

# دليل المستخدم للمحافظ الإلكترونية في الأردن



**JoMoPay**  
Jordan Mobile Payment

# المحفظة الإلكترونية

المحفظة الإلكترونية هي حساب مالي إلكتروني يُستخدم عبر تطبيق على الموبايل للقيام بالمعاملات المالية الإلكترونية، مثل عمليات الدفع والتحويل.



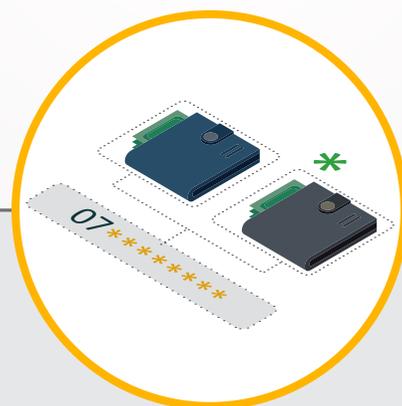
# المحفظة الإلكترونية



يمكن لكل مستخدم فتح محفظتين كحد أقصى عند نفس شركة المحفظة أو عند شركات محافظ مختلفة.



رقم المحفظة هو رقم الموبايل الذي يتم تسجيل المحفظة عليه.

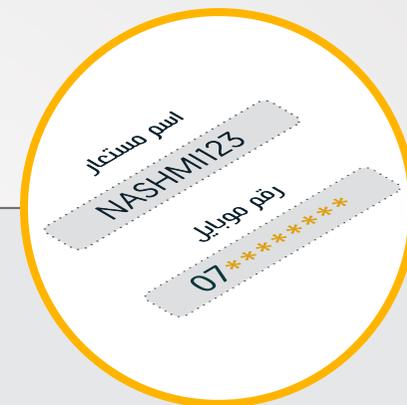


يمكن تسجيل محفظتين على رقمين موبايل مختلفين، أو تسجيل محفظتين على نفس رقم الموبايل وتحديد واحدة منها كحساب رئيسي لاستلام الأموال عليه.

# المحفظة الإلكترونية



يمكن تسجيل أكثر من اسم مستعار لنفس حساب المحفظة الإلكترونية.



يمكن تعريف المحفظة برقم الموبايل أو اسم مستعار (alias) أو كليهما.



يمكن استخدام نفس الاسم المستعار أو رقم الموبايل لتعريف عدة حسابات مالية، سواء محفظة إلكترونية أو حساب بنكي مرتبط بخدمة كليك في حال كان العميل يملك كليهما، وتحديد أحد الحسابات كحساب رئيسي لاستلام الحوالات عليه.

# متطلبات تسجيل محفظة إلكترونية للأفراد



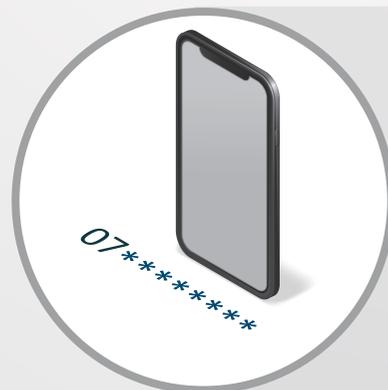
أن يكون العمر ١٨ فما فوق. ويمكن للمستخدمين دون سن الـ ١٨ تسجيل محفظة إلكترونية بوصاية الأهل ووفقاً لأحكام كل شركة محفظة في حال إتاحتها لذلك.



إثبات هوية للأردنيين وغير الأردنيين (مثل بطاقة الهوية وجواز السفر وغيرها).



هاتف ذكي واتصال بالإنترنت.



رقم موبايل فعّال، ويُنصح بأن يستخدم العميل رقم الموبايل الخاص به لتسجيل المحفظة.

# فوائد ومميزات المحافظ الإلكترونية

١ جاءت خدمة المحافظ الإلكترونية حلاً موازياً للخدمات البنكية لتسهيل الوصول للخدمات المالية للأفراد، وخاصة غير المشمولين منهم في الخدمات البنكية، بمتطلبات أيسر وتكلفة أقل.

٢ تقدم المحفظة الإلكترونية خدمات دفع وتحويل آمنة وفورية وسهلة الاستخدام، وتوفر على مستخدميها الوقت والجهد والتكلفة مع إتاحة خدماتها على مدار الساعة.

٣ تخدم المحفظة الإلكترونية العملاء الأفراد المقيمين في الأردن على اختلاف جنسياتهم، والمؤسسات، والتجار.

٤ تتمتع المحافظ الإلكترونية بخدمات عملاء واسعة الانتشار في جميع أنحاء المملكة عبر الفروع والوكلاء وأجهزة الصراف الآلي.



# شركات المحافظ الإلكترونية

يوجد ثماني شركات مقدمة لخدمة المحفظة الإلكترونية في المملكة، ولكل شركة تطبيق الموبايل الخاص بها.



أورنج موني
آية باي
دينارك
زين كاش
قدها
مارد
محفظة MEPS الوطنية
يو والت

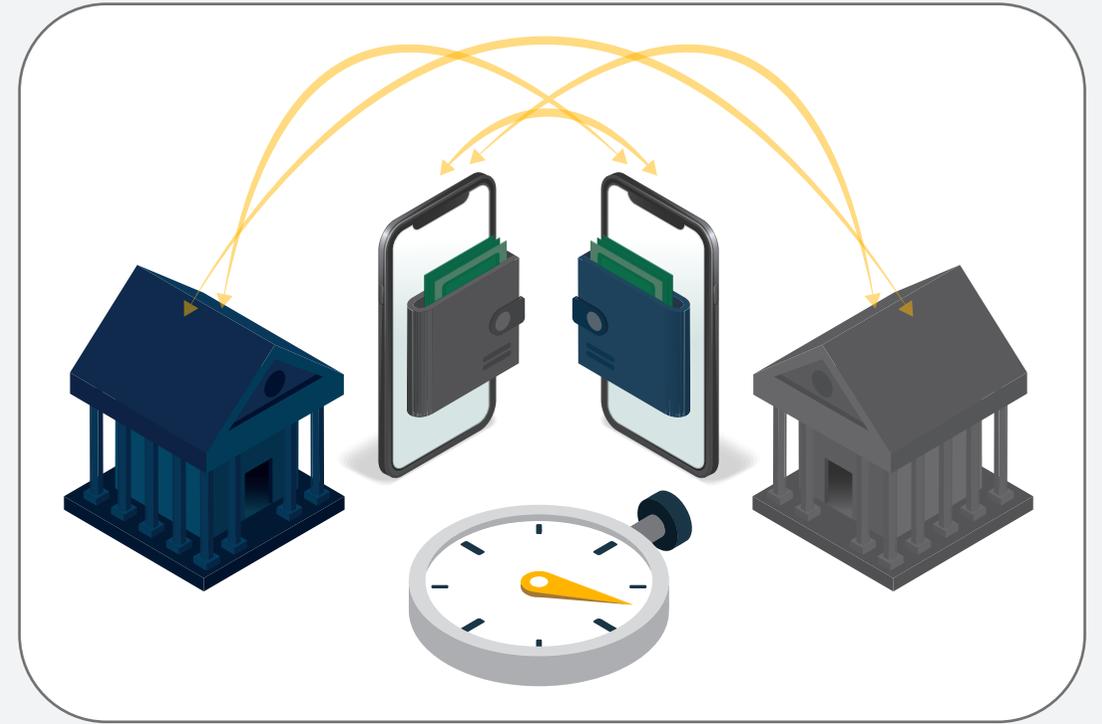
للمستخدم حرية اختيار شركة المحفظة التي يود التسجيل معها بغض النظر عن شركة الاتصالات التي يتبع لها رقم موبايله.



# خدمات المحافظ الإلكترونية للأفراد

## تحويل واستلام الأموال بشكل فوري

تتيح المحافظ الإلكترونية خدمة إرسال واستقبال الأموال فيما بينها على اختلاف أنواعها، بالإضافة إلى إمكانية التحويل بين المحافظ الإلكترونية والحسابات البنكية المرتبطة بخدمة كليك بشكل فوري.



لتقوم بعملية التحويل الفوري، اختر خيار التحويل من القائمة الرئيسية وقم بإدخال رقم الموبايل أو الاسم المستعار الخاص بالمستلم ومن ثم المبلغ الذي تود تحويله. تحقق من المعلومات وقم بإتمام عملية التحويل.



# خدمات المحافظ الإلكترونية للأفراد

الدفع للفواتير والخدمات عبر إي فواتيركم

يمكن لعلماء جميع شركات المحافظ الإلكترونية الاستعلام عن قيم الفواتير والخدمات المتعددة ودفعتها مباشرة وبشكل فوري من خلال محافظهم وذلك عبر خدمة إي فواتيركم المتوفرة في جميع تطبيقات المحافظ.



# خدمات المحافظ الإلكترونية للأفراد

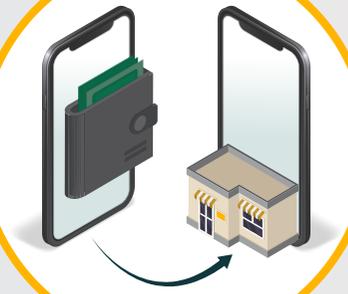
## الدفع الفوري للمشتريات

تتيح المحافظ الإلكترونية خيارات عديدة تمكّن المستخدمين من الدفع لمشترياتهم تتمثل بـ:

بطاقات الدفع المصاحبة للمحفظة الإلكترونية والتي يمكن استخدامها للشراء أونلاين أو للدفع في المحال التجارية التي تقبل الدفع عبر أجهزة نقاط البيع. ويتم إصدار هذه البطاقات من قبل شركة المحفظة، مثل بطاقات فيزا وماستركارد.



الدفع المباشر لحساب التاجر، حيث يقوم المستخدم بتحويل مبلغ العملية الشرائية من محفظته إلى محفظة التاجر بشكل فوري.



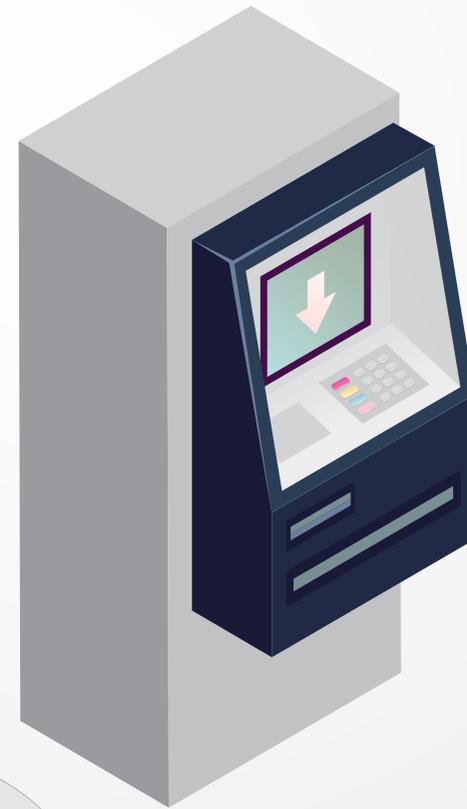
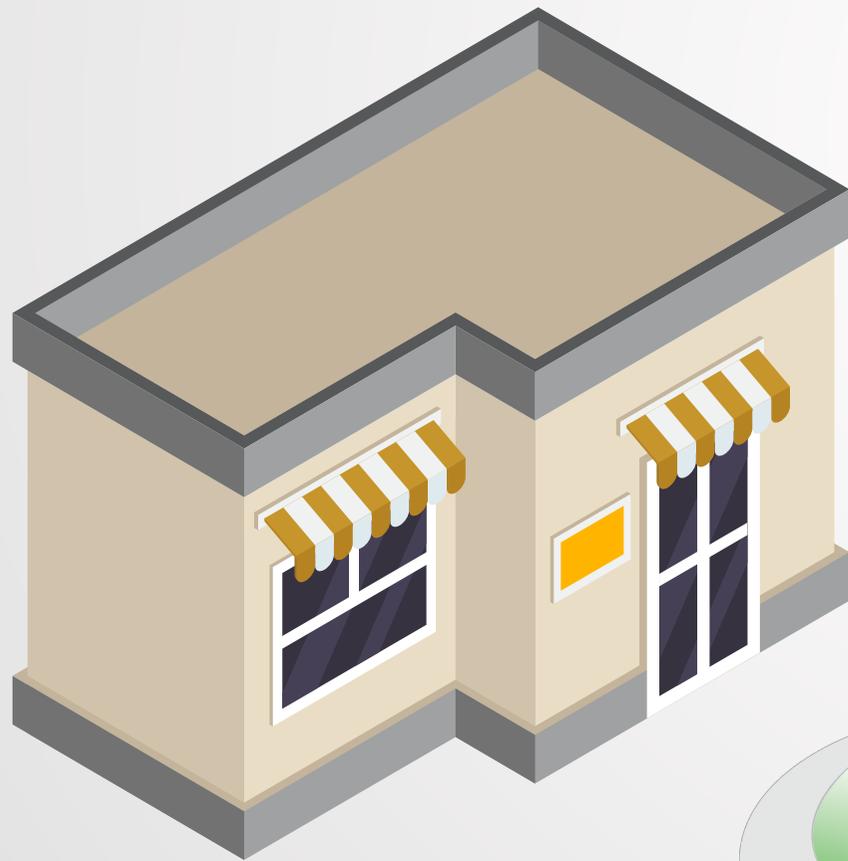
الدفع من خلال رمز الاستجابة السريعة (QR Code)، حيث تمكّن هذه الخدمة التاجر من القيام بإصدار رمز QR على أجهزتهم بقيمة المبلغ المطلوب ويقوم المستخدم بمسح الرمز من خلال تطبيق المحفظة بعد التحقق من المبلغ وإتمام عملية الدفع إلكترونياً خلال ثواني.



# خدمات المحافظ الإلكترونية للأفراد

## إيداع وسحب الأموال

تُوفّر المحافظ الإلكترونية خيارات عديدة ومتنوعة لإيداع الأموال وسحبها نقداً للعملاء وبما يلبي احتياجاتهم وأماكن تواجدهم. تجدون المزيد من المعلومات حول هذه الخيارات لاحقاً في هذا الدليل.



# خدمات المحافظ الإلكترونية للأفراد

## الحوالات الدولية

تتيح بعض شركات المحافظ الإلكترونية خدمة إرسال واستقبال الحوالات الدولية مما يمكن عملاءهم من إرسال واستلام حوالاتهم الدولية مباشرةً عبر محافظهم الإلكترونية. تواصل مع شركة المحفظة الإلكترونية الخاصة بك واستعلم عن إتاحة هذه الخدمة لديها.



# وكلاء المحافظ الإلكترونية

◀ وكلاء المحافظ الإلكترونية هم محلات تجارية مرخصة تقدم خدمات بالنيابة عن شركات المحفظة الإلكترونية.

◀ يملك الوكلاء محافظ خاصة بهم تُسمى محافظ "وكلاء" تمكنهم من أداء المهام التالية:

- السحب والإيداع
- تسجيل المحافظ الإلكترونية



الوكلاء منتشرون في كل أنحاء المملكة. تواصل مع شركة المحفظة الإلكترونية الخاصة بك لتتعرف على مواقع الوكلاء الأقرب إليك.



على المؤسسات والمحلات التجارية التي ترغب بتقديم خدمات الوكيل التواصل مع شركة المحفظة المعنية للاستفسار عن متطلبات التعاقد معهم لتقديم خدمات الوكيل.



# خصائص جديدة تقدمها المحافظ الإلكترونية

إجراء تحويلات فورية بين الحسابات البنكية والمحافظ الإلكترونية على اختلاف أنواعها.



استخدام الاسم المستعار (alias) كمرّف لحساب المحفظة يتم إدخاله بدلاً من رقم الموبايل في عمليات التحويل.



إظهار اسم المستلم قبل إتمام عملية التحويل للتأكد منه.



وصول إشعار للمرسل يؤكد وصول الحوالة للمستلم.



إمكانية تسجيل أكثر من اسم مستعار (alias) لنفس حساب المحفظة وإمكانية تعديل الأسماء المستعارة، بحسب الخيارات المتاحة من قبل شركة المحفظة.



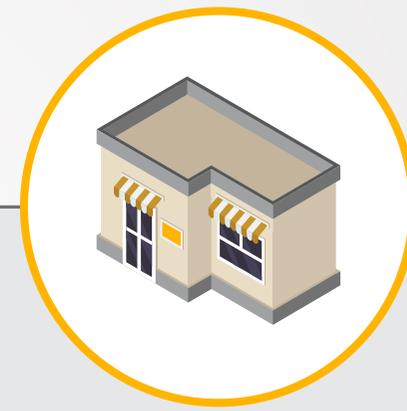
# كيفية التسجيل في المحافظ الإلكترونية

هناك طريقتان يمكنك من فتح محفظة إلكترونية:

## 1- التسجيل عن طريق وكلاء المحافظ الإلكترونية:



يقوم الوكيل بالتأكد من استيفاء العميل لمتطلبات فتح المحفظة، وتعبئة نموذج التسجيل ومساعدته على إتمام عملية تسجيل المحفظة وتنزيل التطبيق على جهاز الموبايل وتفعيل المحفظة.



بعد اختيار العميل للمحفظة الإلكترونية التي يرغب التسجيل بها، يقوم بزيارة أقرب وكيل للمحفظة الإلكترونية وتقديم المعلومات والوثائق اللازمة لفتح المحفظة.

# كيفية التسجيل في المحافظ الإلكترونية

## ٢- التسجيل الذاتي أونلاين من خلال تطبيق المحفظة الإلكترونية مباشرةً:

١ اختر شركة المحفظة الإلكترونية التي تود فتح محفظة معها وقم بتنزيل تطبيق المحفظة الخاص بها على جهاز موبايلك.

٢ قم بتعبئة المعلومات المطلوبة في نموذج فتح المحفظة على التطبيق.

٣ قم بتصوير وثيقتك التعريفية (مثل الهوية) وتحميلها في طلبك.

٤ انقر على تقديم الطلب بعد التأكد من صحة المعلومات المقدمة.

٥ انتظر الموافقة على طلبك وقم بتفعيل واستخدام محفظتك.



# كيفية التسجيل في المحافظ الإلكترونية

انقر هنا للوصول إلى روابط تسجيل المحافظ المختلفة والموجودة في بوابة المحافظ الإلكترونية.

المحفظة الوطنية



أورنج موني



قدها



شركة مارد



زين كاش



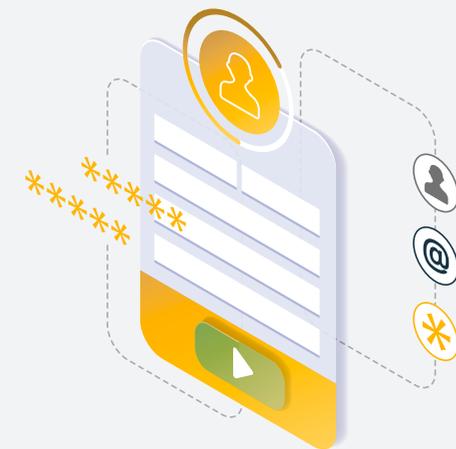
يو والت



دينارك



شركة آية



قد تتيح بعض شركات المحافظ الإلكترونية تعبئة وتقديم نموذج التسجيل أونلاين من خلال موقعهم الإلكتروني ومن ثم تنزيل تطبيق المحفظة.



# الإيداع النقدي في المحفظة الإلكترونية

يمكنك إجراء عمليات الإيداع في المحفظة الإلكترونية من خلال إحدى الطرق التالية:

## 1- وكلاء المحافظ الإلكترونية

وكلاء المحافظ الإلكترونية منتشرون في كافة مناطق المملكة ويمكنك تحديد مواقعهم من خلال زيارة موقع شركة المحفظة الخاصة بك أو عبر تطبيق المحفظة أو عبر التواصل مع مركز خدمة العملاء الخاص بهم.



# الإيداع النقدي في المحفظة الإلكترونية

٢- خدمة إي فواتيركم من خلال تطبيق الحساب البنكي أو موقع إي فواتيركم أو التطبيق الخاص بهم:



٢ اختر المفوتر وهو شركة المحفظة التي تود الإيداع فيها.

١ من خدمة إي فواتيركم، اختر فئة الخدمة: (المحافظ ومقدمي خدمات الدفع).

٤ أدخل رقم الفاتورة وهو رقم موبايل المحفظة التي ترغب في الإيداع فيها.

٣ اختر نوع الخدمة: (إيداع في المحفظة / شحن محفظة).

# الإيداع النقدي في المحفظة الإلكترونية

٣- التحويل من حساب بنكي مرتبط بخدمة كليك إلى  
محفظة إلكترونية:



- ◀ أدخل إلى تطبيق بنكك واختر كليك.
- ◀ أدخل الاسم المستعار أو رقم الموبايل الخاص بالمحفظة التي ترغب بالتحويل إليها.
- ◀ أدخل المبلغ الذي ترغب بتحويله.
- ◀ سيعرض لك التطبيق معلومات التحويل للتحقق منها ويظهر لك معلومات المستلم كاسمه الكامل.
- ◀ بعد التحقق من المعلومات، قم بإدخال الرمز السري للتحويل (إمّا المَعْرَف مسبقاً في التطبيق أو الذي يصلك لمرّة واحدة عبر رسالة نصية) في حال طلب منك ذلك وأكّد عملية التحويل.
- ◀ سيظهر لك تأكيد إتمام العملية بنجاح على الشاشة.



# الإيداع النقدي في المحفظة الإلكترونية

## ٤- خدمة الإيداع بدون بطاقة من خلال الصراف الآلي

◀ يمكن الإيداع النقدي في المحافظ من خلال الصرافات الآلية باستخدام رقم الموبايل المعرّف للمحفظة. (ملاحظة: هذه الخدمة متوفرة فقط للمحافظ المعروفة برقم الموبايل وليس الاسم المستعار).

◀ يتم الإيداع النقدي عن طريق الصرافات الآلية للبنوك التي تتيح هذه الخدمة لكل عملاء المحافظ الإلكترونية كالبنك العربي والبنك الأردني الكويتي وبنك الإسكان.



انقر هنا لتتعرف على مواقع الصرافات الآلية التي تتيح خدمة الإيداع النقدي بدون بطاقة لكل عملاء المحافظ الإلكترونية.

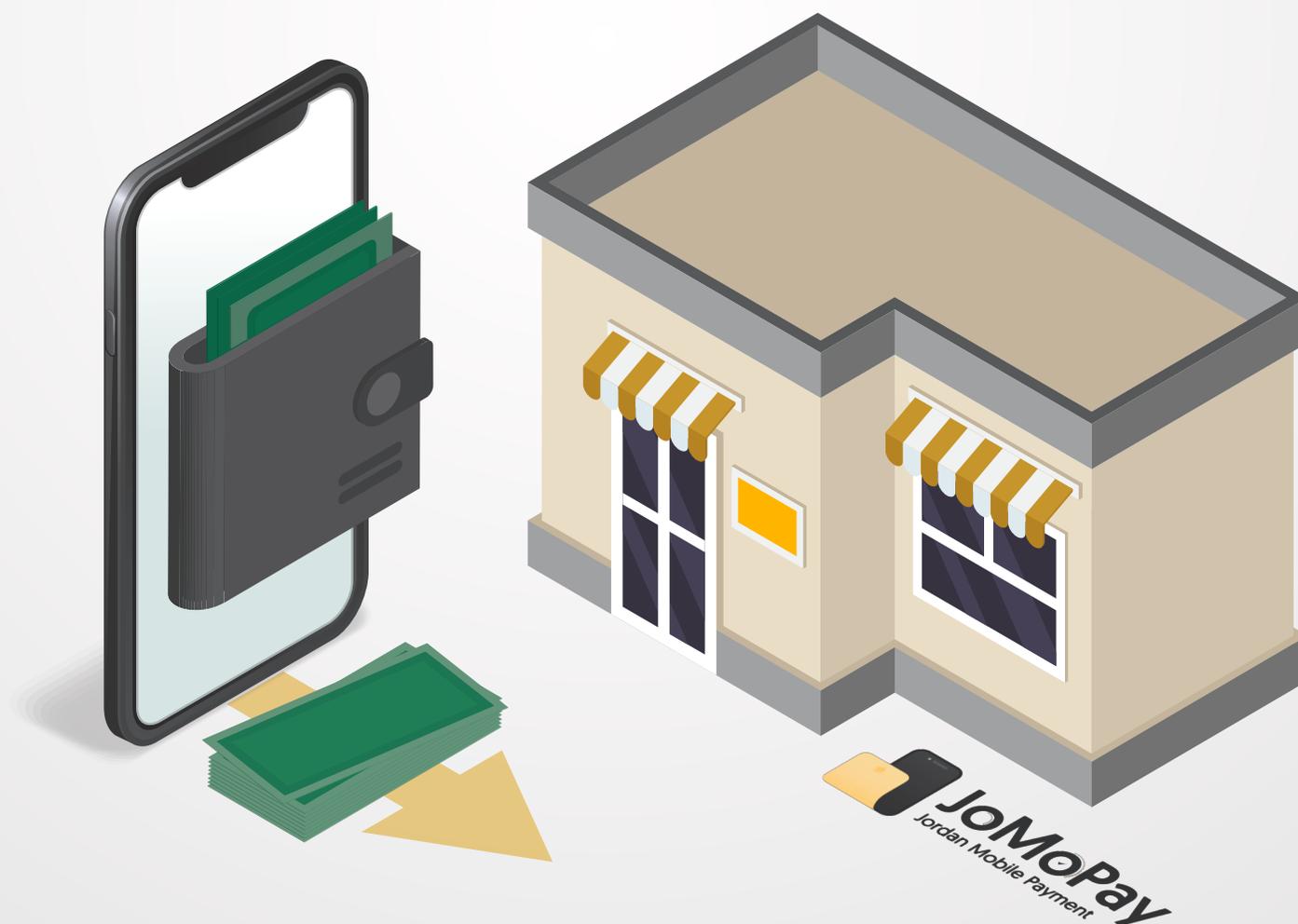


# السحب النقدي من المحفظة الإلكترونية

يمكنك إجراء عمليات السحب في المحفظة الإلكترونية من خلال إحدى الطرق التالية:

## أ- وكلاء المحافظ الإلكترونية

وكلاء المحافظ الإلكترونية منتشرون في مختلف محافظات المملكة حيث يقوم الوكيل بالتحقق من هوية العميل ومن ثم السير بإجراءات السحب من خلال إرسال كلمة سر لمرّة واحدة (OTP) إلى محفظة العميل.



# السحب النقدي من المحفظة الإلكترونية

٢- الصراف الآلي:

◀ إما من خلال استخدام بطاقات الدفع المرتبطة بالمحفظة على أجهزة الصراف الآلي التابعة لجميع البنوك في المملكة،

◀ أو السحب بدون بطاقة من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنوك التي قامت بإتاحة هذه الخدمة لكل عملاء المحافظ الإلكترونية والمتمثلة بالبنك الأردني الكويتي، والبنك العربي، وبنك القاهرة عمان، وبنك الإسكان. (ملاحظة: هذه الخدمة متوفرة فقط للمحافظ المعروفة برقم الموبايل وليس الاسم المستعار).



انقر هنا لتتعرف على مواقع الصرافات الآلية التي تتيح خدمة السحب النقدي بدون بطاقة لكل عملاء المحافظ الإلكترونية.



# طريقة إجراء عمليات السحب والإيداع النقدي من خلال أجهزة الصراف الآلي

- ◀ أدخل إلى تطبيق محفظتك واختر الخدمة المطلوبة: "سحب" أو "إيداع".
- ◀ اختر "الصراف الآلي" كطريقة لخدمة "السحب" أو "الإيداع".
- ◀ انتظر رمز التحقق لمرة واحدة الذي سيتم إرساله لرقم الموبايل المرتبط بالمحفظة.
- ◀ توجه إلى الصراف الآلي الذي يتيح الخدمة المطلوبة "سحب" أو "إيداع".
- ◀ اختر "خدمات بدون بطاقة" من الخيارات المتاحة لك على شاشة الصراف الآلي.
- ◀ اختر "جوموبي/محافظ إلكترونية".
- ◀ حدد شركة المحفظة التي ترغب بالسحب منها أو الإيداع فيها.
- ◀ أدخل معرف المحفظة وهو رقم الموبايل في هذه الحالة.
- ◀ أدخل المبلغ ورمز التحقق لمرة واحدة الذي تم إرساله لك.
- ◀ قم بإتمام عملية "السحب" أو "الإيداع".



# سقوف ورسوم الحركات المالية الخاصة بالمحافظ الإلكترونية

◀ تختلف سقوف قيم المعاملات المالية التي تتم عبر المحافظ الإلكترونية من شركة محفظة إلكترونية إلى أخرى. تواصل مع شركة المحفظة الخاصة بك واستعلم عن سقوف المعاملات المالية المختلفة لديها والسقوف اليومية إن وجدت.

◀ تختلف رسوم الخدمات من شركة محفظة إلكترونية إلى أخرى، قم بمراجعة شركة المحفظة الخاصة بك للاستفسار عن الرسوم المفروضة على الخدمات المختلفة، مثل رسوم التحويل والسحب النقدي. يمكنك أيضاً الاطلاع على رسوم الحركات لكل شركة محفظة على بوابة المحافظ الإلكترونية.

◀ الإيداع النقدي مجاني عند معظم شركات المحافظ الإلكترونية.

◀ يوجد رسوم على عمليات السحب والإيداع عبر أجهزة الصراف الآلي.

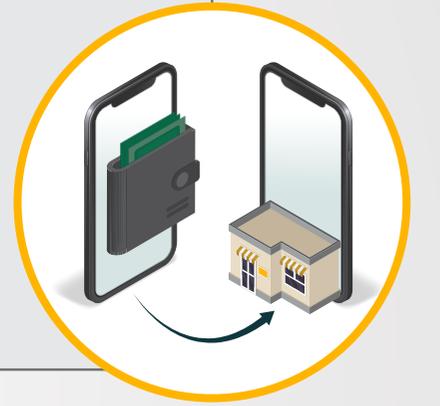
◀ لا يوجد رسوم على تسجيل أو إلغاء المحفظة أو إبقائها بدون رصيد.



# المحافظ الإلكترونية للتجار

يسمح نظام المحافظ الإلكترونية بتسجيل محافظ "تجار" والتي توفر حلولاً للتجار تمكّنهم من استلام مبالغ عمليات الشراء التي يقوم بها زبائنهم بشكل آمن وفوري ومباشر من خلال:

التحويل الفوري لحساب التاجر مباشرةً من محفظة الزبون.



إصدار رمز QR Code للزبائن بقيمة العملية من قبل التاجر، ويقوم الزبون بمسح هذا الرمز من داخل تطبيق محفظته ليتم تحويل المبلغ لحساب التاجر مباشرةً.



تواصل مع شركة المحفظة الإلكترونية التي ترغب بتسجيل محفظة تاجر لديها واستعلم عن متطلبات التعاقد لتسجيل محفظة تاجر وسقوف العمليات المتاحة لك نظراً لاختلافها من شركة محفظة إلى أخرى.



# المحافظ الإلكترونية للمؤسسات

يسمح نظام المحافظ الإلكترونية بتسجيل محافظ "الأعمال" والتي تمكّن المؤسسات وأصحاب الأعمال من دفع الأجور وتحويل الرواتب وأي عمليات دفع أخرى بسهولة ويسر وبسقف ملائمة. ويتم استخدام محافظ الأعمال حالياً من قبل جهات عديدة، مثل:

١ المؤسسات الحكومية كصندوق المعونة الوطنية والذي يقوم بتحويل مبالغ المعونة الوطنية لمحافظ المنتفعين.

٢ المؤسسات التعليمية كالجامعات التي تقوم بتحويل مبالغ المنح الدراسية لمستفيديها.

٣ مؤسسات المجتمع المحلي كالمنظمات غير الربحية والتي تقدم الدعم النقدي للأفراد عبر إرسال الحوالات إلى محافظهم الإلكترونية.

تواصل مع شركة المحفظة الإلكترونية التي ترغب بتسجيل محفظة أعمال لديها واستعلم عن متطلبات التعاقد لتسجيل محفظة أعمال وسقف العمليات المتاحة لك نظراً لاختلافها من شركة محفظة إلى أخرى.



# الاستعلام عن المحافظ الإلكترونية المسجلة

إرسال إيميل إلى  
info@jopacc.com



إرسال رسالة خاصة إلى صفحة  
محافظنا على فيسبوك



الاتصال هاتفياً على رقم استعلامات  
المحافظ (064011014) خلال  
ساعات العمل الرسمية من الأحد إلى  
الخميس من الساعة الثامنة صباحاً  
وحتى الرابعة مساءً



# تلقي المساعدة

تواصل مع شركة المحفظة مباشرةً لغايات فتح المحفظة وتفعيلها، وإصدار بطاقات الدفع، وإلغاء المحفظة وأيّة استفسارات أخرى متعلقة بها. كما يتم متابعة الحالات التالية من قبل شركة المحفظة فقط ويجب عليك التواصل معهم مباشرةً في حال واجهت أيّاً منها:



◀ عدم وصول الحوالات من وإلى المحفظة

◀ التحويل لحساب خاطئ

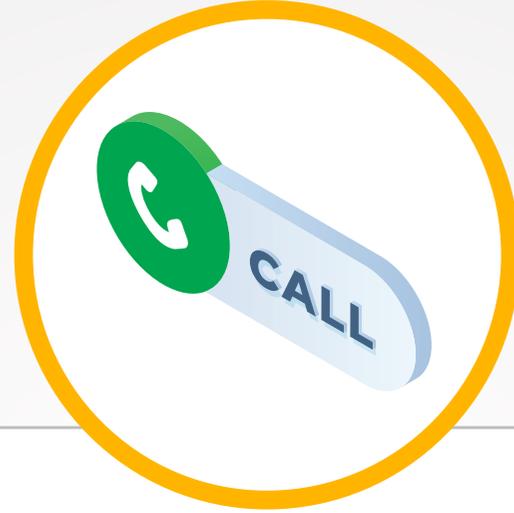
◀ عدم القدرة على تحديد الحساب الرئيسي في حال امتلاك أكثر من محفظة

◀ صعوبات تسجيل المحفظة أو إلغائها

◀ عدم وصول رمز التحقق لمرّة واحدة الخاص بأي من العمليات على المحفظة



# أرقام الاتصال لشركات المحافظ



065002250 المدفظة الوطنية:



0791444100 زين كاش:



0777700141 أورانج موني:



0788001400 يو والت:



062004717 قدھا:



0795087460 دينارك:



0791041044 شركة مارد:



065509292 شركة آية:



# لم تتلق المساعدة من قبل شركة المحفظة الخاصة بك؟

يمكنك تقديم شكوى لدى دائرة حماية المستهلك  
المالي في البنك المركزي إما بالاتصال هاتفياً على  
([064630301](tel:064630301)) أو إرسال إيميل إلى:  
[fcj@cbj.gov.jo](mailto:fcj@cbj.gov.jo).

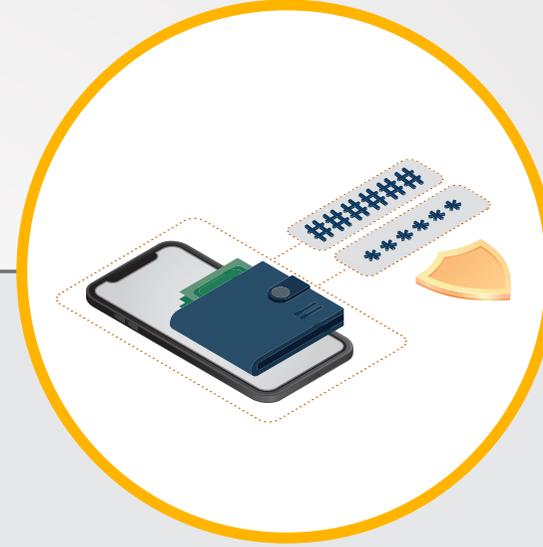
تأكد من الحصول على رقم للشكوى الخاصة بك من  
شركة المحفظة وتزويد دائرة حماية المستهلك  
المالي بها.



# حماية محفظتك مسؤوليتك



لا تقم بتزويد وثائقك التعريفية أو صورة عنها لأي شخص أو جهة حتى تحمي نفسك من محاولات الاحتيال.



احرص دائماً على المحافظة على خصوصية بيانات الدخول الخاصة بمحفظتك كاسم المستخدم وكلمة السر بالإضافة إلى رموز التحقق لمرة واحدة التي يتم إرسالها لك من قبل شركة المحفظة وعدم تزويدها لأي شخص أو جهة.



جميع الخدمات المدرجة في هذا الدليل متاحة من قبل نظام جوموبي للمحافظ الإلكترونية ولا يعني ذلك توفرها في جميع المحافظ الإلكترونية. تواصل مع شركة المحفظة الخاصة بك للاستعلام عن وجود هذه الخدمات والخصائص لديهم.

يتم ربط وتشغيل كافة المحافظ الإلكترونية في المملكة من خلال نظام جوموبي والذي تملكه وتديره الشركة الأردنية لأنظمة الدفع والتقاص (جوباك).





# JoMoPay

Jordan Mobile Payment



أيار 2022