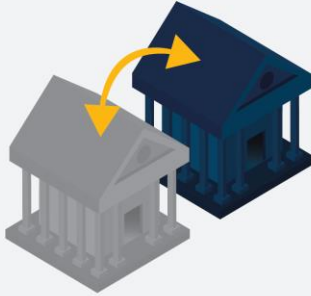
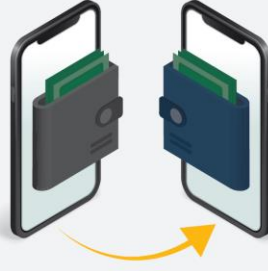


CliQ

JoMoPay
Jordan Mobile Payment

eFAWATEER.com



ACH
Automated Clearing House

ECCU
Electronic Cheque Clearing Unit

JOPACC
INNOVATING DIGITAL
FINANCIAL SOLUTIONS

تقرير أنظمة

نهاية العام 2023

أداء أنظمة الدفع الخاصة بجوباك



إجمالي قيم وعدد الحركات على أنظمة جوباك في عام 2023



إجمالي قيم الحركات في
عام 2023

69.34 مليار
دينار أردني



إجمالي عدد الحركات في
عام 2023

126.87 مليون
حركة

في عام 2023، ومقارنةً بالعام 2022، شهدت أنظمة الدفع الخاصة بجوباك نمواً كبيراً في عدد الحركات وقيمتها، حيث ارتفع عدد الحركات بنسبة 162.5٪ وزادت قيمتها بنسبة 11.5٪. ومع النمو في عدد الحركات والذي فاق قيمتها، فقد انخفض معدل قيمة الحركة الواحدة بشكل ملحوظ وبنسبة 45.6٪ (من 796.8 دينار أردني في عام 2022 إلى 546.5 دينار أردني في عام 2023).

CliQ



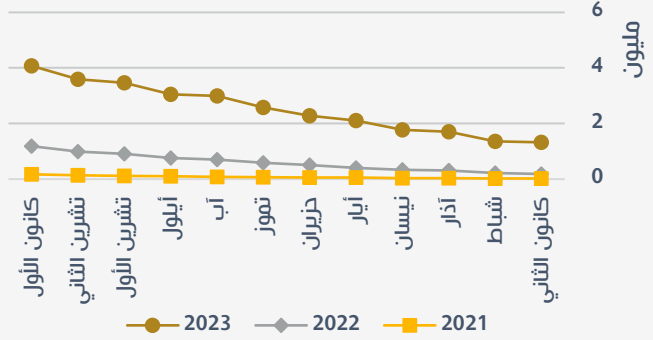
2

نظام الدفع الفوري كليك

حركات كليك

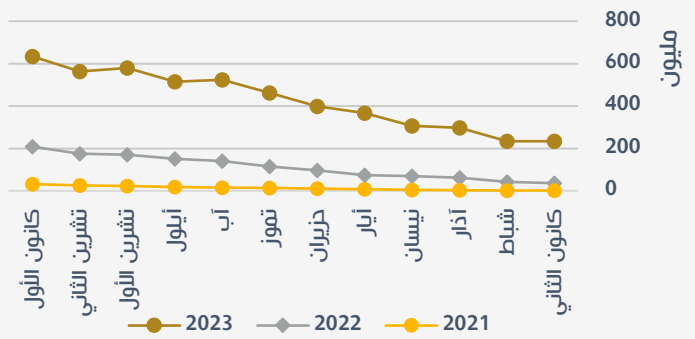
إجمالي عدد الحركات في عام 2023
30.2 مليون
حركة

عدد حركات كليك



إجمالي قيم الحركات في عام 2023
5.12 مليار
دينار أردني

قيم حركات كليك



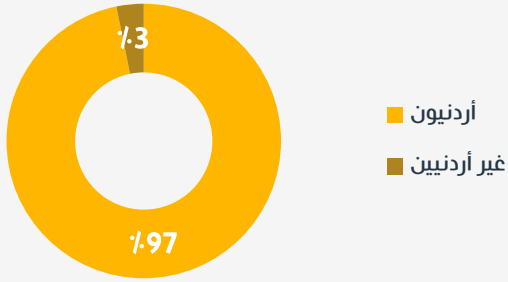
169.3
دينار أردني

متوسط قيمة الحركة في عام 2023

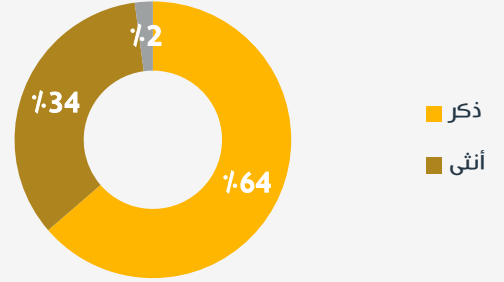
في عام 2023، سجل نظام كليك نمواً كبيراً في عدد وقيمة الحركات مقارنةً بالعام السابق 2022. شهد إجمالي عدد الحركات على نظام كليك زيادة ملحوظة بنسبة **327.6%**، في حين ارتفع إجمالي قيمة الحركات بنسبة **279.4%**، الأمر الذي يشير إلى النمو المستمر في استخدام نظام كليك في السنة الرابعة من إنطلاقه.

مستخدمو كليك

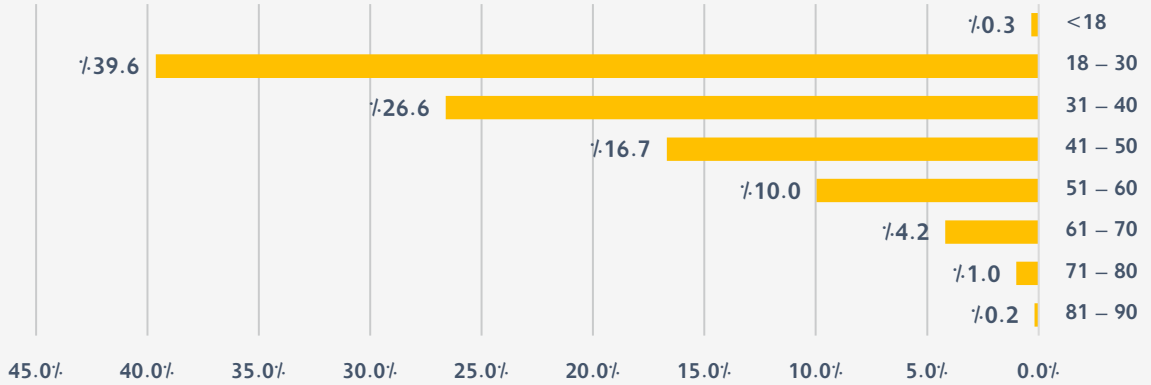
نسبة المستخدمين بحسب الجنسية



نسبة المستخدمين بحسب الجنس



نسبة المستخدمين بحسب الفئات العمرية



إجمالي عدد المستخدمين

1.18 مليون مستخدم

تُشكّل حسابات الأفراد 99.6% من حسابات كليك، وتشكّل حسابات المؤسسات والتجار وغيرها من المؤسسات النسبة المتبقية (0.4%).



3

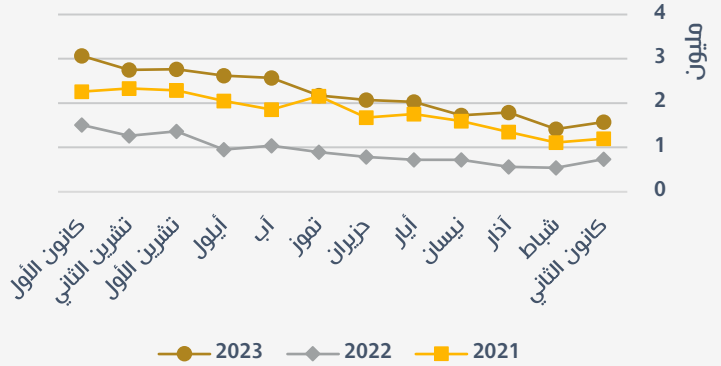
نظام الدفع بواسطة الهاتف النقال جوموبي

حركات نظام جوموبي

إجمالي عدد الحركات في عام
2023

26.5 مليون
حركة

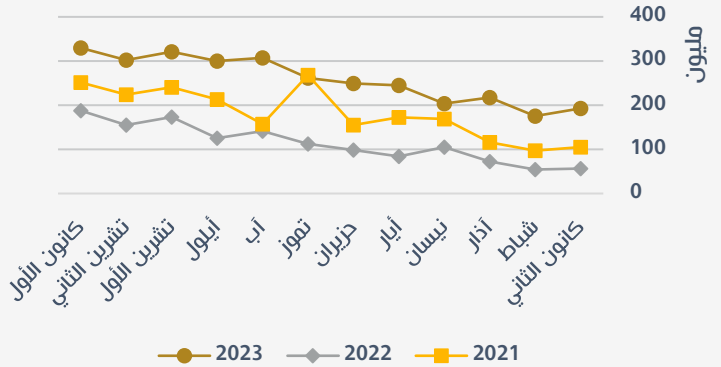
عدد حركات جوموبي



إجمالي قيم الحركات في عام 2023

3.12 مليار
دينار أردني

قيم حركات جوموبي



خلال عام 2023، شهد نظام جوموبي نمواً كبيراً في عدد وقيمة حركاته على مدار الأشهر. وبالمقارنة مع العام السابق، فقد ارتفع عدد الحركات بنسبة 139.9٪ وارتفعت قيمة الحركات بنسبة 127.4٪.

حركات جوموبي بحسب طريقة الدفع

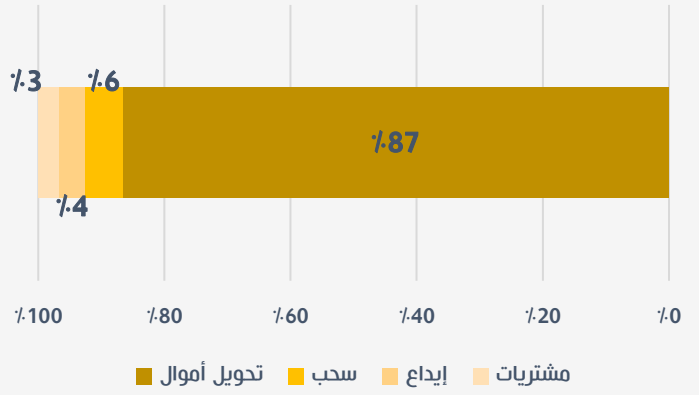
• للعام الثاني على التوالي، احتلت فئة "الحوالات المالية" المرتبة الأولى في خدمات المحافظ الإلكترونية المستخدمة مشكلاً **87٪** من إجمالي عدد الحركات و**83٪** من قيمتها. علاوة على ذلك، ومقارنةً بعام 2022، ارتفعت قيمة الحوالات المالية بنسبة **138٪**، مصحوبةً بنمو في عدد الحركات بنسبة **151٪**.

• في عام 2023، حققت عمليات الإيداع النقدي في المحافظ الإلكترونية النمو الأعلى من بين فئات الاستخدام، مسجلةً نمواً بنسبة **228.5٪** في عدد الحركات وارتفاعاً بنسبة **289.5٪** في قيمتها. يعكس هذا النمو التحول الملحوظ في توجه المستخدمين نحو الخدمات المالية الرقمية وتقليل الاعتماد على المعاملات النقدية التقليدية.

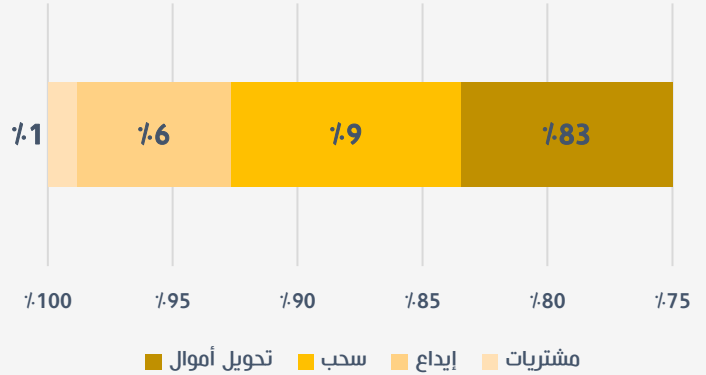
عدد حركات مدفوعات رمز الاستجابة
السريعة (QR) لعام 2023

63.4 ألف
حركة

نسبة عدد الحركات بحسب فئة الدفع لعام 2023

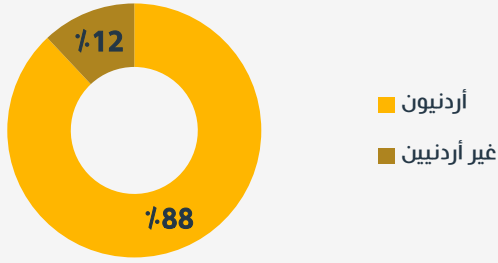


نسبة قيم الحركات بحسب فئة الدفع لعام 2023



مستخدمو جوموبي

نسبة المستخدمين بحسب الجنسية

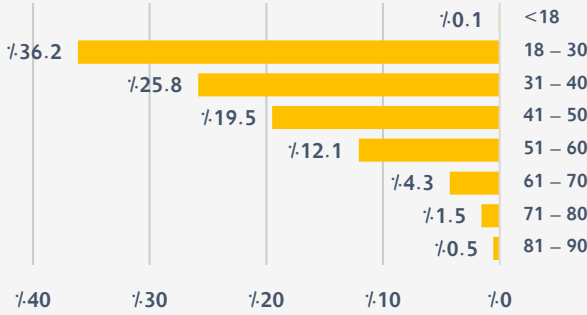


إجمالي عدد المستخدمين في عام 2023

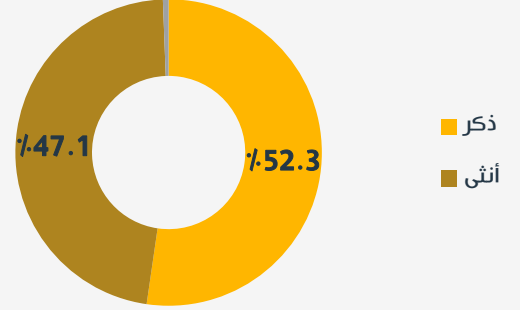
2.16

مستخدم

نسبة المستخدمين بحسب الفئات العمرية



نسبة المستخدمين بحسب الجنس



- تُشكّل محافظ الأفراد 99.7% من المحافظ المسجلة على نظام جوموبي، أما النسبة المتبقية (0.3%) فتتوزع بين محافظ التجار والمؤسسات وغيرها.
- في عام 2023، لوحظ انخفاض طفيف في الفجوة الجندرية في استخدام المحافظ الإلكترونية نتيجة زيادة نسبة 9% في عدد الإناث اللواتي سجلن فيها، الأمر الذي يشير إلى التقدم التدريجي نحو تعزيز الشمول المالي الرقمي بين الجنسين.

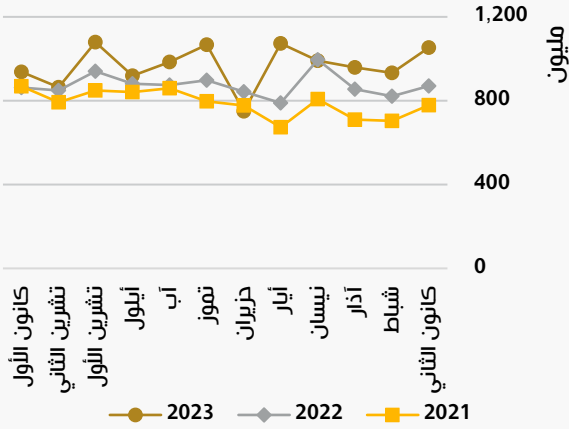


4

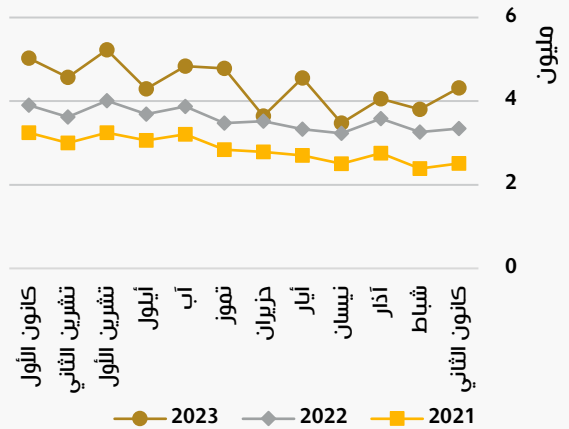
نظام عرض وتحصيل الفواتير إلكترونياً إي فواتيركم

حركات إي فواتيركم

قيمة حركات إي فواتيركم



عدد حركات إي فواتيركم



إجمالي قيم الحركات في عام 2023

11.61 مليار دينار أردني

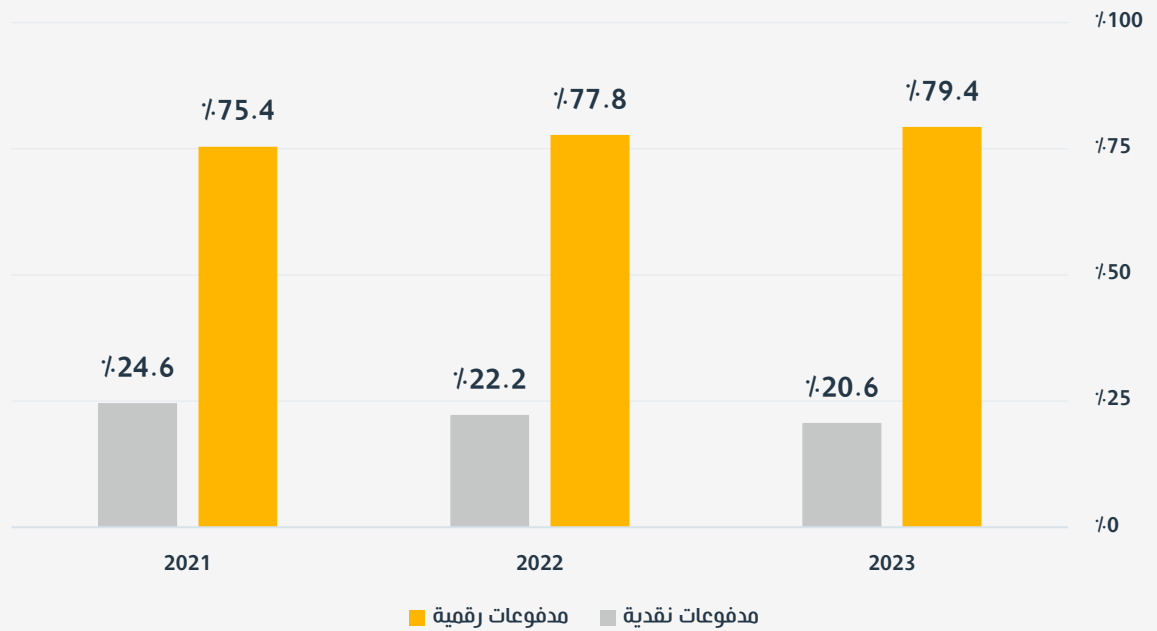
إجمالي عدد الحركات في عام 2023

52.59 مليون حركة

- في عام 2023، شهدت قيم وأعداد الحركات على نظام إي فواتيركم ارتفاعاً ملموساً، حيث نمت قيمة الحركات بنسبة 10.8٪/، ونما عددها بنسبة 22.8٪/.
- على مدار الثلاثة سنوات السابقة، سجل شهر تشرين الأول أكبر عدد من الحركات على نظام إي فواتيركم. إضافةً إلى ذلك، بلغ عدد الحركات في شهر تشرين الأول للعام الحالي 5.23 مليون حركة، أي ما يمثل 9.9٪/ من إجمالي عدد حركات إي فواتيركم خلال العام.
- شهد العام 2023 أكبر عدد من الحركات مقارنةً بالعامين 2022 و2021، مستحوذاً على 41٪/ من إجمالي عدد الحركات التي تمت على مدى السنوات الثلاثة الماضية، في حين شكّلت الأعوام 2021 و2020 ما نسبته 33٪/ و26٪/ من إجمالي عدد الحركات بشكلٍ متتالي.

حركات نظام إي فواتيركم بحسب طريقة الدفع

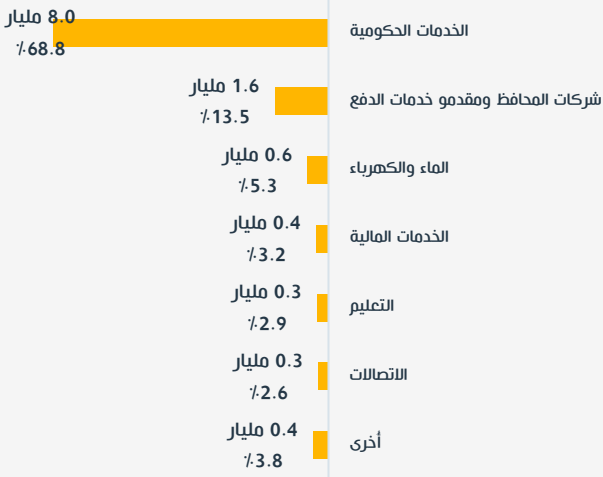
نسبة حركات نظام إي فواتيركم بحسب طريقة الدفع



على مدى الثلاثة سنوات الماضية، شكلت المدفوعات الرقمية 77.8% من إجمالي عدد الحركات على نظام إي فواتيركم، بينما تم الدفع إلى ما معدله 22.2% من الحركات بشكل نقدي.

فئات المفوترين على نظام إي فواتيركم

نسبة قيمة الحركات بحسب فئة المفوتر – أعلى 6 مفوترين



نسبة عدد الحركات بحسب فئة المفوتر – أعلى 6 مفوترين



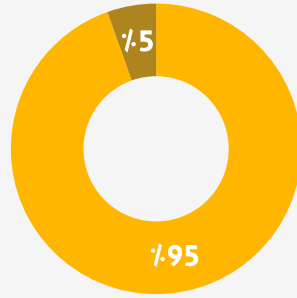
- احتلت فئات الاتصالات، والمياه والكهرباء، والخدمات الحكومية أعلى نسب من حيث عدد الحركات لعام 2023.
- من حيث قيمة الحركات، استحوذت فئات الخدمات الحكومية، وشركات المحافظ ومقدمي خدمات الدفع، وخدمات الماء والكهرباء على النسب الأعلى للعام ذاته.
- بقي ترتيب فئات أعلى ثلاثة مفوترين من حيث عدد الحركات وقيمتها بين عامي 2023 و2022 ثابتاً.
- في عام 2023 ومقارنةً بالعام 2022، أظهرت فئة "السفر والنقل" أكبر نمو من حيث عدد الحركات، ونسبة 73.6%، تلاها بعد ذلك مباشرة "فئة الغاز والطاقة" التي شهدت نمواً بنسبة 44.3%.

مستخدمو إي فواتيركم

إجمالي عدد المستخدمين حتى نهاية عام
2023

4.095 مليون مستخدم

نسبة مستخدمي الحسابات البنكية
بحسب الجنسية



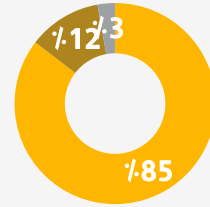
■ أردنيون ■ غير أردنيين

إجمالي عدد المستخدمين الذين قاموا
بالدفع من خلال حساباتهم البنكية في
عام 2023

1.146 مليون مستخدم

يمثلون 28% من إجمالي عدد المستخدمين

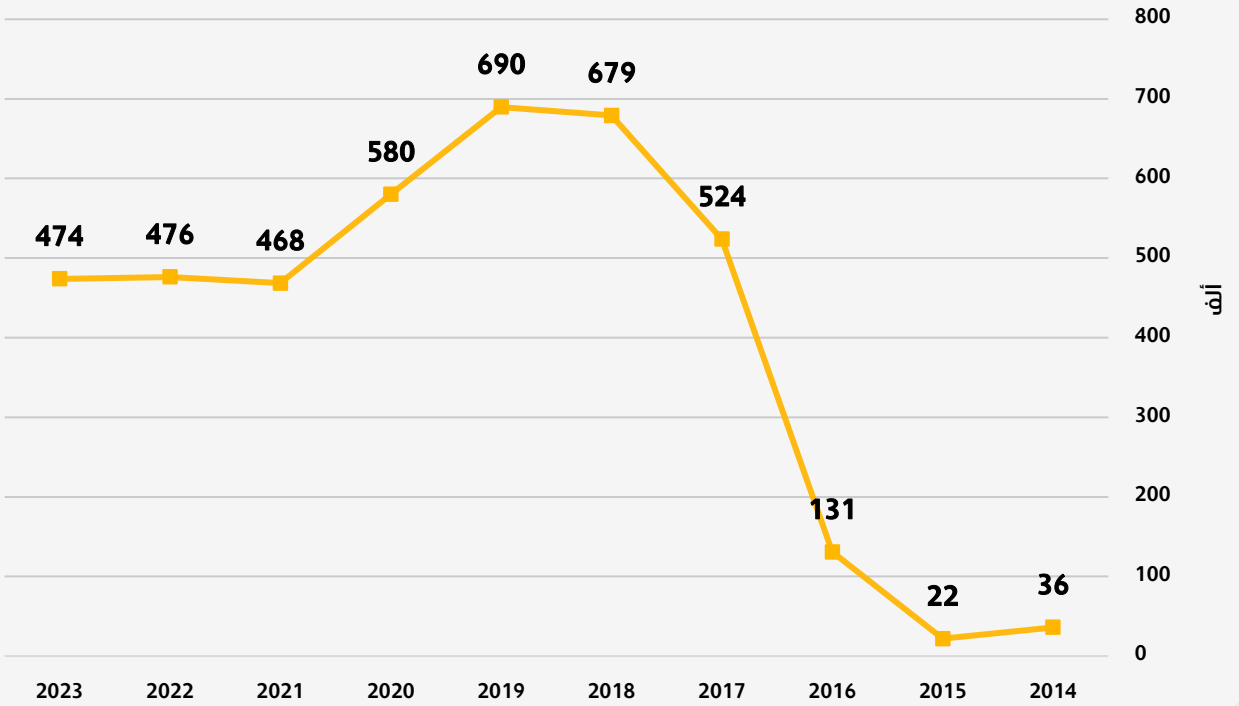
نسبة مستخدمي الحسابات البنكية
بحسب طريقة الدفع



■ مستخدمو الدفع الرقمي فقط
■ مستخدمو الدفع النقدي فقط
■ مستخدمو الدفع الرقمي والنقدي

مستخدمو إي فواتيركم

عدد المستخدمين الجدد بحسب العام



في المتوسط، ينضم **409,566** مستخدم جديد إلى إي فواتيركم كل عام.



ACH
Automated Clearing House



5

غرفة التقاص الآلي

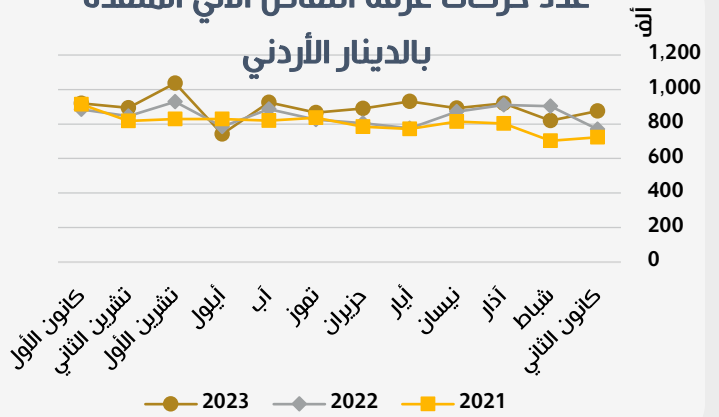
حركات غرفة التقاص الآلي

إجمالي عدد الحركات المنفذة
بالدينار الأردني في عام 2023

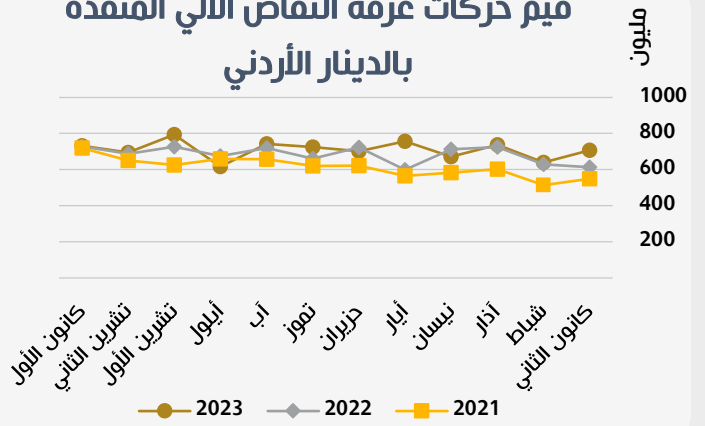
10.65 مليون

حركة

عدد حركات غرفة التقاص الآلي المنفذة
بالدينار الأردني



قيم حركات غرفة التقاص الآلي المنفذة
بالدينار الأردني



إجمالي قيم الحركات المنفذة
بالدينار الأردني في عام 2023

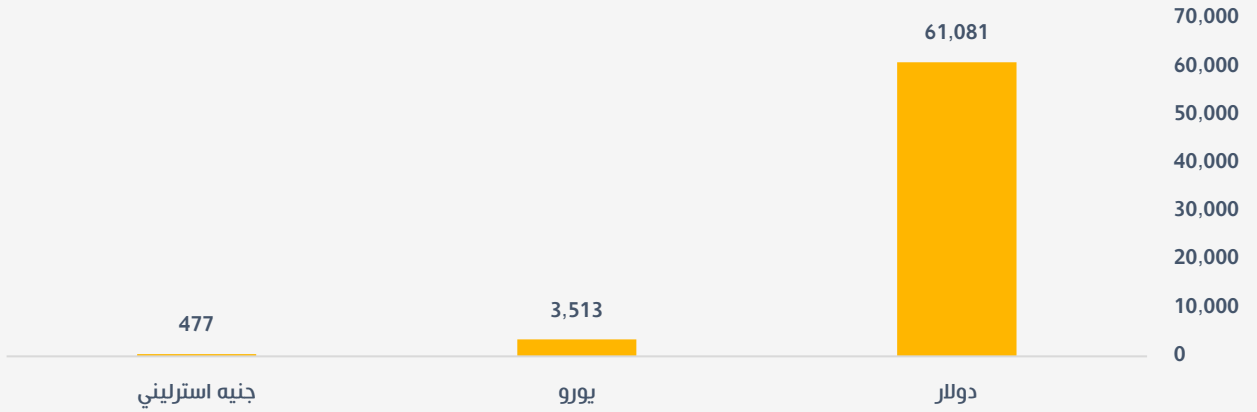
8.51 مليار

دينار أردني

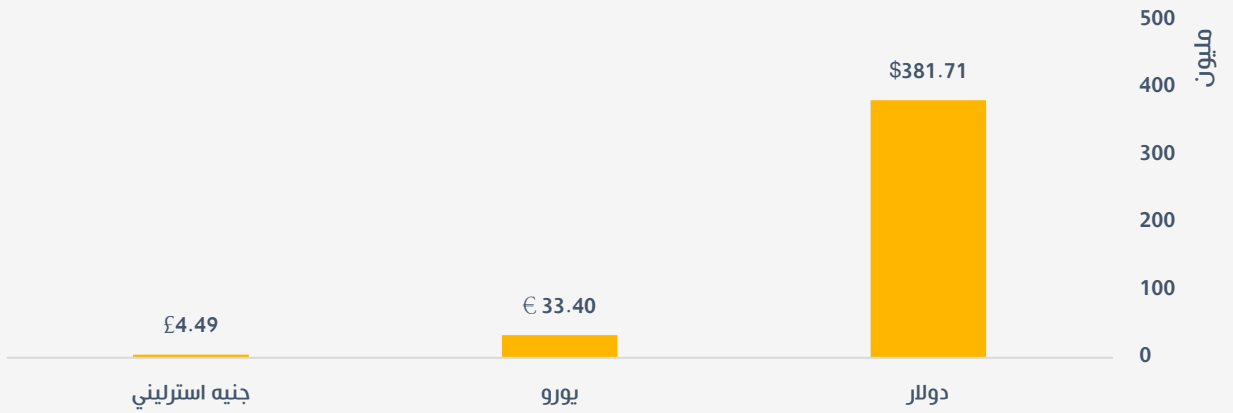
- بشكل عام، شهد عدد وقيم حركات نظام غرفة التقاص الآلي نمواً كبيراً خلال السنوات الثلاثة الماضية.
- في عام 2023 ومقارنةً بالعام 2022، ارتفع عدد حركات الدينار الأردني على نظام غرفة التقاص الآلي بنسبة 5.1٪ وصاحبه ارتفاع بنسبة 3.9٪ في قيمة الحركات.
- بلغ متوسط قيمة الحركات المنفذة بالدينار الأردني على نظام غرفة التقاص الآلي للعام 2023 الـ 799 دينار أردني.

حركات غرفة التفاضل الآلي – العملات الأخرى

عدد حركات العملات الأخرى



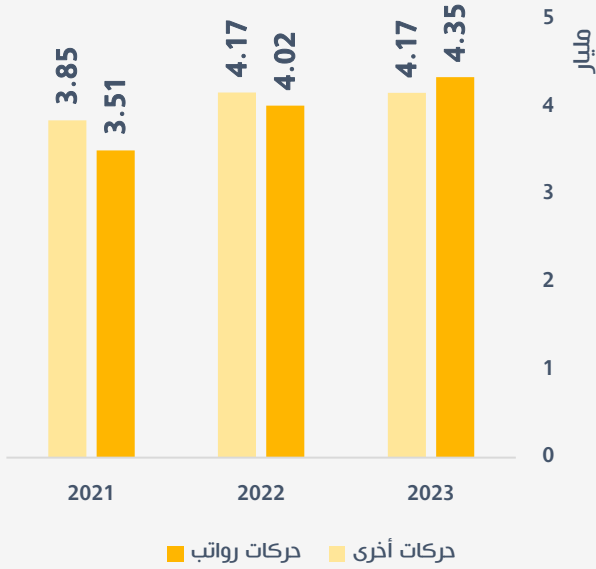
قيمة حركات العملات الأخرى



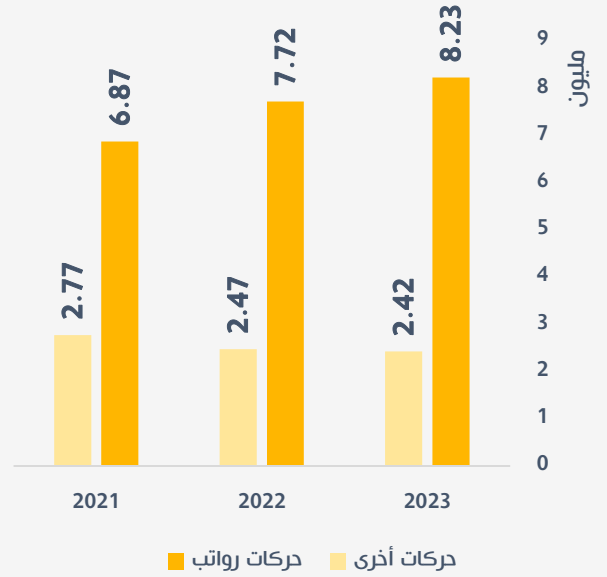
في العام 2023 ومقارنة بالعام 2022، شهدت كافة حركات العملات الأخرى نمواً من حيث العدد والقيمة، إلا أن الحركات بعملة الجنيه الإسترليني استحوذت على أعلى نسبة نمو بعدد الحركات (1:23) وقيمتها (1:50).

عدد وقيم الحركات بحسب نوع الحركة على نظام غرفة التقاص الآلي

قيم حركات الدينار الأردني بحسب نوع
الحركة خلال الثلاثة سنوات السابقة



عدد حركات الدينار الأردني بحسب نوع
الحركة خلال الثلاثة سنوات السابقة



- ارتفع عدد حركات الرواتب بنسبة 6.6٪ من عام 2022 إلى 2023، وزادت قيمتها بنسبة 8.2٪.
- في عام 2023، استحوذت حركات الرواتب المنفذة بالدينار الأردني على 77.3٪ من إجمالي عدد الحركات وعلى 51٪ من إجمالي قيمة الحركات المنفذة من خلال غرفة التقاص الآلي.
- في عام 2023، شهد متوسط قيمة حركات الرواتب المنفذة بالدينار الأردني ارتفاعاً بسيطاً بنسبة 1.3٪ (من 521.1 دينار أردني إلى 528.2 دينار أردني).



ECCU
Electronic Cheque Clearing Unit

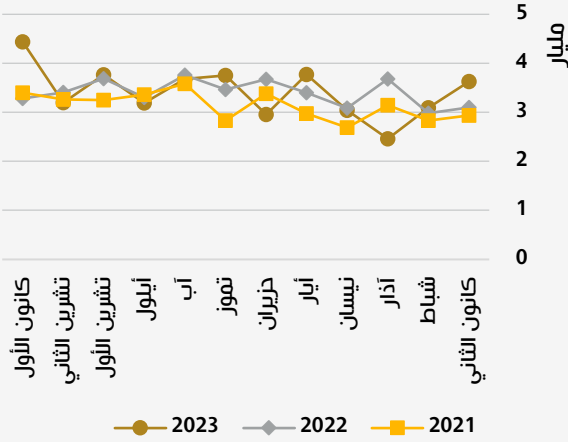


6

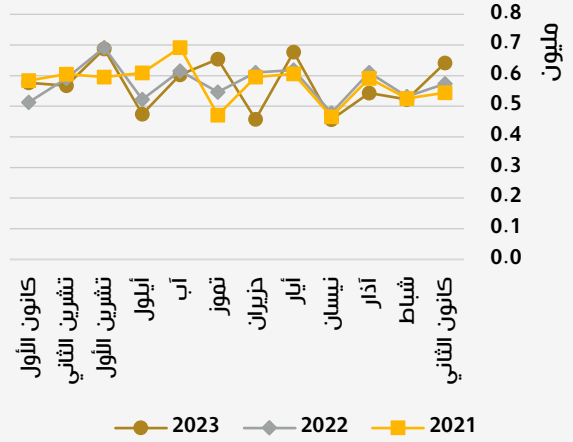
نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات

حركات نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات

قيم الشيكات المتداولة



عدد الشيكات المتداولة



متوسط قيمة الشيك في عام 2023

5,975 دينار أردني

قيمة الشيكات المتداولة في عام 2023

40.99 مليار دينار

عدد الشيكات المتداولة في عام 2023

6.86 مليون شيك

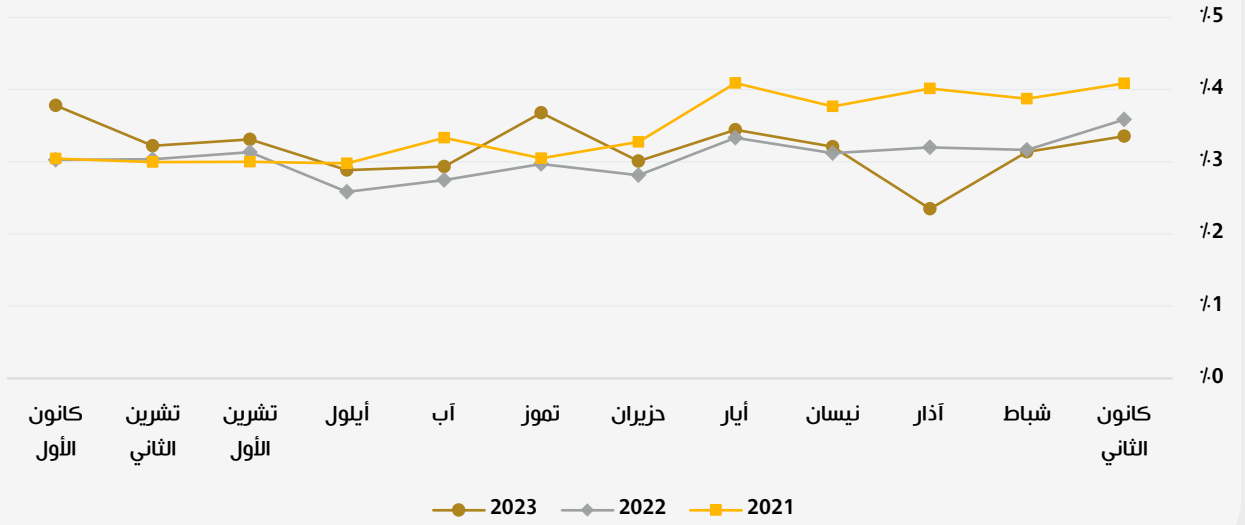
في عام 2023، ارتفع عدد الشيكات المتداولة بنسبة 2.5٪ وصاحبه ارتفاع طفيف في قيمتها بنسبة 0.4٪.

شهد متوسط قيمة الشيكات نمواً بسيطاً بنسبة 1٪ في عام 2023 مقارنةً بالعام 2022.

شهدت السنوات الثلاثة الماضية تشابهاً في نمط استخدام الشيكات حيث تميز عدد الشيكات المتداولة بالانخفاض في أشهر نيسان وحزيران وأيلول، وقابله ارتفاعاً في عدد الشيكات المتداولة في شهري آذار وأيار.

الشيكات المرتجعة

نسبة عدد الشيكات المرتجعة من إجمالي عدد الشيكات



إجمالي قيم الشيكات المرتجعة في عام 2023

1.37 مليار

دينار أردني

تمثل 3.4% من إجمالي قيمة الشيكات

إجمالي عدد الشيكات المرتجعة في عام 2023

220.7 ألف

شيك

تمثل 3.2% من إجمالي عدد الشيكات

- في عام 2023، ارتفع عدد الشيكات المرتجعة بنسبة 4.4%، بينما زادت قيمتها بنسبة 7.8% مقارنةً بعام 2022.
- شكلت الشيكات المرتجعة بسبب عدم كفاية الرصيد ما نسبته 65.9% من إجمالي عدد الشيكات المرتجعة في عام 2023 و 67.2% من قيمتها.
- بلغ متوسط قيمة الشيك المرتجع بسبب عدم كفاية الرصيد 6342.3 دينار أردني في عام 2023.