

الشركة الأردنية للأنظمة الدفع والتقااص

نبتكر حلولاً مالية رقمية

نشأة جوباك

في كانون الثاني من عام 2017، قرر البنك المركزي الأردني مع الـ 25 بنكاً العاملة في المملكة آنذاك تأسيس "الشركة الأردنية لأنظمة الدفع والتقاص"، وهي شركة مساهمة خاصة مقرها عمان - الأردن.

الرؤية

تعزيز الخدمات المالية الرقمية كمحرك رئيسي للشمول المالي الرقمي والاقتصاد الرقمي



المهمة

ضمان أن تكون الخدمات المالية في المملكة آمنة وكفؤة وقابلة للتشغيل البيني ومتاحة، وبما يتوافق مع المعايير الدولية



الهدف الرئيسي

منظومة مالية شاملة ومبتكرة تخدم الجميع وتسهم في تعزيز الشمول المالي الرقمي وتحقيق الاقتصاد الرقمي في الأردن



أهدافنا الاستراتيجية

المحاور الاستراتيجية للأعوام 2023 - 2025



1

تعزيز السيولة الرقمية وزيادة الوصول إلى الخدمات المالية الرقمية وتبنيها واستخدامها



2

طرح المسارات الرقمية وإدارتها وتوسيع استخدامها بما يشمل البنى التحتية والقنوات الرقمية والأنظمة والمنصات



3

تمكين الابتكار في التكنولوجيا المالية



4

الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر والمتانة السيبرانية والأمان وحماية المستهلك



5

تحليل البيانات وإنتاج المعرفة ونشرها



6

المناصرة والتواصل

مجالات العمل الرئيسية

- 1 تشغيل أنظمة الدفع
- 2 طرح حلول مالية رقمية مبتكرة
- 3 تمكين ابتكارات التكنولوجيا المالية (الفينتك)
- 4 إنتاج ونشر المعرفة المتعلقة بالخدمات المالية الرقمية

مجالات العمل الرئيسية

1

تشغيل أنظمة الدفع

أنظمة الدفع

أنظمة الشركة (الأصول)



بعد تأسيس جوباك، استلمت الشركة تشغيل العديد من أنظمة الدفع التي كان يديرها البنك المركزي الأردني سابقاً

نظام الدفع الفوري – كليك



نظام الدفع بواسطة الهاتف النقال – جوموبي



غرفة التقاص الآلي (ACH)



نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات (ECCU)



نظام عرض وتحصيل الفواتير إلكترونياً – إي فواتيركم



نظام الدفع الفوري – كليك

أطلقت جوباك نظام الدفع الفوري الأحدث في الأردن "كليك"، في عام 2020. يوظف نظام كليك، الذي يعتمد على معيار آيزو 20022 للرسائل المالية، المبادئ الدولية المتطورة للبنية التحتية للأسواق المالية، مما يجعله إضافة قيّمة لأنظمة الدفع التي تمتلكها جوباك عند إطلاقه، تم إتاحة نظام كليك حصرياً للبنوك، مما مكّن التحويلات المالية الفورية بين الحسابات البنكية. إلا أنه في عام 2021، تم ترقية نظام الدفع بواسطة الهاتف النقال (جوموبي) إلى معيار آيزو 20022 للرسائل المالية، مما سهّل إجراء التحويلات الفورية بين المحافظ الإلكترونية والحسابات البنكية، وحقق فائدةً للأفراد الذين لا يملكون حسابات بنكية من خلال إتاحة التحويلات بين الحسابات البنكية والمحافظ الإلكترونية



الخدمات

طلب الدفع

الحوالات الفردية

إعادة المدفوعات

تأكيد استلام التحويل من
قبل المستقبل

التأكد من المستلم

معرفّات متعددة للعميل

الدفع عبر رمز الاستجابة
السريعة للتجار (QR)



المميزات

التحويل حتى 10,000 دينار
للعلمية الواحدة

مدمج داخل تطبيقات البنوك

التشغيل البيئي مع نظام الدفع
عبر الهاتف النقال – جوموبي

متاح على مدار الساعة

يوفر حسابات الأفراد
والشركات

نظام الدفع بواسطة الهاتف النقال – جوموبي

جوموبي هو نظام إلكتروني تم إطلاقه في عام 2014 يتيح الدفع الفوري عبر الهاتف النقال ويسهل تبادل الحوالات المالية بين المحافظ الإلكترونية

في كانون الأول 2021، تمت ترقية نظام جوموبي لمعيار آيزو 20022 للرسائل المالية، مما سمح بتبادل الحوالات المالية بين نظامي جوموبي وكليك بطريقة فورية وسلسة. أتاحت ترقية النظام هذه إجراء التحويلات الفورية بين عملاء المحافظ الإلكترونية والبنوك المشاركة على نظام كليك من خلال التشغيل البيئي بين النظامين



الخدمات

السحب والإيداع بدون بطاقة عبر أجهزة الصراف الآلي

التأكد من المستلم

الدفع عبر رمز الاستجابة للتجار (QR) السريع

الحوالات الدولية

إرجاع المدفوعات

تأكيد استلام التحويل من قبل المستقبل

التحويل الفوري

- الحوالات الفردية
- الرواتب والأجور
- التبرعات
- دفعات القروض



المميزات

مدمج داخل تطبيقات المحافظ الإلكترونية

التشغيل البيئي مع نظام كليك

متوفر لحسابات الأفراد والشركات

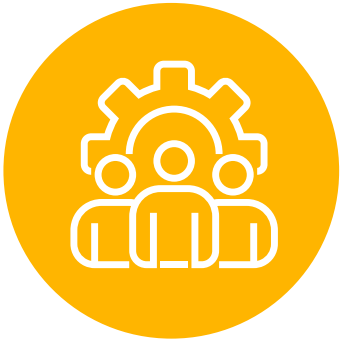
معارف متعددة للعميل

للأفراد: سقف تحويل حتى 2,000 دينار للعملية الواحدة
للتجار: سقف تحويل حتى 5,000 دينار للعملية الواحدة

غرفة التقاص الآلي (ACH)

نظام غرفة التقاص الآلي (ACH) وهو نظام لإجراء مدفوعات التجزئة، تم إطلاقه في عام 2016. يوفر للبنوك والبنك المركزي، بالإضافة إلى عملائهم، خدمة مدفوعات التجزئة لتسهيل وتسريع تنفيذ العديد من التحويلات المدينة والدائنة كثيرة العدد قليلة ومتوسطة القيمة

أنظمة الشركة (الأصول)



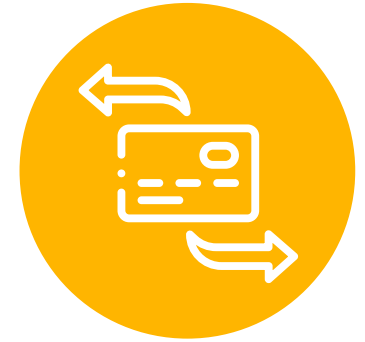
إدارة القيد المدين
(Mandate Management)



مدفوعات الحزم
(Batch Payments)



التحويلات المدينة
المباشرة



التحويلات الدائنة
بين الأفراد

نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات

نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات (ECCU) هو نظام إلكتروني مصمم للقيام بعمليات مقاصة للشيكات بين البنوك. تم إطلاق النظام في عام 2007، وكان بمثابة قفزة نوعية في تسريع عملية مقاصة الشيكات حتى أصبحت تتم في نفس اليوم أو في اليوم التالي على أبعد تقدير. في آذار 2023، حققت شركة جوباك إنجازاً آخر من خلال إطلاق نسخة مطورة من نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات بمميزات وخصائص أمان معززة

نظام عرض وتحصيل الفواتير إلكترونياً

تم إطلاق نظام إي فواتيركم في عام 2014، وهو نظام إلكتروني لعرض وتحصيل الفواتير، يتيح الدفع للفواتير والخدمات بشكل فوري. يتميز هذا النظام بمعدل استخدام مرتفع وكان له أثر إيجابي في تبني الخدمات المالية في الأردن. يضم النظام فئات متعددة من المفوترين مثل الحكومة، والاتصالات، والمياه والكهرباء، والخدمات المالية، والتعليم، وغيرها، ويضم ما يقارب 1500 خدمة و 500 مفوتر (حتى حزيران 2023). تعود ملكية نظام إي فواتيركم لشركة جوباك وتقوم بإدارته وتشغيله شركة مدفوعاتكم

يوفر النظام الدفع الفوري للفواتير من خلال قنوات مختلفة

القنوات الرقمية



تطبيقات البنوك



الخدمات البنكية عبر
الإنترنت



أجهزة الصراف الآلي



المحافظ الإلكترونية



الموقع الإلكتروني لأي
فواتيركم



تطبيق إي فواتيركم



المواقع الإلكترونية
للمفوترين

القنوات النقدية



فروع البنوك



مكاتب البريد الأردني



وكلاء إي فواتيركم

2

طرح حلول مالية رقمية مبتكرة

الحلول المالية الرقمية

منصة FIN-ID

منصة اعرف عميلك إلكترونياً للتحقق من الهوية والتسجيل في الخدمات المالية في الأردن



رمز الاستجابة السريعة (QR Code)

خدمة تتيح الدفع الرقمي الفوري عبر رمز الاستجابة السريعة متاحة على أنظمة دفع متعددة وبطريقة موحدة



خدمات ذات قيمة مضافة عبر بوابة واجهة برمجة التطبيقات (API)

بالإضافة إلى أنظمة الدفع التي توفرها، تتيح جوباك خدمات مالية ذات قيمة مضافة بالاستفادة من واجهة برمجة تطبيقات الخاصة بها



الحلول المالية الرقمية



منصة FIN-ID

تم إطلاق منصة FIN-ID في عام 2023، وهي عبارة عن منصة اعرف عميلك إلكترونياً الخاصة بجوباك وبديل رقمي لعملية اعرف عميلك التقليدية الورقية. تقدم منصة FIN-ID حلاً رقمياً للتحقق من الهوية والانضمام إلى الخدمات المالية، مما يقلل تكاليف وصرامة العملية. تم تطوير منصة FIN-ID بالتعاون مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة والبنك المركزي الأردني وبمشاركة العديد من الجهات الوطنية. تهدف هذه المنصة إلى إنشاء هوية مالية موحدة للأفراد والشركات وتمكين الوصول الآمن والسلس للخدمات المالية في الأردن بالاستفادة من مصادر البيانات الموثوقة، وتقليل التكاليف و تكرار العمليات في القطاع المالي

أصحاب المصلحة



المؤسسات المالية



المؤسسات الحكومية



شركات القطاع الخاص



الأفراد من مواطنين،
ومقيمين، ولأجانب

المزايا



تجربة عملاء أفضل



زيادة إمكانية الوصول
للخدمة



كفاءة أكبر



درجة عالية من الأمان



تقليل مخاطر السرقة
والاحتيال



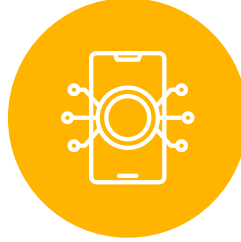
زيادة دقة البيانات

الحلول المالية الرقمية رمز الاستجابة السريعة (QR Code)

في عام 2019، أطلقت جوباك معايير تقنية لمدفوعات رمز الاستجابة السريعة بهدف تبسيط وتوحيد عمليات الدفع الرقمية التي تتم من خلاله. هدفت هذه المعايير إلى توفير تجربة مريحة وغير نقدية وسلسلة للتجار والعلاء والقطاع المالي



تبسيط عمليات الدفع



تعزيز التشغيل البيئي بين مقدمي الخدمات المختلفين



تحسين كفاءة المنظومة المالية



في عام 2021، عقدت جوباك شراكة مع شركة Network International - الأردن لتعزيز اعتماد وقبول الدفع الرقمي لدى للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والتجار باستخدام أجهزة نقاط البيع الرقمية. تدعم هذه الأجهزة المحدثّة مدفوعات رمز الاستجابة السريعة من خلال نظامي كليك وجوموبي وإنشاء رموز استجابة سريعة متغيرة لمشتريات العملاء، مما يسمح بعملية تسوية فورية غير مسبقة للتجار بمجرد إتمام الدفع من قبل العميل عبر محفظته الإلكترونية والتطبيقات البنكية، موسّعاً خدمات الدفع الفوري المقدمة للمستخدمين

الحلول المالية الرقمية

خدمات ذات قيمة مضافة عبر بوابة واجهة برمجة التطبيقات (API)

تعمل بوابة واجهة برمجة التطبيقات (API Gateway) الخاصة بجوباك على تبسيط تكامل واجهة برمجة التطبيقات (API) للبنوك والمؤسسات المالية مع المؤسسات المحلية الأخرى لتسهيل وتوسيع عرض الخدمات والميزات الرقمية ذات القيمة المضافة، مثل خدمة اعرف عميلك إلكترونياً وخدمة تأكيد الأيبان (IBAN). فمن خلال تمكين الدمج التقني السلس مع المؤسسات المختلفة، تعمل بوابة واجهة برمجة التطبيقات هذه على تبسيط العمليات دون الحاجة إلى اتصالات متعددة



بالإضافة إلى أنظمة الدفع الحالية، تتيح بوابة واجهة برمجة التطبيقات (API Gateway) تقديم خدمات مالية رقمية جديدة من خلال التفعيل الآمن للخدمة وبالتعاون مع المؤسسات المعتمدة والموثوقة، وتعمل البوابة كمنصة مركزية لتوجيه الخدمات



من خلال الاستفادة من مزايا بوابة واجهة برمجة التطبيقات الخاصة بجوباك، يمكن للبنوك والمؤسسات المالية والمؤسسات الأخرى استكشاف فرص جديدة للابتكار وتوسيع نطاق خدماتها المالية الرقمية

3

تمكين ابتكارات التكنولوجيا المالية
(الفينتك)

ابتكارات التكنولوجيا المالية (الفينتك)

مركز للتكنولوجيا المالية "جوين"



للمساهمة في تحقيق رؤية التحديث الاقتصادي لعام 2022 التي وجهها جلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين، تم إطلاق مركز التكنولوجيا المالية "جوين" في نهاية عام 2022 وافتتح رسمياً في حزيران 2023، وهو وحدة تملكها وتديرها جوباك. من خلال برامجها المختلفة، يلتزم المركز بتمكين الابتكار في مجال التكنولوجيا المالية في المملكة من خلال منح المبتكرين الفرصة لاختبار منتجاتهم وحلولهم في مجال التكنولوجيا المالية والاستفادة من مجموعة واسعة من الخدمات، والتي تتراوح من الوصول إلى البنية التحتية والخبرات والشراكات إلى الوصول إلى التمويل والأسواق.



الشركات الناشئة ورواد
التكنولوجيا المالية



المؤسسات والشركات
المالية

الفئات المستهدفة



الطلاب والمؤسسات
الأكاديمية



المانحون والمستثمرون



التحديات التقنية (هاكثون)



البرنامج التحضيري والاحتضان

برامج المركز



برامج التدريب وتعزيز
القدرات



برامج الربط مع المستثمرين



برامج تحدي الشركات

4

إنتاج ونشر المعرفة المتعلقة **بالخدمات**
المالية الرقمية

مركز المعلومات

تعمل جوباك كمركز للمعرفة في القطاع المالي محلياً ودولياً

تحليلات البيانات وإعداد التقارير

تهدف تقارير أنظمتنا الدورية وتحليلات سلوك المستخدم واتجاهاته إلى توجيه الجهات الفاعلة في القطاع وصناع القرار عند قيامهم بإنتاج الخدمات وتحسينها

البحث الكمي والنوعي

نجري تحليلات واستطلاعات لاتجاهات السوق ونبحث في ديناميكيات السوق والتطورات لدعم الجهود المبذولة في تحقيق اقتصاد رقمي يقف على البحث الشامل وتحليلات البيانات

محتوى التوعية المالية

نزود مستخدمي الخدمات بجميع المعلومات اللازمة للانضمام إلى الخدمات المالية الرقمية واستخدامها بشكل مسؤول مثل كتيبات المستخدمين ومقاطع الفيديو والعروض التوضيحية التفاعلية (Interactive Demos)

التجارب الرقمية

نجري تدخلات تركّز على العملاء والمستخدمين بهدف تحقيق فهم أفضل لتجربة المستخدم وجمع الممارسات والمعلومات القائمة على الأدلة مما يساهم في خدمة المستخدمين بطريقة بناءة وفعالة

المبادرات والشراكات

للوصول إلى جميع شرائح المجتمع ودعم تبني الخدمات الرقمية، نقوم بتنفيذ برامج تستهدف الشباب والمرأة واللاجئين والفئات الأقل حظاً وتركز على زيادة الثقافة المالية الرقمية والوعي وتعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرقمية

نظرة على الخدمات المالية

الرقمنة هي عالمنا اليوم

من خلال التطور الحاصل في خدمات وحلول الدفع، تحتل المدفوعات الرقمية مركز الصدارة في عالمنا الحالي

الخدمات الفورية ليست خياراً

تدعم التشريعات والابتكارات التكنولوجية الدفع والتحويل الآني السريع مما يمنح المستخدمين إمكانية الوصول الفوري إلى الخدمات المالية

الأنظمة المتصلة تشكّل المستقبل

تتم المدفوعات باستخدام الأجهزة المحمولة، والاتصالات قريبة المدى (NFC)، ورمز الاستجابة السريعة (QR) كلها أثناء التنقل، ويمكن الوصول إلى مجموعة من الخدمات الرقمية على مدار الساعة

مقدمو خدمات الدفع يتخطون اللاعبين التقليديين

تعمل التكنولوجيا المالية على زيادة الخدمات من خلال توسيع نطاق المنظومة المالية واستخدام البيانات ودعم الابتكار



إلى:
الدفع رقمي



من:
استخدام
البلاستيك / الورق



إلى:
فوري



من:
انتظار



إلى:
متصلة



من:
مستقلة



إلى:
خدمات تكنولوجيا
مالية



من:
خدمات مصرفية
تقليدية

نعمل مع

تتعاون جوباك مع العديد من القطاعات وأصحاب المصلحة لتعزيز المنظومة المالية وتسهيل تجربة العملاء باختلاف المؤسسات والخدمات



البنوك



مقدمي
خدمات الدفع



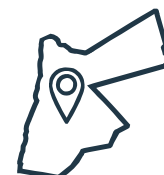
مشغلي أنظمة
الدفع



المؤسسات
الحكومية



المؤسسات
الدولية



المؤسسات
المحلية



الجامعات

العضويات

الهيئات الدولية

تحالف الشمول المالي (AFI)

وهي المنظمة الرائدة عالمياً في مجال سياسات وتشريعات الشمول المالي. تعمل هذه الشبكة المملوكة للأعضاء على تمكين صناع السياسات من زيادة الوصول إلى الخدمات المالية ذات جودة عالية واستخدامها من قبل الفئات الأقل حظاً عبر صياغة وتطبيق سياسات مستدامة وشاملة والدعوة عالمياً لتبنيها



الهيئات المحلية

جمعية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأردنية (INT@J)

تهدف جمعية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأردنية (INT@J) إلى تعزيز مكانة قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأردن كمركز إقليمي رائد ومصدر لمنتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتتمثل مهمة الجمعية في النهوض بأعضائها في الأسواق المحلية والعالمية، من خلال التأثير على السياسات، وتقديم برامج بناء القدرات، وإجراء الأنشطة التسويقية، وتقديم خدمات ذات قيمة مضافة تدعم نمو أعضائها ونجاحهم



Information and Communications
Technology Association - Jordan



اتصل بنا



info@jopacc.com



www.jopacc.com



JorPACC



JoPACC



JoPACC