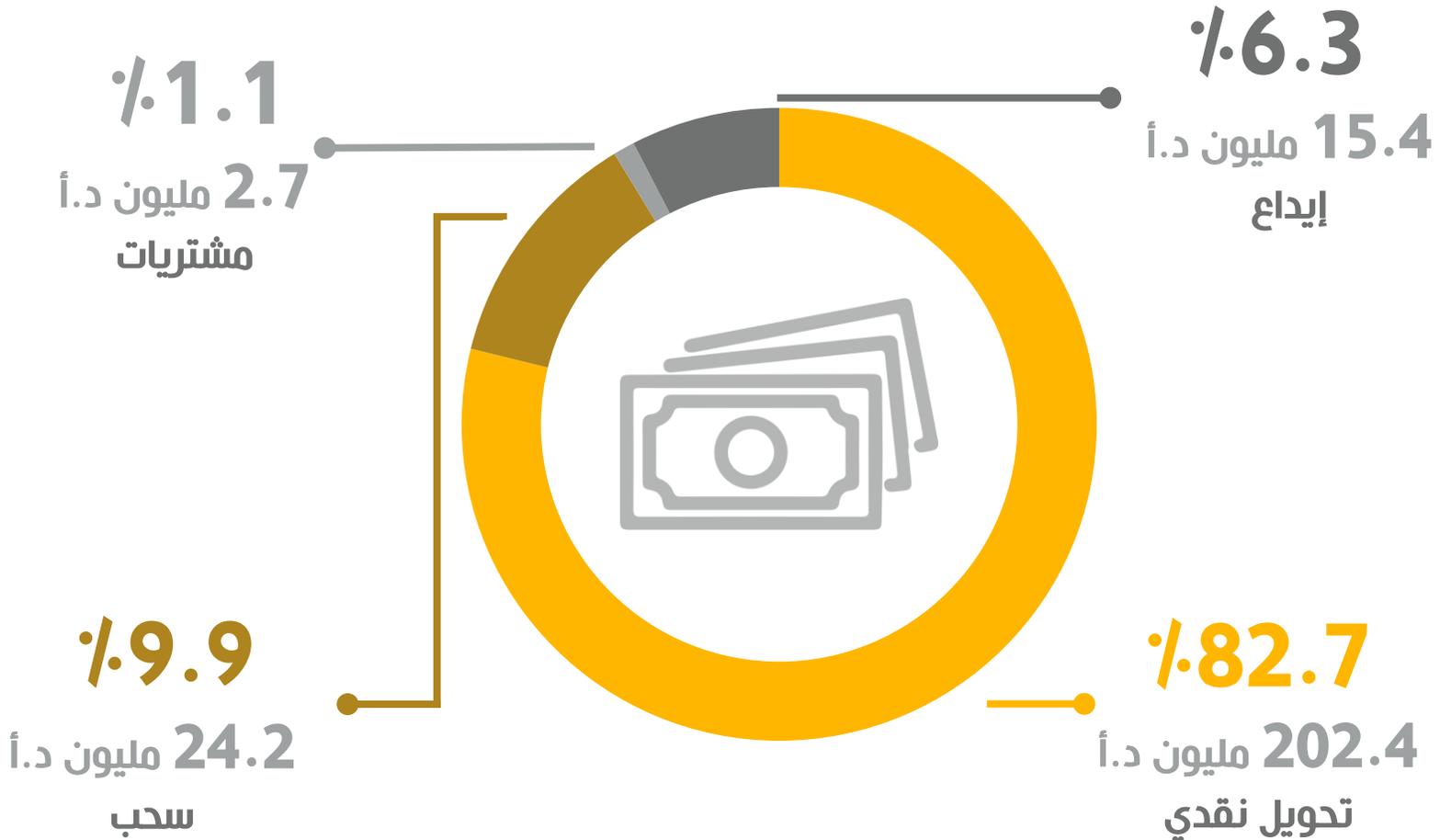
# قيمة حركات جوموبي

إجمالي قيمة الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية



# قيمة حركات جوموبي

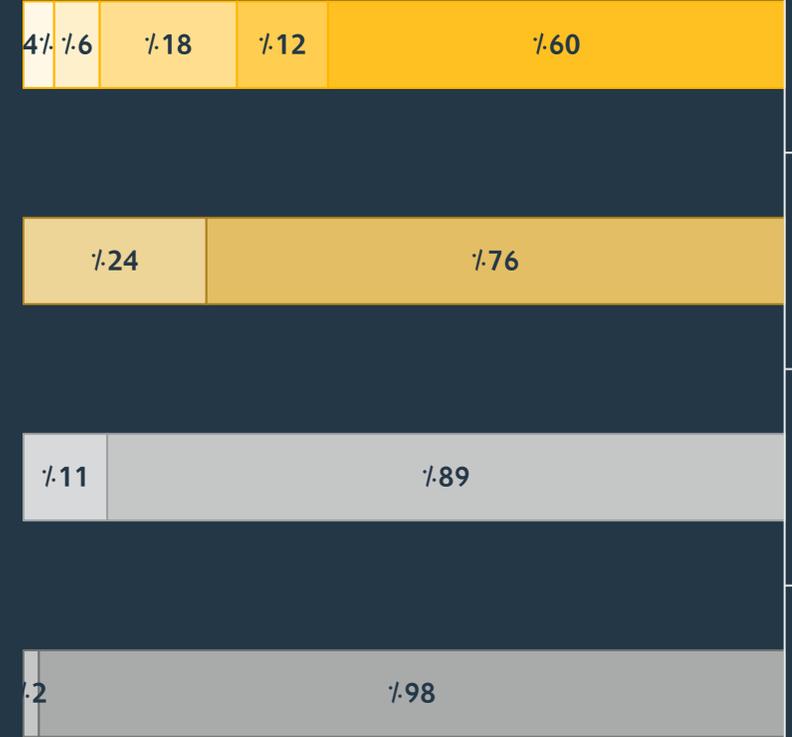
نسبة الحركات بحسب نوع الحركة



# قيمة حركات جوموبي

نسبة الحركات بحسب الفئة الفرعية لنوع الحركة

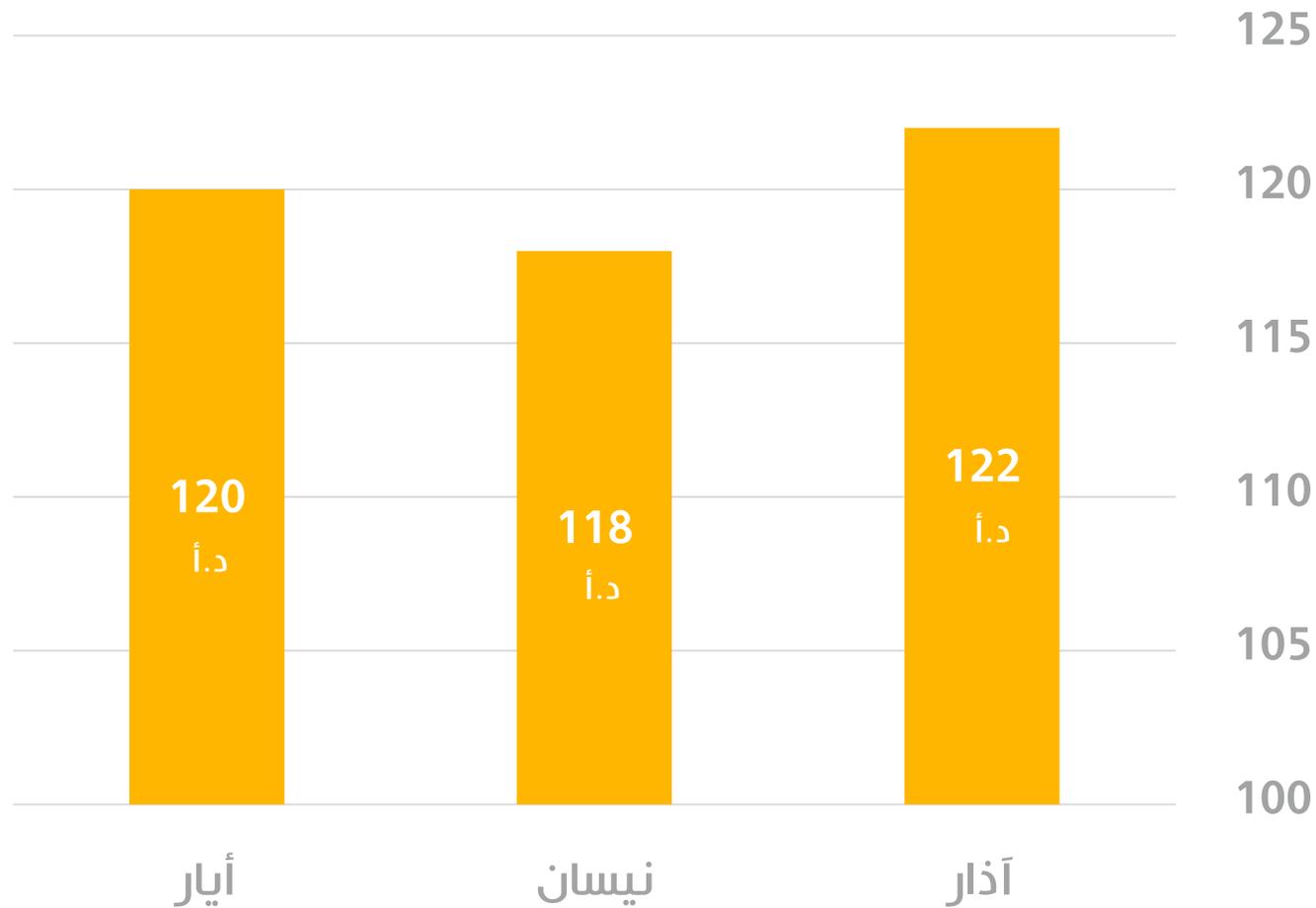
60%	التحويل إلى العائلة / الأصدقاء
12%	المساعدات والمنح
18%	التحويل لحساب آخر لنفس الشخص
6%	الرواتب / المكافآت / توزيع الأرباح
4%	قروض / دفعات قروض
76%	مشتريات
24%	مشتريات QR
89%	السحب النقدي - وكيل أو أمين صندوق
11%	السحب النقدي - صراف آلي
98%	الإيداع النقدي - وكيل أو أمين صندوق
2%	الإيداع النقدي - صراف آلي



تحويل الأموال  
المشتريات  
السحب  
الإيداع

# حركات جوموبي

متوسط قيمة الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية



# التشغيل البيئي لجو موبى

عدد حركات تحويل الأموال لدى مقدمي خدمة المحفظة الإلكترونية



**54.3%**

**0.74** مليون

On Us



**45.7%**

**0.63** مليون

Off Us

On Us: الحركات بين محافظ داخل نفس شركة المحفظة  
Off Us: الحركات بين محافظ تابعة لشركات محافظ مختلفة

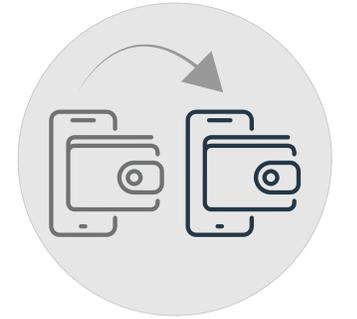
# التشغيل البيئي لجو موبى

قيمة حركات تحويل الأموال لدى مقدمي خدمة المحفظة الإلكترونية



**54.8%**

**63.3** مليون د.أ.  
On Us



**45.2%**

**52.1** مليون د.أ.  
Off Us

On Us: الحركات بين محافظ داخل نفس شركة المحفظة  
Off Us: الحركات بين محافظ تابعة لشركات محافظ مختلفة

# CliQ و JoMoPay

التقرير الشهري للتشغيل البيئي  
أيار 2023

39

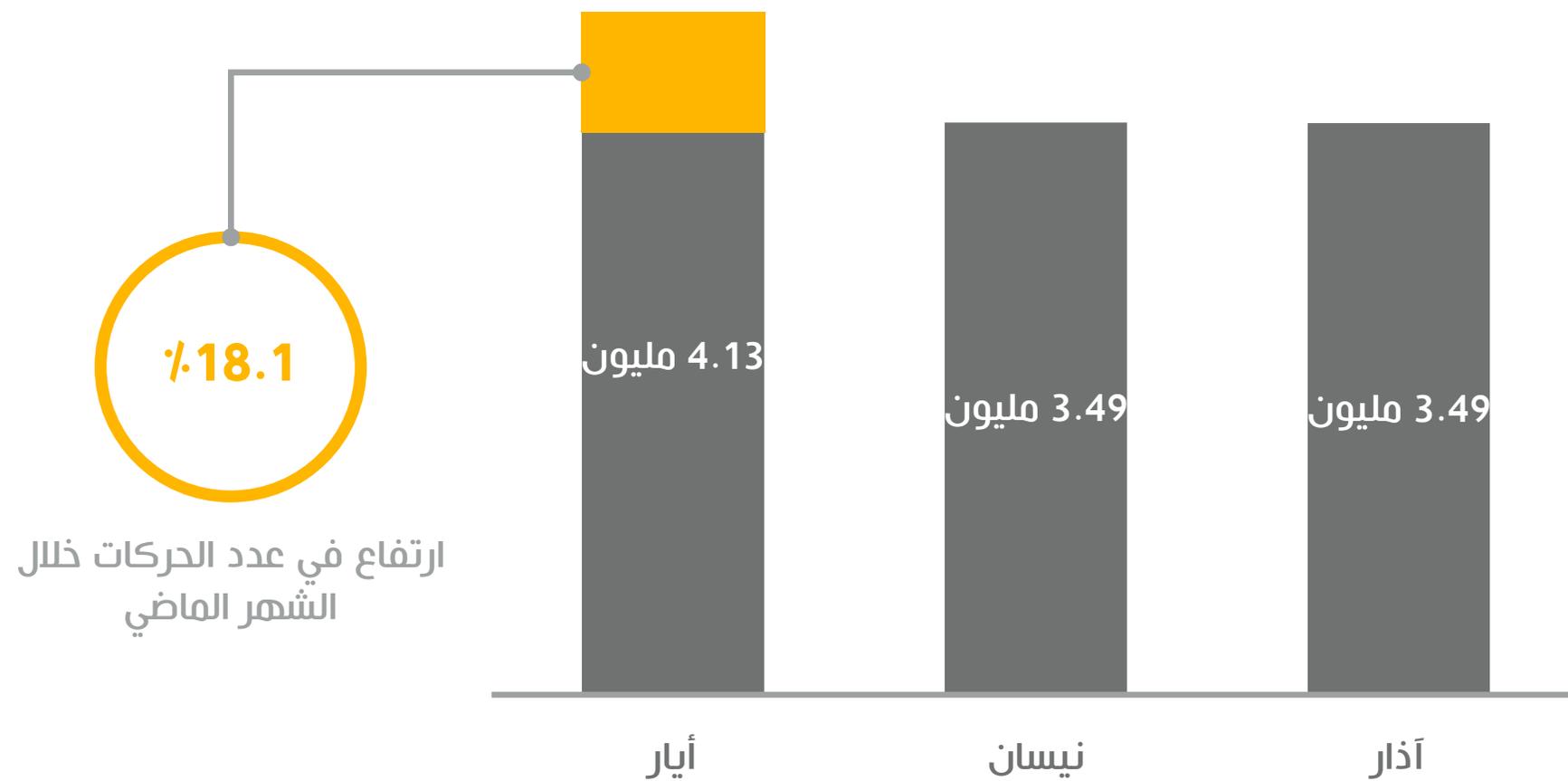
كليك وجوموبي نظاما دفع وطنيان يعملان على نفس البنية التحتية باستخدام معيار أيزو 20022



05.2023

# حركات كليك وجوموبي

إجمالي عدد الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية



# حركات كليك وجوموبي

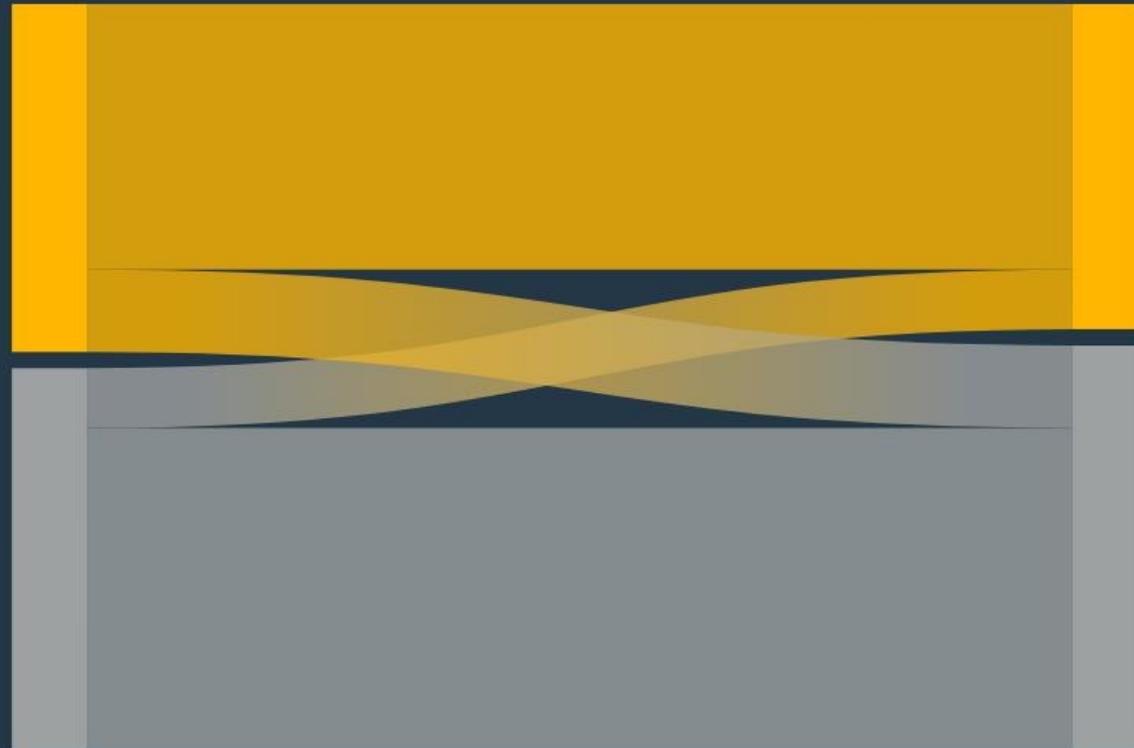
إجمالي عدد الحركات بين البنوك وشركات المحافظ

بنك إلى بنك  
1.64 مليون

شركة محفظة إلى بنك  
418 ألف

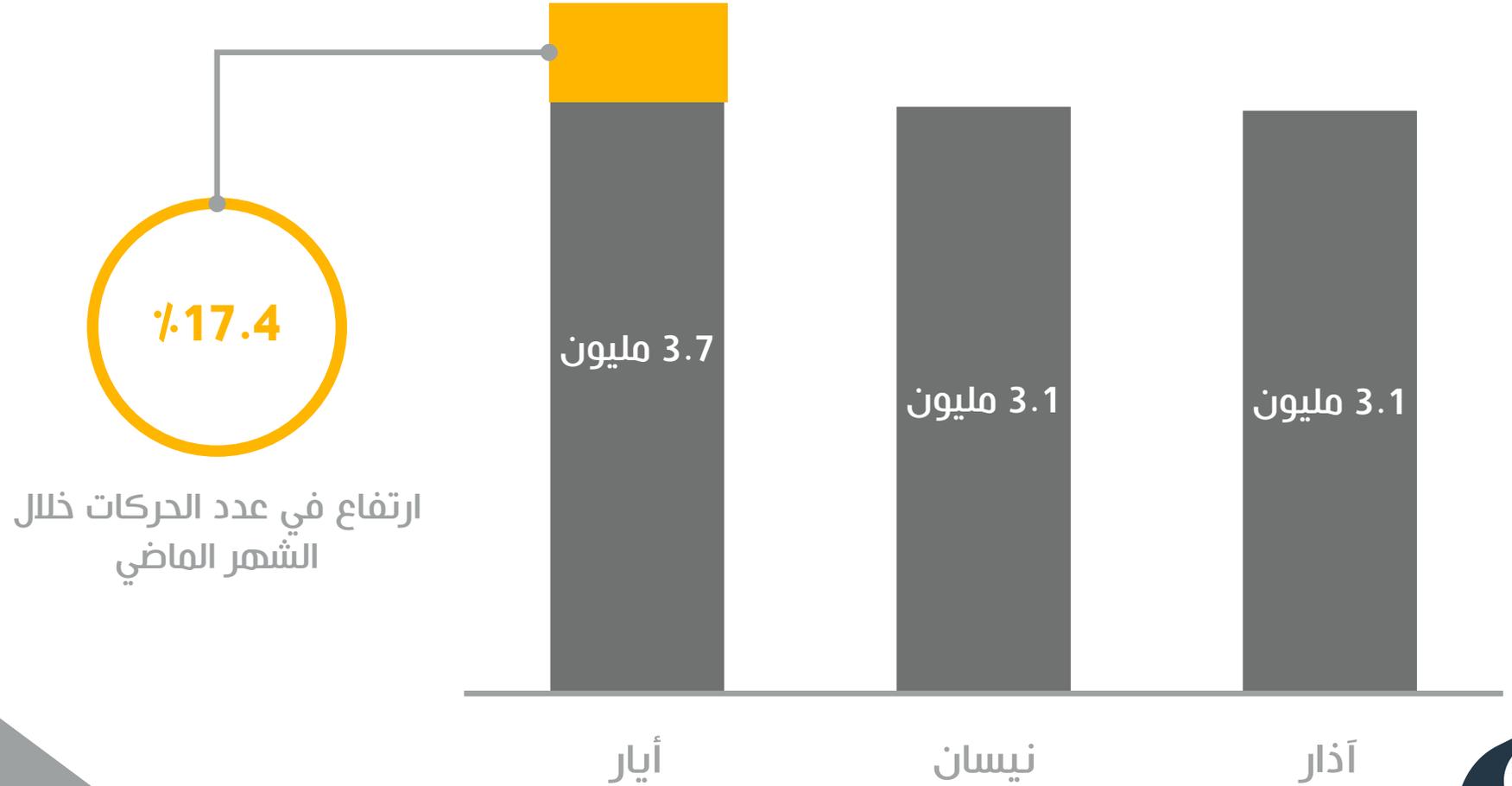
بنك إلى شركة محفظة  
454 ألف

شركة محفظة إلى شركة محفظة  
1.61 مليون



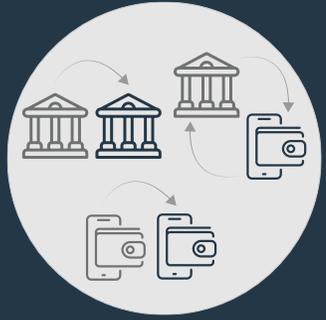
# حركات كليك وجوموبي

إجمالي عدد حركات تحويل الأموال خلال الثلاثة أشهر الماضية



# التشغيل البيئي لكليك وجوموبي

إجمالي عدد حركات تحويل الأموال بين البنوك ومقدمي خدمات المحافظ الإلكترونية التي تمت من خلال نظامي كليك وجوموبي



**69.6%**

**2.55** مليون  
Off Us



**30.4%**

**0.11** مليون  
On Us

الحركات بين حسابات داخل نفس المؤسسة المالية: On Us  
الحركات بين حسابات في مؤسسات مالية مختلفة: Off Us

# التشغيل البيئي لكلية وجوموبي

عدد حركات تحويل الأموال بين البنوك ومقدمي خدمة المحفظة الإلكترونية



**50.6%**

397 ألف

شركة محفظة إلى بنك



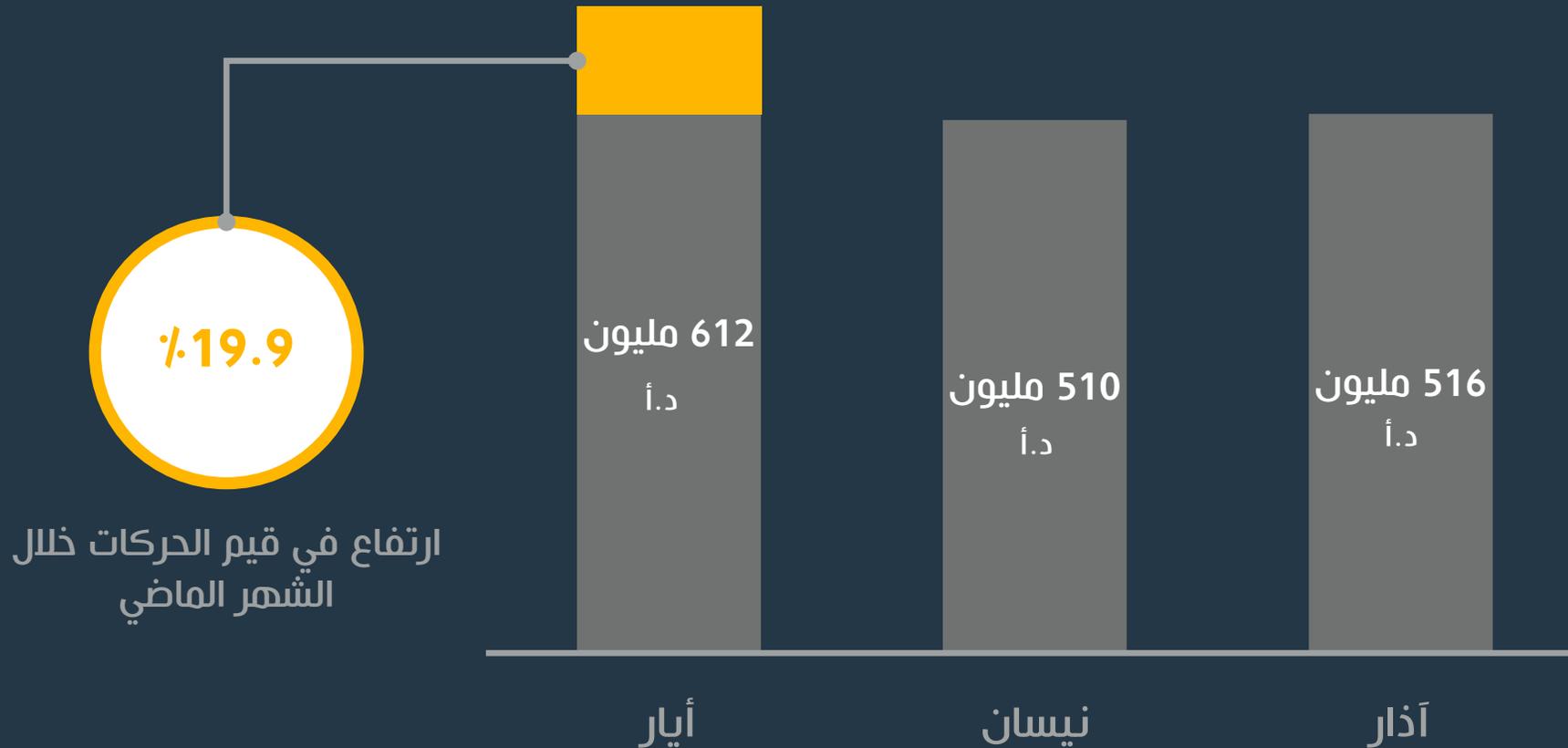
**49.4%**

389 ألف

بنك إلى شركة محفظة

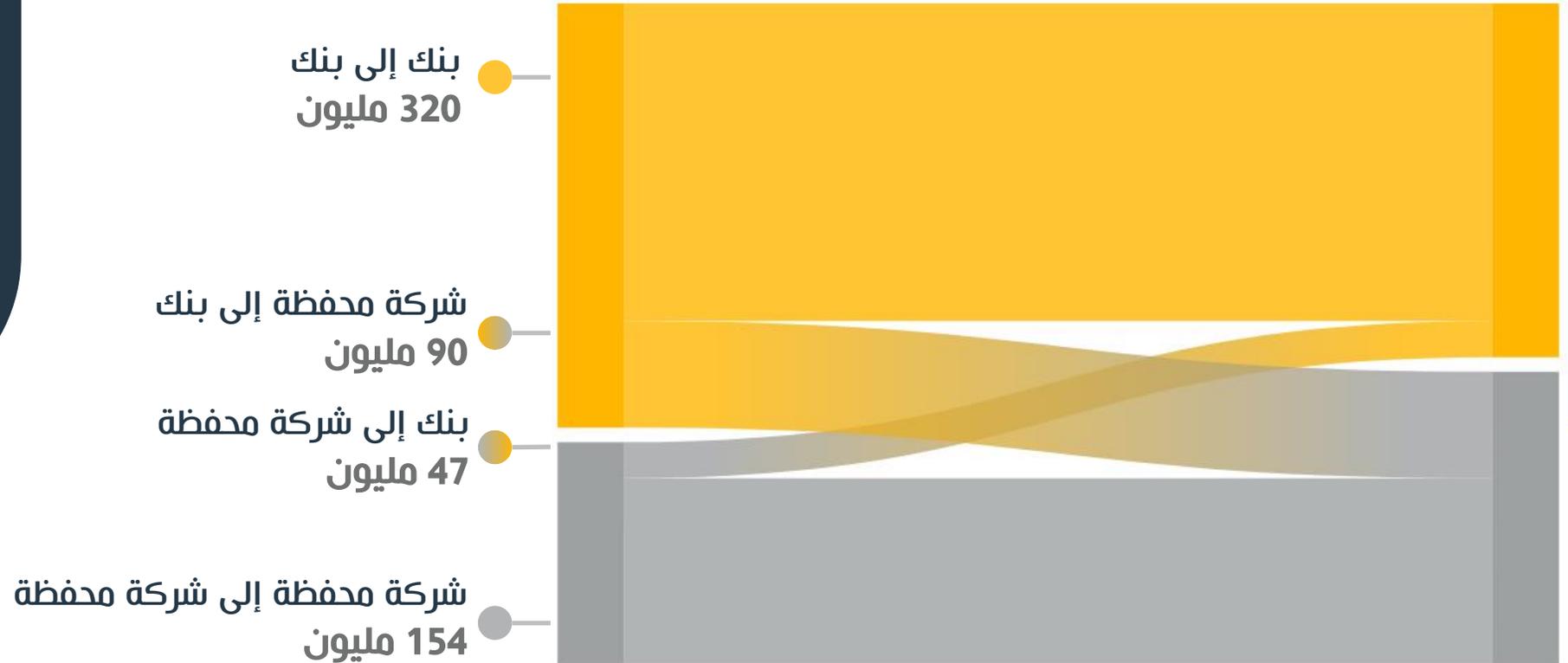
# حركات كليك وجوموبي

إجمالي قيمة الحركات خلال الأشهر الثلاثة الماضية



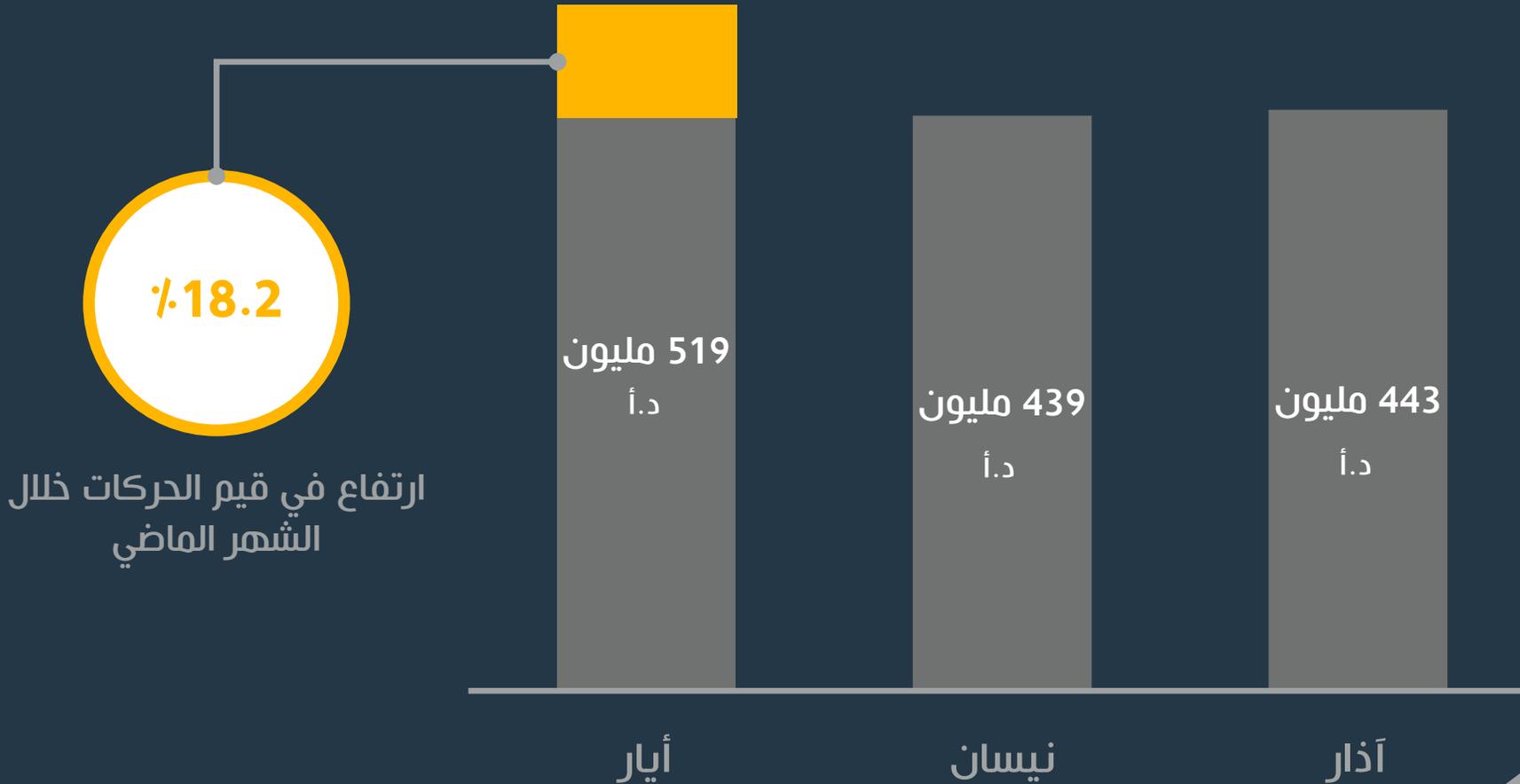
# حركات كليك وجوموبي

إجمالي قيمة الحركات بين البنوك وشركات المحافظ



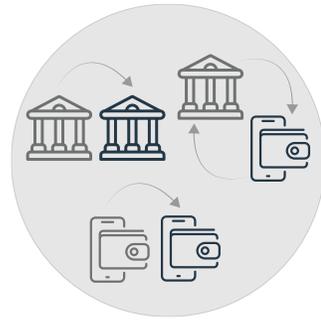
# حركات كليك وجوموبي

إجمالي قيمة حركات تحويل الأموال خلال الثلاثة أشهر الماضية



# التشغيل البيئي لكليك وجوموبي

إجمالي قيم حركات تحويل الأموال بين جميع البنوك ومقدمي خدمات المحافظ الإلكترونية التي تمت من خلال نظامي كليك وجوموبي



**78.5%**

**407** مليون د.أ.  
Off Us



**21.5%**

**111** مليون د.أ.  
On Us

الحركات بين حسابات داخل نفس المؤسسة المالية: On Us  
الحركات بين حسابات في مؤسسات مالية مختلفة: Off Us

# التشغيل البيئي لكليك وجوموبي

قيم حركات تحويل الأموال بين البنوك ومقدمي خدمة المحفظة الإلكترونية



**69.8%**

72 مليون د.أ

شركة محفظة إلى بنك



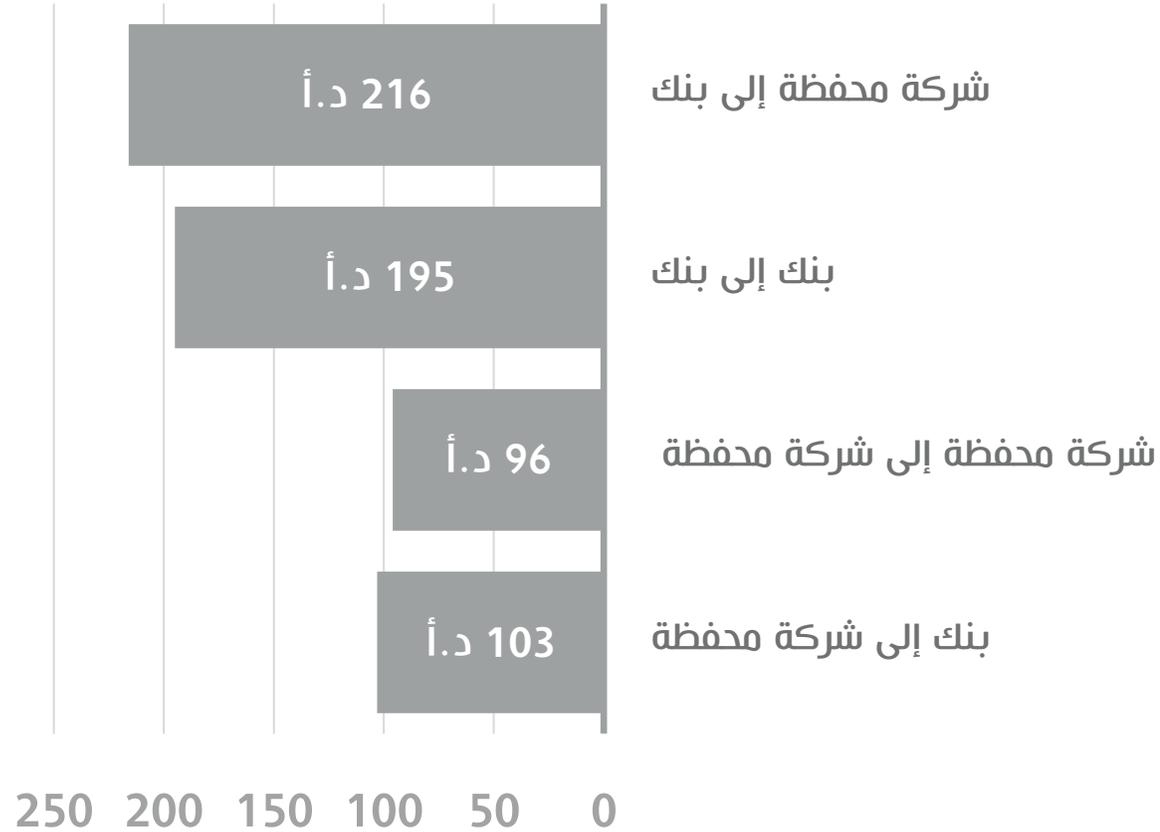
**30.2%**

37 مليون د.أ

بنك إلى شركة محفظة

# متوسط قيمة حركات كليك وجوموبي

متوسط قيمة الحركات للبنوك وشركات المحافظ وبينها



**148** د.أ

متوسط  
قيمة الحركات



# التقرير الشهري أيار 2023

51

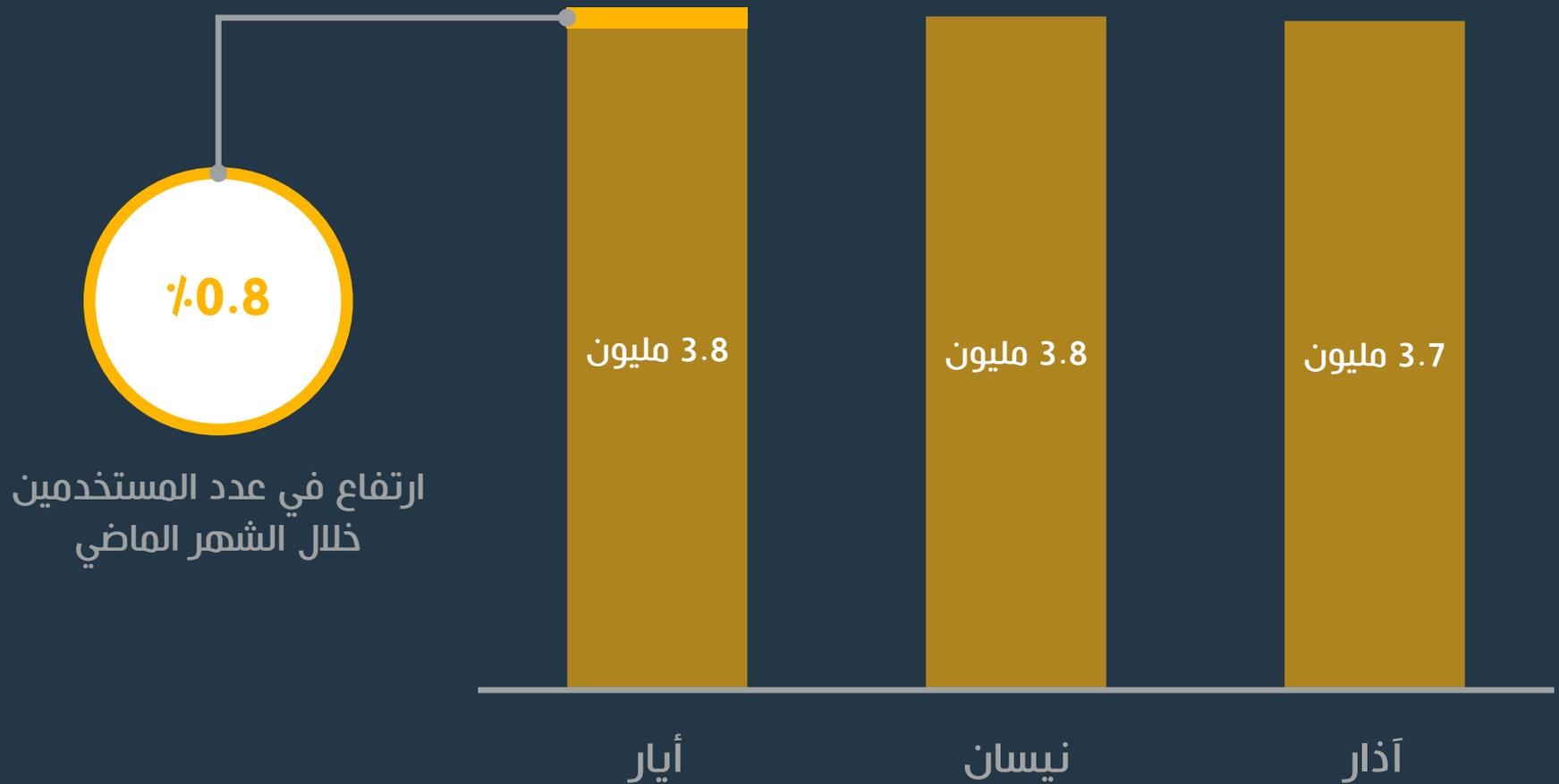
نظام إي فواتيركم لعرض وتحصيل الفواتير إلكترونياً



05.2023

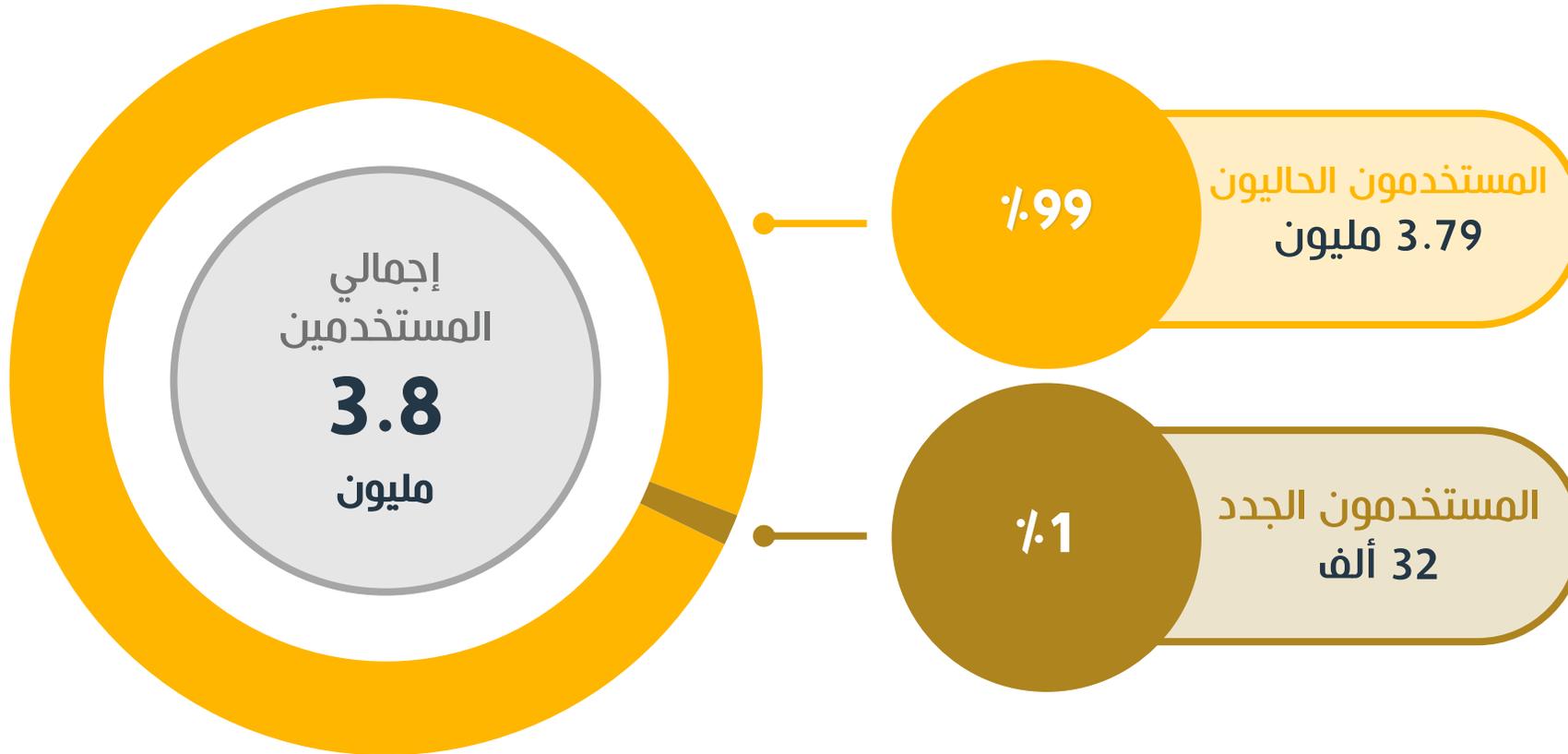
# مستخدمو إي فواتيركم

إجمالي عدد المستخدمين خلال الثلاثة أشهر الماضية



# مستخدمو إي فواتيركم

عدد المستخدمين الجدد خلال الشهر



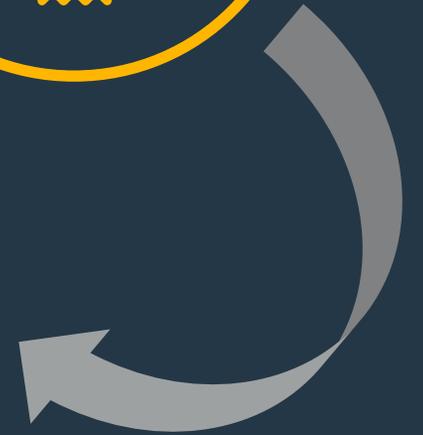
# المفوترون والخدمات

عدد مفوتري وخدمات إي فواتيركم

مفوترين  
469

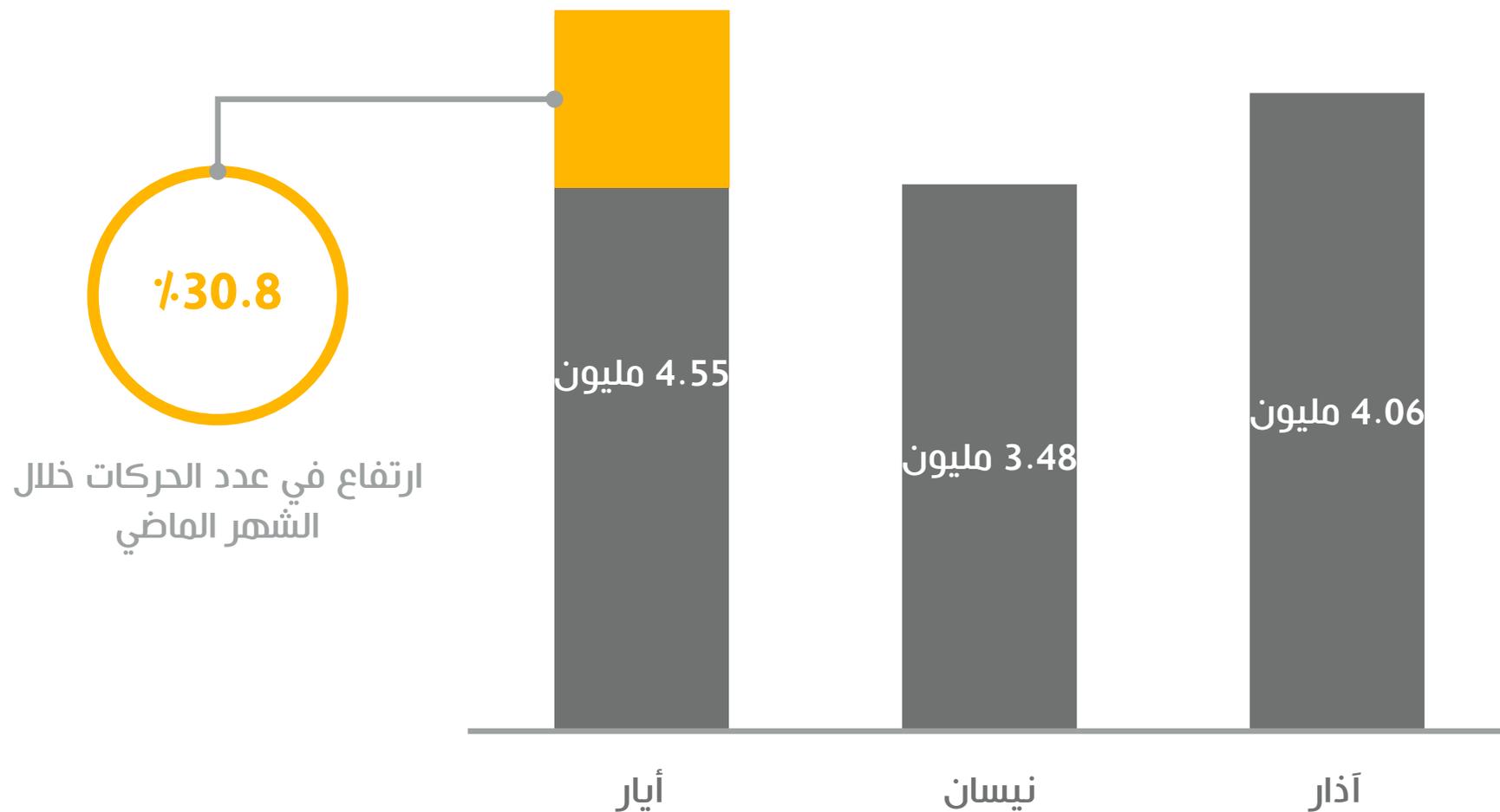


خدمات  
1426



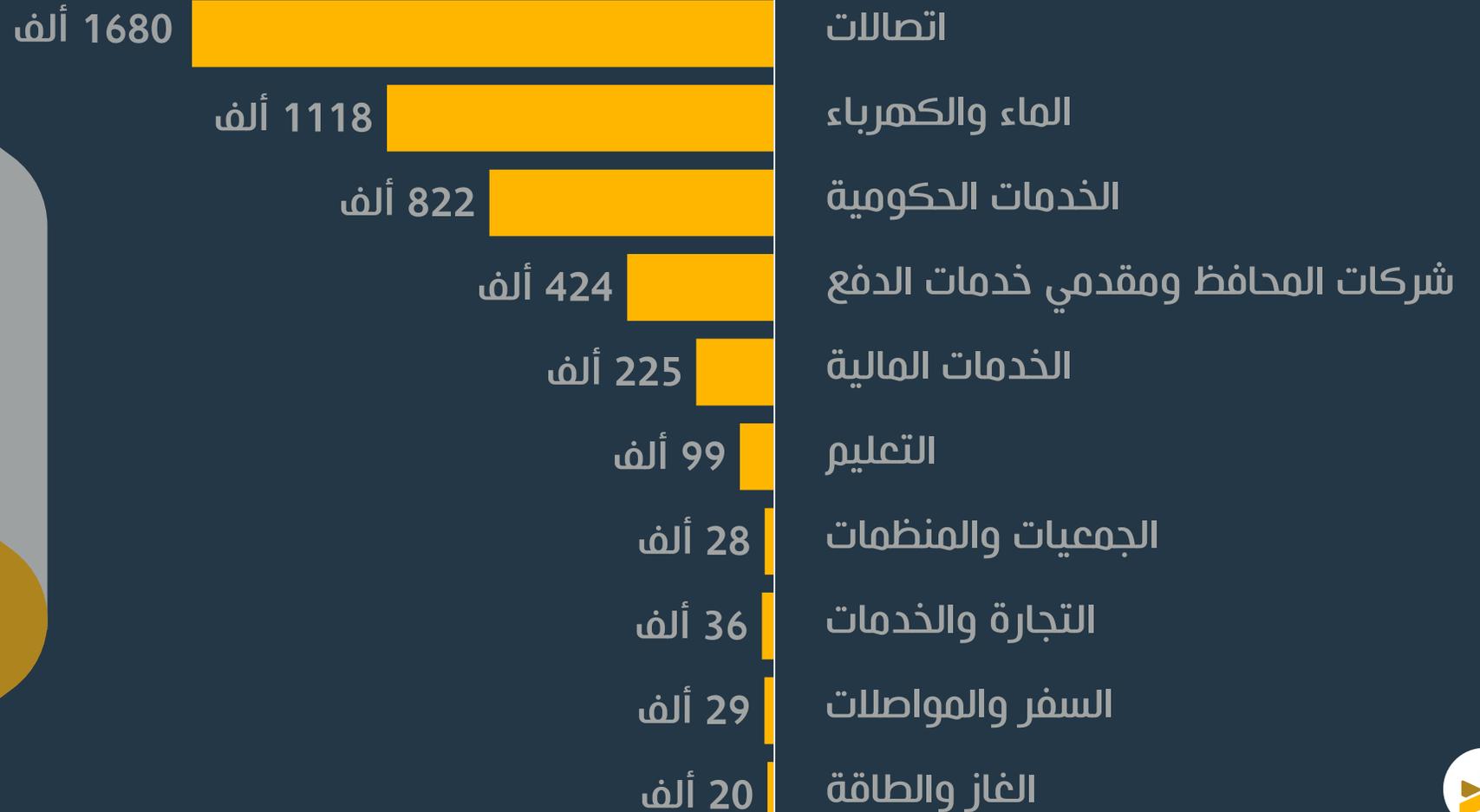
# عدد حركات إي فواتيركم

إجمالي عدد الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية



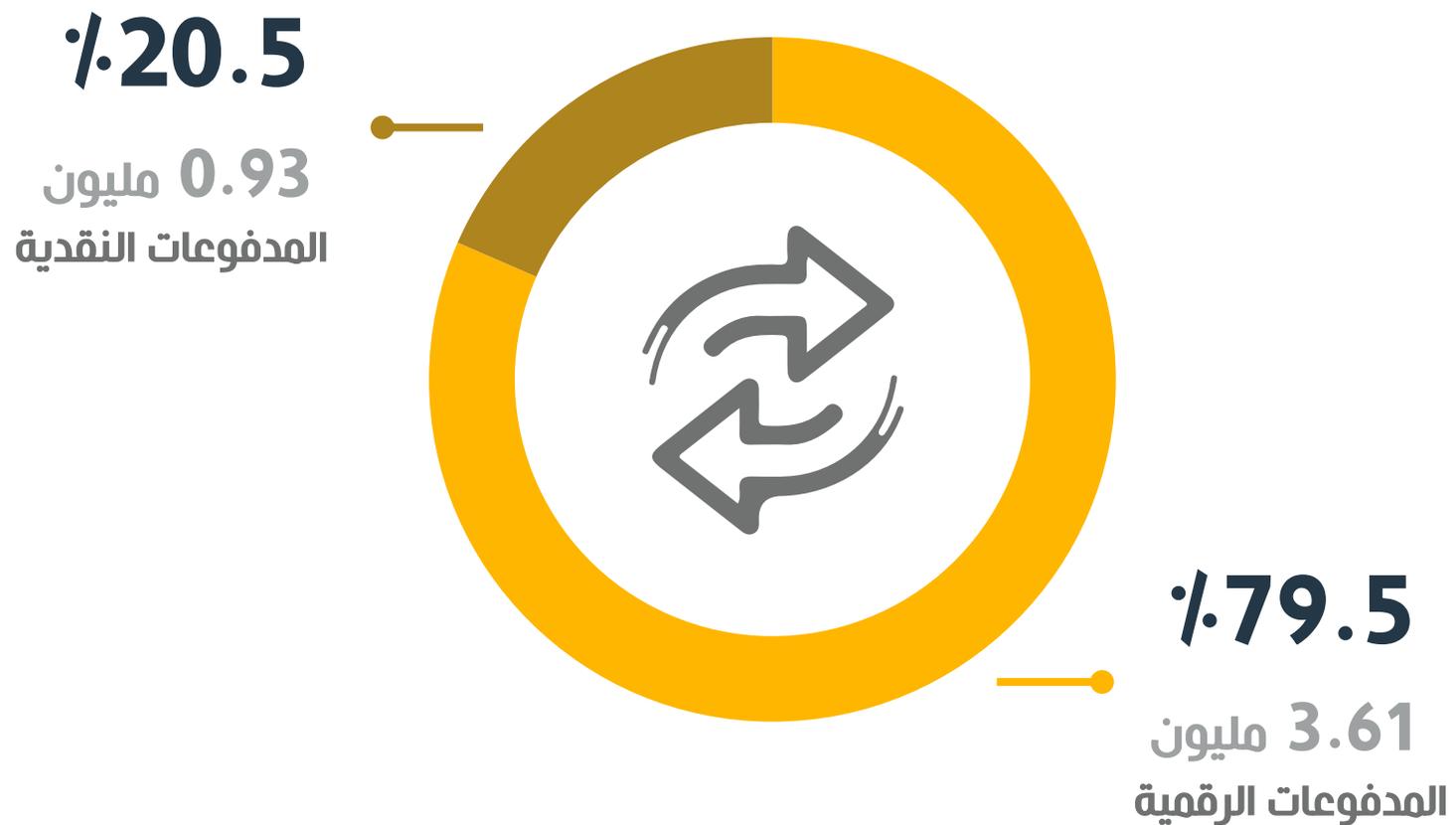
# عدد حركات إي فواتيركم

عدد الحركات بحسب نوع الخدمة



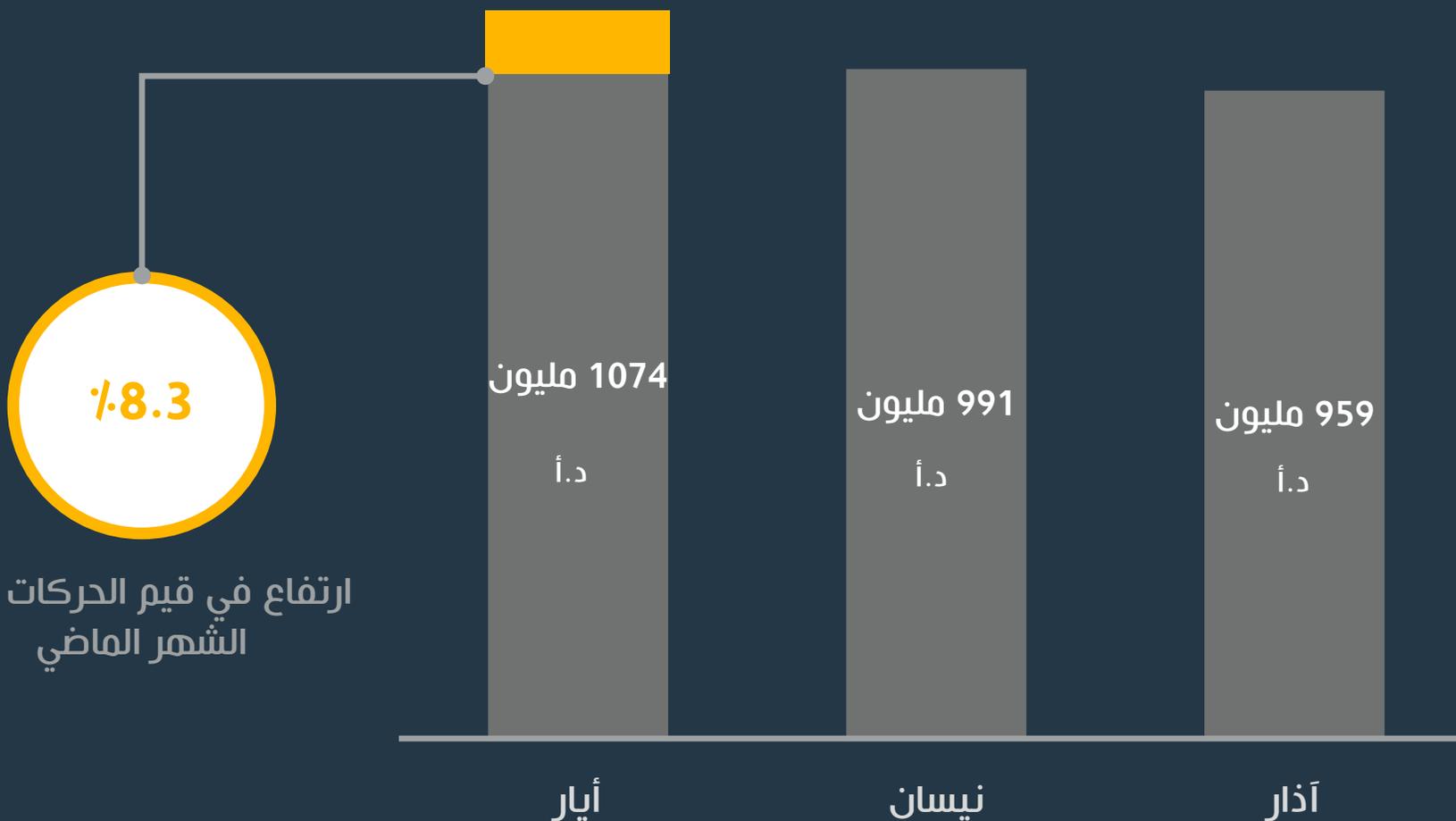
# عدد حركات إي فواتيركم

نسبة الحركات بحسب طريقة الدفع



# قيمة حركات إي فواتيركم

إجمالي قيمة الحركات خلال الأشهر الثلاثة الماضية



# قيمة حركات إي فواتيركم

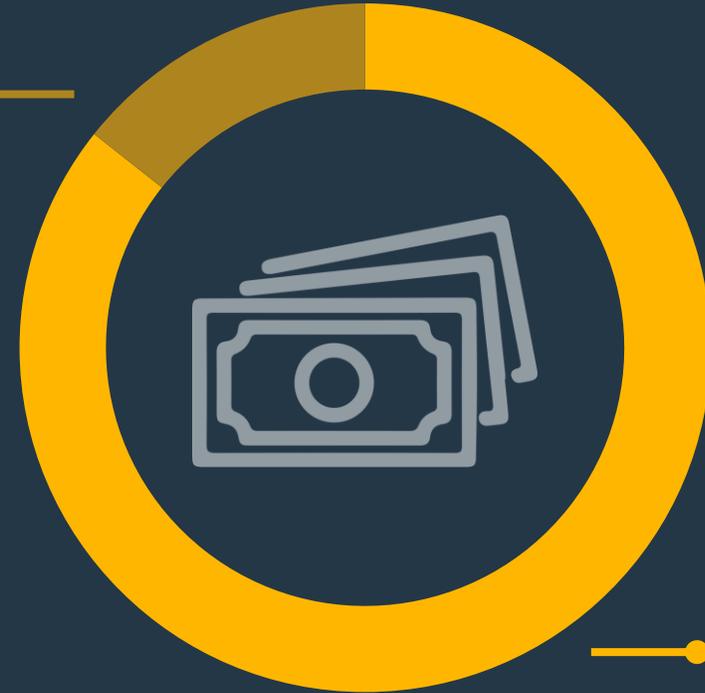
قيمة الحركات بحسب نوع الخدمة



# قيمة حركات إي فواتيركم

نسبة الحركات بحسب طريقة الدفع

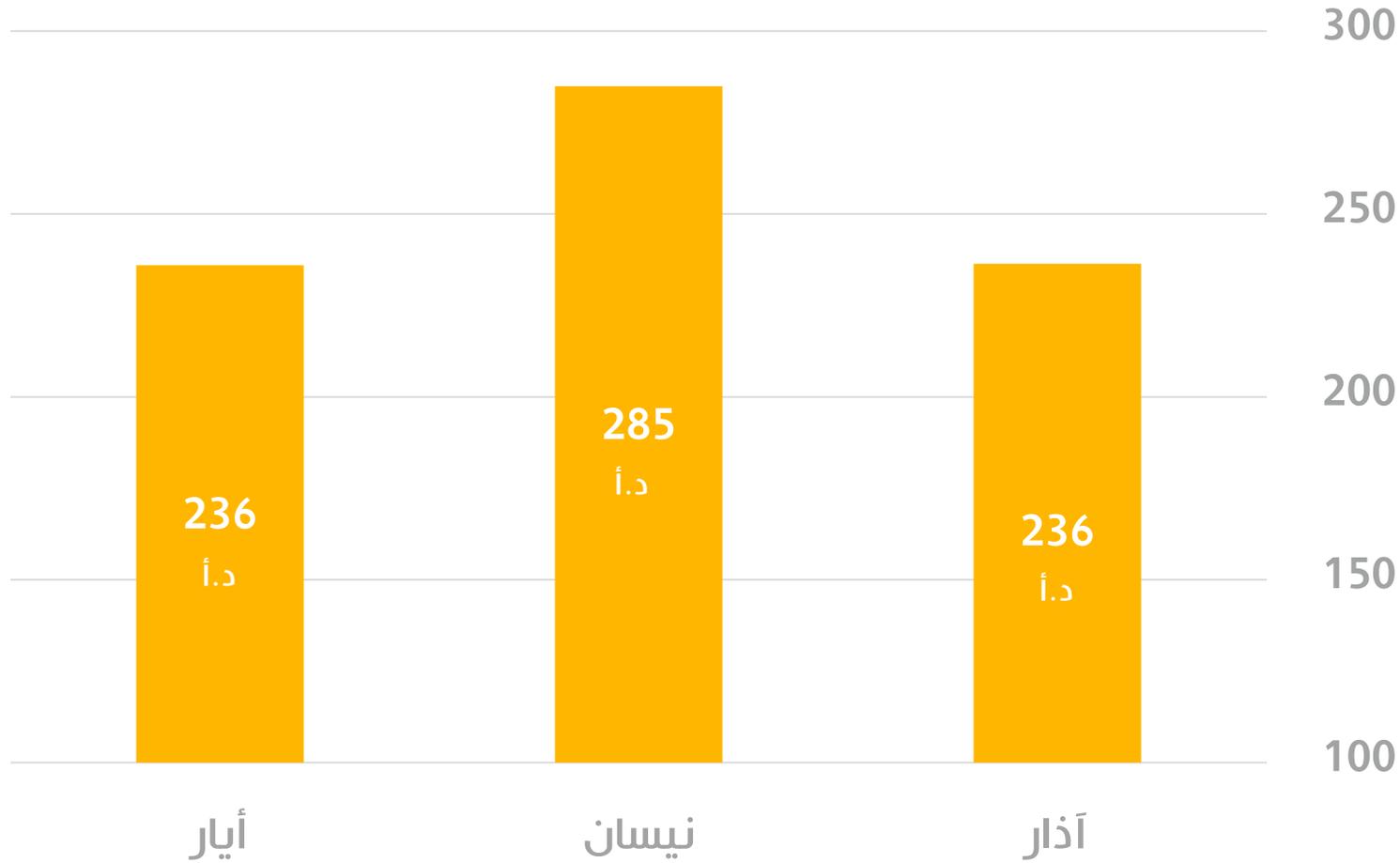
**15.9%**  
171.2 مليون د.أ.  
المدفوعات النقدية



**84.1%**  
902.4 مليون د.أ.  
المدفوعات الرقمية

# حركات إي فواتيركم

متوسط قيمة الحركات خلال الثلاثة أشهر الماضية





**ACH**  
Automated Clearing House

# التقرير الشهري

## أيار 2023

62

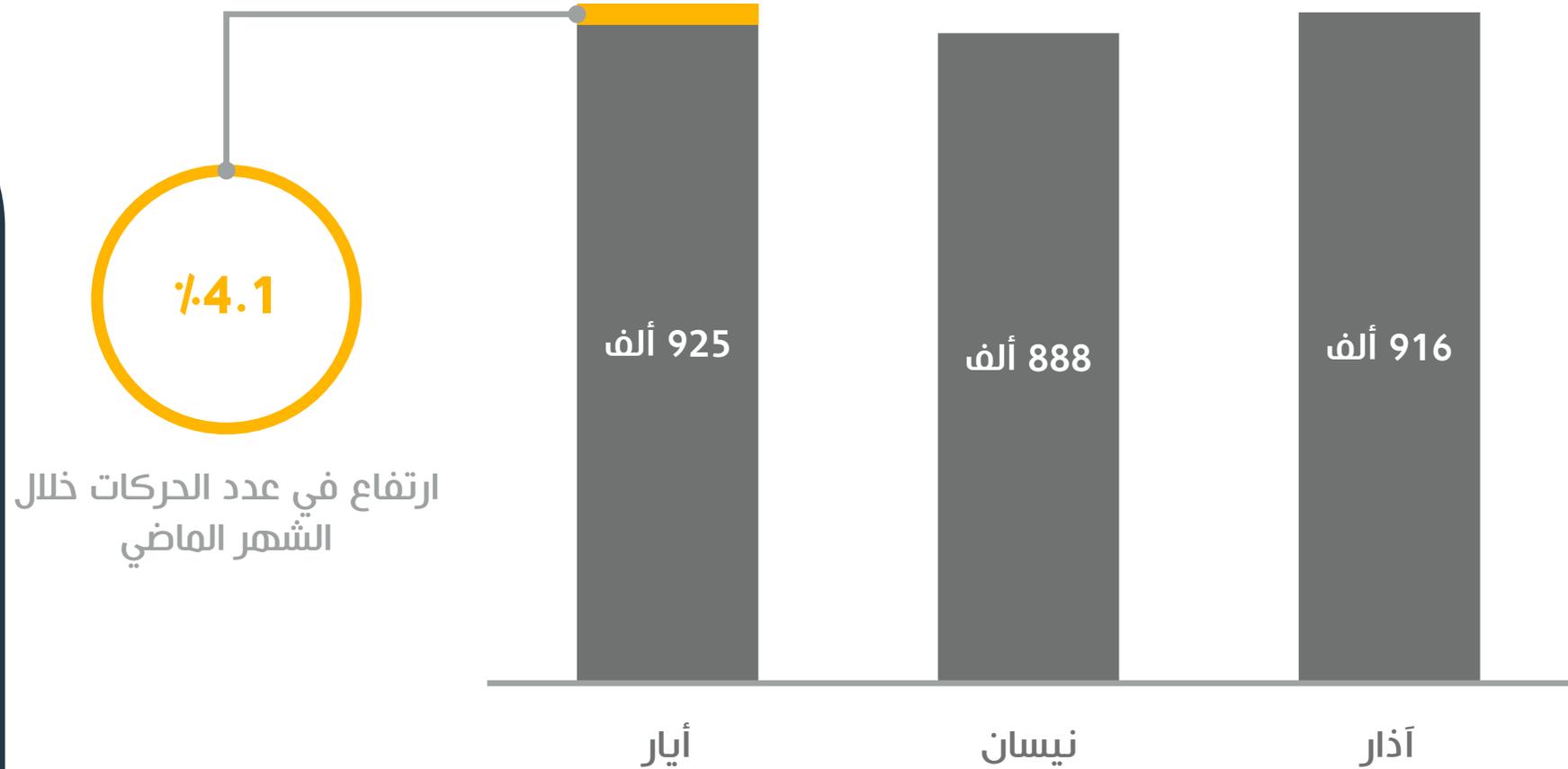
غرفة التقاص الآلي



05.2023

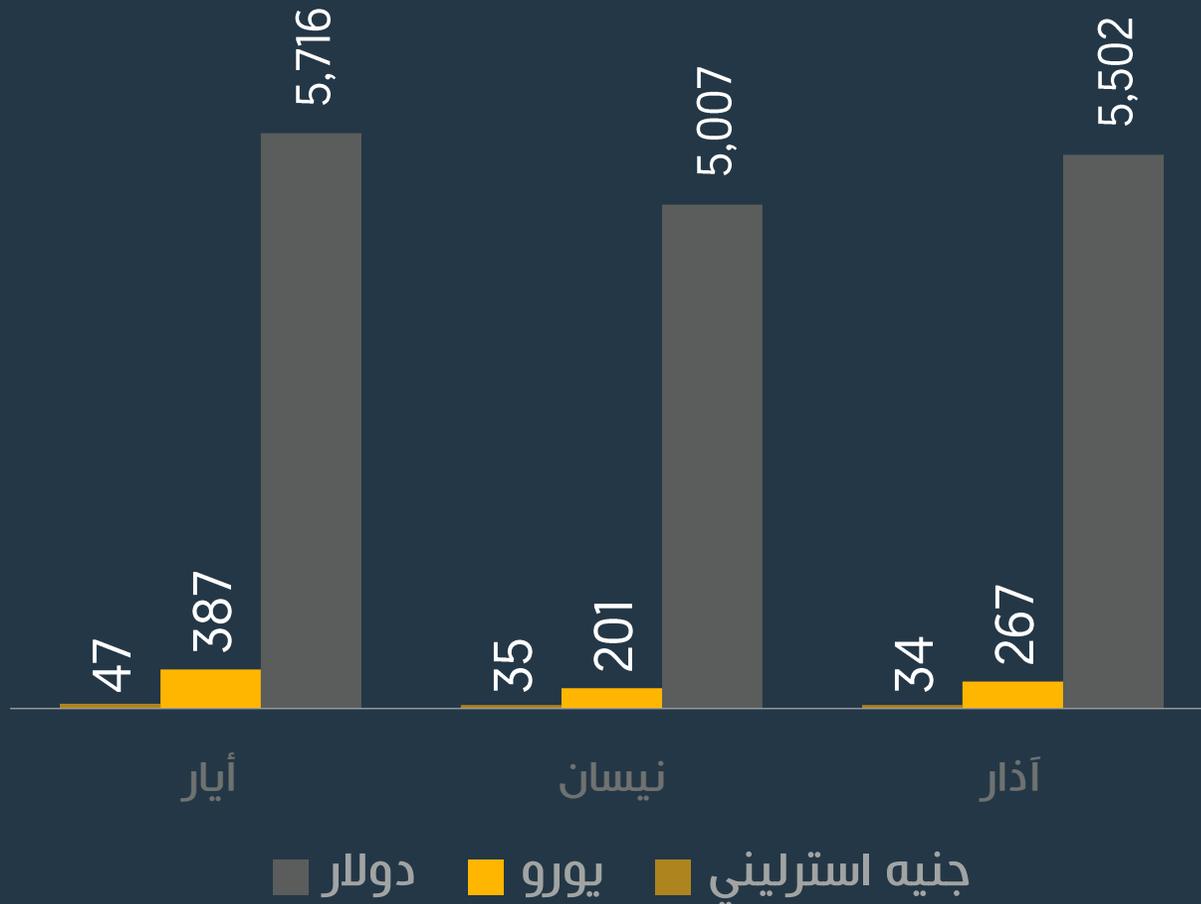
# حركات غرفة التقاص الآلي

إجمالي عدد الحوالات المنفذة بالدينار الأردني خلال الثلاثة أشهر الماضية



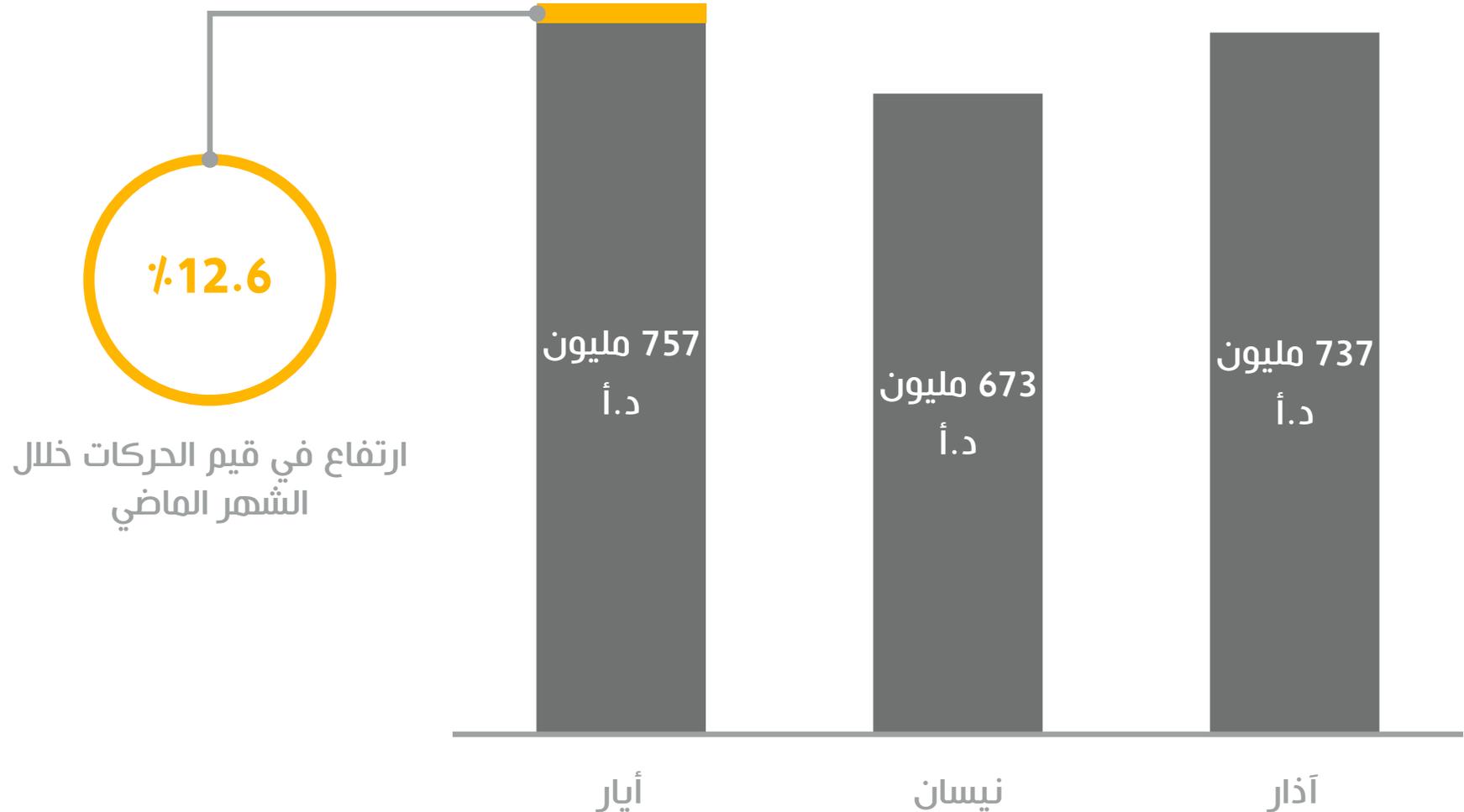
# حركات غرفة التقاص الآلي

إجمالي عدد الحوالات المنفذة بالعملة الأجنبية خلال الثلاثة أشهر الماضية



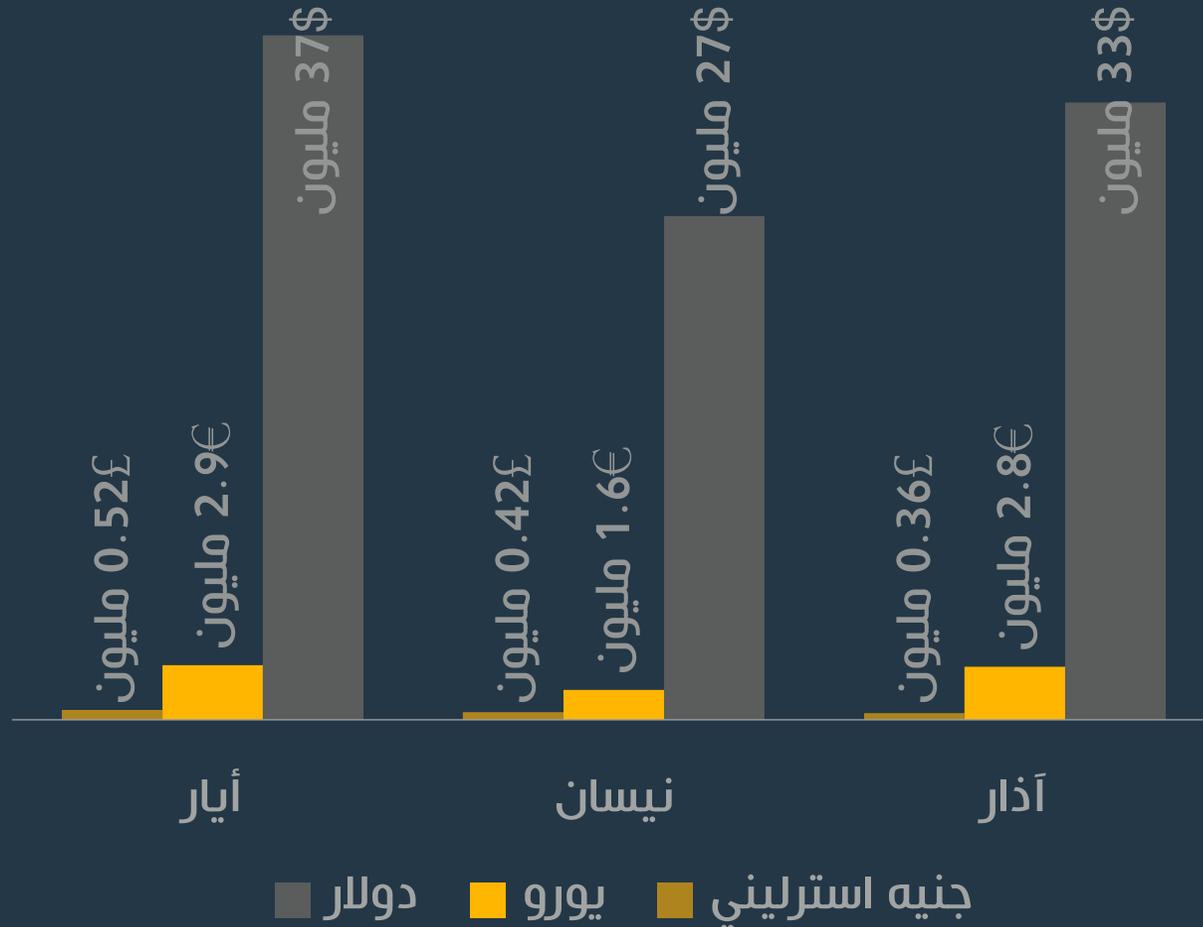
# حركات غرفة التقاص الآلي

إجمالي قيمة الحوالات المنفذة بالدينار الأردني خلال الثلاثة أشهر الماضية



# حركات غرفة التقاص الآلي

اجمالي قيمة الحوالات المنفذة بالعملة الأجنبية خلال الثلاثة أشهر الماضية





# ECCCU

Electronic Cheque Clearing Unit

## التقرير الشهري

أيار 2023

67

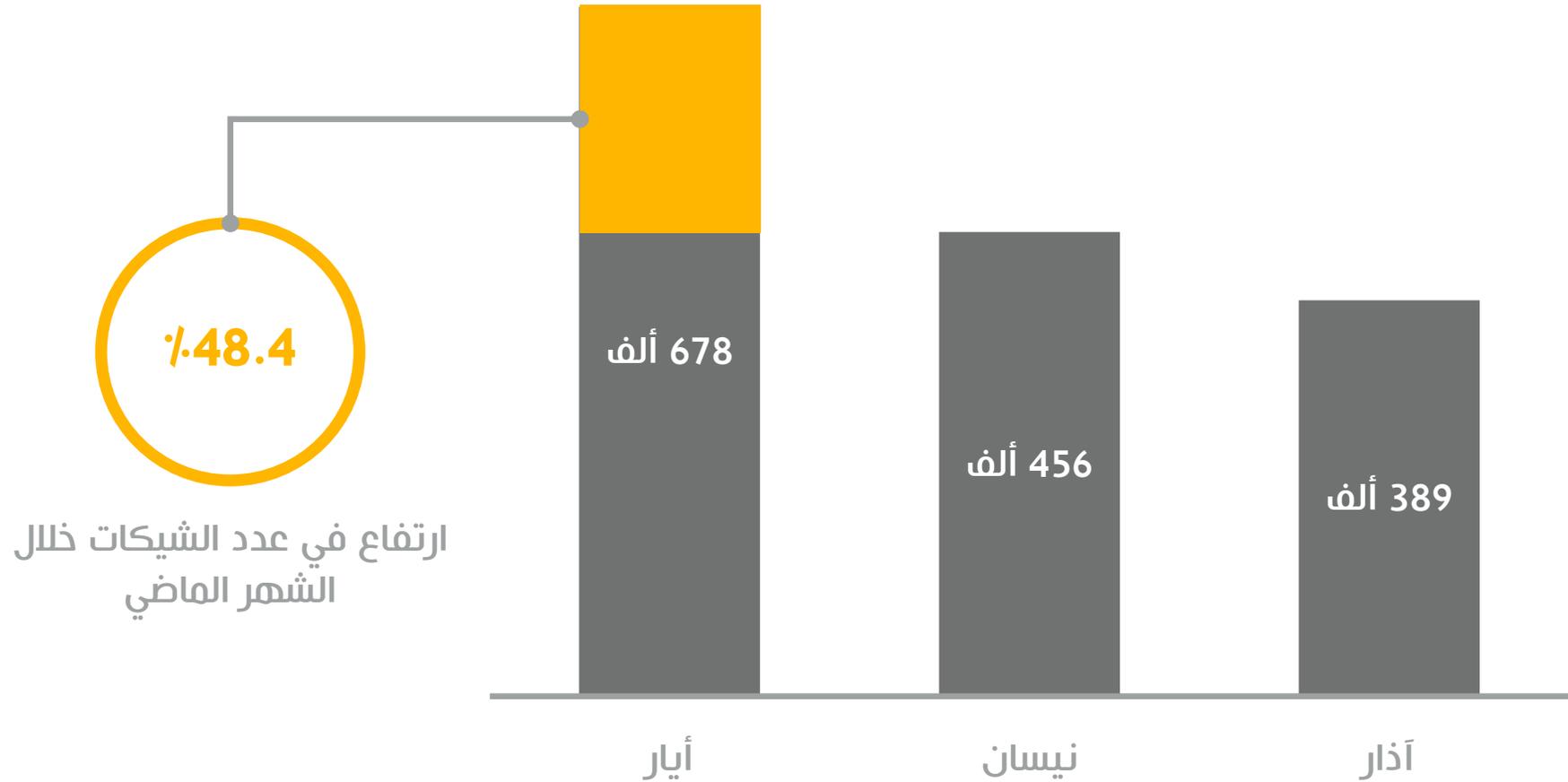
نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات



05.2023

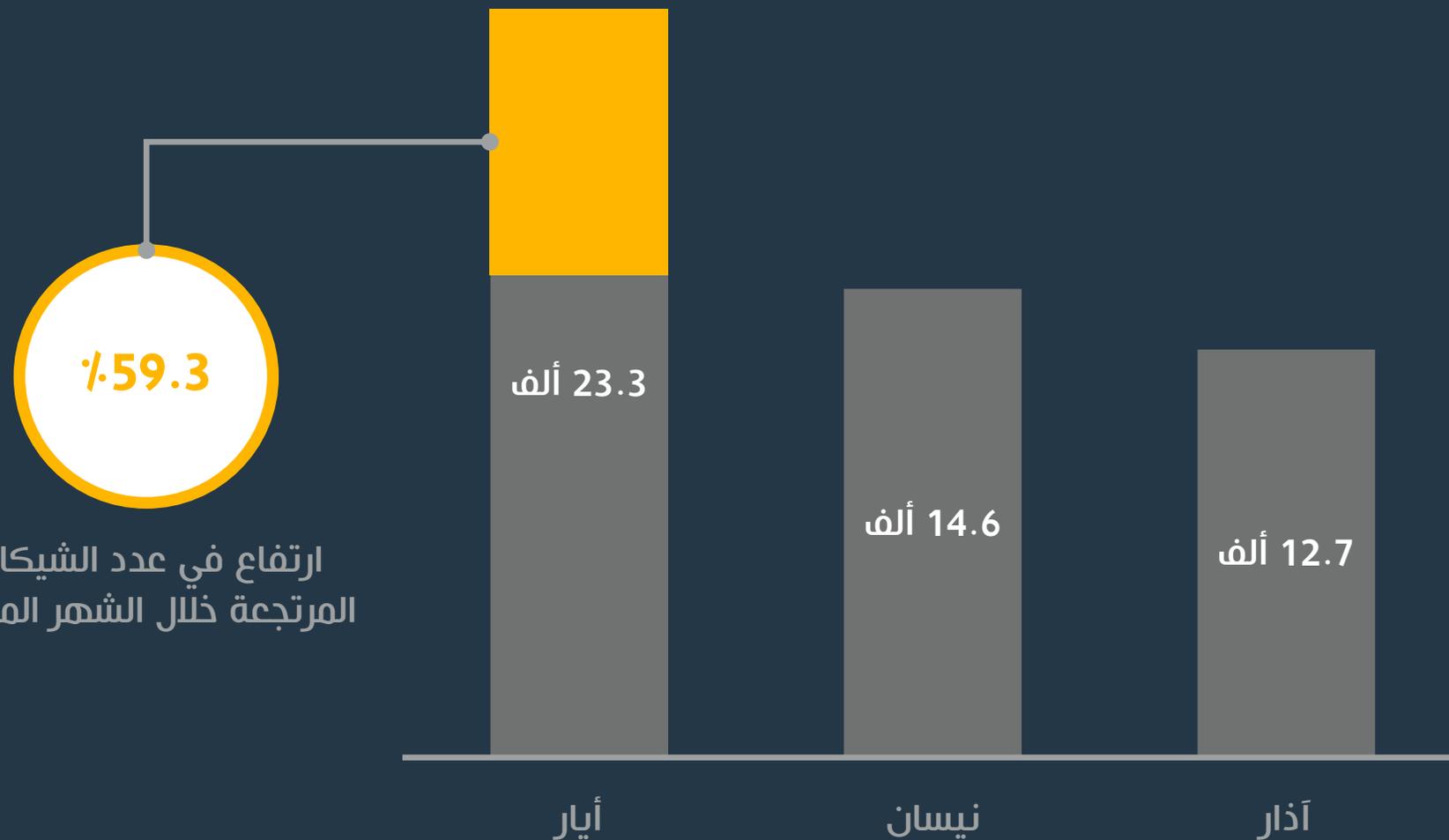
# نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات

إجمالي عدد الشيكات المتداولة خلال الثلاثة أشهر الماضية



# نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات

إجمالي عدد الشيكات المرتجة خلال الثلاثة أشهر الماضية



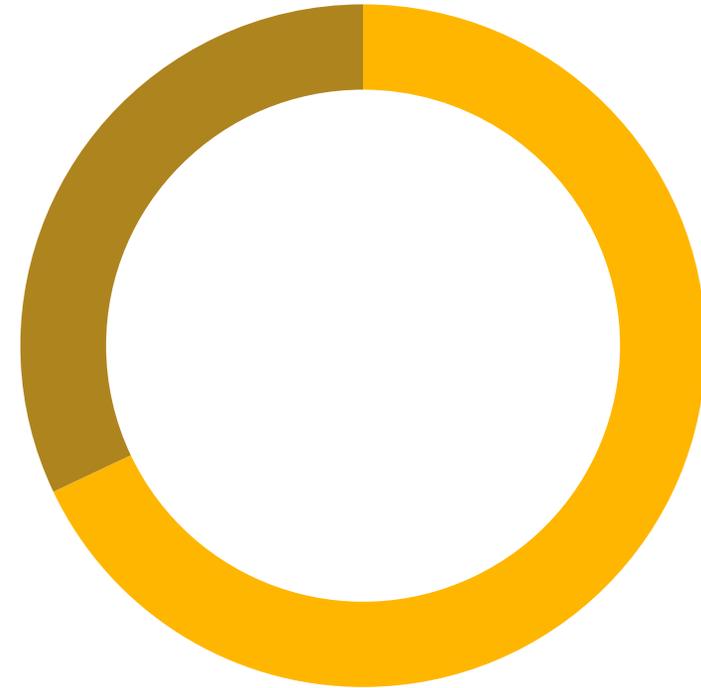
# نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات

إجمالي عدد الشيكات المرتجعة لأسباب مالية وتقنية

32.1%

7,479

أسباب تقنية



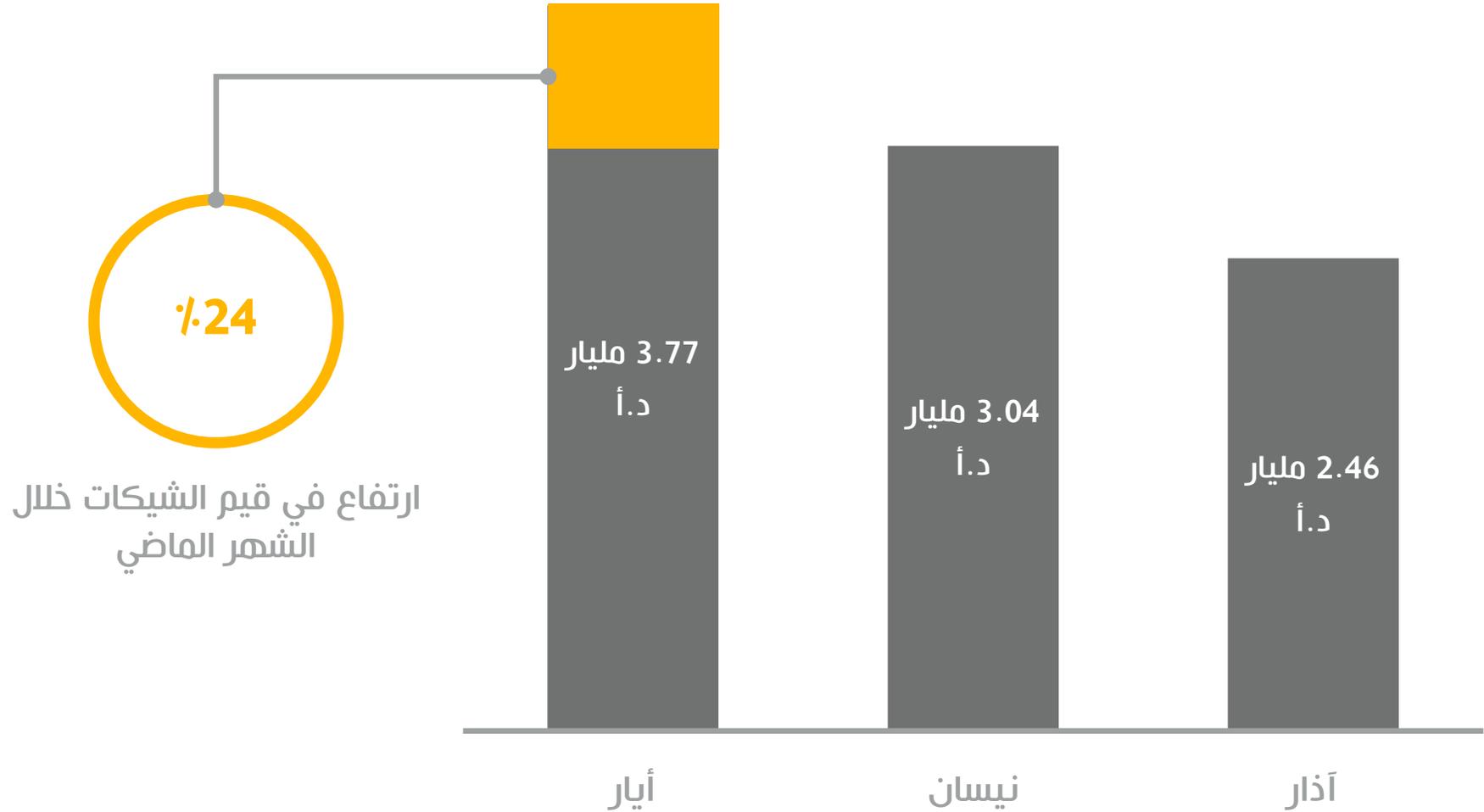
67.9%

15,865

أسباب مالية

# نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات

إجمالي قيمة الشيكات المتداولة خلال الثلاثة أشهر الماضية

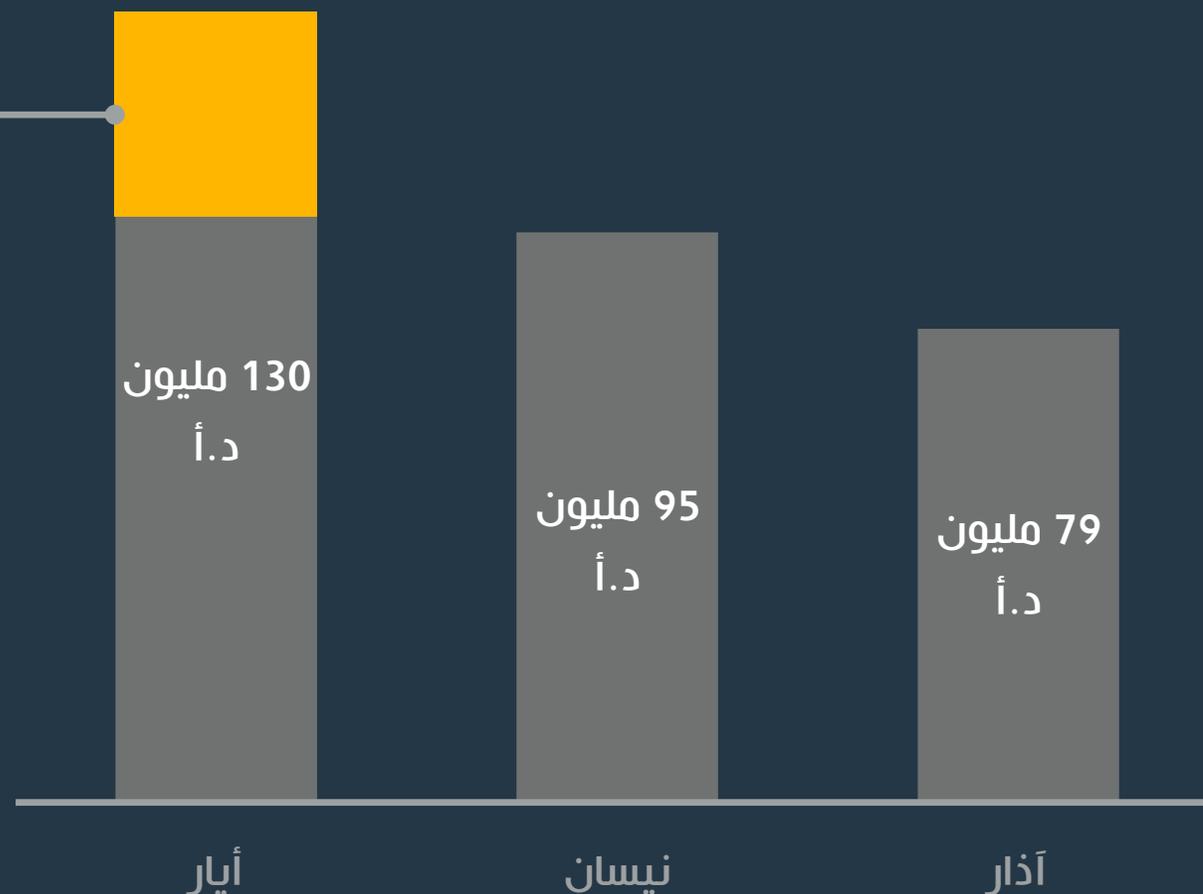


# نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات

إجمالي قيم الشيكات المرتجعة خلال الثلاثة أشهر الماضية

36.9%

ارتفاع في قيم الشيكات  
المرتجعة خلال الشهر الماضي



# نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات

إجمالي قيم الشيكات المرتجعة لأسباب مالية وتقنية

