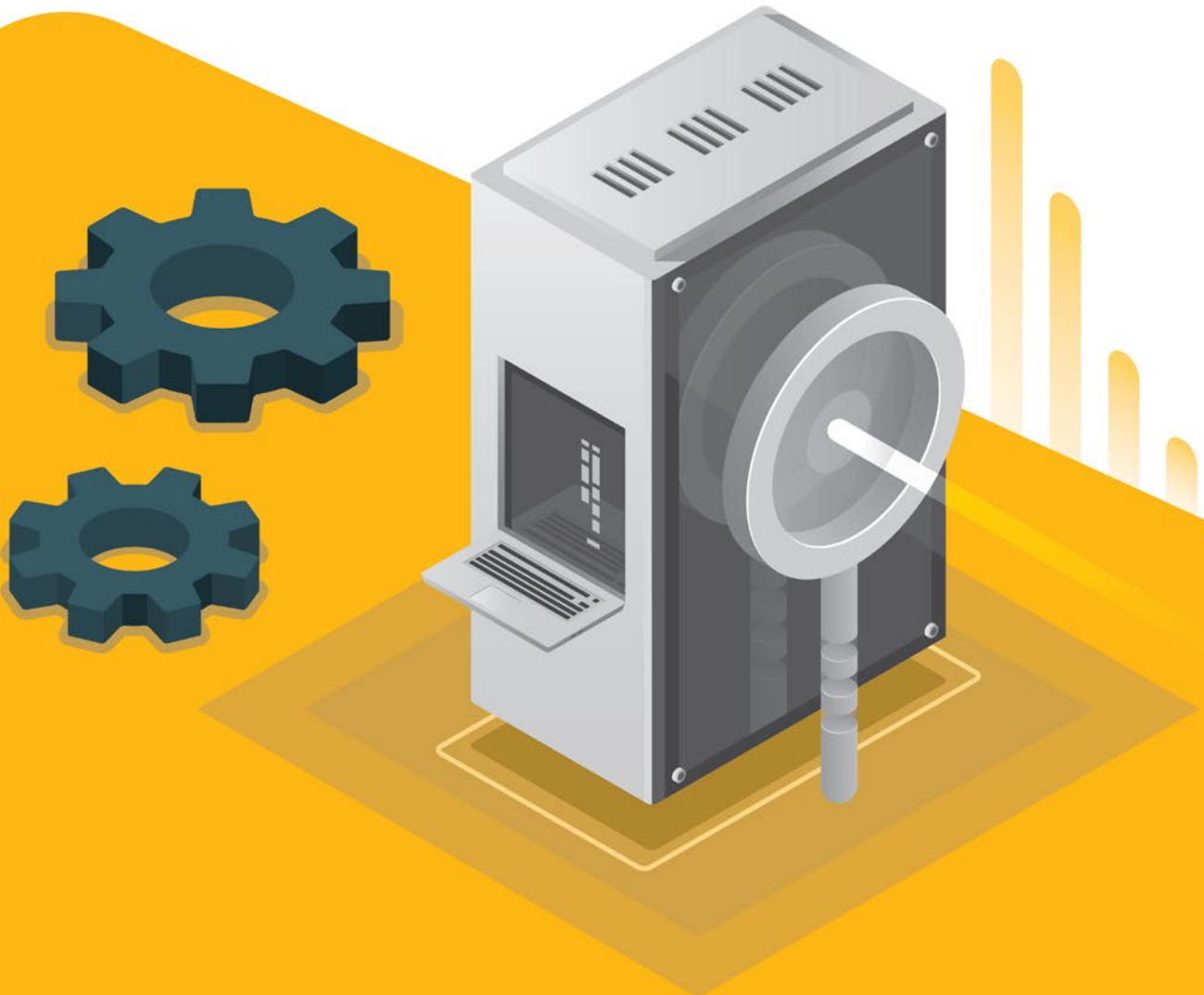
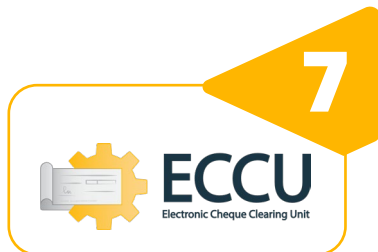


التقرير السنوي 2025 لأنظمة الدفع



أداء أنظمة دفع جوباك



إجمالي عدد وقيمة الحركات على أنظمة دفع جوباك في عام 2025



إجمالي قيمة الحركات
في عام 2025

93.26 مليار

د.أ



إجمالي عدد الحركات
في عام 2025

363.84 مليون

حركة

في عام 2025، واصلت أنظمة الدفع التابعة لشركة جوباك تسجيل نمو سنوي قوي مقارنة بعام 2024، مع زيادة ملحوظة في كل من حجم وقيمة الحركات. فقد ارتفع إجمالي عدد الحركات بنسبة **62.0%**، من 224.62 مليون حركة في عام 2024 إلى 363.84 مليون حركة في عام 2025. وخلال الفترة نفسها، نمت القيمة الإجمالية للحركات بنسبة **16.6%** لتصل إلى 93.26 مليار دينار أردني، مقارنة بـ 79.95 مليار دينار أردني في عام 2024. وكما في السنوات السابقة، فاق نمو عدد الحركات نمو قيمتها، مما يعكس زيادة في استخدام المدفوعات ذات القيم المنخفضة. وأسهم هذا الاتجاه في مزيد من الانخفاض في متوسط قيمة الحركة، الذي تراجع بنسبة **28%** من 355.9 دينار أردني في عام 2024 إلى 256.3 دينار أردني في عام 2025، مما يبرز استمرار التحول نحو المدفوعات الرقمية اليومية الأكثر تكرارًا.

CliQ



2

كليك

نظام الدفع الفوري

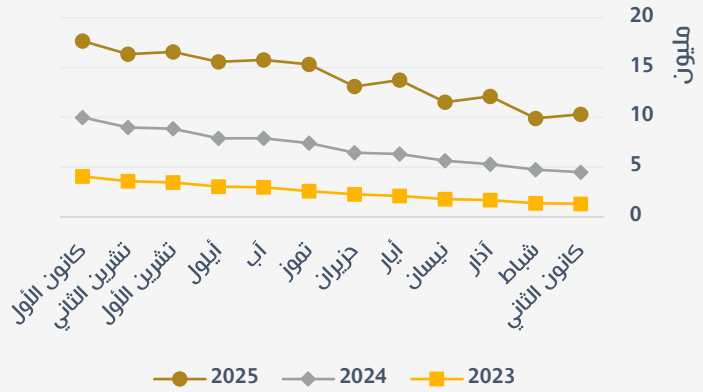
للحوالات الصادرة من الحسابات البنكية

حركات كليك

إجمالي عدد الحركات
في عام 2025

167.92 مليون
حركة

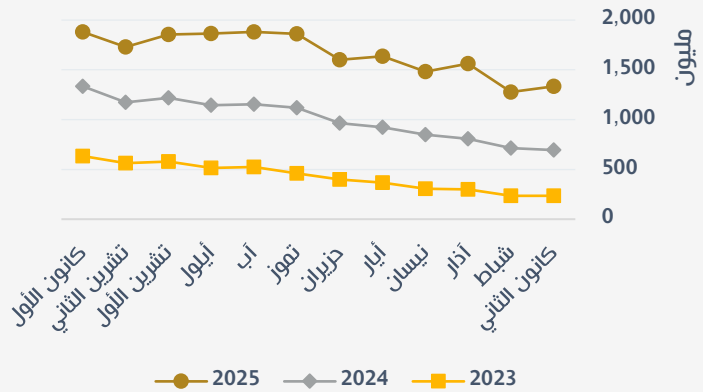
عدد الحركات



إجمالي قيمة الحركات
في عام 2025

19.97 مليار
د.أ

قيمة الحركات



118.9

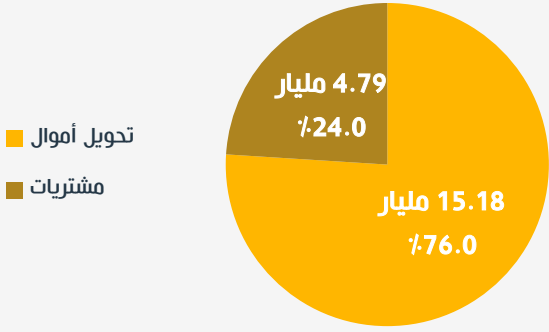
د.أ

متوسط قيمة الحركات في عام 2025

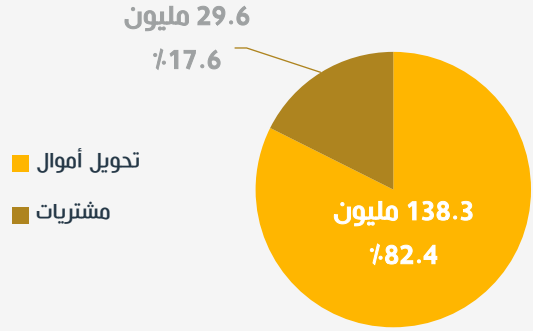
في عام 2025، واصل نظام كليك تحقيق نمو قوي، حيث ارتفع عدد الحركات بنسبة **100.2%**، من 83.95 مليون حركة إلى 167.92 مليون حركة، كما ارتفعت قيمة الحركات بنسبة **65%** لتصل إلى 19.97 مليار دينار أردني، مقارنة بـ 12.1 مليار دينار أردني في عام 2024. وعلى الرغم من هذا النمو الملحوظ، انخفض متوسط قيمة الحركة من 144.1 ديناراً أردنياً إلى 118.9 ديناراً أردنياً، مما يعكس زيادة الاعتماد على المدفوعات ذات القيم الصغيرة عبر النظام. ويمثل عام 2025 العام السادس على التوالي من التوسع المستمر لنظام كليك منذ إنطلاقه.

حركات كليك بحسب نوعها

نسبة قيمة الحركات بحسب نوعها



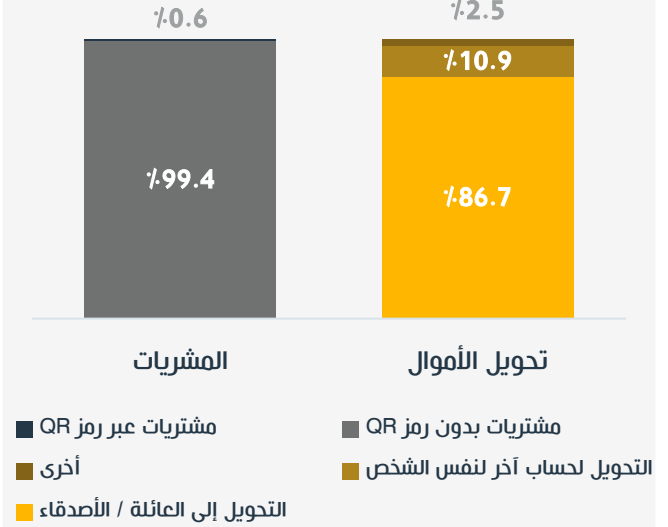
نسبة عدد الحركات بحسب نوعها



نسبة قيمة الحركات بحسب الفئة الفرعية لنوع الحركة



نسبة عدد الحركات بحسب الفئة الفرعية لنوع الحركة



إجمالي قيمة المشتريات عبر رمز QR
في 2025

3.1 مليون

د.أ

إجمالي عدد المشتريات عبر رمز QR
في 2025

186.8 ألف

حركة

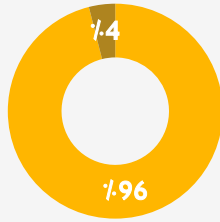
مستخدمو كليك

إجمالي عدد المستخدمين

2.13 مليون مستخدم

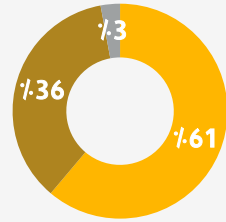
نسبة المستخدمين بحسب الجنسية

الأردنيون
غير الأردنيين

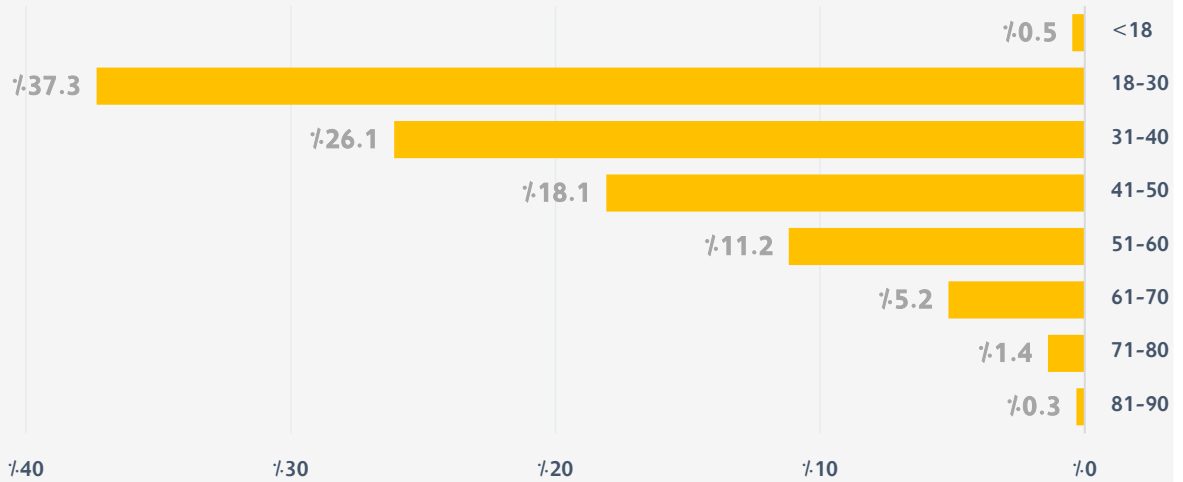


نسبة المستخدمين بحسب الجنس

ذكور
إناث

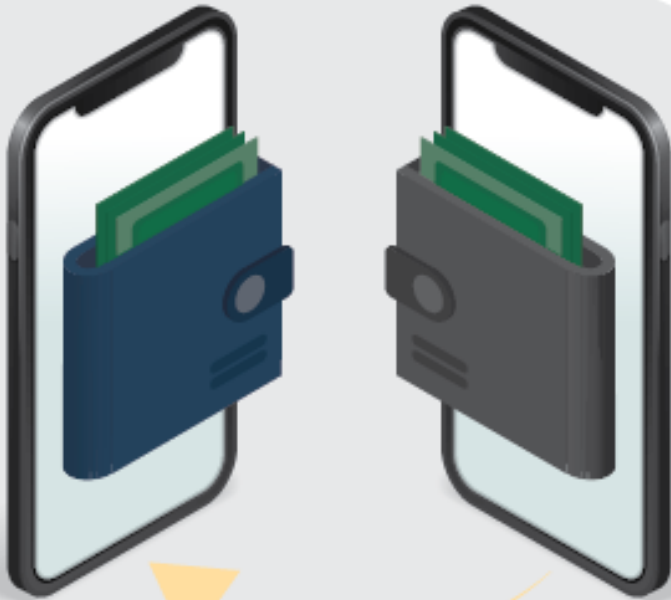


نسبة المستخدمين بحسب الفئة العمرية



حوالي 97.7% من مستخدمي كليك هم أفراد، والبقية هم مؤسسات.

في عام 2025، ارتفع عدد مستخدمي كليك بنسبة 27.3% مقارنةً بعام 2024، أي من 1.67 مليون إلى 2.13 مليون، مما يعكس النمو المستمر في استخدام النظام.



3

جوموبي

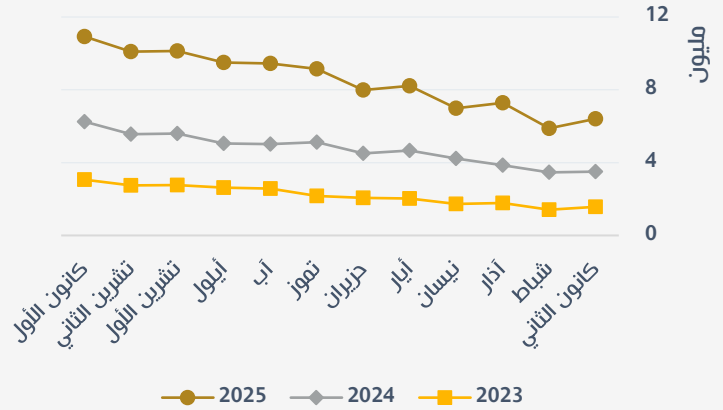
نظام الدفع بواسطة الهاتف النقال
للحوالات الصادرة من المحافظ الإلكترونية

حركات جوموبي

إجمالي عدد الحركات
في عام 2025

102.04 مليون
حركة

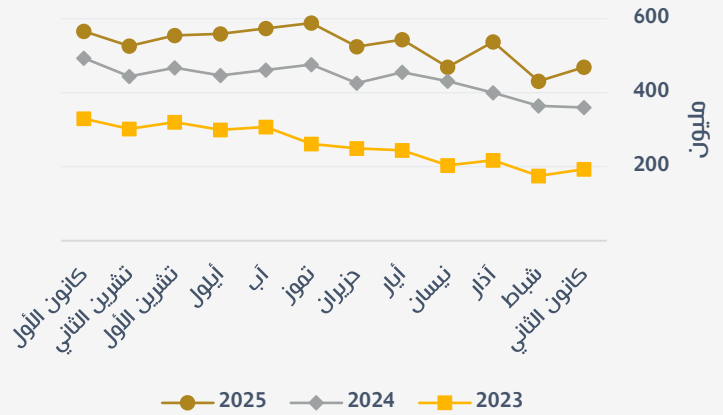
عدد الحركات



إجمالي قيمة الحركات
في عام 2025

6.34 مليار
د.أ

قيمة الحركات



62.14

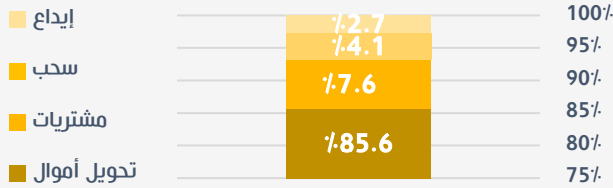
د.أ

متوسط قيمة الحركات في عام 2025

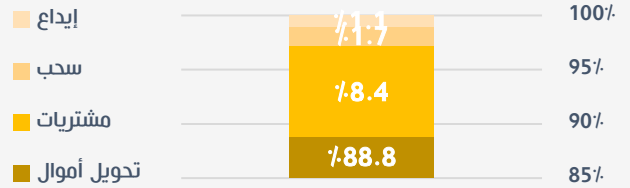
في عام 2025، سجّل نظام جوموبي نمواً سنوياً قوياً مقارنةً بعام 2024، حيث ارتفع عدد الحركات بنسبة **79.7%**، من 56.79 مليون حركة إلى 102.04 مليون حركة. وخلال الفترة نفسها، نمت القيمة الإجمالية للحركات بنسبة **21.3%** لتصل إلى 6.34 مليار دينار أردني، مقارنةً بـ 5.23 مليار دينار أردني في عام 2024. ويعكس هذا النمو استمرار توسّع النظام وزيادة الإقبال على استخدامه، إلا أن نمو عدد الحركات بوتيرة أسرع من نمو قيمتها أدى إلى انخفاض متوسط قيمة الحركة بنسبة **32.5%**، مما يشير إلى زيادة استخدام النظام للمدفوعات ذات القيم المنخفضة.

حركات جوموبي بحسب نوعها

نسبة قيمة الحركات بحسب نوعها



نسبة عدد الحركات بحسب نوعها



قيمة الحركات حسب نوعها لعام 2025 مقارنة بعام 2024



عدد الحركات حسب نوعها لعام 2025 مقارنة بعام 2024



إجمالي قيمة المشتريات عبر رمز QR في 2025

18.16 مليون

د.أ

إجمالي عدد المشتريات عبر رمز QR في 2025

1.54 مليون

حركة

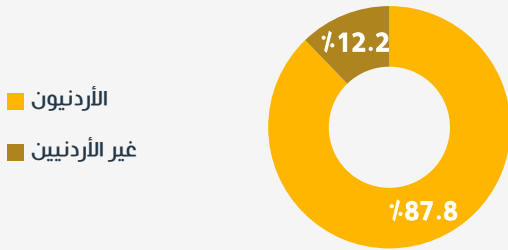
في عام 2025، سجّلت المشتريات المنفّذة عبر المحافظ الإلكترونية أعلى معدلات النمو بين جميع خدمات المحافظ الإلكترونية، حيث ارتفع عدد الحركات بنسبة تقارب **287.4%**. كما شهدت عمليات تحويل الأموال نمواً ملحوظاً بلغ نحو **77.2%**، مما جعل هاتين الفئتين الأسرع نمواً بين أنواع المدفوعات. وبالمثل، حققت قيم حركات المشتريات والتحويلات أعلى نمو سنوي في عام 2025 مقارنة بعام 2024، بنسبة **200.3%** و **21.4%** على التوالي. ويعكس هذا النمو تحولاً واضحاً في سلوك المستخدمين نحو الاعتماد بشكل أكبر على الخدمات المالية الرقمية. كما شهدت عمليات السحب والإيداع انخفاضاً في العدد والقيمة خلال عام 2025 مقارنة بعام 2024، مقابل ارتفاع في استخدام المدفوعات للمشتريات والحوالات، الأمر الذي يعكس تحولاً تدريجياً نحو الاستخدام الرقمي للخدمات المالية. مع استمرار حضور النقد ضمن الحركات المالية عبر القنوات الرقمية بدلاً من الاعتماد على التعاملات النقدية المباشرة.

مستخدمو جوموبي

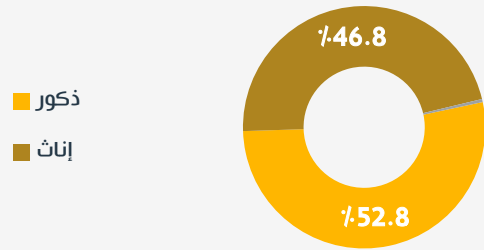
إجمالي عدد المستخدمين

2.81 مليون مستخدم

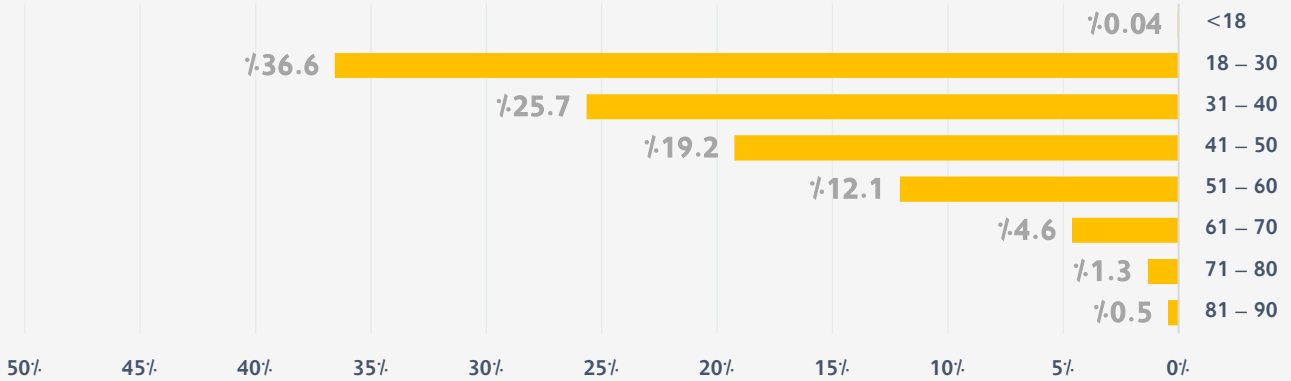
نسبة المستخدمين بحسب الجنسية



نسبة المستخدمين بحسب الجنس



نسبة المستخدمين بحسب الفئة العمرية



- شكلت محافظ الأفراد **99.8%** من المحافظ المسجلة، بينما شكلت محافظ التجار، ومحافظ الوكلاء، ومحافظ الأعمال، والمحافظ الحكومية نسبة **0.2%** المتبقية.
- في عام 2025، تباطأ نمو استخدام المرأة للمحافظ الإلكترونية، حيث ارتفع عدد المستخدمين بنسبة **4.2%** فقط، من 1.26 مليون إلى 1.32 مليون مستخدمة. ونتيجة لذلك، انخفضت نسبة المستخدمين من **48.8%** إلى **46.8%**، مما يشير إلى أن نمو المستخدمين الجدد خلال العام كان مدفوعاً بشكل أكبر من قبل الذكور مقارنة بالإناث.



4

المدفوعات الفورية

الدفع الفوري للحوالات الصادرة من البنوك ومقدمي خدمات الدفع عبر الهاتف النقال

مستخدمو أنظمة الدفع الفوري

إجمالي عدد المستخدمين

3.93 مليون مستخدم

مستخدمو الحسابات
البنكية والمحافظ
الإلكترونية

1.07 مليون مستخدم

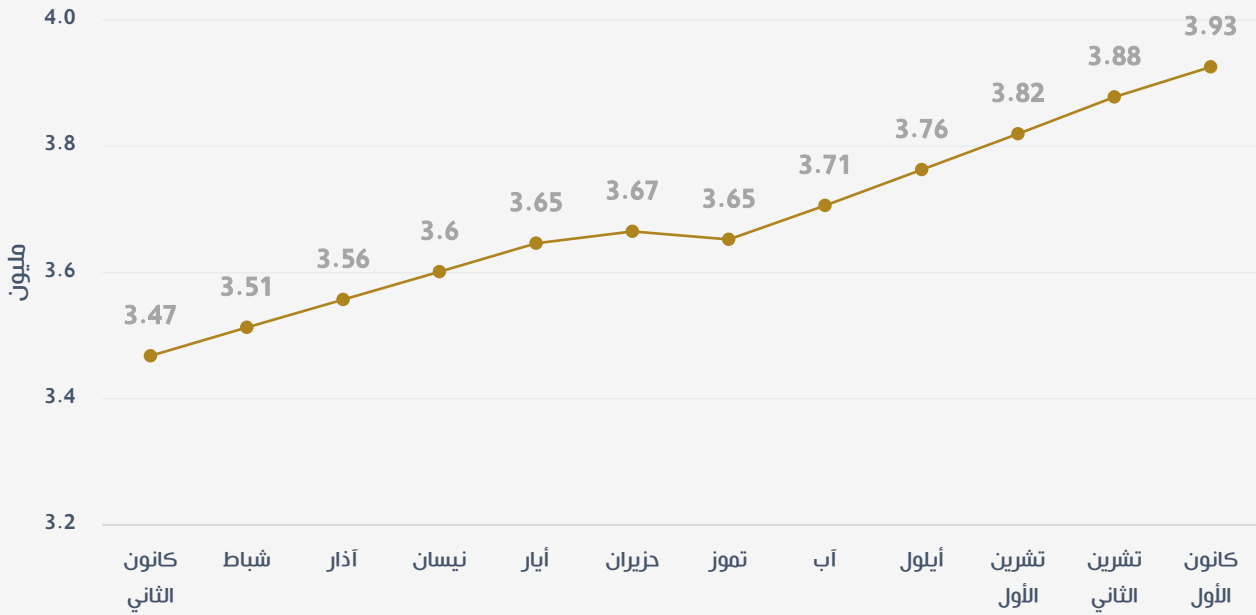
مستخدمو المحافظ
الإلكترونية فقط

1.75 مليون مستخدم

مستخدمو الحسابات
البنكية فقط

1.06 مليون مستخدم

إجمالي عدد المستخدمين خلال العام



بحلول نهاية العام، بلغ إجمالي عدد مستخدمي المدفوعات الفورية 3.93 مليون مستخدم. ومن بين هؤلاء، شكّل مستخدمو الحسابات البنكية نسبة 27.4٪، في حين بلغت نسبة مستخدمي المحافظ الإلكترونية 45.1٪، بينما استخدم 27.5٪ كلاً من الحسابات البنكية والمحافظ الإلكترونية.

شهدت قاعدة مستخدمي المدفوعات الفورية نمواً تدريجياً، حيث ارتفع عدد المستخدمين من 3.48 مليون في ديسمبر 2024 إلى 3.93 مليون في ديسمبر 2025، محققاً زيادة صافية قدرها 448 ألف مستخدم ومعدل نمو سنوي بلغ 12.9٪. ويعادل هذا النمو متوسط زيادة شهرية تقارب 37.4 ألف مستخدم على مدار العام.

حركات أنظمة الدفع الفوري

إجمالي قيمة جميع حركات الدفع
الفوري في عام 2025
26.31 مليار د.أ

إجمالي عدد جميع حركات الدفع
الفوري في عام 2025
269.96 مليون حركة

عبر المحافظ
الإلكترونية
6.34 مليار د.أ

عبر الحسابات
البنكية
19.97 مليار
د.أ

عبر المحافظ
الإلكترونية
102.04
مليون

عبر الحسابات
البنكية
167.92
مليون

متوسط قيمة جميع حركات الدفع الفوري في عام 2025
97.4 د.أ

متوسط قيمة الحركات عبر المحافظ
الإلكترونية
62.1 د.أ

متوسط قيمة الحركات عبر الحسابات
البنكية
118.9 د.أ

نسبة قيمة الحركات عبر
الحسابات البنكية أو المحافظ
الإلكترونية

نسبة عدد الحركات عبر
الحسابات البنكية أو المحافظ
الإلكترونية

74.0%	26.0%	كانون الثاني
74.8%	25.2%	شباط
74.4%	25.6%	آذار
76.0%	24.0%	نيسان
75.1%	24.9%	أيار
75.3%	24.7%	حزيران
76.0%	24.0%	تموز
76.6%	23.4%	أب
77.0%	23.1%	أيلول
77.0%	23.0%	تشرين الأول
76.7%	23.3%	تشرين الثاني
76.9%	23.1%	كانون الأول

■ المحافظ الإلكترونية ■ الحسابات البنكية

61.7%	38.3%	كانون الثاني
62.7%	37.3%	شباط
62.4%	37.6%	آذار
62.2%	37.8%	نيسان
62.6%	37.4%	أيار
62.1%	37.9%	حزيران
62.6%	37.4%	تموز
62.5%	37.5%	أب
62.1%	37.9%	أيلول
62.1%	37.9%	تشرين الأول
61.8%	38.2%	تشرين الثاني
61.8%	38.2%	كانون الأول

■ المحافظ الإلكترونية ■ الحسابات البنكية



5

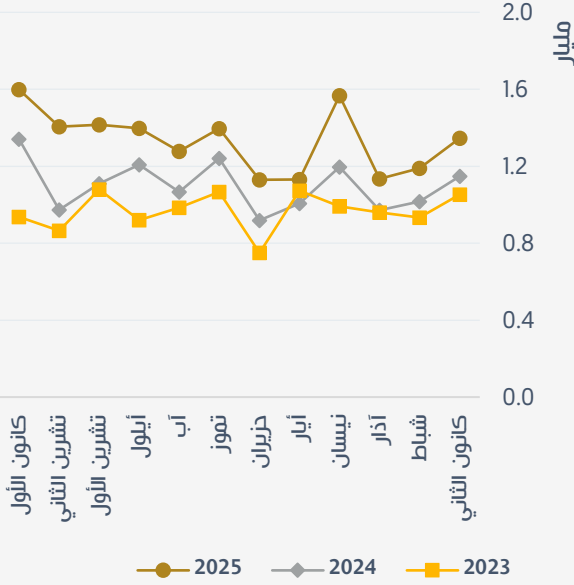
إي فواتيركم نظام عرض وتحصيل الفواتير إلكترونياً

حركات أي فواتيركم

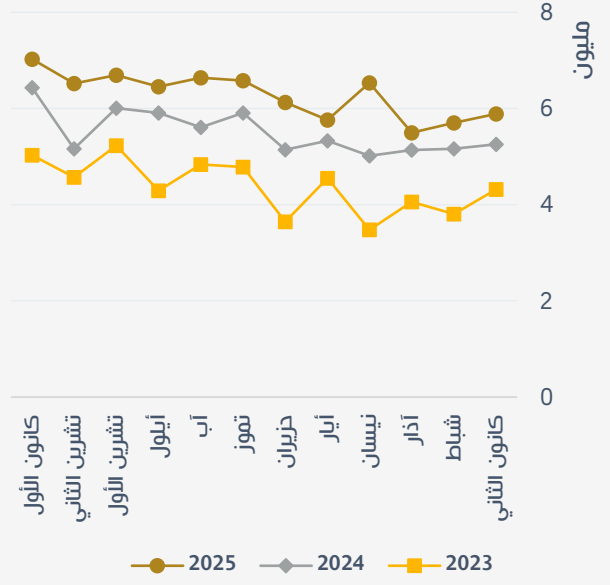
إجمالي قيمة الحركات في عام 2025
15.99 مليار د.أ

إجمالي عدد الحركات في عام 2025
75.43 مليون حركة

قيمة حركات إي فواتيركم



عدد حركات إي فواتيركم



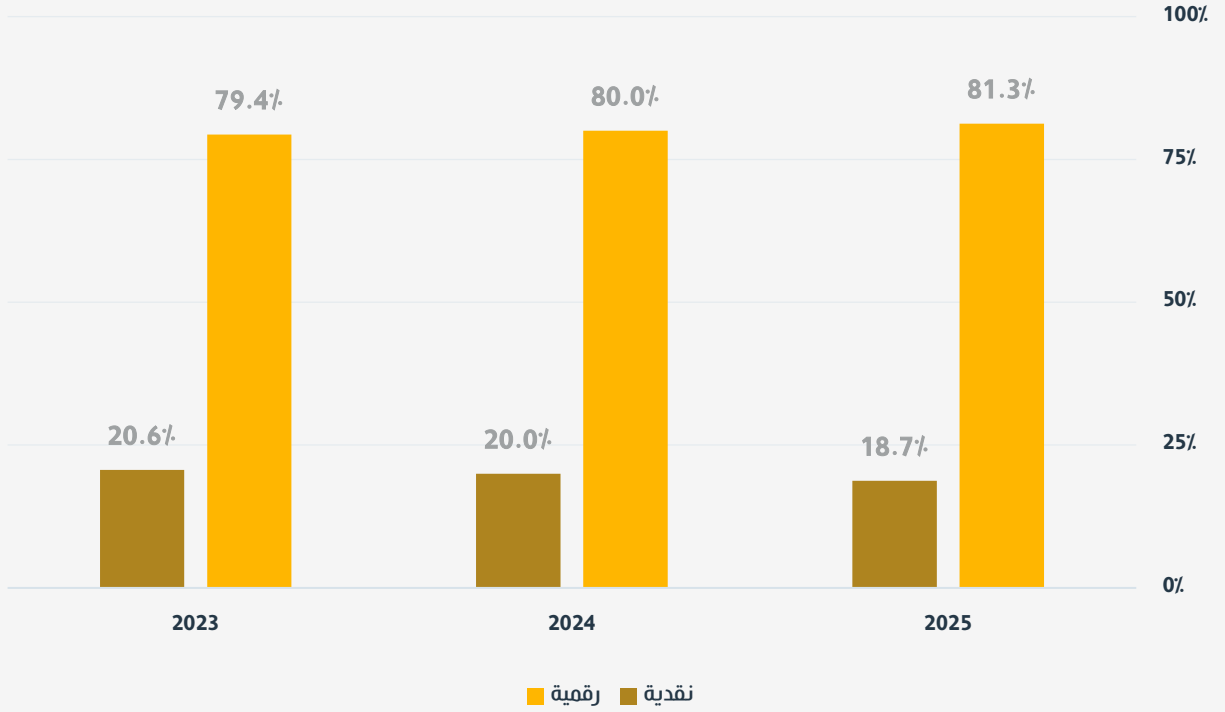
• في عام 2025، سجل كل من حجم وقيمة الحركات نمواً سنوياً ملحوظاً مقارنةً بعام 2024. فقد ارتفع عدد الحركات بنسبة **14.2%**، من 66.07 مليون حركة إلى 75.43 مليون حركة، بينما نمت قيمة الحركات بنسبة **21.2%** لتصل إلى 15.99 مليار دينار أردني، مقارنةً بـ 13.19 مليار دينار أردني في عام 2024.

• تصدّر شهر ديسمبر أداءً أشهر عام 2025 شهر، حيث سجّل أعلى عدد وقيمة للحركات خلال عام 2025. إذ تم تسجيل 7.03 مليون حركة في ديسمبر، ما شكّل **9.3%** من إجمالي الحركات السنوية، فيما بلغت قيمة الحركات 1.60 مليار دينار أردني، أي ما يقارب **10%** من إجمالي القيمة السنوية.

• وعلاوة على ذلك، استحوذ عام 2025 على أعلى حصة من حيث عدد الحركات خلال السنوات الثلاث الماضية، بنسبة **38.9%** من الإجمالي، مقارنةً بـ **34.0%** في عام 2024 و**27.1%** في عام 2023. كما سجّل العام أعلى حصة من حيث قيمة الحركات بنسبة **39.2%**، مما يؤكد استمرار الاتجاه التصاعدي في اعتماد المعاملات الرقمية.

حركات إي فواتيركم حسب نوعها

نسبة عدد حركات إي فواتيركم: الدفع النقدي مقابل الرقمي



إجمالي قيمة حركات الدفع الرقمي
في عام 2025

12.48 مليار د.أ

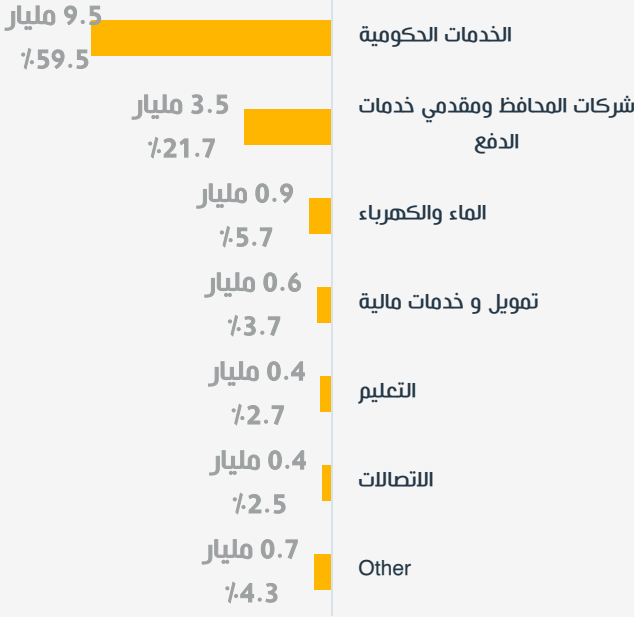
إجمالي عدد حركات الدفع الرقمي
في عام 2025

61.30 مليون حركة

على مدار السنوات الثلاث الماضية، نُفِّذ نحو 81% من معاملات إي فواتيركم عبر القنوات الرقمية، في حين شكَّلت المعاملات النقدية النسبة المتبقية البالغة 20%. إضافةً إلى ذلك، شهد عدد المعاملات الرقمية زيادة مستمرة عاماً بعد عام، مما يعكس تحولاً تدريجياً وثابتاً نحو قنوات الدفع الرقمية.

حركات إي فواتيركم بحسب نوع الخدمة

نسبة قيمة الحركات حسب نوع الخدمة – أعلى 6 خدمات



نسبة عدد الحركات حسب نوع الخدمة – أعلى 6 خدمات



تصدرت فئات الاتصالات، والماء والكهرباء، والخدمات الحكومية أعلى الفئات من حيث عدد الحركات في عام 2025.

تصدرت فئات الخدمات الحكومية، والمحافظ الإلكترونية ومقدمي خدمات الدفع، والماء والكهرباء أعلى الفئات من حيث قيمة الحركات لعام 2025.

مقارنةً بالعام السابق، سجّل قطاع التعليم أعلى معدل نمو في عدد الحركات، حيث ارتفع عدد الحركات بنسبة 25.0%، في حين حقق قطاع المحافظ الإلكترونية ومزودي خدمات الدفع أعلى نمو في قيمة الحركات، إذ ارتفعت القيمة بنسبة 66.7%.

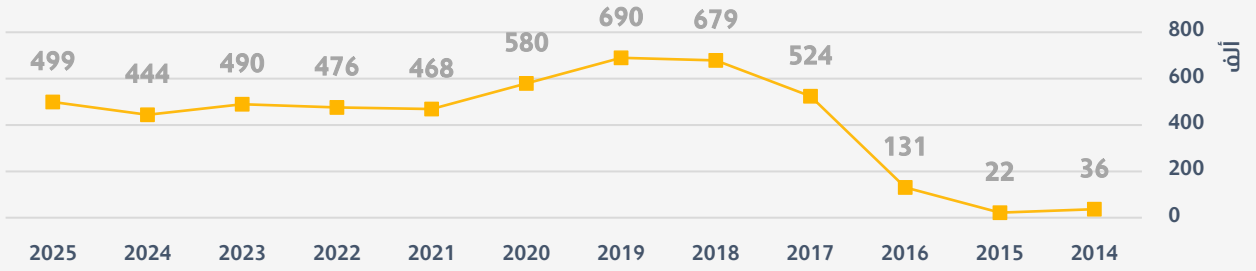
بقي ترتيب فئات المفوترين الأعلى من حيث العدد والقيمة ثابتاً عبر السنوات 2023 و2024 و2025.

مستخدمو إي فواتيركم

إجمالي عدد المستخدمين

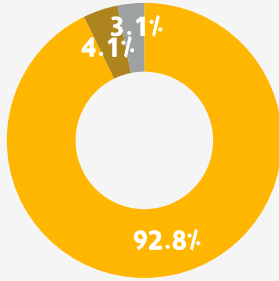
5.039 مليون مستخدم

عدد العملاء الجدد في إي فواتيركم بحسب العام



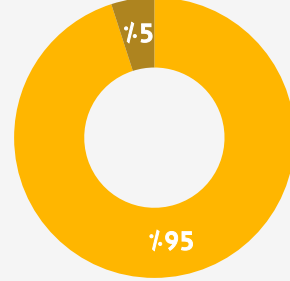
في المتوسط، ينضم **419,945** مستخدماً جديداً إلى إي فواتيركم كل عام.

نسبة المستخدمين عبر الحسابات البنكية حسب وسيلة الدفع



رقمي فقط نقدي فقط رقمي ونقدي

نسبة المستخدمين عبر الحسابات البنكية حسب الجنسية



الأردنيون غير الأردنيين

إجمالي عدد المستخدمين (الذين يدفعون من خلال الحسابات البنكية)

1.577 مليون مستخدم



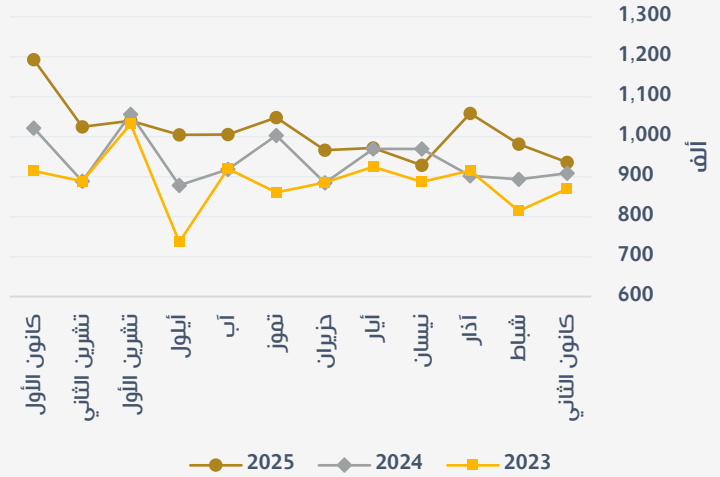
غرفة التفاض الآلي

حركات غرفة التقاص الآلي

إجمالي عدد حركات
الدينار الأردني في عام
2025

12.16 مليون
حركة

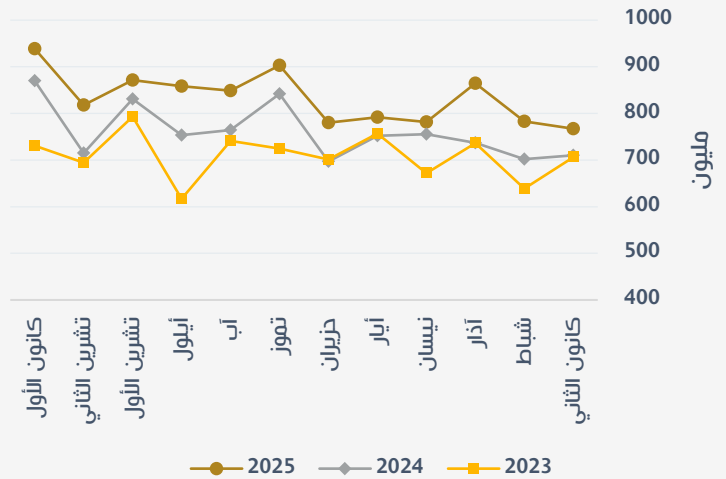
عدد حركات الدينار الأردني



إجمالي قيمة حركات
الدينار الأردني في عام
2025

10.01 مليار
د.أ

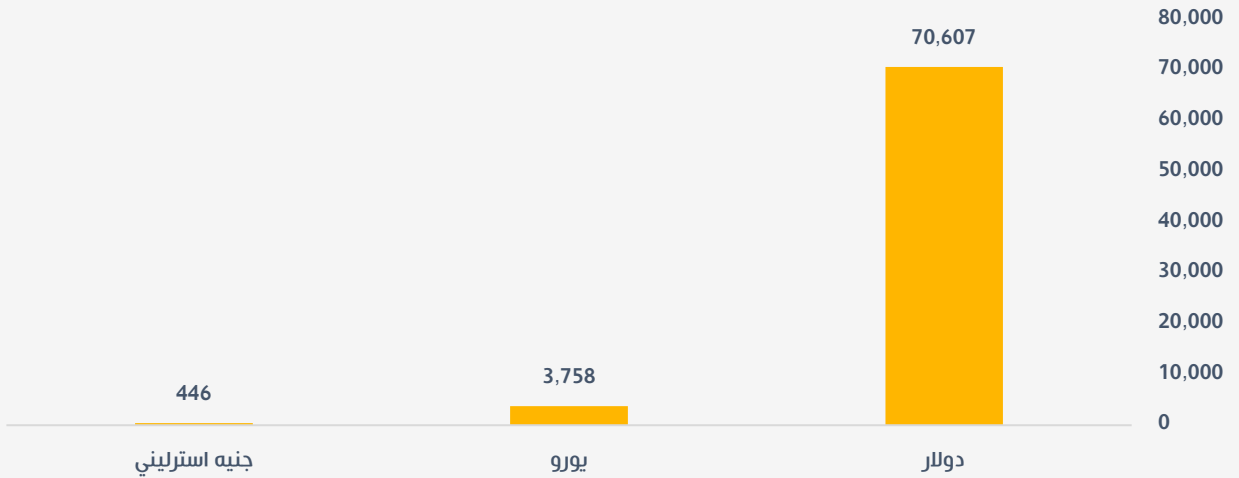
قيمة حركات الدينار الأردني



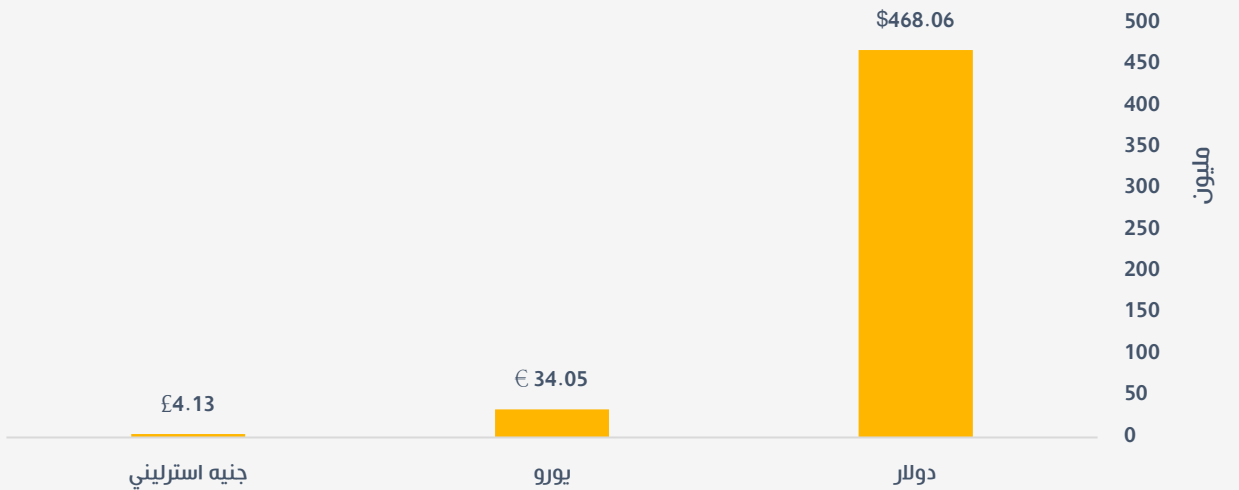
شهدت حركات نظام غرفة التقاص الآلي نمواً قوياً ومستداماً على مدار السنوات الثلاث الماضية. وبين عامي 2024 و2025، ارتفع إجمالي عدد حركات الدينار الأردني بنسبة 7.7%، بينما نمت القيمة الإجمالية للحركات بنسبة 9.6%، مما يعكس استمرار التوسع في استخدام نظام ACH. وفي عام 2025، بلغ متوسط قيمة حركة الدينار الأردني المنفذة عبر النظام 823 ديناراً أردنياً.

حركات غرفة التقاص الآلي – العملات الأجنبية

عدد حركات العملات الأجنبية



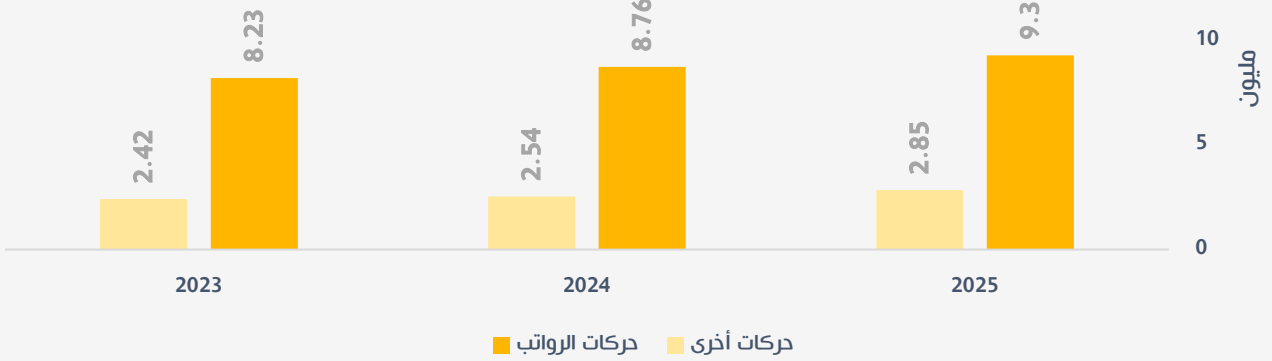
قيمة حركات العملات الأجنبية



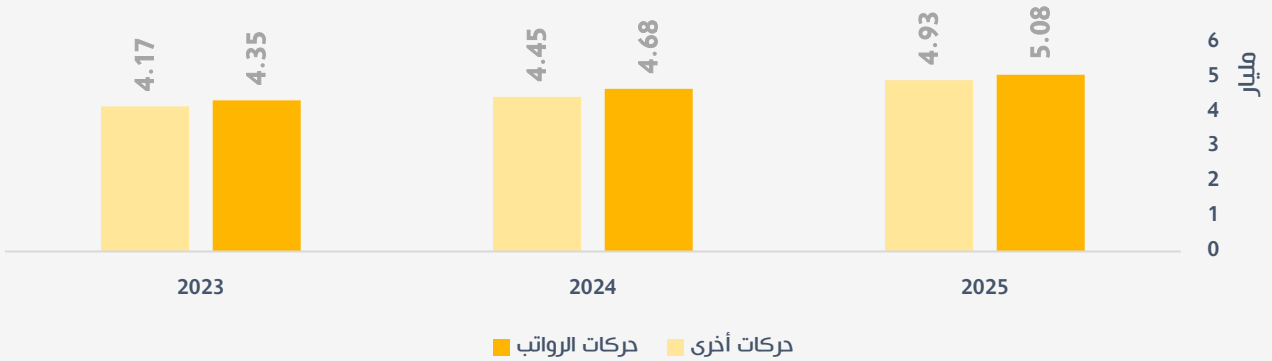
في عام 2025، سجلت حركات العملات الأجنبية نمواً سنوياً ملحوظاً من حيث العدد والقيمة. ومن بين العملات الأجنبية، حققت حركات اليورو (EUR) أكبر زيادة في عدد الحركات بنسبة 7.1٪، في حين سجلت حركات الجنيه الإسترليني (GBP) أعلى نمو في قيمة الحركات بنسبة 19٪. وبشكل عام، ارتفع عدد حركات العملات الأجنبية بنسبة 6.6٪، مما يعكس زيادة النشاط في تحويلات العملات الأجنبية.

حركات غرفة التقاص الآلي – أنواع الحركات

إجمالي عدد حركات الدينار الأردني حسب نوعها خلال السنوات الثلاث الماضية



إجمالي قيمة حركات الدينار الأردني حسب نوعها خلال السنوات الثلاث الماضية



- ارتفع عدد حركات رواتب الدينار الأردني بنسبة **6.3%** بين عامي 2024 و2025، كما زادت قيمتها الإجمالية بنسبة **8.5%** خلال نفس الفترة.
- شكلت حركات رواتب الدينار الأردني **76.6%** من إجمالي عدد حركات الدينار الأردني عبر غرفة التقاص الآلي في عام 2025، ومثلت **50.8%** من إجمالي قيمة حركات الدينار الأردني.
- لم يشهد متوسط قيمة رواتب الدينار الأردني تغييراً ملحوظاً في عام 2025 مقارنةً بعام 2024، حيث بلغت نسبة الزيادة **2.1%**، أي من 534.5 دينار أردني إلى 545.6 دينار أردني، مما يعكس نمواً محدوداً في مستويات الأجور خلال العام.



ECCU
Electronic Cheque Clearing Unit



7

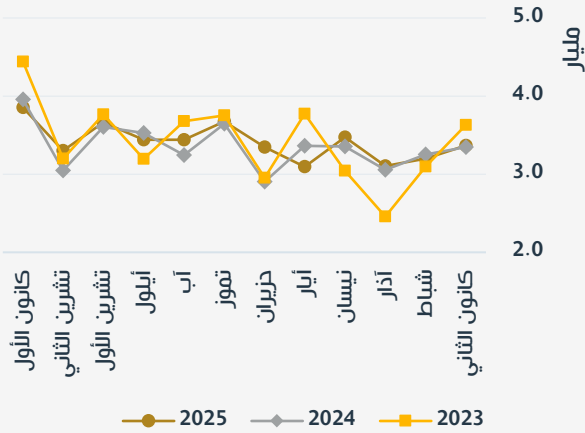
وحدة المقاصة الإلكترونية للسيكات

حركات نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات

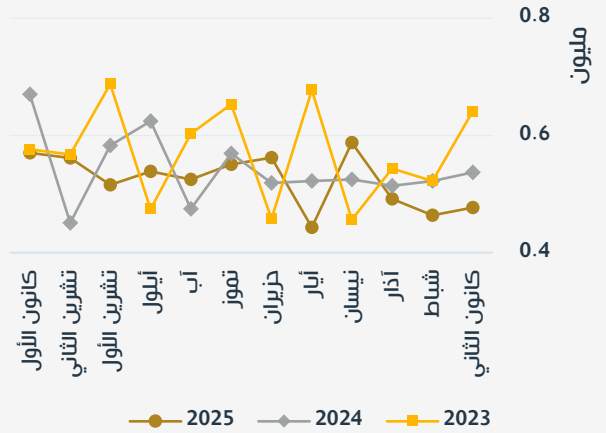
إجمالي قيمة الشيكات في عام 2025
40.96 مليار د.أ

إجمالي عدد الشيكات في عام 2025
6.29 مليون شيك

قيمة شيكات نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات



عدد شيكات نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات



متوسط قيمة الشيكات في عام 2025
6,514.6 د.أ

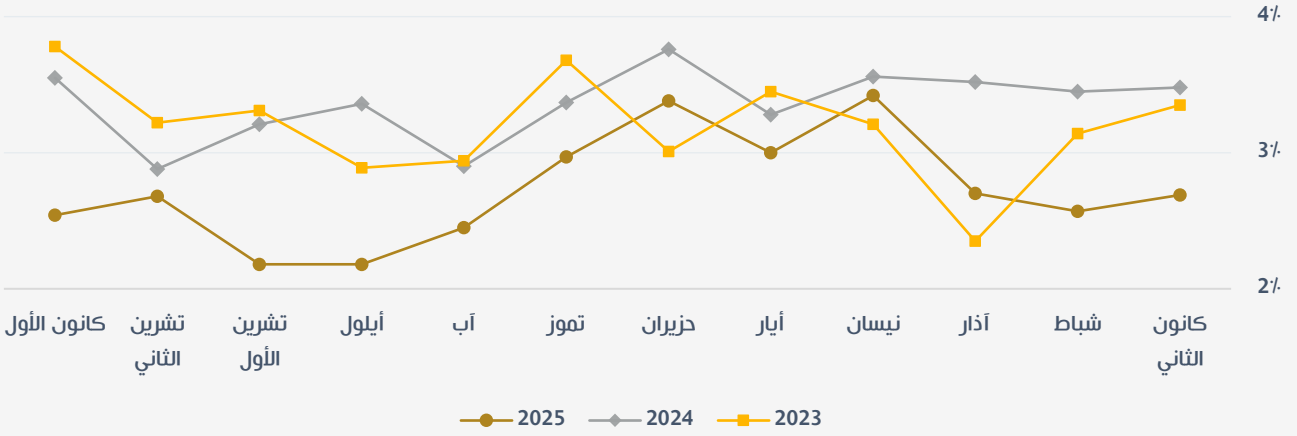
في عام 2025، انخفض عدد الشيكات بنسبة 3.4% مقارنة بالعام السابق، في حين ارتفعت قيمتها الإجمالية بنسبة 1.6%.

ارتفع متوسط قيمة الشيكات بنسبة 5.3%، من 6,189 ديناراً أردنياً إلى 6,515 ديناراً أردنياً، مما يشير إلى معالجة شيكات ذات قيم أعلى رغم تسجيل انخفاض في إجمالي عددها.

سجّل شهر نيسان أعلى عدد شيكات، في حين سجّل شهر كانون الأول أعلى قيمة للشيكات. وبناءً على ذلك، ارتفع متوسط قيمة الشيك من 6,315 ديناراً أردنياً في نيسان إلى 6,754 ديناراً أردنياً في كانون الأول.

الشبكات المرتجعة

نسبة عدد الشبكات المرتجعة من إجمالي الشبكات خلال السنوات الثلاث الماضية



إجمالي قيمة الشبكات المرتجعة في عام 2025

1.12 مليار

شيك

ما يمثل 2.7% من القيمة الإجمالية للشبكات

إجمالي عدد الشبكات المرتجعة في عام 2025

202.6 ألف

شيك

ما يمثل 3.2% من إجمالي عدد الشبكات

في عام 2025، انخفض عدد الشبكات المعادة بنسبة 7.7%، في حين تراجع قيمتها الإجمالية بشكل ملحوظ بنسبة 26.5% مقارنة بعام 2024.

وبلغ متوسط قيمة الشبكات المعادة، بغض النظر عن سبب الإرجاع، 5,509.7 دينار أردني في عام 2025، مسجلاً انخفاضاً بنسبة 20.4% عن العام السابق.

وشكّلت الشبكات المعادة بسبب عدم كفاية الرصيد نسبة 66.6% من إجمالي الشبكات المعادة، بما يعادل 64.9% من قيمتها. وبلغ متوسط قيمة الشيك المعاد لهذا السبب 5,367.6 دينار أردني.

وفي حزيران 2025، تم إلغاء قانون حبس المدين، مما أسهم في انخفاض عدد الشبكات المعادة في الأشهر التي تلتها، نتيجة تراجع قبول الشبكات كوسيلة دفع—لا سيما من قبل الأطراف ذات المخاطر الأعلى—بعد التعديل القانوني.