

دليل المستخدم لكليك



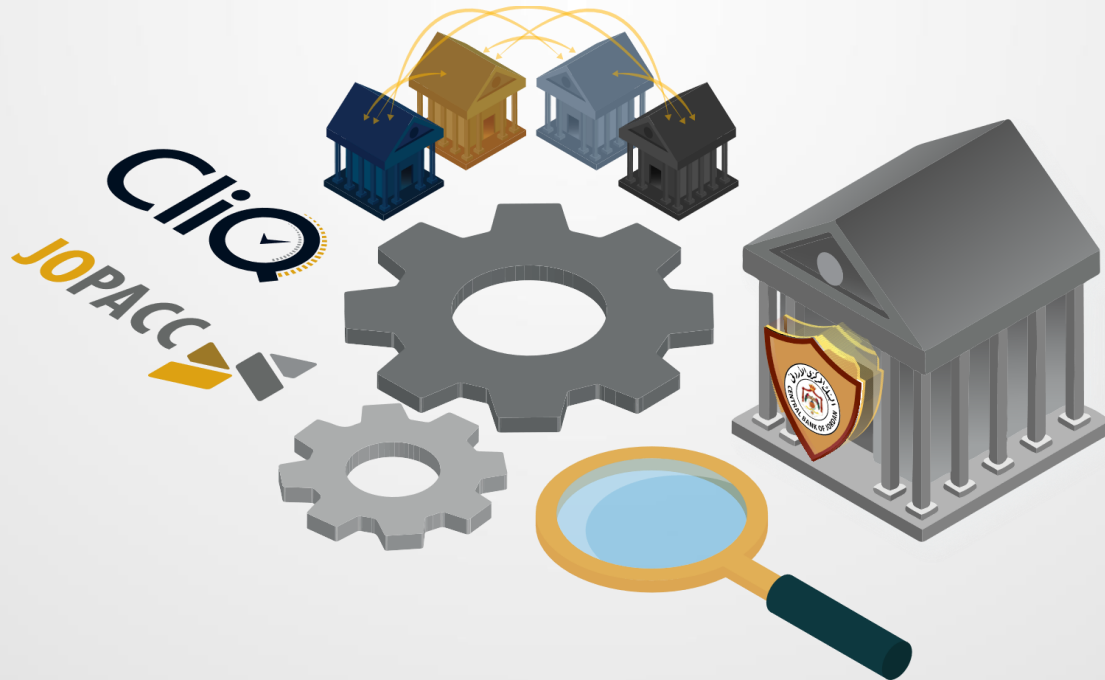
CliQ

كليك هو نظام للدفع والتحويل الفوري في الأردن

تقوم الشركة الأردنية لأنظمة الدفع والتقاص (جوباك) بإدارة نظام كليك،

ويشارك فيه معظم البنوك العاملة في الأردن،

وتخضع عمليات نظام كليك لإشراف ورقابة البنك المركزي الأردني.



مع كليك يمكنك الدفع والتحويل بشكل فوري ومجاناً من حسابك البنكي إلى أي حساب مالي (حساب بنك أو محفظة إلكترونية) في الأردن

- للأفراد
- للمؤسسات
- للمحلات التجارية من خلال رمز QR



تقدم البنوك خدمة كليك مجاناً في المرحلة الحالية، ويقع ضمن صلاحياتها وضع رسوم على الخدمة كما تراه مناسباً.

كما يمكنك استلام الحوالات والمدفوعات المحلية على حسابك البنكي بشكل فوري



يمكنك تفعيل واستخدام كليك لإرسال واستقبال الحوالات الفورية
من خلال تطبيق الحساب البنكي



تتيح البنوك خدمة كليك إما من خلال تطبيق البنك على الهاتف، أو من خلال الخدمات
البنكية عبر الإنترنت، أو عبر كليهما معاً.

طريقة تفعيل كليك من خلال تطبيق البنك

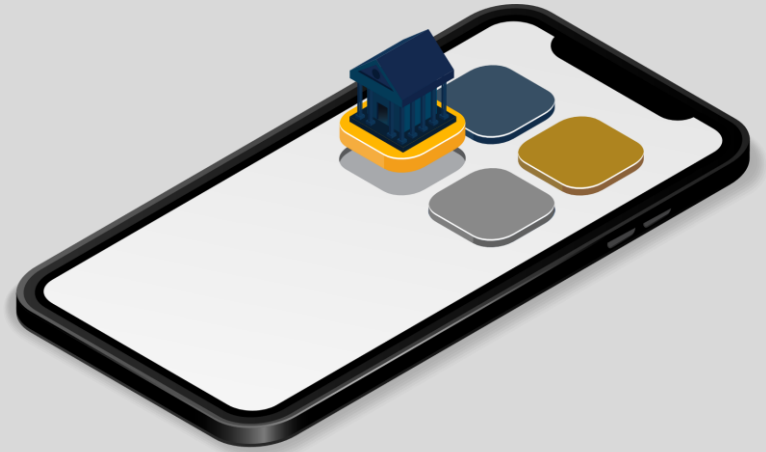
2

اختر كليك من قائمة الخدمات الرئيسية أو من المدفوعات ومن ثم كليك



1

أدخل إلى تطبيق بنكك من خلال هاتفك الذكي



معرفة الـعميل على كليك

يتم تفعيل الخدمة من خلال تسجيل الاسم المستعار (alias) الذي سيتم استخدامه لاستقبال الحوالات عبر كليك.

الاسم المستعار هو اسم مُعرف للمستخدم يتم إدخاله بدلاً من رقم الحساب أو الأيبان للقيام بالتحويل.

قد يكون الاسم المستعار اسم مكون من حروف أو أرقام (مثل رقم الموبايل)، أو حروف وأرقام معاً.

يمكن استخدام الأيبان أو الاسم المستعار للتحويل من خلال كليك.

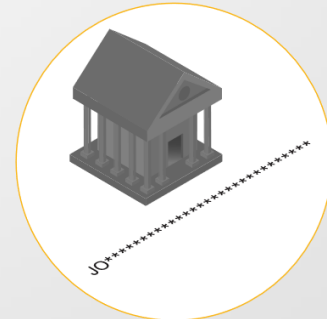
اسم مستعار



رقم تلفون



أيبان



للتسجيل على كليك

سيظهر لك تأكيد
بتسجيل الاسم المستعار

أدخل الاسم المستعار الذي
تود استخدامه من خلال
كليك

قم بتأكيد حسابك الذي
تود تفعيل كليك عليه

يمكنك تغيير اسمك
المستعار في حال يتيح
بنكك هذا الخيار

بعض البنوك تتيح تعريف
أكثر من اسم مستعار
لنفس الحساب البنكي

في حال اخترت اسم
مستعار مسجّل مسبقاً
سيطلب منك التطبيق
اختيار اسم مستعار آخر

ملاحظة: يتم ربط الاسم المستعار بالرقم الوطني للمستخدم ، ولا يمكن استخدام الاسم المستعار من قبل أكثر من مستخدم.

ملاحظة: يمكن استخدام رقم موبايل أردني أو غير أردني كـ معرفٍ للـعميل.

ملاحظة: قد يُطلب منك تحديد الحساب البنكي الرئيسي المرتبط بكليك عند التسجيل في خدمة كليك.

في حال كان لديك أكثر من حساب بنكي تود تفعيل كليك عليه

يمكنك اختيار اسم مستعار مختلف لكل من حساباتك.

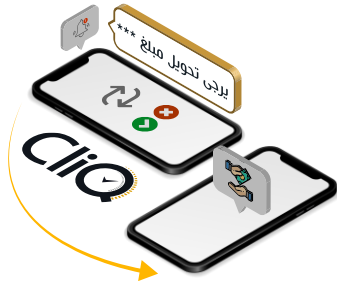
يمكنك اختيار اسم مستعار واحد لكل حساباتك مع تعريف واحد منها كحساب رئيسي، مما يعني أنه يمكنك إرسال الحوالات عبر كليك من كافة الحسابات واستقبال الحوالات على الحساب الرئيسي.

يمكنك استلام الحوالة على حسابك البنكي غير الرئيسي في حال قام المرسل بتحديد البنك المستقبلي بعد إدخال الاسم المستعار.

كيفية تعريف الحساب الرئيسي

عند تفعيل خدمة كليك على حساب بنكي آخر للعميل، يمكن للعميل تغيير أو تحديد الحساب الرئيسي بحسب الإجراءات المعرفة في خدمات البنك. ويمكن تعديله في أي وقت من خلال تطبيق الحساب البنكي. إذا أتاح البنك هذا الخيار.

خدمات كليك الرئيسية



طلب الدفع



التحويل الفوري للأموال



الدفع في المحلات التجارية
من خلال رمز QR



إرجاع المدفوعات

آلية التحويل الفوري للأموال

1 أدخل إلى تطبيق بنك واختر كليك.

2 للقيام بعملية الدفع أو التحويل، قم بإدخال الاسم المستعار (سواء كان حساب بنكي أو محفظة إلكترونية)، أو الأبيان الخاص بحساب البنك المستقبلي والمعلومات المطلوبة المصاحبة للأبيان.

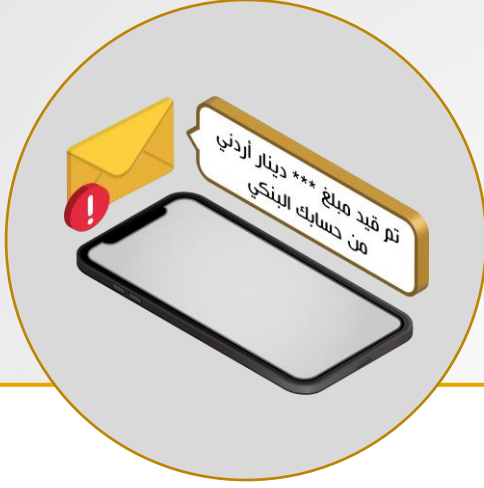
3 أدخل المبلغ الذي تود تحويله.

4 سيعرض لك التطبيق المعلومات للتحقق منها ويظهر لك الاسم الكامل المرتبط بالاسم المستعار للمستقبل.

5 قم بإدخال الرمز السري للتحويل (إما المُعرّف مسبقاً في التطبيق أو الذي يصلك لمرة واحدة عبر رسالة نصية) وأكّد عملية التحويل.

6 سيظهر لك تأكيد إتمام العملية بنجاح على الشاشة.

آلية التحويل الفوري للأموال



سيصلك رسالة نصية تُشير إلى المبلغ الذي تم اقتطاعه من حسابك وتحويله عبر كليك



يمكنك طلب تأكيد وصول الحوالة للمستقبل ليظهر لك مباشرة في التطبيق

ملاحظة: هناك بعض البنود الاختيارية للمعلومات التي يتم طلبها عند التحويل ويمكنك إدخالها إذا أردت مثل اسم البنك والغاية من الحوالة.

آلية استلام الحوالات عبر كليك

سيصلك رسالة نصية من بنكك تفيد بوصول حوالة والمبلغ الذي وصلك.

قد تُظهر لك رسالة البنك اسم المرسل أو تشير بأنها حوالة عبر كليك إلى جانب المبلغ المستلم.

تُظهر لك الحوالات المنفذة بتفاصيلها في تطبيق بنكك (اسم المرسل، المبلغ، التاريخ، والرقم المرجعي للحركة).



آلية طلب الدفع

يمكنك إرسال طلب دفع لأي شخص تريد مبلغ من المال منه.



من خلال تطبيق البنك وعبر خيار كليك اختر خدمة طلب الدفع وأدخل الاسم المستعار للشخص الذي تريد إرسال طلب دفع له.

أدخل المبلغ المطلوب.

قم بإرسال طلب الدفع.

سيصل الشخص المستقبل لطلب الدفع رسالة نصية أو تنبيه يحوي المبلغ المطلوب دفعه واسم الشخص طالب الدفع. من خلال تطبيق بنكه وعبر خيار كليك، يمكنه الضغط على تأكيد طلب الدفع ليتم تحويل المبلغ من حسابه إلى حسابك.

سيصلك رسالة نصية بوصول المبلغ وسيصل المرسل رسالة نصية بالمبلغ الذي تم دفعه.

آلية إرجاع المدفوعات

في حال وصلك مبلغ عبر كليك من شخص لا تعرفه أو تعتقد أنه وصلك بالخطأ يمكنك من خلال تطبيق بنكك ومن خيار كليك اختيار إرجاع المبلغ كاملاً أو جزءاً منه بحسب ما يتيح البنك.

أدخل سبب إرجاع الحوالة.

سيعرض التطبيق اسم المستقبل والمبلغ وعليك تأكيده.

سيتم إرجاع المبلغ للمرسل وسيصله رسالة نصية بالمبلغ المرجع إليه وسيصلك رسالة نصية بالمبلغ الذي قمت بتحويله.



الدفع في المحلات التجارية عبر رمز QR

يمكنك استخدام كليك للدفع الفوري في المحلات التجارية

أدخُل إلى تطبيق بنكك واختر كليك.

اختر الدفع باستخدام رمز QR.

قم بمسح رمز QR الذي سيظهره لك التاجر على جهاز نقطة البيع أو جهازه الذكي والذي يعكس المبلغ الواجب عليك دفعه.

سيظهر لك المبلغ الواجب دفعه واسم التاجر.

قم بتأكيد العملية ليتم الدفع بشكل فوري وبكل سهولة.

ستصلك رسالة نصية بالمبلغ الذي تم تحويله من حسابك.

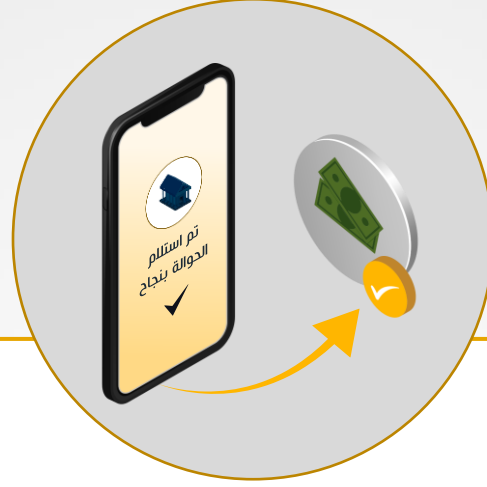
ملاحظة: تأكد من قبول التاجر لطريقة الدفع عبر رمز QR.



الميزات الأخرى المقدمة من خلال كليك



استعراض سجل الحركات
المرسلة والمستقبلة



استلام تأكيد بوصول
الحوالة للمستقبل



عرض اسم المستقبل
المرتبط بالاسم المستعار
للتأكد منه قبل إتمام
عملية التحويل

يعمل كليك على مدار الساعة



يُتيح كليك الحوالات الفورية داخل الأردن وبالدينار الأردني فقط



يسمح النظام بـ 10 آلاف دينار كحد أقصى لعملية التحويل الواحدة



للبنوك الصلاحية في وضع سقف أقل لمبلغ الحركة و/أو تحديد عدد الحركات التي يمكن القيام بها عبر كليك خلال اليوم الواحد.

يمكن استخدام كليك لحسابات الأفراد وحسابات المؤسسات/الشركات

جميع البنوك أتاحت خدمة كليك لحسابات الأفراد



يجب مراجعة البنك المعني للتحقق من إتاحة كليك للمؤسسات/الشركات.

يتمتع نظام كليك بخصائص أمنية عالية تحمي
الحركات المالية وتتيح تتبعها



في حال واجهت مشكلة عند استخدام كليك

في حال واجهت مشكلة عند استخدام كليك، مثل:

صعوبة في تسجيل
الاسم المستعار

عدم القدرة على إجراء
الدفع أو التحويل

خصم المبلغ وعدم
وصوله للمستقبل

قم بالتواصل مع بنكك ليقوم بمتابعة المشكلة وحلها أو تتبع الحركات المنفذة.



معاملاتك المالية أصبحت سهلة وفورية

يتم إدارة نظام كليك من قبل الشركة الأردنية لأنظمة الدفع و التقاص



كانون الأول 2021